

# SOM

Assessment TI

(El primer paso para la transformación de la TI)



Compu**Soluciones**

# Misión

Brindar herramienta basada en ITIL y COBIT, que permita medir el nivel de madurez de las empresas en la gestión de procesos de TIC para facilitar a los responsables la adecuada toma de decisiones.

# Objetivo

Analizar la **situación actual** de un **departamento de TIC**, para entender en qué etapa de madurez se encuentran y apoyarlos en clarificar la **brecha de alineación** a las mejores prácticas para impulsar los objetivos del negocio.

# Perfil del cliente

Empresas medianas y grandes con un departamento de TI que busquen **mejorar sus procesos** de gestión y **alinear la operación** a los objetivos de negocio.

# Beneficios del Assessment



Radiografía real de la estado actual de la gestión de TI



Plan de acción personalizado



Permite detectar procesos manuales y lentos que pueden ser automatizados



Alineación a las mejores prácticas



Descubre la alineación de TI con las necesidades de la empresa y la satisfacción de los usuarios con base en SLA's



Permite tomar decisiones basadas en análisis y necesidades reales



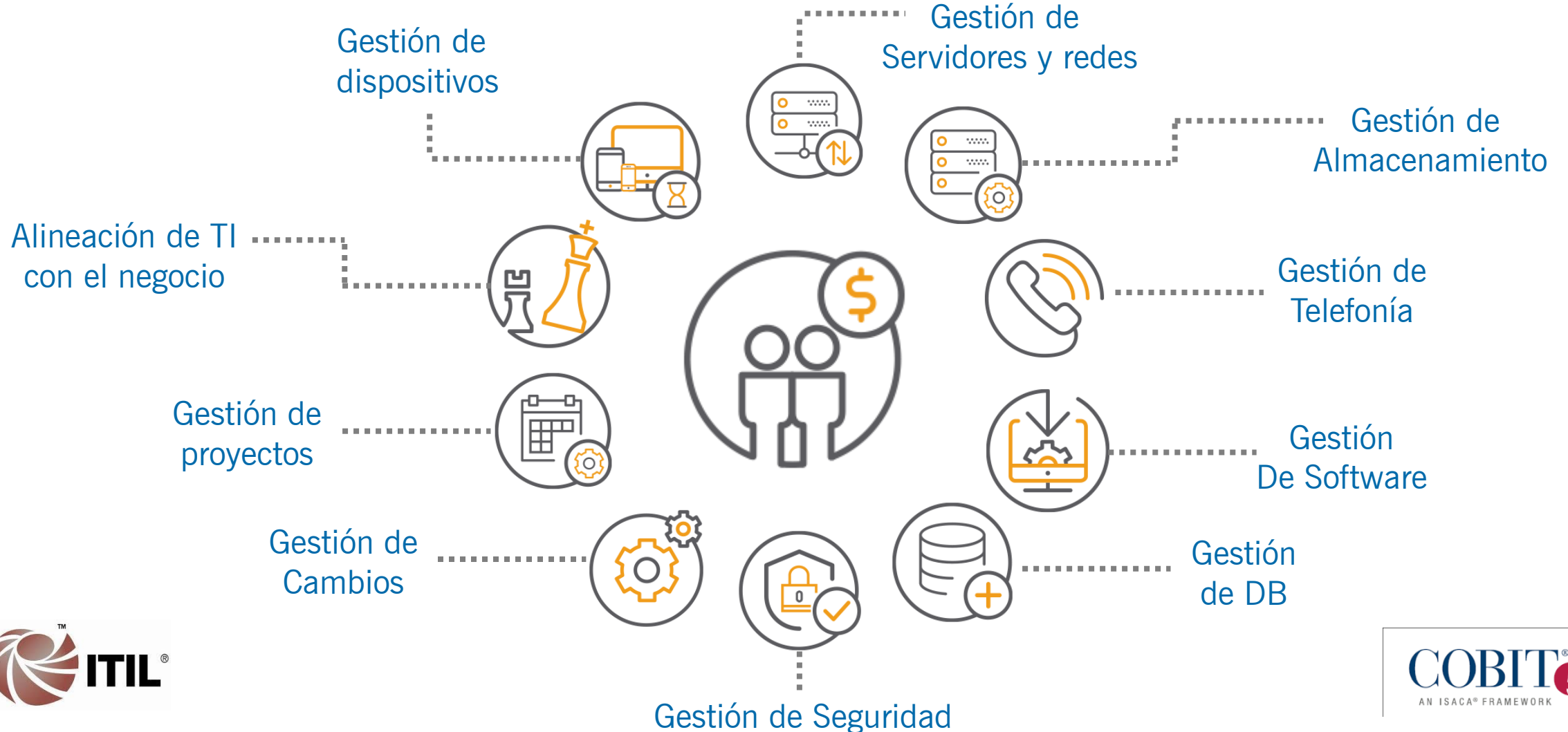
Detecta riesgos potenciales que pueden afectar la rentabilidad del negocio

# Características

- Herramienta automatizada .....
- Basada en mejores prácticas de ITIL y COBIT .....
- Aplicado por consultores certificados .....
- Complementado con Assessment de ambientes físicos y virtuales .....
- Sesiones por goteo con las diferentes áreas involucradas .....



# Diagrama de la solución.



# Componentes de las Solución

- Análisis de resultados y detección de oportunidades

- Asesoría en la implementación de soluciones

01



- Aplicación de cuestionario por categoría

02



03



- Entregable con radiografía de situación actual comparada con referentes en la industria

04



05



- Plan de acción detallado y priorizado





**¡GRACIAS!**