

SOM

DaaS (Device As A Service)



CompuSoluciones

Misión

Ofrecer a las empresas una solución sencilla y asequible, que permita mantener la **eficiencia** en los procesos de operación y colaboración, reducir el costo de actualización de equipos y **enfocar** sus recursos en las competencias necesarias para el **crecimiento del negocio**.

Objetivo de DaaS

Garantizar la eficiencia y eliminar la complejidad en la gestión del ciclo de vida de los dispositivos a través de servicios de configuración, implementación, soporte de TI, administración y mantenimiento, entre otros.

Perfil del cliente

Empresas PyME's que tengan la necesidad de implementar o actualizar su tecnología de operación y colaboración sin inversión inicial y garantizando los SLA's necesarios para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Beneficios



Proporciona una forma sencilla de adquirir tecnología innovadora a través de un contrato



Reducción de riesgos operativos con soporte especializado



Continuidad del negocio basado en SLA's



Costes previsibles



Enfoque de inversión en la operación que se traduce en beneficios fiscales



Productividad y flexibilidad para los usuarios

Características

- Solución modular o integral
- Cobertura nacional
- Servicios basados en mejores prácticas
- Solución basada en los perfiles de usuarios
- Solución basada en SLA's
- Ayuda a diferenciar la oferta de asociado
- Es el fundamento para la evolución en el modelo de negocio.

Diagrama ciclo operativo de DaaS



Valores agregados

SOM cuenta con un sistema e control propio el cual muestra los equipos instalados de acuerdo a:

- Estado y municipio
- Localidad
- Inmueble
- Usuarios por inmueble
- Documentación por usuario en adjuntos (Hoja de documentación firmada por usuario, identificación, etc.)

Mediante este sistema es posible llevar un control inicial de los activos instalados y su posterior alimentación a una CMDB donde se vean reflejadas las altas, bajas y cambios.

SOM cuenta con un control desde la mesa de servicio para revisar en tiempo real la operación de un proyecto para conocer:

- ¿Cuál es el total de tickets registrados?
- ¿En qué localidades se encuentran abiertos los tickets?
- ¿Cuántos tickets están abiertos?
- ¿Cuántos tickets están en status pendiente?
- ¿Cuántos ticket se encuentran resueltos?
- ¿Cuántos se encuentran cerrados?
- ¿Cuántos tickets se tienen en backlog?

El sistema permite llevar a cabo vistas con información relevante, por ejemplo:

- Es posible hacer el drill down ya sea por localidad (en el mapa)
- En los tickets registrados por mes o Q o por Estado de la República.
- Top Ten de tickets registrados por localidad.

Componentes de las Solución





¡GRACIAS!