

JUAN MANUEL SANDI ANGULO

BACHILLERATO EN INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACION

Sobre mi

Persona altamente motivada, egresada de la licenciatura en Ingeniería de Sistemas, con ganas de aprender, crecer y ayudar a una empresa a alcanzar sus objetivos colectivos a través del trabajo colaborativo. Persona orientada a las tareas con una fuerte pasión por brindar el mejor nivel de servicio, calidad y apoyo a cualquier esfuerzo y proyecto comprometido.

Información personal

Nombre: J. Manuel Sandi Angulo

Sitio web: manuelsa.dev

GitHub: ManuelSA97

ID: 1-1695-0733

Dirección: Escazú, San José, CR

Email: manuelsandi97@hotmail.com

Cel: 6050-3979

Certificados

JavaScript Moderno - Udemy - 2023

Scrum Fundamentals - ScrumStuy - 2021

CSS Guía Completa - Udemy- 2024

Operador de computo - 2015

Lenguajes

- Español: Nativo
- Inglés: B2+

Habilidades blandas

- Habilidad para la resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Facilidad de aprendizaje
- Capacidad analítica
- Trabajo en equipo

Experiencia

Servicio al cliente:

Foundever:

Agente: Brindando el mejor nivel de servicio al cliente desde diciembre de 2022.

Tareas: Creación de registros de casos relacionados con dar soporte a la aplicación web así como atender temas de facturación, utilizando diferentes herramientas como Salesforce, Zuora, Jira, para llegar a una solución que satisfaga a los clientes

Conocimientos Y Habilidades:

Capacidad de creación de sitios web bajo la filosofía de "Pixel-Perfect", totalmente responsivos, con cierta preferencia de la modalidad "mobile-first", haciendo uso de las tecnologías HTML, CSS, Javascript, SASS, WordPress, aplicando metodologías y herramientas tales como BEM, GULP, NPM, Flexbox, Grid, Vite, y utilizando, como versionador de código favorito, Github.

Otras herramientas de desarrollo:

Conocimientos en GitHub, Bootstrap, Visual Studio Code, Postman, librerías de desarrollo.

Conocimiento de metodologías ágiles:

Scrum

Educación

Liceo de Escazú

Bachiller en educación media-2015

Universidad Politécnica Internacional

Bachillerato en Sistemas de Información 2019 -2023