

Juan Manuel Sandí Angulo

Ingeniero en sistemas de información

Teléfono
+506 60503979

Sitio Web
manuelsa.dev

LinkedIn
www.linkedin.com/in/manuelsa97

Correo
manuelsandi97@hotmail.com

Ubicación
Escazú, San José, CR

Github
ManuelSA97

SOBRE MÍ

Ingeniero en sistemas de información, con interés y entusiasmo por el desarrollo Front-End, con conocimiento de los principios fundamentales de la programación, constantemente buscando oportunidades para mejorar las habilidades técnicas. Motivado por el aprendizaje continuo, comprometido a mantenerme al tanto de las últimas tecnologías y tendencias en el campo del desarrollo de software. Mi enfoque en el detalle y mi pasión por resolver problemas me capacitan para abordar desafíos de manera efectiva y contribuir de manera significativa a proyectos de desarrollo. Emocionado por la oportunidad de aplicar mis habilidades y aprender de manera activa en un entorno laboral dinámico

EXPERIENCIA LABORAL

Customer Support Representative

Foundever / Diciembre 2022 - Noviembre 2023

Tareas: Interactuar con clientes y crear registros de casos relacionados con dar soporte a la aplicación web sobre su uso y/o solución de problemas de software, así como atender temas de facturación, utilizando diferentes herramientas como Salesforce, Zuora, Jira, Confluence, Slack, para llegar a una solución que satisfaga a los clientes.

Logros: Reconocimiento público a mi proactividad debido a la continua resolución de problemas fuera del alcance de atención de mi departamento, mejorando así las métricas personales y grupales de SLA.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Un año de experiencia en la creación, deploy y mantenimiento de sitios web bajo la filosofía "Pixel-Perfect", totalmente responsivos, con preferencia de la modalidad "mobile-first", haciendo uso de las tecnologías HTML, CSS, Javascript, SASS, aplicando metodologías y herramientas tales como BEM, GULP, NPM, Yarn, Vite, Flexbox, Grid, Firebase, utilizando, como versionador de código, Github.

Conocimientos básicos en el uso de ReactJS bajo el stack MERN (MongoDB, Express, React, NodeJs), en conjunto con otras librerías de desarrollo como MaterialUI, Bootstrap, Jest, bajo el patrón Redux aplicando el uso de la herramienta Redux/Toolkit

Conocimientos básicos en bases de datos relacionales como MariaDB y MySQL y no relacionales como MongoDB y Firestore.

INFORMACIÓN ACADEMICA

Universidad Politécnica Internacional

Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Información

Udemy
CSS Guía Completa

Udemy
JavaScript Moderno

ScrumStuy
Scrum Fundamentals

Udemy
ReactJS, Hooks y MERN | En progreso

IDIOMAS

Español
Nativo.

Inglés:
B2+