

MEMORANDO

No. 170 - 0000288

Cartagena de Indias D.T. y C, 24 de Marzo de 2022

PARA: Dr. EDILBERTO M MENDOZA GOEZ –
Contralor Departamental

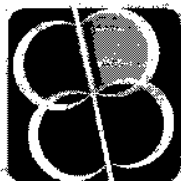
DE: CRISTIAN FRANCO CASTILLO –
Profesional Universitario Grado 01 - Informática

ASUNTO: Necesidad Tecnológica actualizada – Servicio de Hosting para el sitio web Institucional y cuentas de correo durante la vigencia 2022.

Teniendo en cuenta que la Contraloría Departamental Bolívar posee una página Web Institucional, cuyo dominio es www.contraloriadebolivar.gov.co, por medio de la cual comunica oficialmente sus actividades, interactúa con sus funcionarios y al público en general o ciudadanía, además de permitir la implementación para la rendición de cuentas de los sujetos vigilados, por ello se hace necesario mantener una comunicación efectiva y un servicio ágil al ciudadano acorde a los parámetros establecidos por Gobierno Digital, todo lo cual debe responder a la dinámica actual de la entidad y a las nuevas estrategias institucionales para el periodo comprendido entre el 2022 al 2025.

La entidad necesita para efectos de adelantar con eficiencia y eficacia las funciones propias para el cumplimiento de su misión institucional y como apoyo en la racionalización de los procesos administrativos y misionales, herramientas tecnológicas que contribuyan a la renovación de sus instrumentos tecnológicos para el óptimo rendimiento de la actividad funcional, como es el caso del arrendamiento del servicio de Hosting para el sitio web de la contraloría.

Al igual que permitan cumplir con los requerimientos y lineamientos de la estrategia de gobierno en línea.



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

NIT. 890.480.306

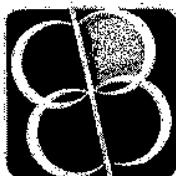
«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

Con la pandemia del COVID-19 que llegó nuestro país aproximadamente para marzo del 2020, la institución ha incrementado gradualmente el uso más servicios online para funcionarios y ciudadanos.

En este momento, los funcionarios para su trabajo cotidiano utilizan en forma crítica el servicio de correo electrónico, también se estableció que las notificaciones se realizarán en línea, aumentando el cargue masivo y constante de archivos, por tanto se incrementa la necesidad de espacio y capacidad de procesamiento para atender más ciudadanos y funcionarios conectados a la plataforma o sitio Web. También se ha hecho necesario mejorar la seguridad de ataques al dominio contraloriadebolivar.gov.co por parte de hackers y malware que podrían vulnerar el sistema web de nuestra entidad durante la vigencia 2022.

Adjunto Ficha Técnica actualizada, cotizaciones nueva enviadas por correo electrónico (contratacion@contraloriadebolivar.gov.co) y análisis de precio de las cotizaciones recibidas.

Los oferentes deben incluir en los servicios para la vigencia 2022 los siguientes aspectos
-Ficha Técnica- :



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

FICHA TÉCNICA – WEB HOSTING, CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL, FIREWALL WEB, MESA DE AYUDA Y MIGRACIÓN DE DATOS 2022

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE WEB HOSTING, CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL, FIREWALL WEB, MESA DE AYUDA, ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL, MIGRACIÓN DE DATOS Y PUESTA A PUNTO DEL SITIO WEB WWW.CONTRALORIADEBOLIVAR.GOV.CO

A. SERVICIO REQUERIDOS:

1. **SERVICIO DE WEB HOSTING INSTITUCIONAL:** alojamiento especializado para sitios Web Drupal.
2. **SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL X 100 USUARIOS - 30GB:** 100 cuentas de correo.
3. **SERVICIO DE FIREWALL WEB:** implementación de un firewall web para mejorar la seguridad del sitio Web de la Contraloría de Bolívar.
4. **SERVICIO DE MESA DE AYUDA:** atención a los requerimientos de soporte.
5. **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL:** mejoras en los módulos y capacitación en la administración del contenido del sitio web en Drupal.
6. **SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB:** migración de contenido del sitio web actual al nuevo servidor de web hosting.

B. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE WEB HOSTING:

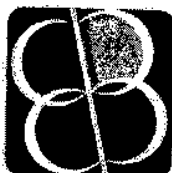
Almacenamiento:	130 GB de espacio
Potencia:	2CPU/6GB RAM

Centro Calle 36 (Gastelbondo) No.2-67 PBX (95) 6644368/69 - 6600433 - 6609262 - 6685604 - 6609907 FAX 6641257

Denuncias 018000112780 Cartagena - Colombia

www.contraloriadebolivar.gov.co E mail: contraloria@contraloriadebolivar.gov.co

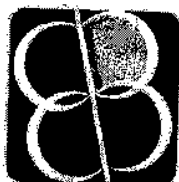
[Handwritten signature]



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

Protección AntiSpam:	Si
Múltiples copias:	Si
Seguridad:	El proveedor debe proteger el hosting y dominio con la tecnología que permita escanear el código del Sitio web de la Contraloría de Bolívar en busca de vulnerabilidades o huecos de seguridad y aplicarle un parche para evitar que seas hackeado.
Transferencia Mensual	Sin medición
Velocidad:	Suministrar una infraestructura de alta velocidad y performance: que cuente con servidor web licenciado de alto performance. Con caché del lado del servidor y del lado del Sitio web de la Contraloría de Bolívar.
Dominios Apuntados (Parqueos)	Si
Sub Dominios	Si, ilimitados
Configuración para trabajar con CDN	Una red de entrega de contenidos (CDN) puede reducir drásticamente el tiempo de carga al servir el contenido del sitio desde servidores situados cerca de tus visitantes. También almacena en caché y optimiza ese contenido en su red para reducir el tamaño de los archivos y hacer que el alojamiento de páginas web carguen aún más rápido. El oferente debe contar con la posibilidad de configurar el web hosting con un CDN seguro, confiable y veloz.
CPanel	Si. El oferente debe ofrecer un CPanel sencillo e intuitivo panel para administrar.
Base de datos MySQL 5.6	Si
Aplicaciones compatibles	Softaculous, NodeJS, Python, Git y Ruby en cPanel. Versiones de PHP hasta 7.4
PHP	Si, 5.6 - 7.0 - 7.1 - 7.2 y 7.3
Acronis Backup	El oferente debe contar con la posibilidad de ofrecer protección de forma fiable en cualquier origen de datos en diversas plataformas: virtuales, físicas, en el cloud y móviles, independientemente del tamaño o la ubicación de los datos.
Restauración granular	El oferente debe ofrecer tiempos muy cortos para la restauración de servicio y datos.
HTML / XHTML / CSS / JS / WAP / WML / XML	Si, soportado



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

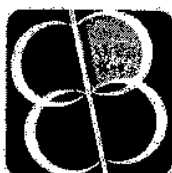
Control de incidencias	El oferente debe encargarse del tratamiento de los errores cometidos por los usuarios, la eliminación intencionada e involuntaria de archivos importantes y ataques de ransomware
Copias de Respaldo (Backups)	Si
Tareas automatizadas (Cron Jobs)	Si

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

El servicio institucional, es un servicio avanzado de email que incrementa la productividad de la Contraloría de Bolívar con gran disponibilidad, confiabilidad y seguridad.

El servicio debe contar: Servicios de mensajería integrado, compartir y enviar archivos, múltiples firmas, calendarios y notas compartidas.

Máximo de cuentas de correo	100
Espacio por cuenta	30GB
Chat Corporativo	Si
Reportes avanzados de consumo	El oferente debe ofrecer a la Contraloría la posibilidad de contar con un gran conjunto de herramientas que permitirán conocer el consumo de disco, mensajes enviados, generación de reportes, reportes de spam y muchos otros en diferentes lapsos de tiempo.
Acceso Webmail	Si
IP Privada	Si
Acceso POP3, IMAP, SMTP, Webmail	Si
Manejo de Citas/Calendario	La solución de Webmail debe contar con citas/calendario o de citas programadas de manera fácil y sencilla.
E-mail Forwarding (Reenvío)	Si
E-mail Alias	Si
E-mail Auto-Responders	Si
Reuniones y espacios de trabajo	Reuniones programadas y espacios para tu equipo de trabajo
Filtros Anti Spam y antivirus	Si



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

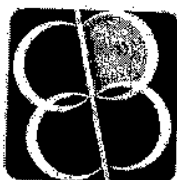
Asistencia prioritaria y asesoría permanente	Si
Webmail profesional desde PC	Si
Configuración desde tu teléfono	Si
Protocolos POP3, Imap, Ldap	Si
Sincronización completa Outlook y Thunderbird	Si
Calendarios compartidos	Si
Tareas compartidas	Si
Notas compartidas	Si
Reportes avanzados	Si
Protocolo XMPP	Si
Lista blanca	Si
Revisión de ortografía	Si
Auto salvado	Si
Creación y selección de firma para cada correo	Si
Puedes enviar Múltiples firmas	Si

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE FIREWALL WEB

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR requiere para proteger su sitio web contra hackers que el hosting tenga integrado un servicio de firewall para aplicaciones de web (WAF) que proteja la página Web de problemas tan comunes como ataques de inyección de SQL, XSS y falsificación de petición de sitios cruzados (CSRF) sin hacer ningún cambio en tu infraestructura.

El detalle técnico de características mínimas es:

SEGURIDAD	
Inspección profunda de paquetes, cubriendo aplicaciones / Capa 7	Garantiza que sus aplicaciones web estándar y personalizadas estén siempre protegidas contra Inyección SQL, ataques de secuencias de comandos entre sitios y miles más



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

Conjuntos de reglas personalizadas específicas de URL	permite incluir/excluir URL o subdominios específicos para la protección WAF para probar dominios o incluir/excluir subdominios específicos
Protección contra ataques DDOS	Permite la protección de pila completa contra DDOS, sin necesidad de implementación adicional
Integración de la base de datos de reputación de IP	Inteligencia en tiempo real sobre más de mil millones de IP únicas utilizadas para bloquear el tráfico malicioso. no se requiere implementación adicional
Parcheo virtual	corrige una vulnerabilidad antes de parchear su servidor o actualizar su código, lo que permite más tiempo para parchear y probar actualizaciones.
Protección falso positivo	La tasa general de falsos positivos de 1/50 millones garantiza que le llegue tráfico legítimo
Integración completa con el servicio CDN, ofreciendo transformación de contenido saliente	Reduce la latencia web para los visitantes de su sitio, no se requiere implementación adicional
CDN global	Sí, permite optimizar la velocidad de acceso al sitio Web
Certificado SSL compartido	Sí, permite acceder en forma segura al sitio Web
Reglas para páginas	Sí, permite crear hasta 20 reglas personalizadas para la seguridad del sitio Web
Acceso a Panel de Control Web para administración	Sí
Firewall de aplicaciones de sitios web básico (WAF) con el conjunto de reglas de Cloudflare	Sí, permite proteger su sitio Web de ataques más comunes de acuerdo al standar Open Web Application Security Project OWASP.
Compatibilidad con lógica y formato de ModSecurity	Permite importar conjuntos de reglas de forma sencilla para mantener la protección existente.
Optimizaciones de imagen on fly	Optimiza la carga de imágenes del sitio Web usando tecnología de cache
Optimizaciones móviles para acelerar la carga en estos dispositivos	Optimiza la carga del sitio web para versión móvil, lo que permite sea más rápida la velocidad de carga

4. SERVICIO DE MESA DE AYUDA

Centro Calle 36 (Gastelbondo) No.2-67 PBX (95) 6644368/69 - 6600433 - 6609262 - 6685604 - 6609907 FAX 6641257
Denuncias 018000112780 Cartagena - Colombia
www.contraloriadebolivar.gov.co E mail: contraloria@contraloriadebolivar.gov.co



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

El equipo del oferente debe estar compuesto por un equipo de ingenieros y técnicos entrenados en el desarrollo de proyectos Web en Drupal y en administración servidores Linux, los cuales deben estar en capacidad de atender los requerimientos de mesa de ayuda de la Contraloría de Bolívar y darle solución a cualquier problema o eventualidad relacionada directamente con la plataforma tecnológica. La asistencia podrán realizarla en las siguientes formas:

- Visitas técnicas de soporte
- Asistencia por teléfono
- Asistencia en forma remota a través de Skype, Teamviewer, Remote Desktop o Logmein
- Acceso a la Mesa de Ayuda

A través de una Mesa de Ayuda, garantizan el correcto funcionamiento de nuestros servicios Web. La mesa de ayuda se encargará de:

- Recibir, registrar, analizar, escalar, hacer seguimiento y solucionar los requerimientos de servicios solicitados por los usuarios.
- Notificar a los usuarios sobre el estado de las solicitudes de servicio.
- Dar soporte técnico inicial al usuario.
- Asesorar a los usuarios en correcta utilización de la infraestructura, del software (operativo, productividad y aplicativo)
- Conocer y aplicar los procedimientos de instalación de software en los clientes.
- Realizar el enrutamiento de solicitudes a otras áreas funcionales.
- Resolver en forma inmediata los problemas posibles vía control remoto.
- Auditar permanentemente los servicios.
- Realizar reportes y estadísticas según niveles de servicio
- Realizar estadísticas de los Tickets creados para la identificación proactiva de problemas.
- Efectuar el control de tiempos de respuesta y escalamiento de Tickets en caso de no cumplirlos.
- Realizar el reporte mensual de cumplimiento de niveles de servicio.
- Capacitar y asesorar a los usuarios en la correcta utilización del software (operativo, productividad) y servicios de red.
- Conocer y aplicar los procedimientos de instalación de software en los clientes.

La mesa de ayuda debe ser proporcionada a través de un software que contemple las siguientes funcionalidades:

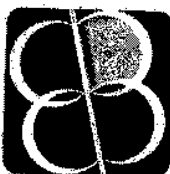
- El módulo helpdesk sirve para el seguimiento de intervenciones, permite a los administradores, y al personal de soporte, vincular las intervenciones realizadas a usuarios y a servicios de soporte técnico.
- Gestión multi-sedes



- Soporte multi-usuarios y sistema de autenticación múltiple
- Gestión administrativa
- Gestión de expedición de tickets y solicitudes, funcionalidades de monitoreo
- Gestión de problemas y de cambios
- Interfaz simplificada permitiendo a los usuarios finales rellenar un ticket de soporte
- Generador de reportes activos y Helpdesk (soporte)

Características específicas:

Funcionalidad	Especificidad
ServiceDesk	Gestión de problemas en varios entornos vía la creación de tickets, gestión de los tickets, asignación, planificación de los tickets, etc.
	Gestión de problemas, proyectos y cambios
Usuarios finales	Historial de las intervenciones
	Encuesta de satisfacción
	Comentarios en solicitud
	Seguimiento de correos de la solicitud de intervención
Técnicos	Gestión de las solicitudes de intervención
	Escalamiento de los tickets
Estadísticas	Informes en varios formatos (PNG, SVG, CSV)
	Estadísticas globales
	Estadísticas por categoría (por técnico, hardware, usuario, categoría, prioridad, ubicación...)
Administración	Gestión del estado y de reservas del material
	Gestión de los contratos y documentos
	Sistema básico de gestión de sistema de conocimientos
	Gestión de las solicitudes de soporte para todo tipo de inventario de material
	Gestión de la información comercial y financiera (adquisición, garantía y extensión, amortización)
Reserva	Gestión de reservas
	Interfaz usuario (calendario)
Base de datos de conocimientos	Gestión de artículos de la base de datos de conocimientos y de la FAQ (Preguntas Frecuentes)
	Gestión de contenidos por objetivos (perfiles, grupos, etc.)



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Por un Control Fiscal Efectivo y Transparente»

Informes	Generación de informes de dispositivos (tipo de dispositivo, contrato asociado, informes comerciales.
-----------------	---

5. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL

La Contraloría de Bolívar requiere para mejorar la seguridad del sitio Web que el proponente realice actualización de módulos y core del sitio Web, para ello, la empresa oferente deberá tener experiencia implementando y administrando portales Web en DRUPAL, lo cual deberá demostrar acreditando experiencia.

El oferente deberá realizar una capacitación en Administración de CPANEL dirigida al área de sistemas de la entidad, esto con el objetivo de actualizar los conocimientos referentes a la administración de servicios de la plataforma Web.

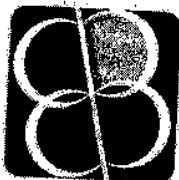
Actualización del CORE Drupal	Sí, el oferente deberá realizar una actualización inicial del CORE del sitio Web.
Actualización de módulos	Sí, el oferente deberá realizar una actualización inicial de los módulos del sitio Web.
Capacitación en Drupal	Sí, debe realizar capacitación presencial de mínimo seis (6) horas para tres (3) usuarios, divididas en dos (2) sesiones.

6. SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB

El oferente debe realizar la migración de datos desde el server actual de la Contraloría de Bolívar hacia el nuevo server, garantizando la copia idéntica de datos y asegurando la correcta configuración de portales Web.

El sitio web actual de la Contraloría de Bolívar, se encuentra desarrollado en Drupal, el oferente debe contar con personal altamente capacitado en sistemas de administración de contenidos y especialmente en Drupal.

Actualización del CORE Drupal	El oferente deberá realizar una actualización del CORE del sitio Web.
-------------------------------	---



Actualización de módulos y plugins	<p>El oferente deberá realizar una actualización de los módulos del sitio Web, actualizaciones de los modulo correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprobar que los módulos sean compatibles con la versión actual de Drupal.• Mantener actualizados los módulos.• Comprobar que los módulos por instalar sean seguros, verificar las opiniones de los usuarios en la lista de módulos de Drupal.• Comprobar que módulos se encuentren en el listado del directorio de módulos de Drupal.
Migración de datos	<p>El oferente debe realizar la copia íntegra de todos los datos proporcionados en el servidor actual y realizar la configuración de sistemas necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento del sitio web de la entidad.</p>

EXPERIENCIA DEL PERSONAL TECNICO:

El sitio web de La Contraloría de Bolívar se encuentra desarrollado en el CMS (Content Management System) Drupal, debido a este motivo principal se requiere ingeniero de desarrollo web con experiencia acreditada especifica en este CMS Drupal, que tendrá las funciones de realizar actualizaciones de seguridad, optimización, actualización de versiones, sobre el sitio Web de La Contraloría de Bolívar.

Debido a la alta complejidad de capacitación, administración, configuración de Servidores Linux, se requiere que en el equipo de trabajo de los oferentes dispongan adicionalmente con un Ingeniero de Soporte de Servicios de Hosting, que será el profesional ingeniero de sistemas que el oferente dispondrá para la correcta asistencia de configuración, parametrización y administración del Servidor (variables, sesiones, PHP, Base de Datos, cache, dominios y subdominios, ancho de banda, variables físicas y de disco duro, configuración de Firewall, configuración DNS,


Para garantizar la correcta ejecución del contrato, La Contraloría de Bolívar, requiere que el oferente presente dentro de su equipo de trabajo un ingeniero coordinador de proyectos de TI, con el objeto de funcionar de enlace entre el supervisor del contrato por parte de La Contraloría de Bolívar y la empresa oferente; realizando entrega de los documentos solicitados en el presente proceso al igual que los informes de funcionamiento general del servicio de web Hosting a contratar.



Para seleccionar un proveedor que garantice estabilidad de los servicios a CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE WEB HOSTING, CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL, FIREWALL WEB, MESA DE AYUDA, ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL, MIGRACIÓN DE DATOS Y PUESTA A PUNTO DEL SITIO WEB WWW.CONTRALORIADEBOLIVAR.GOV.CO, los cuales son de misión crítica para el funcionamiento de la entidad, es necesario que el proponente cuente con personal altamente calificado, capacitado y experimentado, para lo cual se requiere:

Personal requerido:

- **UN (1) INGENIERO COORDINADOR DE SERVICIOS DE HOSTING:** Se requiere que el proponente acredite que cuenta con mínimo un (1) ingeniero de sistemas, con especialización en gerencia de proyectos de informáticos, y que cuente con competencias en la implementación, configuración y capacitación de servicios de hosting. Experiencia en el mantenimiento de portales Web en Drupal. El oferente deberá suministrar la hoja de vida del ingeniero en sistemas, que deberá tener por lo menos tres (3) años experiencia profesional como ingeniero de sistemas, además anexar certificaciones de experiencia específica en la gestión de plataformas de hosting. Para tal efecto el proponente deberá anexar hoja de vida con los soportes de la formación académica, certificaciones y experiencia laboral relacionada.
- **UN (1) INGENIERO DE SOPORTE/MESA DE AYUDA WEB EN DRUPAL:** El proponente deberá suministrar la hoja de vida del ingeniero en sistemas, que deberá tener por lo menos tres (3) años experiencia profesional como ingeniero de sistemas, además anexar certificaciones de experiencia específica como implementador de portales Web en CMS Drupal y bases de datos Mysql Server. Para tal efecto el proponente deberá anexar hoja de vida con los soportes de la formación académica, certificaciones y experiencia laboral relacionada.


CRISTIAN FRANCO CASTILLO

Profesional Universitario G-01 - Ingeniero de Sistemas
Elaboro. - Marzo del 2022



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Control Fiscal Transparente y Participativo

MARZO 2022

ANÁLISIS DE LAS COTIZACIONES PARA EL Servicio de Hosting para el sitio web Institucional y cuentas de correo durante la vigencia 2022

Descripción	Detalle	Can	Num-Mes	INGETIC		PC STORE IT		DECODE	
				Vir Uni	Vir	Vir Uni	Vir	Vir Uni	Vir
Hosting	Hosting Corporativo para sitio web y cuentas de correos Institucionales	1	12		24,338,000.00		26,120,000.00		24,542,000.00
SUBTOTAL					24,338,000.00		26,120,000.00		24,542,000.00
IVA					0.00		0.00		0.00
TOTAL					24,338,000.00		26,120,000.00		24,542,000.00

VALOR PROMEDIO ENTRE LAS TRES COTIZACIONES: \$ 25,000,000.00

NOTA: PROMEDIO TOTAL ENTRE LAS COTIZACIONES PRESENTADAS PARA REALIZAR EL SERVICIO DE HOSTING DE LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD ES DE \$ 25,000,000.00

En diciembre de 2016, a través del artículo 187 de la Ley 1819, se agregó un nuevo numeral 24 al artículo 476 del ET (servicios excluidos del IVA) estableciendo que a partir de enero 1 de 2017 (y sin necesidad de que el Gobierno nacional tuviera que expedir ninguna reglamentación previa como sí lo requerían los numerales 23 y 25 del mismo artículo 476 del ET, reglamentación que solo se produjo en agosto 25 de 2017) los siguientes servicios estarían excluidos del IVA: Suministro de páginas web, Servidores (hosting), Computación en la nube (cloud computing), Mantenimiento a distancia de programas y equipos

Proyectado por:

CRISTIAN FRANCO C.

Profesional Universitario

CERTIFICADO PARA LA EJECUCION DEL PLAN DE COMPRAS 2022

FECHA: ENERO: 2022

DESCRIPCION DEL ELEMENTO O SERVICIO SOLICITADO	CANTIDAD	VALOR SOLICITADO (Mantenimiento y Actualización programa de nómina ZEUS)	VALOR SOLICITADO (Caja Menor - Mantenimiento)	VALOR SOLICITADO (Hosting sitio web)	SALDO ACTUAL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
Me permito certificar en el rubro de ADQUISICION DE SERVICIOS (Mantenimiento) se proyectó en el Plan Anual de Adquisiciones , la partida que se detalla en el presente documento	\$ 193,000,000	\$ 15,000,000	\$ 3,000,000	\$ 25,000,000	\$ 150,000,000

RESPONSABLE DE LOS PROCESOS

Sandra Alvarez Jimenez

SANDRA ALVAREZ JIMENEZ

Profesional Universitario Servicios Generales



PROPUESTA DE HOSTING CORPORATIVO – CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

Febrero 2022

NUESTRA PROPUESTA

INGITEC S.A.S. ofrece a SU INSTITUCIÓN una propuesta integral que le permita obtener servidores de Hosting de alto rendimiento para alojar el portal Web de su compañía.



POR QUÉ TERCERIZAR SUS SERVIDORES CON INGETIC S.A.S.:

Reducción de Costos:

Contamos con un equipo humano y recursos tecnológicos con arquitectura de servidores para que la Contraloría de Bolívar posea un Datacenter con conexión redundante a Internet de alta velocidad, con suministro de energía protegido y entorno físico protegido.

Alta Calidad de los Recursos:

Contamos con personal calificado en la configuración y administración de servidores Linux. Para lo cual la Contraloría solo se concentrará en sus actividades como entidad pública.

Disponibilidad de asesoría continúa:

Ofrecemos a nuestros clientes asesoría especializada durante la ejecución de todos los contratos.

Ciclos de instalación más cortos:

Al contratar con INGETIC S.A.S. nuestra experiencia en proyectos web y gestión de servidores, le permitirá contar con los requerimientos en menor tiempo

1. SERVICIOS

Servicio de Hosting Institucional de Alto rendimiento



Con nuestro servicio de profesional de Hosting, sus contenidos, información, imágenes y vídeos o cualquier información que desee podrá ser accesible vía Web en cualquier lugar.

INGETIC S.A.S. Como proveedor de Hosting, ofrece mayor control sobre aspectos técnicos de su sitio Web y de igual manera el soporte y la ayuda que requiera:

- ✓ Garantizamos que el servicio estará disponible 24 horas al día.
- ✓ Gestionaremos y administraremos en forma segura su dominio.
- ✓ Obtiene estadísticas detalladas de visitas a su sitio Web, segmentado por países y regiones.
- ✓ Su sitio Web estará alojado en nuestros servidores ubicados en USA, en un centro de datos con conexión a Internet redundante, de manera que se garantiza que el sitio esté online en cualquier momento.
- ✓ Ofrecemos un servicio con equipos de hardware de calidad, brindando cuando lo requiera el soporte técnico necesario.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ALOJAMIENTO SITIO WEB

Almacenamiento:	130 GB de espacio
Potencia:	2CPU/6GB RAM
Protección AntiSpam:	Si
Múltiples copias:	Si
Seguridad:	El proveedor debe proteger el hosting y dominio con la tecnología que permite escanear el código del Sitio web de la Contraloría de Bolívar en busca de vulnerabilidades o huecos de seguridad y aplicarle un parche para evitar que sea hackeado.
Transferencia Mensual	Sin medición
Velocidad:	Suministrar una infraestructura de alta velocidad y performance: que cuente con servidor web licenciado de alto performance. Con caché del lado del servidor y del lado del Sitio web de la Contraloría de Bolívar.
Dominios Apuntados (Parqueos)	Si

Sub Dominios	Si, ilimitados
Configuración para trabajar con CDN	<p>Una red de entrega de contenidos (CDN) puede reducir drásticamente el tiempo de carga al servir el contenido del sitio desde servidores situados cerca de tus visitantes. También almacena en caché y optimiza ese contenido en su red para reducir el tamaño de los archivos y hacer que el alojamiento de páginas web cargue aún más rápido.</p> <p>El oferente debe contar con la posibilidad de configurar el web hosting con un CDN seguro, confiable y veloz.</p>
CPanel	Si. El oferente debe ofrecer un CPanel sencillo e intuitivo panel para administrar.
Base de datos MySQL 5.6	Si
Aplicaciones compatibles	Softaculous, NodeJS, Python, Git y Ruby en cPanel. Versiones de PHP hasta 7.4
PHP	Si, 5.6 - 7.0 - 7.1 -7.2 y 7.3
Acronis Backup	El oferente debe contar con la posibilidad de ofrecer protección de forma fiable en cualquier origen de datos en diversas plataformas: virtuales, físicas, en el cloud y móviles, independientemente del tamaño o la ubicación de los datos.

Restauración granular	El oferente debe ofrecer tiempos muy cortos para la restauración de servicio y datos.
HTML / XHTML / CSS / JS / WAP / WML / XML	Sí, soportado
Control de incidencias	El oferente debe encargarse del tratamiento de los errores cometidos por los usuarios, la eliminación intencionada e involuntaria de archivos importantes y ataques de ransomware
Copias de Respaldo (Backups)	Sí
Tareas automatizadas (Cron Jobs)	Sí

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO

El servicio institucional, es un servicio avanzado de email que incrementa la productividad de la Contraloría de Bolívar con gran disponibilidad, confiabilidad y seguridad.

El servicio debe contar: Servicios de mensajería integrados, compartir y enviar archivos, múltiples firmas, calendarios y notas compartidas.

Máximo de cuentas de correo	100 cuentas de correo electrónico
Espacio por cuenta	30GB

Chat Corporativo	Si
Reportes avanzados de consumo	El oferente debe ofrecer a la Contraloría la posibilidad de contar con un gran conjunto de herramientas que permitirán conocer el consumo de disco, mensajes enviados, generación de reportes, reportes de spam y muchos otros en diferentes lapsos de tiempo.
Acceso Webmail	SI
IP Privada	Si
Acceso POP3, IMAP, SMTP, Webmail	SI
Manejo de Citas/Calendario	La solución de Webmail debe contar con citas/calendario o de citas programadas de manera fácil y sencilla.
E-mail Forwarding (Reenvío)	Sí
E-mail Alias	Sí
E-mail Auto-Responders	Sí
Reuniones y espacios de trabajo	Reuniones programadas y espacios para tu equipo de trabajo
Filtros Anti Spam y antivirus	Sí

Asistencia prioritaria y asesoría permanente	Si
Webmail profesional desde PC	Si
Configuración desde tu teléfono	Si
Protocolos POP3, Imap, Ldap	Si
Sincronización completa Outlook y Thunderbird	Si
Calendarios compartidos	Si
Tareas compartidas	Si
Notas compartidas	Si
Reportes avanzados	Si
Protocolo XMPP	Si
Lista blanca	Si
Revisión de ortografía	Si
Auto salvado	Si

Creación y selección de firma para cada correo	Si
Puedes enviar Múltiples firmas	Si

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE FIREWALL WEB

La CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR requiere para proteger su sitio web contra hackers que el hosting tenga integrado un servicio de firewall para aplicaciones de web (WAF) que proteja la página Web de problemas tan comunes como ataques de inyección de SQL, XSS y falsificación de petición de sitios cruzados (CSRF) sin hacer ningún cambio en tu infraestructura.

El detalle técnico de características mínimas es:

SEGURIDAD	
Inspección profunda de paquetes, cubriendo aplicaciones / Capa 7	Garantiza que sus aplicaciones web estándar y personalizadas estén siempre protegidas contra Inyección SQL, ataques de secuencias de comandos entre sitios y miles más
Conjuntos de reglas personalizadas específicas de URL	permite incluir/excluir URL o subdominios específicos para la protección WAF para probar dominios o incluir/excluir subdominios específicos
Protección contra ataques DDOS	Permite la protección de pila completa contra DDoS, sin necesidad de implementación adicional

Integración de la base de datos de reputación de IP	Inteligencia en tiempo real sobre más de mil millones de IP únicas utilizadas para bloquear el tráfico malicioso.no se requiere implementación adicional
Parcheo virtual	corrige una vulnerabilidad antes de parchear su servidor o actualizar su código, lo que permite más tiempo para parchear y probar actualizaciones.
Protección falso positivo	La tasa general de falsos positivos de 1/50 millones garantiza que le llegue tráfico legítimo
Integración completa con el servicio CDN, ofreciendo transformación de contenido saliente	Reduce la latencia web para los visitantes de su sitio, no se requiere implementación adicional
CDN global	Sí, permite optimizar la velocidad de acceso al sitio Web
Certificado SSL compartido	Sí, permite acceder en forma segura al sitio Web
Reglas para páginas	Sí, permite crear hasta 20 reglas personalizadas para la seguridad del sitio Web
Acceso a Panel de Control Web para administración	Sí
Firewall de aplicaciones de sitios web básico (WAF) con el conjunto de reglas de Cloudflare	Sí, permite proteger su sitio Web de ataques más comunes de acuerdo al standar Open Web Application Security Project OWASP.
Compatibilidad con lógica y formato de ModSecurity	Permite importar conjuntos de reglas de forma sencilla para mantener la protección existente.

Optimizaciones de imagen on fly	Optimiza la carga de imágenes del sitio Web usando tecnología de cache
Optimizaciones móviles para acelerar la carga en estos dispositivos	Optimiza la carga del sitio web para versión móvil, lo que permite sea más rápida la velocidad de carga

SERVICIO DE MESA DE AYUDA

Ahorre tiempo y reduzca costos

Configuración rápida y sencilla que le permite crecer de forma eficaz con el tiempo.

Mejore la productividad

Utilice flujos de trabajo, automatización e inteligencia artificial para enviar sus tickets al agente adecuado.

Aumente la satisfacción del cliente

Ayude a los clientes con online tickets utilizando más inteligencia virtual y menos trabajo manual.

Brinde soporte en todos los canales

Resuelva los tickets de soporte al cliente a través de la web, correo electrónico, teléfono, SMS y redes sociales – todo en un solo lugar.

INGETIC S.A.S. proveerá servicios de soporte técnico para garantizar el funcionamiento de sus plataformas:

- Personal con certificación Linux
- Personal con certificación Drupal para websites
- Mesa de ayuda con personal local que puede estar en su oficinas en 4 horas
- Software de gestión de soporte técnico para llevar el registro de todas las peticiones de soporte.

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL

INGETIC S.A.S. ofrece una capacitación en administración de CPANEL al equipo de tecnología

Centro sector La Matuna, Edificio Mara Calle 33 No 10ª-44 Oficina 301A
CARTAGENA - COLOMBIA

de la Contraloría de Bolívar, la cual contará con los siguientes temas:

- **Configuración general:** Taller de capacitación sobre la configuración general de los módulos, librerías, plugins y servicios que ofrece el CPANEL.
- Alojamiento web
- Administración de servidores
- Configuración de DNS
- Instalación de certificados SSL
- Seguridad
- Anti malware
- Prácticas robustas de configuración de servidores web.

SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB

INGETIC se compromete a realizar la migración de todos los datos (imágenes, fotos, vídeos, textos, contenidos y demás contenido multimedia) del Sitio Web de la Contraloría de Bolívar.

Actualización del CORE Drupal	INGETIC realizará actualización del CORE del sitio Web.
Actualización de módulos y plugins	INGETIC realizará actualización de los módulos del sitio Web, actualizaciones de los módulos correspondientes:
Migración de datos	INGETIC realizará la copia íntegra de todos los datos proporcionados en el servidor actual y realizar la configuración de sistemas necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento del sitio web de la entidad.

2. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

2.1 Metodología de trabajo



1. Creación de cronograma de implementación
2. Se dispondrá de tres (3) ingenieros certificados en las tecnologías proporcionadas que apoyarán la migración de datos y realización de configuraciones
3. Se establecerán horas y horarios para el trabajo conjunto con personal de su institución, siendo la comunicación online el canal principal de comunicación.

2.3. Tiempo de Ejecución

Los servicio se implementaran en QUINCE (15) días según lo contratado.

3. PROPUESTA ECONÓMICA

3.1. Propuesta Económica *

DESCRIPCIÓN	CANT	VL UNIT	TOTAL
SERVICIO DE WEB HOSTING INSTITUCIONAL	12 MESES	\$820.000	\$9.840.000
SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL X 100 USUARIOS - 30GB	12 MESES	\$560.000	\$6.720.000
SERVICIO DE FIREWALL WEB	12 MESES	\$240.000	\$2.880.000
SERVICIO DE MESA DE AYUDA EN CLOUD COMPUTING	12 MESES	\$182.000	\$2.184.000
SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL	1	\$1.654.000	\$1.654.000
SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB	1	\$1.060.000	\$1.060.000
TOTAL A PAGAR			\$24.338.000

* Vigencia de la cotización: 90 días.

** El pasado 25 de agosto de 2017 la DIAN expidió el concepto unificado del numeral 24 del artículo 467 del Estatuto Tributario, adicionado por el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016, cuyo objeto de regulación es la exclusión del IVA para servicios de suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos.

PC Store IT (anteriormente PC Store) es una empresa creada desde el año 2006; con el objetivo de ofrecer un portafolio de productos no solo ajustado a las necesidades de sus clientes sino principalmente a prestar soluciones y servicios de las tecnologías de la información (IT) en alianza con fabricantes reconocidos para de esta forma trasladar a sus clientes lo que esto representa:

- CALIDAD
- GARANTÍA
- EFICIENCIA
- SERVICIO A TIEMPO.

PC Store IT ofrece servicios informáticos administrativos y tecnológicos que contribuyen a maximizar las estrategias que utilizan nuestros clientes, con el objetivo de incrementar de modo sustentable los resultados en cada una de las operaciones involucradas en el funcionamiento de su empresa.

En el marco de las alianzas estratégicas que busca **PC Store IT** se encuentran las siguientes marcas y/o fabricantes, con sus respectivas certificaciones, las cuales podrá usted verificar en la página web del Brand.



POR QUÉ ELEGIRNOS

Antes de ofrecerte una propuesta económica que nos favorezca anteponemos el bien de tu negocio.

Buscamos siempre ofrecerle los productos que se encuentren en el Top 10 de las soluciones del mercado a un precio favorable y que dará a tu Empresa una solución acorde a los requerimientos de las nuevas tendencias.

Siempre estamos en constante capacitación, y nuestros Brand's avalan a través de las certificaciones la asesoría que te podemos dar tanto técnica como comercialmente.

Porque buscamos la satisfacción total de nuestros clientes a través de nuestro compromiso de siempre ofrecer un servicio de calidad, oportuno y eficiente.

Conocemos los requerimientos de tu negocio y por eso creemos que podemos ofrecerte la mejor asesoría.

MISIÓN



Es misión de PC STORE Proporcionar a nuestros clientes de toda la Costa Atlántica:

- Servicios integrales
- Innovadores
- Con los más altos Estándares de la tecnología informática
- Con calidad técnica y valores éticos

- Adaptables a sus necesidades
- Fomentar el desarrollo y crecimiento de manera óptima y duradera de cada uno de nuestros socios de negocios.

Todo esto con la finalidad de entregar al cliente actual y potencial el servicio que sabemos que somos capaces de ofrecer.

VISIÓN



Lograremos ser un referente en el mercado Nacional de innovación, profesionalismo, responsabilidad y calidad en el sector de las TIC. Para lograr esto, abordaremos todos los servicios relacionados con nuestro objeto social, y los que vayan surgiendo en la medida que surjan nuevas necesidades provocadas por el cambio constante de los avances tecnológicos. Mejoraremos cada día nuestro portafolio de servicios y estaremos en constante innovación ya que nuestro sector así lo requiere.

NUESTROS VALORES



Realizamos nuestras tareas con una entrega total a nuestro Trabajo, con el fin de desarrollar habilidades que nos permitan una mejora continua. Nuestro compromiso nos obliga a tener una Responsabilidad con cada uno de nuestros clientes, con el fin de optimizar cada uno de los recursos que nuestros socios de negocios ponen a nuestra disposición.

PRINCIPIOS

Servicio al Cliente



Desempeñarnos con respeto y honestidad, porque nuestros clientes son el motivo primordial de nuestras actividades. Por ello permanentemente buscamos mejorar.

Calidad en servicios



Diseñar servicios con el fin de cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, y hacerlos disponibles de manera eficaz y oportuna. Nos regimos por los más altos estándares vigentes en el área de la tecnología de la información.

Vanguardia tecnológica



Incorporar a nuestro conocimiento y servicios la tecnología más moderna, buscando lograr nuestro desarrollo y poder ofrecer a nuestros clientes más y mejores servicios.

NUESTROS SERVICIOS:

1. SERVICIO DE WEB HOSTING INSTITUCIONAL

Diseñado para tu crecimiento

Haciendo que Hostinger sea más fuerte y rápido, no podemos solo confiar en la última tecnología. Por eso, nuestra mayor fortaleza es el equipo que trabaja en conjunto para implementarla.

Todos los datos: asegurados

Protegemos tus sitios web con múltiples niveles de seguridad, RAID-10, respaldos diarios o semanales. Todos nuestros 10 centros de datos se distribuyen globalmente para mantener tus sitios web rápidos en todos los países. Tus visitantes disfrutarán de la latencia más baja y una confiabilidad incomparable mientras implementamos en centros de datos Tier-3 conectados globalmente.

Incluido en los planes:

- hPanel interno, Administrador de Accesos, servidor web LiteSpeed, integración Cloudflare, integración Let's Encrypt, WAF desarrollado internamente.

Máxima eficiencia

La seguridad, el rendimiento rápido y la estabilidad son igualmente importantes. Nos esforzamos por mantener un tiempo de actividad del 99.99% para tu sitio web. Nuestros servidores operan en CloudLinux, el sistema operativo líder para proveedores de hosting. Estamos renovando nuestros sistemas de forma regular, protegiendo los servidores de los ataques DDoS y mejorando su velocidad con las tecnologías LiteSpeed más recientes.

Los planes incluyen:

- Copias de seguridad diarias, CloudLinux, contenedores LVE para aislamiento de cuentas, protección Vanguard anti-DDoS en tiempo real en conmutadores, servidores SSD completos.

Creado para un control fluido

Estamos orgullosos de nuestro hPanel desarrollado internamente. Desde su nacimiento en 2011, ajustamos todos los aspectos de nuestro producto para ofrecer una experiencia de hosting que sea intuitiva para principiantes y sencilla para profesionales. hPanel está traducido a 17 idiomas y tiene un servicio de migración de WordPress interno para migraciones automáticas rápidas.

2. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL X 100 USUARIOS - 30GB

Hemos actualizado y mejorado nuestro correo personalizado para hacerlo más sencillo, seguro y compatible con dispositivos móviles. Ahora puedes sincronizar todas tus cuentas en todos los dispositivos, promocionar tu negocio cada vez que envíes y recibas correos electrónicos, gestionar carpetas y mucho más. Además, es rentable.

Un webmail que trabaja tan duro como tú

Nuestro portal de webmail intuitivo te permite administrar tu espacio digital con widgets personalizables para noticias, clima, deportes y más.

Obtén una vista previa de los adjuntos

Revisa los contenidos adjuntos a un correo electrónico sin tener que abrir la aplicación. Funciona a la perfección en todos los dispositivos, incluso en los móviles.



Sincronízate con tu calendario

Programa citas, transfiere eventos desde otras aplicaciones de calendario, envía invitaciones y recibe recordatorios en todos tus dispositivos para estar siempre informado.



Genera confianza con tus clientes

¿Cuál luce mejor, nombre@tunegocio.com o tunegocio@gmail.com? Es nueve veces más probable que los clientes elijan tu empresa si tu correo electrónico tiene el nombre de tu negocio o de tu dominio.

Asistencia las 24 horas

Estamos para ti a través de nuestra asistencia técnica 24/7, siempre que lo necesites. Llámanos cuando quieras y habla con un experto en correo electrónico dentro de tu región. Habla con una persona real, no una grabación.



Seguridad de primera clase

Te mantenemos seguro con filtros antivirus y antispam que lideran la industria y brindan la mejor seguridad de su clase. Todos los días bloqueamos más de 300 millones de correos electrónicos potencialmente peligrosos.

3. SERVICIO DE FIREWALL Y SEGURIDAD WEB

Consideramos que la información es el principal activo de valor de una organización. La seguridad de la información protege a la empresa frente a cualquier amenaza, asegurando la estabilidad de los negocios, disminuyendo los daños y aumentando el rendimiento de sus inversiones y oportunidades, así como también incrementa la confidencialidad de sus datos y de sus clientes. Debido a ello, la necesidad de protección de los sistemas se tornó esencial en el mantenimiento de los negocios.

Nos encargamos de:

- Establecer sistemas de copias de seguridad según sus necesidades, controlando permanentemente su funcionalidad,
- Implementar políticas de seguridad en su empresa previniendo incidencias tanto internas como externas.

- Realizar evaluaciones de sus actuales políticas con el fin de verificar el cumplimiento de las mismas.
- Verificar el estado de los EndPoints como último perímetro de seguridad de su organización.

Aproveche todas las ventajas que ofrece la informática en el campo de la seguridad incluyendo todo aquello que su empresa pueda necesitar y sus problemas pasan a ser nuestros. Deje de preocuparse y dedíquese integralmente a su negocio. Nosotros nos ocuparemos para que todo funcione correctamente.

4. SERVICIO DE MESA DE AYUDA

La Mesa de Ayuda (Helpdesk) de SEAQ consiste en prestar servicios de asistencia en sus instalaciones con un recurso dedicado, que estará dispuesto a atender sus requerimientos de forma oportuna y con estándares de calidad en documentación y servicio.

Nuestros expertos van más allá de la resolución de sus problemas, para ayudarlo a encontrar más formas de evitar las caídas de su sistema y optimizar el uso de las soluciones tecnológicas en su organización.

- Servicios de Administración: Administración y soporte a usuarios de sistemas informáticos, atención de forma inmediata e individualizada por técnicos especializados.
- Gestión del proceso: Generación de informes, planes de mejora, gestión de requerimientos y respuesta a incidentes.
- Profesionalismo: Asignación de recurso tipo administrador: junior, staff o senior, según las necesidades de soporte.
- Soporte Remoto: Soporte telefónico centralizado online.

5. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL

PC STORE realizará actualización de los módulos y CORE del sitio web de la Contraloría Departamental de Bolívar www.contraloriadebolivar.gov.co desarrollado en DRUPAL.

Actualización del CORE Drupal	PC STORE deberá realizar una actualización inicial del CORE del sitio Web.
Actualización de módulos	PC STORE deberá realizar una actualización inicial de los módulos del sitio Web.
Capacitación en Drupal	PC STORE debe realizar capacitación presencial de mínimo seis (6) horas para tres (3) usuarios, divididas en dos (2) sesiones.

6. SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB

Actualización del CORE Drupal	PC STORE deberá realizar una actualización del CORE del sitio Web.
Actualización de módulos y plugins	<p>PC STORE deberá realizar una actualización de los módulos del sitio Web, actualizaciones de los módulo correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que los módulos sean compatibles con la versión actual de Drupal. • Mantener actualizados los módulos. • Comprobar que los módulos por instalar sean seguros, verificar las opiniones de los usuarios en la lista de módulos de Drupal. • Comprobar que módulos se encuentren en el listado del directorio de módulos de Drupal.

Cra 71 N° 94 127 /Of 712
Barranquilla - Colombia
Teléfono: 301 767 6209
info@pcstoresoluciones.com



Migración de datos

PC STORE debe realizar la copia íntegra de todos los datos proporcionados en el servidor actual y realizar la configuración de sistemas necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento del sitio web de la entidad.

OFERTA ECONÓMICA

A continuación, se presenta la oferta económica:

Item	Servicio	Cantidad	Valor	Total
1	Servicio de Web Hosting Institucional	12	\$900.000	\$10.800.000
2	Servicio de Correo Electrónico Institucional x 100 usuarios - 30GB	12	\$560.000	\$6.720.000
3	Servicio de Firewall Web	12	\$195.000	\$2.340.000
4	Servicio de Mesa de ayuda	12	\$255.000	\$3.060.000
5	Servicio de Actualización de Módulos y Core del Sitio Web Drupal y Capacitación de Cpanel	1	\$2.000.000	\$2.000.000
6	Servicio de Migración de Datos en Cloud Computing (Nube) y Puesta a Punto de Sitio Web	1	\$1.200.000	\$1.200.000
VALOR TOTAL				\$26.120.000

EL VALOR DE LA PROPUESTA CORRESPONDE A LA SUMA DE VEINTISÉIS MILLONES CIENTO VEINTE MIL PESOS M/CTE LEGAL COLOMBIANA (\$26.120.000).



PROPUESTA SUMINISTRO HOSTING WEB,
CORREO EMPRESARIAL, FIREWALL WEB, MESA
DE AYUDA, ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y
CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN
DE CPANEL Y MIGRACIÓN DE DATOS DE SITIO
WEB DE LA CNONTRALORÍA DE BOLÍVAR



DETALLES DE LA PROPUESTA

TABLA DE CONTENIDO

AVISO LEGAL	4
1. NUESTRA EMPRESA	5
1.1 Información general	5
2. PROPUESTA TÉCNICA	6
2.1 Detalles de propuesta técnica	6
Características específicas:	¡Error! Marcador no definido.
3. PROPUESTA ECONÓMICA	17

AVISO LEGAL

La información (datos) incluida en todas las páginas de este documento/cotización constituye una oferta realizada por DECODE IT SAS. La oferta contiene información sobre DECODE IT SAS y se proporciona para efectos de evaluación exclusivamente por parte del receptor. Como contraprestación de la recepción de este documento, el receptor conviene en mantener dicha información de manera confidencial y abstenerse de reproducirla o divulgarla a cualquier persona externa al grupo directamente responsable de la evaluación de su contenido, a menos que DECODE IT SAS hubiera otorgado una autorización escrita al respecto. DECODE IT no es responsable frente al receptor por acciones resultantes del uso de la información proporcionada, DECODE IT SAS estará obligada únicamente en virtud de un contrato escrito definitivo mutuamente acordado por las partes y firmado por sus representantes autorizados.

DECODE IT SAS podrá agregar otros términos de uso y divulgación no especificados en este Aviso.

En caso de tener alguna duda, pregunta, o requerir alguna aclaración respecto de este Aviso de Confidencialidad, por favor contacte a su representante de ventas.

1. NUESTRA EMPRESA

1.1 Información general

Somos DECODE IT SAS, una empresa multicultural y global que tiene más de 8 años desarrollando soluciones de software de misión crítica para empresas en Estados Unidos y Europa.

Nombre del proponente	DECODE IT S.A.S.
Dirección	Centro. Cl. 25 #8b-148
Ciudad	Cartagena, Bolívar
E-Mail	info@decodeit.co

2. PROPUESTA TÉCNICA

2.1 Detalles de propuesta técnica

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE WEB HOSTING:

DECODE optimizará y ajustará automáticamente tu página web para que sea mucho más rápida y se mejore el posicionamiento en los buscadores. Dispone de algoritmos de IA que analizan y ajustan tu web, mediante varias capas de caché, tecnología HTTP2 y de aceleración, para conseguir la mayor velocidad posible. Incluso los certificados SSL mejoran en tiempo de respuesta.

No importa cómo sea tu web, si es Wordpress, Drupal, o la hayas hecho tú. Nuestro Smart Hosting mejora al instante, optimiza la velocidad de carga y TTFB. Todo ello sin que tengas que hacer nada ni cambiar nada de tu web.

Almacenamiento:	130 GB de espacio
Potencia:	2CPU/6GB RAM
Estabilidad	Nuestros Servidores con tecnología de punta, aseguran el más alto rendimiento de tu sitio web y un Uptime garantizado de 99,9%.
Protección AntiSpam:	Si
Soporte especializado	Para ayudarte, contamos con un Soporte a otro nivel: un equipo preparado y dispuesto a atenderte por múltiples canales de comunicación, dando solución a cada inconveniente.

Múltiples copias:	Si
Activación inmediata	Contamos con activación inmediata en todos nuestros planes, por lo tanto, tu servicio de hosting estará 100% disponible para ti desde el primer día de contratación.
Seguridad:	El proveedor debe proteger el hosting y dominio con la tecnología que permite escanear el código del Sitio web de la Contraloría de Bolívar en busca de vulnerabilidades o huecos de seguridad y aplicarle un parche para evitar que sea hackeado.
Escalabilidad garantizada	Si necesitas crecer, puedes pedir en cualquier momento un Upgrade en tu servicio de alojamiento web, solo pagarás el diferencial por el tiempo que le quede a tu actual web hosting.
Transferencia Mensual	Sin medición
Velocidad:	Suministrar una infraestructura de alta velocidad y performance: que cuente con servidor web licenciado de alto performance. Con caché del lado del servidor y del lado del Sitio web de la Contraloría de Bolívar.
Respaldos diarios	Las copias de seguridad se guardan automáticamente con los datos de hasta seis días, lo que te permite recuperar archivos de los puntos de restauración si algo se elimina o se pierde.

Dominios Apuntados (Parqueos)	Si
Sub Dominios	Si, ilimitados
Configuración para trabajar con CDN	<p>Una red de entrega de contenidos (CDN) puede reducir drásticamente el tiempo de carga al servir el contenido del sitio desde servidores situados cerca de tus visitantes. También almacena en caché y optimiza ese contenido en su red para reducir el tamaño de los archivos y hacer que el alojamiento de páginas web carguen aún más rápido.</p> <p>El oferente debe contar con la posibilidad de configurar el web hosting con un CDN seguro, confiable y veloz.</p>
CPanel	Si. El oferente debe ofrecer un CPanel sencillo e intuitivo panel para administrar.
Base de datos MySQL 5.6	Si
Aplicaciones compatibles	Softaculous, NodeJS, Python, Git y Ruby en cPanel. Versiones de PHP hasta 7.4
PHP	Sí, 5.6 - 7.0 - 7.1 -7.2 y 7.3
Acronis Backup	El oferente debe contar con la posibilidad de ofrecer protección de forma fiable en cualquier origen de datos en diversas plataformas: virtuales, físicas, en el cloud y móviles, independientemente del tamaño o la ubicación de los datos.

Restauración granular	El oferente debe ofrecer tiempos muy cortos para la restauración de servicio y datos.
HTML / XHTML / CSS / JS / WAP / WML / XML	Sí, soportado
Control de incidencias	El oferente debe encargarse del tratamiento de los errores cometidos por los usuarios, la eliminación intencionada e involuntaria de archivos importantes y ataques de ransomware
Copias de Respaldo (Backups)	Si
Tareas automatizadas (Cron Jobs)	Si

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Los correos electrónicos corporativos no son sólo un correo profesional, es una herramienta de trabajo para interactuar y colaborar con todos los miembros de su empresa, compartiendo contactos, tareas, recursos y documentos. Además, es 100% compatible con el dispositivo de su preferencia (iPhone, Android, Windows Phone).

- **Diseño intuitivo y responsive:** Especialmente diseñado y entregado con el poder de Webmail DECODE. También, puede acceder a su correo electrónico en su teléfono inteligente o tableta.
- **Protección antivirus:** Protección antivirus incorporado. Nuestra tecnología antivirus avanzada asegura su bandeja de entrada, protegiéndola de la descarga de malware y virus.
- **Almacenamiento webmail:** Excelente capacidad para sus correos electrónicos, los cuales, están respaldados con nuestra infraestructura de tecnología de última generación.

Máximo de cuentas de correo	100
-----------------------------	-----

Espacio por cuenta	30GB
Chat Corporativo	Si
Reportes avanzados de consumo	El oferente debe ofrecer a la Contraloría la posibilidad de contar con un gran conjunto de herramientas que permitirán conocer el consumo de disco, mensajes enviados, generación de reportes, reportes de spam y muchos otros en diferentes lapsos de tiempo.
Acceso Webmail	SI
IP Privada	Si
Acceso POP3, IMAP, SMTP, Webmail	SI
Manejo de Citas/Calendario	La solución de Webmail debe contar con citas/calendario o de citas programadas de manera fácil y sencilla.
E-mail Forwarding (Reenvío)	Sí
E-mail Alias	Sí
E-mail Auto-Responders	Sí
Reuniones y espacios de trabajo	Reuniones programadas y espacios para tu equipo de trabajo
Filtros Anti Spam y antivirus	Sí

Asistencia prioritaria y asesoría permanente	Si
Webmail profesional desde PC	Si
Configuración desde tu teléfono	Si
Protocolos POP3, Imap, Ldap	Si
Sincronización completa Outlook y Thunderbird	Si
Calendarios compartidos	Si
Tareas compartidas	Si
Notas compartidas	Si
Reportes avanzados	Si
Protocolo XMPP	Si
Lista blanca	Si
Revisión de ortografía	Si
Auto salvado	Si
Creación y selección de firma para cada correo	Si

Puedes enviar Múltiples firmas	Si
--------------------------------	----

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE FIREWALL WEB

La solución Web Application Firewall (WAF) es un servicio de cortafuegos para aplicaciones web en la Nube, fácil de administrar que ofrece a las entidades un potente sistema para proteger sus aplicaciones web críticas, por medio de la solución se ofrece, protección, monitoreo, ajuste de políticas e informes sobre seguridad 24 horas al día, de modo que las entidades sin personal especializado en seguridad o TI puedan contar con la tranquilidad de que sus datos y sus aplicaciones web están seguros.

Con un Web Application Firewall WAF su organización podrá:

- Cumplir las normas PCI
- Evitar las listas negras en motores de búsqueda
- Protegerse de ataques a aplicaciones web
- Mejorar el rendimiento de su sitio web
- Reducir el costo de la seguridad para sus aplicaciones web
- Cordialmente los invitamos a contactarnos para brindarle asesoría personalizada.

El detalle técnico de características mínimas es:

SEGURIDAD	
Inspección profunda de paquetes, cubriendo aplicaciones / Capa 7	Garantiza que sus aplicaciones web estándar y personalizadas estén siempre protegidas contra Inyección SQL, ataques de secuencias de comandos entre sitios y miles más
Conjuntos de reglas personalizadas específicas de URL	permite incluir/excluir URL o subdominios específicos para la protección WAF para probar dominios o incluir/excluir subdominios específicos
Protección contra ataques DDOS	Permite la protección de pila completa contra DDoS, sin necesidad de implementación adicional

Integración de la base de datos de reputación de IP	Inteligencia en tiempo real sobre más de mil millones de IP únicas utilizadas para bloquear el tráfico malicioso.no se requiere implementación adicional
Parcheo virtual	corrige una vulnerabilidad antes de parchear su servidor o actualizar su código, lo que permite más tiempo para parchear y probar actualizaciones.
Protección falso positivo	La tasa general de falsos positivos de 1/50 millones garantiza que le llegue tráfico legítimo
Integración completa con el servicio CDN, ofreciendo transformación de contenido saliente	Reduce la latencia web para los visitantes de su sitio, no se requiere implementación adicional
CDN global	Sí, permite optimizar la velocidad de acceso al sitio Web
Certificado SSL compartido	Sí, permite acceder en forma segura al sitio Web
Reglas para páginas	Sí, permite crear hasta 20 reglas personalizadas para la seguridad del sitio Web
Acceso a Panel de Control Web para administración	Sí
Firewall de aplicaciones de sitios web básico (WAF) con el conjunto de reglas de Cloudflare	Sí, permite proteger su sitio Web de ataques más comunes de acuerdo al standar Open Web Application Security Project OWASP.
Compatibilidad con lógica y formato de ModSecurity	Permite importar conjuntos de reglas de forma sencilla para mantener la protección existente.

Optimizaciones de imagen on fly	Optimiza la carga de imágenes del sitio Web usando tecnología de cache
Optimizaciones móviles para acelerar la carga en estos dispositivos	Optimiza la carga del sitio web para versión móvil, lo que permite sea más rápida la velocidad de carga

SERVICIO DE MESA DE AYUDA

Logramos reaccionar ante los incidentes de IT rápida y eficientemente, a través de un equipo multidisciplinario motivado y capacitado. Para conseguirlo, usamos las últimas herramientas del mercado en acceso remoto, ofreciendo seguridad y confiabilidad. Nuestro objetivo es mantener activa la infraestructura y los servicios de IT de nuestros clientes.

¿Por qué mesa de servicio?

Estamos enfocados en mantener y proteger la información, su activo más valioso. Nuestra promesa de valor es proveer servicios de protección de la información, manteniendo la infraestructura en buen estado y funcional para su organización.

Nuestra mesa de servicio ofrece un sistema de Tickets, basados en la normatividad ITIL V3 con ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) claros y enfocados en soluciones rápidas y efectivas.

Beneficios al contratar con nosotros, estos son algunos factores de éxito que trasladamos a su empresa cuando contrata con nosotros:

- No necesitas realizar grandes inversiones
- El arranque del proyecto es más rápido
- Pasas de tener una mesa de ayuda informal a una profesional con la ayuda de ITIL
- Agentes de Mesa de ayuda empáticos y certificados en las mejores prácticas ITIL
- Asistencia multicanal inmediata
- Registro y seguimiento profesional de incidentes
- Filosofía de solución en la primer llamada
- Herramientas de seguimiento de tickets y asistencia remota para una supervisión constante
- Envío de alertas automáticas y escalamiento de tickets
- Visibilidad absoluta de la calidad del servicio con indicadores en tiempo real
- Aplicar encuestas de satisfacción

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS Y CORE DEL SITIO WEB DRUPAL Y CAPACITACIÓN DE CPANEL

DECODE realizará las actividades de actualización de módulo y CORE del Sitio web de la Contraloría Departamental de Bolívar.

DECODE realizará la capacitación sobre la plataforma de CPANEL del hosting de la Contraloría Departamental de Bolívar.

Actualización del CORE Drupal	DECODE deberá realizar una actualización inicial del CORE del sitio Web.
Actualización de módulos	DECODE deberá realizar una actualización inicial de los módulos del sitio Web.
Capacitación en Drupal	DECODE debe realizar capacitación presencial de mínimo seis (6) horas para tres (3) usuarios, divididas en dos (2) sesiones.

SERVICIO DE MIGRACIÓN DE DATOS EN CLOUD COMPUTING (NUBE) Y PUESTA A PUNTO DE SITIO WEB

DECODE realizará la migración de datos del servidor existente al nuevo servidor de web hosting ofrecido por DECODE.

Actualización del CORE Drupal	DECODE deberá realizar una actualización del CORE del sitio Web.
-------------------------------	--

<p>Actualización de módulos y plugins</p>	<p>DECODE deberá realizar una actualización de los módulos del sitio Web, actualizaciones de los módulo correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que los módulos sean compatibles con la versión actual de Drupal. • Mantener actualizados los módulos. • Comprobar que los módulos por instalar sean seguros, verificar las opiniones de los usuarios en la lista de módulos de Drupal. • Comprobar que módulos se encuentren en el listado del directorio de módulos de Drupal.
<p>Migración de datos</p>	<p>DECODE debe realizar la copia íntegra de todos los datos proporcionados en el servidor actual y realizar la configuración de sistemas necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento del sitio web de la entidad.</p>

3. PROPUESTA ECONÓMICA

Descripción	Cant.	Valor unitario	Total
Servicio de Web Hosting Institucional	12	\$760.000	\$9.120.000
Servicio de Correo Electrónico Institucional x 100 usuarios - 30GB	12	\$724.000	\$8.688.000
Servicio de Firewall Web	12	\$163.000	\$1.956.000
Servicio de Mesa de ayuda	12	\$169.000	\$2.028.000
Servicio de Actualización de Módulos y Core del Sitio Web Drupal y Capacitación de Cpanel	1	\$1.800.000	\$1.800.000
Servicio de Migración de Datos en Cloud Computing (Nube) y Puesta a Punto de Sitio Web	1	\$950.000	\$950.000
VALOR TOTAL A PAGAR			\$24.542.000

Condiciones comerciales:

- Presupuesto: El valor total corresponde a \$24.542.000.

- Forma de pago: La forma de pago, se regirá por las condiciones establecidas por la CONTRALORÍA DE BOLÍVAR.
- Transporte: El transporte se encuentra incluido en la presente propuesta.
- Instalación: Los elementos se entregarán instalados.
- Tiempo de validez de la cotización: La presente cotización tendrá una validez de noventa días (90) calendario.
- Requisitos: No aplica para la presente cotización.
- Exclusiones: Los servicios y productos no cotizados serán objeto de una cotización adicional.