



# Manuel Steven Ballesteros moreno

Ing. Electrónico

---

## Contacto

- 3507799177
- manuelballesteros9312@gmail.com

## Habilidades

- Liderazgo
- Comunicación

## Educación

- **Ingeniero  
Electronico**  
Universidad  
el bosque

## Acerca de mi

Ingeniero Electrónico de la Universidad El Bosque, con conocimientos en Control, Circuitos digitales, Lenguaje JavaScript, SQL, PHP, CSS 3, SASS, HTML5, LINUX, React JS, Node JS(Express), Vue JS, creación de base de datos MySQL, SQL Server, MongoDB. Interés por desempeñarse en el ámbito de desarrollo en sistemas Fullstack Frontend y Backend. Excelentes relaciones interpersonales, gran capacidad de aprendizaje, adaptación al cambio y manejo de equipos de trabajo. Con un nivel de inglés intermedio. Honesto, responsable y comprometido con las tareas que se le asignan

## Experiencia Laboral

- **Contact center L1**  
Empresa Payu  
2018-2020  
Soporte de primer nivel a integraciones WebCheckout, API(JSON, JAVA, PHP) y Carritos de compras, consulta y reportes en base de datos(SQL), Atender solicitudes por medio de tickets.

- **Ingeniero De Soporte Junior**

Empresa Analítica SAS

2020-2022

Soporte a clientes sobre el aplicativo

AZDigital, lenguaje utilizado PHP,

XSLT, manejo de apache;

Mantenimiento a base de datos (Mysql,

SQLserver, MariaDB), personalización

de interfaz gráfica mediante CSS y

Bootstrap y Sass; Instalación del

aplicativo en servidores Linux,

Windows y verificación de “bugs” en el

aplicativo.

- **Analyst, IT Support**

Empresa Transunion

2022-2023

Soporte a clientes sobre los diferentes

aplicativos