

JOSE MANUEL DORANTES MENDEZ

Full-stack Developer Jr

+55 5532101468 | manuel.dorantes.m@gmail.com | LinkedIn | Github
Abierto a reubicación | Chalco, Estado de México

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en soporte con 9 años de experiencia resolviendo problemas reales para usuarios. Hoy, Full Stack JavaScript Developer, con dominio de tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y Node.js. Combino atención al detalle, orientación al cliente y capacidad de construir soluciones web de principio a fin.

HARD SKILLS

- **Desarrollo web:**
HTML, CSS, JavaScript, MySQL, Node.js, Git, GitHub, Python, CLI, análisis y visualización de datos.
- **Soporte técnico y redes:**
Diagnóstico y solución de fallas en servicios Triple Play (GPON), configuración de ONT y routers, soporte multiplataforma (Windows, macOS, Android, iOS, Smart TV), herramientas de monitoreo (U2000, IPTVManager, TProvisioning), redes básicas, hardware y software.
- **Herramientas operativas:**
CRM, Salesforce, Evergent, CMS, Contac AVAYA, Outlook, Lotus Notes, Excel, SIGA, CTI, escalación de tickets, coaching técnico, gestión de incidencias y comunicación entre áreas.

SOFTSKILLS

Comunicación efectiva | Escucha activa | Liderazgo técnico | Enfoque en resultados | Tolerancia a la frustración | Resolución de problemas | Trabajo en equipo | Adaptabilidad | Aprendizaje continuo | Organización | Puntualidad | Empatía

PROYECTO ACADÉMICO

E-commerce | Tienda de ropa “The King Tiger” *Mayo 2025 - Agosto 2025*
Desarrollo de una aplicación e-commerce desde cero utilizando HTML, CSS, JavaScript y MySQL. El proyecto incluye autenticación de usuarios, gestión de productos, carrito de compras, consumo de APIs y operaciones CRUD. Enfocado en arquitectura básica MVC, lógica de frontend/backend y conexión con base de datos relacional. Trabajo en equipo bajo metodología Scrum, con organización por sprints y enfoque ágil en la entrega de funcionalidades.

EXPERIENCIA LABORAL

Especialista en Soporte Técnico N1 | Totalplay (Telecomunicaciones) *Marzo 2016 – Abril 2025*

- Brindé soporte técnico remoto de primer nivel para servicios Triple Play (voz, datos, TV) sobre tecnología GPON.
- Diagnostiqué y solucioné incidencias en tiempo real, escalando tickets a segundo nivel o áreas especializadas cuando era necesario.
- Configuré y di soporte a dispositivos como ONTs (8245, 8245H, 8247, 866), routers, Smart TVs, laptops, móviles y sistemas operativos (Windows, macOS, Android, iOS).
- Actué como Team Leader, dando coaching técnico, resolviendo dudas de operación y brindando retroalimentación al staff.
- Apoyé en áreas de calidad, mesa de ayuda y coordinación de visitas de campo para resolución directa de problemas.
- Utilicé herramientas como Gestor U2000, IPTVManager, TProvisioning, Evergent, Contac AVAYA y Salesforce para diagnóstico, monitoreo y gestión de tickets.
- Fomenté la comunicación entre áreas operativas, administrativas y técnicas para asegurar la continuidad del servicio y alcanzar KPIs.

Servicio Social – Soporte Técnico TI | Infosyst (Telecomunicaciones) *Marzo 2015 – Septiembre 2015*

- Brindé soporte técnico básico en hardware y software a usuarios internos, incluyendo mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Instalé y configuré sistemas operativos, drivers, aplicaciones ofimáticas y redes locales.
- Colaboré en el levantamiento y análisis de encuestas de satisfacción para evaluar la eficiencia de otro departamento interno.
- Documenté incidencias comunes y propuse mejoras para optimizar tiempos de atención.
- Apoyé al equipo de TI en tareas administrativas y de inventario de equipo tecnológico.

CURSOS

• Instalacion y Soporte a Redes alamblicas e Inalambricas | CICAP *Febrero 2016 - Marzo 2016*
• Java | Fundaula *Junio 2025*

FORMACIÓN EDUCATIVA

- **Desarrolador Java FullStack** - Generacion México (Mayo 2025 - Agosto 2025)
- **Ingeniera en Comunicaciones y Electronica** - Esime Zacatenco - IPN (Agosto 2010 – Junio 2012)
- **Técnico en Automatización y Control Eléctrico Industrial** - CET 1 “Walter Cross Buchanan” - IPN (Agosto 2007 – Julio 2010)

IDIOMAS

- **Español** (Nativo)
- **Ingles** (B2)