

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	1/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Manuel Alejandro Chan Valencia
Dependencia(s) Solicitante:	Marketing
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Manuel Chan

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Es una pagina para poder solucionar los problemas legales de personales las cuales no pueden, esto ayuda a facilitar el papeleo
Líder Funcional	Con este software se podrá facilitar, automatizar y hacer más rápido el proceso de agendar una cita con un abogado

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Manuel Chan

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Manuel Valencia

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 3 de 12

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	03/01/2022	Fecha Final	03/01/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>El usuario debe poder observar clara y funcionalmente la página desde su celular y esta le debe mandar una notificación que todo se ha hecho correctamente</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>La aplicación debe funcionar correctamente a través de la internet sin alentarse al igual que debe poder ser compatible con diversos dispositivos y exploradores.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 4 de 12

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fernanda</td> <td>Busca hacer funcional la página web</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Fernanda	Busca hacer funcional la página web				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Fernanda	Busca hacer funcional la página web									
Precondiciones	Debe ser compatible con múltiples dispositivos y diversos exploradores										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

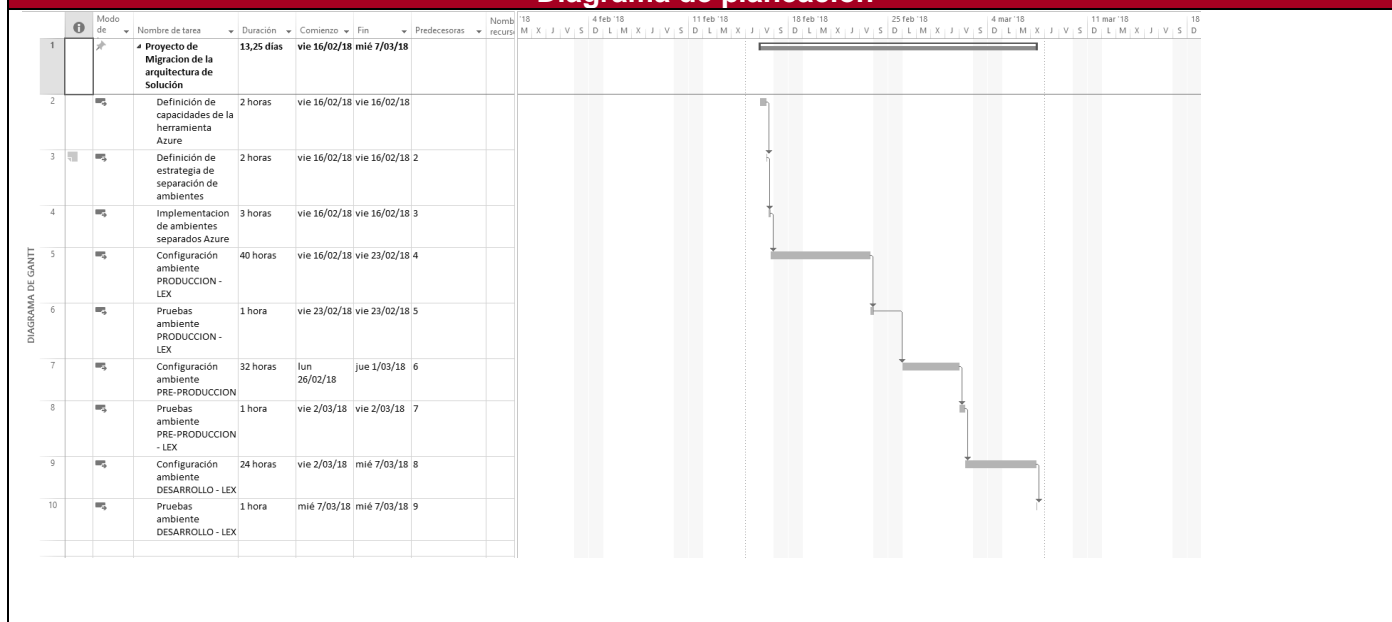
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Manuel	Marketing	9961829612	Manuel

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 5 de 12

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeacion	Pruebas	Marketing	01/03/2022	01/03/2022	Verificar que todas las pruebas arrojen resultados correctos

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 6 de 12

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Manuel	Marketing	9912821957	Manuel

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 7 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Titulo	Comprobacion		
Fecha	01/03/2022		
Estimación	22		
Característica/Funcionalidad			
Agregar una barra de tiempo estimado cuando el usuario reciba atención a cierta inquietud, duda o consulta de nuestro programa			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener una mejor experiencia de usuario y que lo empleados no se demoren de más hacia otras personas, haciendo más eficiente la atención al cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que no este registrado esta identificador o nombre mostrara un mensaje de error	Cuando se le pide un Login al empleado dentro de la plataforma
2	Control de tiempo de respuesta al cliente	Mostrar una barra de tiempo estimado de respuesta, en caso de superar ese tiempo por 10 min, se avisará que el cliente necesita una respuesta inmediata	A partir del momento en que el cliente haga una pregunta al numero telefónico, email o directo en la pagina

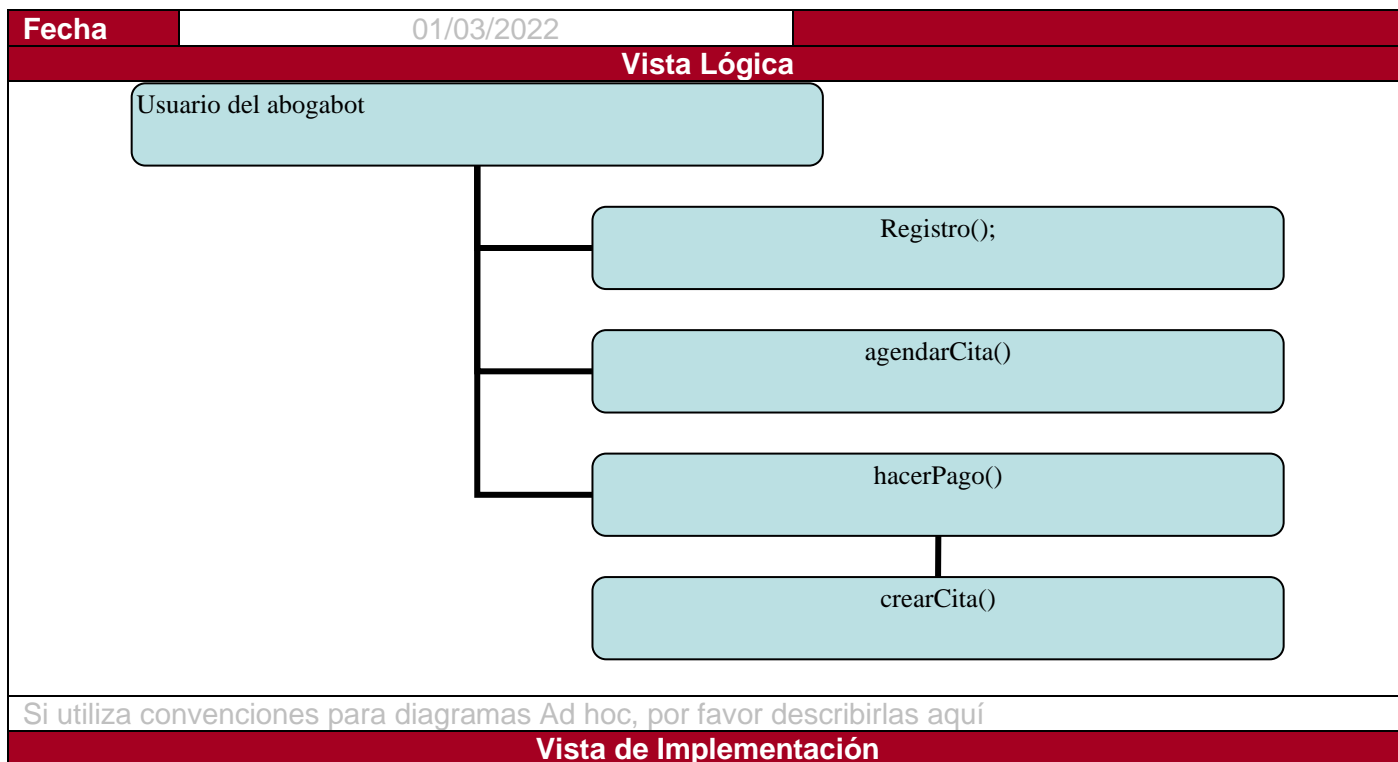
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 8 de 12

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marcos	Supervisor Software	9927461946	MarosS

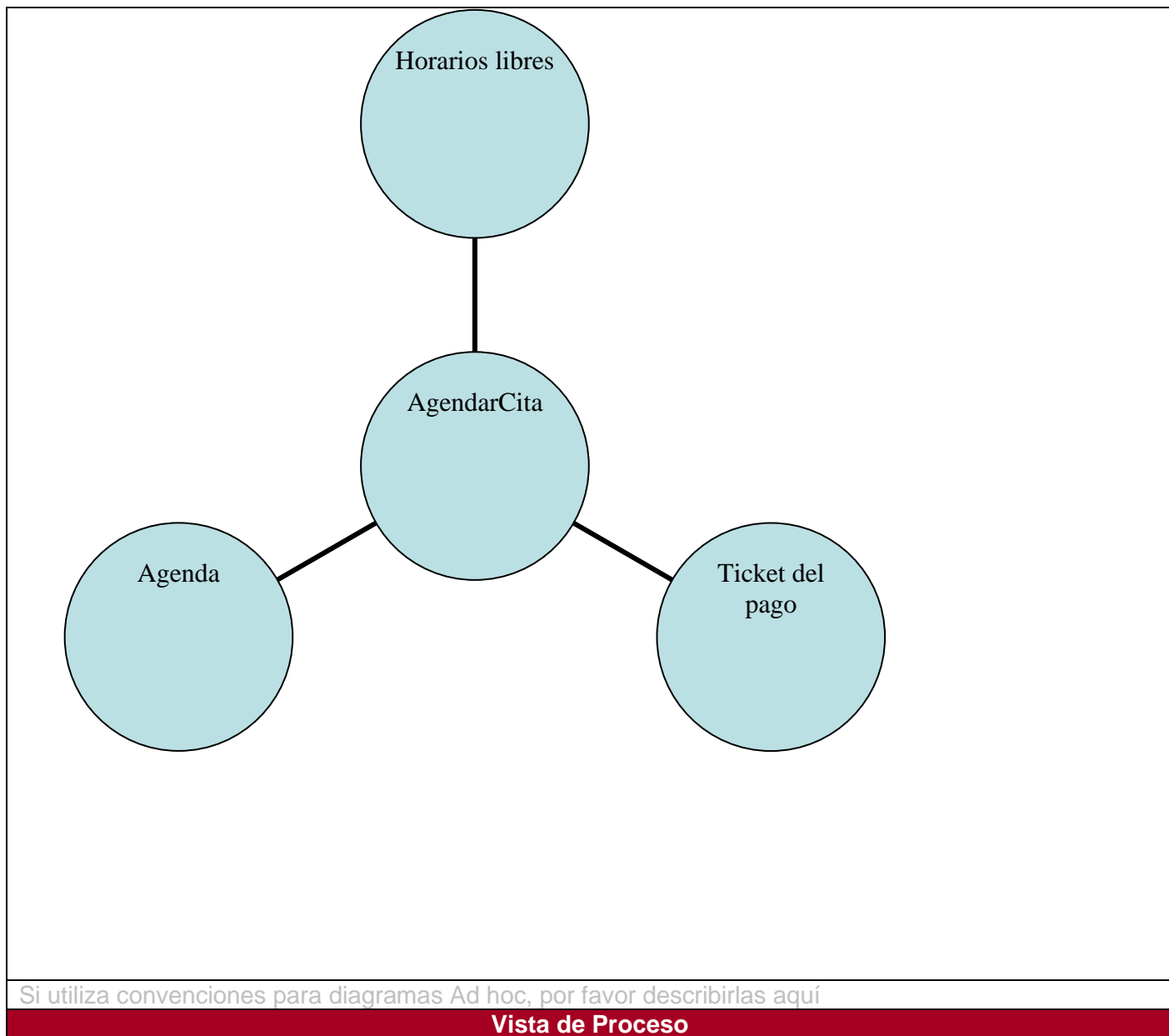
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 9 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

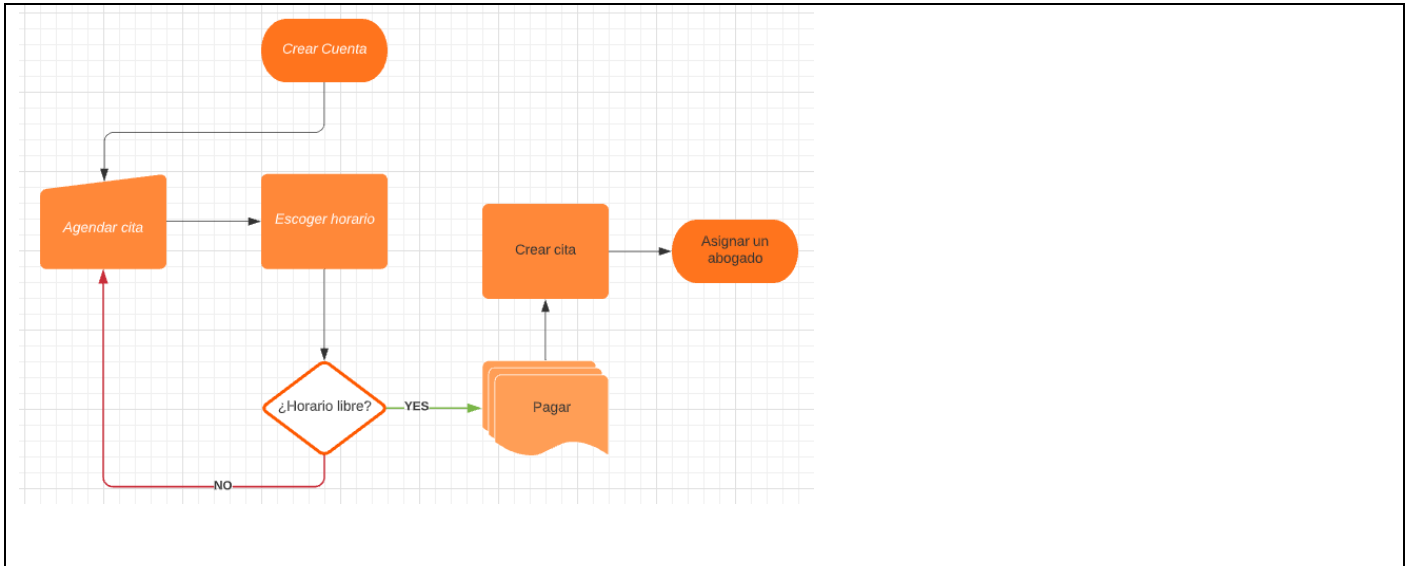


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022
			Página 10 de 12



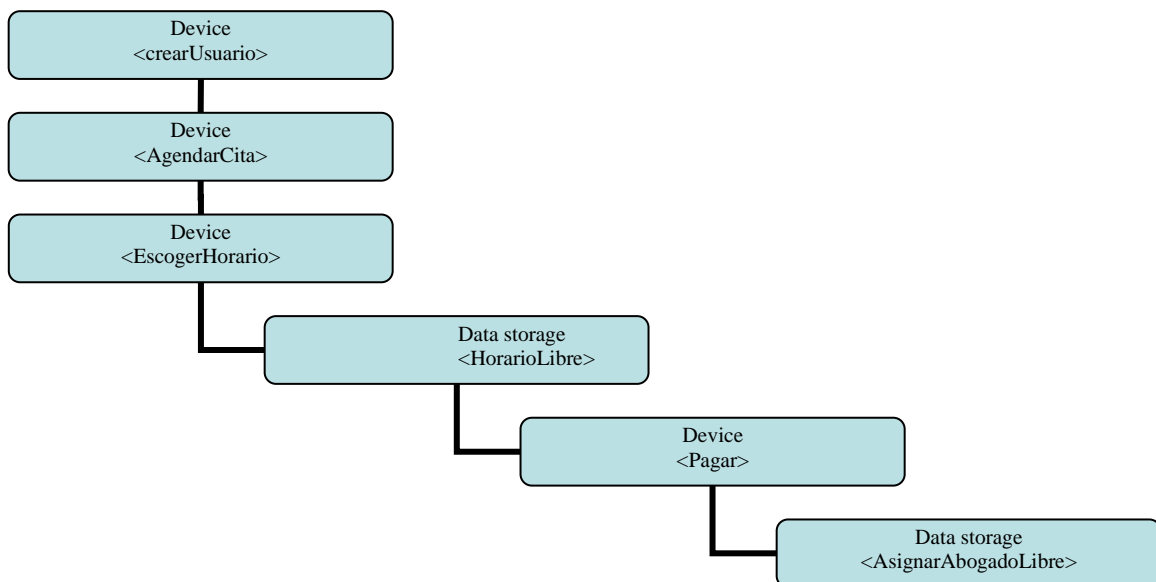
Vista de Proceso

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 11 de 12



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

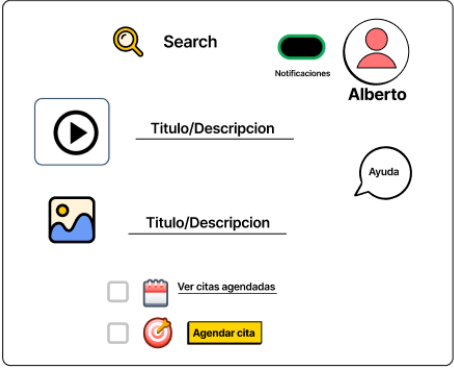
Vista de Física



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: html	Versión: 1	Fecha: 20/2/2022	Página 12 de 12



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marcos	Supervisor Software	9927461946	MarcosS

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.