| UsuarioCliente | ContatoTelefonico | Especialista Atendimento | EspecialistaTecnico | Aparelho | RegistroHistorico | | | Sarviga | OrdemServico | AvaliacaoServico | | ModalidadeServico | CronogramaExecucao | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|
| - UUID codigoIdentificador - String nomeCompleto - String cpfCnpj - String emailPrincipal - boolean receberNotificacoes | - UUID idContato - String codigoPais - String dddRegional - String numeroCompleto - boolean whatsappHabilitado | - UUID idColaborador - String nomeCompleto - String codigoAcesso - SetorAlocacao setor | - UUID idTecnico - String nomeRegistro - List<string> certificacoes</string> - StatusDisponibilidade disponibilidade | - UUID idEquipamento - String fabricante - String versaoModelo - String codigoIdentificacao | - UUID idRegistro - LocalDateTime dataHoraEvento - String detalhesOcorrencia - UUID responsavelEvento | - UUID idCategoria - String denominacao - String instrucoes | EspecializacaoServico - UUID idSubcategoria - String titulo - String orientacoes | - UUID idServico - String nomeApresentacao - String especificacoes - BigDecimal valorComercial | - UUID idOrdem - LocalDateTime dataInicio - LocalDateTime dataFinalizacao - StatusOrdem estadoAtual | - UUID idAvaliacao - int pontuacao - String observacoes - LocalDateTime dataAvaliacao | StatusOperacional - UUID idStatus - String definicao - CategoriaStatus categoria | - UUID idModalidade - String nomeServico - String detalhamento - BigDecimal tarifaBase | - UUID idCronograma - LocalDate dataEstimada - LocalDate dataEfetiva - int diasCorridos | - UUID idE - String de - String at |
| + solicitarAtendimento() + acompanharOrdemServico() + avaliarAtendimento() | + verificarNumeroValido() + padronizarNumeroInternacional() | + criarOrdemServico() + alterarSituacaoOrdem() + visualizarInteracoesCliente() | + executarProcedimentosTecnicos() + elaborarDiagnosticoTecnico() + atualizarCondicaoAparelho() | + validarCoberturaGarantia() + historicoIntervencoesTecnicas() | + registrarOcorrencia() + filtrarPorIntervaloTemporal() + gerarDocumentoConsolidado() | + incluirGrupoEspecifico() + obterServicosAssociados() | + associarServicoEspecifico() + listarProcedimentosDisponiveis() | + estimarCustoServico() + verificarCapacidadeAtendimento() | + estimarTempoConclusao() + modificarStatus() + designarEspecialista() | + calcularMetricaSatisfacao() + produzirAnaliseResultados() | + obterStatusVigentes() + transicionarStatus() | + prepararPropostaComercial() + confirmarDisponibilidadeTecnica() | + programarDataEntrega() + monitorarAderenciaPrazo() + alertarProximidadeVencimento() | + incorpor + desvince + consulta |

EquipeTecnica