

Нужна удобная панель(админка) для работы со службами тикетов по АПИ. В админку вносятся данные АПИ от разных аккаунтов. Далее админка производит парсинг через прокси либо без него всех тикетов себе в базу. Написать на Laravel Framework

Работать будем со службами: Kayako и ZenDesk

- Для работы будут только API данные.
- Документация по API KAYAKO:
<https://classichelp.kayako.com/hc/en-us/articles/360006459839-Kayako-REST-API>
 - API: <https://github.com/detain/kayako-php-api-library>
- Документация по API ZenDesk: https://developer.zendesk.com/rest_api

Технические данные:

- Пример запроса к Zendesk
 - `curl -q -u #username/token:#token`
<https://#domain.zendesk.com/api/v2/tickets.json>
- Кол-во запросов к системе тикетов ограничена: 2500 запросов в час. Тип информации JSON
- Работа будет вестись с PC/Mac, мобильный дизайн не нужен.
- АлексаРанк обновлять раз в месяц.

После Парсинга панель должна:

- Вытащить IP адреса который могут быть указаны в теле тикета
- Вытащить хосты(домены) который могут быть указаны в теле тикета, и получить их ранк в AlexaRank
- пройтись по вхождению «(ssh|ftp|rdp|mysql|user|pass) \:» - такие тикеты отмечать в базе.
- Парсить всю возможную информацию по тикету(ам) в базу
- Блёк хосты: *zendesk*

Меню

1. Home
2. Hosts
3. Export
4. Api details

ЭКРАНЫ

Основной экран

Таблица 100 последних тикетов:

- Номер ID этикета
- Заголовок (тема) (по нажатию открывать экран отдельной страницы)
- Дата создания
- Отображать кол-во найденных уникальных IP адресов
- Отобразить кол-во найденных уникальных хостов
- Отметить цветом всю строку если найдены:

- Вхождения (ssh|ftp|rdp...)
- Функции:
 - Превью (открывается превью)
 - Не отображать больше
 - Не отображать больше тикеты этого пользователя
 - Своего рода блеклист на юзера

По умолчанию Blacklist элементы скрыты. Нужно сделать функционал чтобы их снова можно было показать, а также кнопку убрать из блеклиста.

Поиск по тикетам (в таблице):

- По хосту(домену), т.е вбиваем хост, получаем все тикеты с этим хостом.
- По IP адресу
- По пользователю(его логину либо Email)

Сортировка (в таблице):

- По дате (стандарт от свежих к старым)
- По найденным вхождениям (ssh|ftp|rdp...), выводить тикеты в которых найдены эти вхождения с сортировкой от свежих к старым.

Отображении тикета

Отдельная страница отображения:

- Заголовок(Тема)
- Дата создания
- Дата изменения
- Отправитель
- Заметки т.е Notes (если есть, берутся из доп. полей при запросе тикета по API)
- Прикрепленные файлы(если есть), все
 - если есть в сообщениях их выводить также здесь
- IP адреса который нашла система
- Таблица доменов которые нашла система с AlexaRank (сортировка по Alexa)
 - Domain
 - AlexaRank
- Сообщения
 - Клиент\Заказчик
 - Дата отправки
 - Сообщение
 - Прикрепленные файлы

Отображении тикета превью (модальное окно):

- Заголовок(Тема)
- Дата создания
- Таблица доменов которые нашла система с AlexaRank (сортировка по Alexa)
 - Domain

- AlexaRank
- Список IP адресов

Экспорт тикетов

На странице основной таблицы, а также в меню должен быть пункт экспорта. Экспорт тикетов должен производиться в .txt файл

Критерии экспорта:

- Дате начала парсинга — Конец Парсинга
- Отправителю
- По хосту
- По ИП адресу
- ВСЕ

Формат вывода:

- ID тикета
- Заголовок(тема)
- Дата создания
- Дата изменения
- Дополнительная информация:
 - IP адреса
 - Хосты с АлексаRank (domen;rank)
 - Прикрепленные файлы (линки на них)
- Сообщения
 - Дата создания
 - Тело
 - Прикрепленные файлы

Все домены

Отдельная страница с таблицей всех хостов(доменов) и AlexaRank, дате добавления. Сортировка по:

- AlexaRank
- Домену
- Дате добавления (приоритет)

При клике на домен отображаются тикеты где был найден этот домен, далее возможность выбора тикета.

Страница Api Details

Таблица, которая содержит название, тип системы, URL и дату добавления Api доступов. Добавить функции редактирования и удаления.

Страница Api Details - Редактирование

Страница должна содержать поля:

- Имя
- Тип системы (Zendesk\Kayako)
- Api key
- Secret key
- URL куда посылать API запрос