Темой выпускной квалификационной работы является “ Исследование и разработка системы оценки качества проведённых занятий”. Данная тема подразумевает под собой проектирование и реализацию программного продукта, полностью удовлетворяющего требованиям конечного потребителя, а именно – учреждение высшего образования (здесь и далее – Общество). Цель данного программного продукта – автоматизация процесса оценки качества проведённых занятий с предоставлением целевых метрик.

Первоначально следует исследовать рынок программного обеспечения на наличие уже готовых программных решений, с помощью которых может быть удовлетворена потребность Общества в программном продукте.

* 1. **ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ**

Перед началом разработки требований к программному продукту, необходимо определить понятийный аппарат в выбранной предметной области.

* + 1. Качество проведённых занятий

Под качеством проведённых занятий, в данной предметной области, подразумевается объективная оценка, основанная на численных методах. В данном случае оценка может быть двунаправленная – как роль «студент» может оценить качество проведённого занятия, так и роль «преподаватель» может выставить свою оценку для конкретной группы или потока.

* + 1. Проведённое занятие

Под проведённым занятием, в данной предметной области, подразумевается событие, обозначенное в учебном плане, связанное с Обществом, в котором участвуют роли «Студент» и «Преподаватель».

* + 1. Целевые метрики

  Под целевыми метриками, в данной предметной области, подразумевается набор численных агрегатов или словарно-семантических диаграмм, собранных в ходе выполнения целевых бизнес-процессов, наглядно иллюстрирующих объективную, с точки зрения статистики, но субъективную с точки зрения методологии, оценку качества проведённых занятий.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + 1. Полное наименование системы и её условное обозначение

Полное наименование – «Система оценки качества проведённых занятий». Шифр – «СОКПЗ»

* + 1. Назначение и цели создания системы

Разрабатываемая система предназначается для оценки качества проведённых занятий. СОКПЗ должна создаваться в качестве единой точки сбора, агрегации и предоставления агрегированных данных в виде аналитических отчётов оценок качества проведённых занятий.

СОКПЗ служит для обеспечения:

1. Предоставления данных о качестве проведенных занятий Общества;
2. Хранение и агрегация данных в рамках системы;
3. Единую точку входа для как обучающихся общества, имеющих роль «Студент», так и для роли «Преподаватель», для возможности выставления оценки качества проведения занятий.
   * 1. Цели создания системы

В качестве основных целей создания системы можно выделить:

1. Формирование статистических данных о качестве проведения занятий;
2. Агрегация и расчёт статистических данных по институтам, кафедрам и иным административным единицам общества, для дальнейшего прикладного применения полученных сведений;