|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| 深圳大学社会实践报告 |
| 2022-2023学年第二学期 |
|  |

课 程： 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》

题 目： 《社会实践报告——迎新生志愿服务》

报告人： 2021155015叶茂林2021150122郑雨婷

社会实践报告——迎新生志愿服务

时间：2022年9月11号下午三点。

地点：广东省深圳市南山区粤海街道深圳大学粤海校区。

社会实践是我们在大学生活中非常重要的一部分，它不仅能够使我们更好地融入社会，还能够让我们实现自我提升和价值追求。在2022年9月11号下午三点，我们来到了深圳大学南山校区参加了迎新志愿服务活动。

我们的主要工作是为新生提供指引并帮助他们搬运行李。我们和志愿服务负责人约定在深圳大学北门见面，时间是下午两点半。当我们早早到达目的地时，发现那里有许多穿着深圳大学义工联合会的红色志愿者服装的志愿者，他们戴着各种颜色的口罩，正在等待新生的到来。终于见到负责人了，我们发现，负责人是一位年轻的学生，看起来很开朗友善，她向我们详细介绍了活动的流程和注意事项，并分发了地图和指南，帮助我们熟悉深圳大学的校园地理和宿舍位置，之后将工作服交给了我们，我们戴上口罩，接过负责人递给我们的深圳大学义工联合会的红色志愿者服装，穿上后开始询问工作流程。经过反复询问后，我们明确了任务，作为跟车志愿者，我们的主要工作是帮助新生搬运行李到车上，并询问他们的宿舍位置。司机会绕着校园，每到一个校门会停下来看看是否有新生需要接送。在接近目的地时，我们需要提醒司机停车，然后帮助新生将行李搬下车。由于这段时间只有非中高风险区的新生入校，所以新生人数比较少，志愿者们主要是在等待和接待新生。在九月的炎热阳光下，他们一边摇着手中的塑料扇降温，一边等待新生的到来。

然而，我们被通知接车的司机已经在深圳大学图书馆休息，需要多等二十分钟。终于，接送车辆到达，我们的工作开始了。汽车是一辆大巴车，这让我们有些意外，因为我们认为学校会派遣自己的校园小巴来接送新生。我们耐心地询问每位新生的宿舍楼号和房间号，并帮助他们把重重的行李搬上车。有些新生的行李非常笨重，我们需要两个人一起才能搬运。同时，我们还需要保证每个新生的行李都放在正确的位置上，以免引起混乱。在车上，我们会向新生介绍深圳大学的基本情况，如图书馆、食堂、超市等的位置。有些新生可能还有一些关于课程和选修的问题，我们也会尽力解答。

在志愿服务活动中，我们志愿者除了帮助新生搬运行李和送他们到宿舍之外，还需要为那些不熟悉校园环境的新生提供路线指引和导航服务。在接下来的路程中，我们常常会碰到一些迷路的新生，他们有的不知道该去哪个宿舍楼，有的不知道该怎样抵达目的地。针对这些情况，我们志愿者会利用车上的地图和指南帮助他们，并尽可能清晰地解释路线。

这些看似简单的帮助实际上体现了我们志愿者的责任感和奉献精神。通过接送新生和提供导航服务，我们可以让他们更快地适应校园生活，减少他们在校园中的困惑和无助。在这个过程中，我们志愿者要付出更多的耐心和时间，并保持礼貌和友好。通过这些细节的处理，我们能够让新生感受到爱心和温暖，同时也增强了我们志愿者的社会责任感和意识。

在志愿服务活动中，我们不仅仅是为了完成自己的义务，更是要以积极的态度去帮助需要帮助的人。通过这个过程，我们能够更加深刻地认识到奉献精神和社会责任感的重要性，并从中得到不同寻常的满足和成长。

当到达每个校门时，我们会仔细寻找是否有新生在等待接送车辆。有时候新生可能已经在其他志愿者的帮助下提前到达了目的地，这时我们也会跑过去确认一下。实际上，在每个校门和宿舍处都有我们志愿者的身影。当我们到达校门时，会询问是否有新生需要接送，如果有，我们就会帮忙搬运行李。有时候，新生的行李非常多，还会有专门的志愿者负责帮助他们。在宿舍处，我们可以看到一个个装满志愿者的小棚子。我们下车后，用手招呼其他志愿者一起帮助新生搬行李，即使只有一个新生，他们也会全力以赴。在搬行李和接送新生的过程中，我们还遇到了不少挑战。有些新生的行李很多很重，而且需要合理分配放置位置；有些新生语言沟通存在些问题，我们需要耐心倾听并尝试理解他们的需求。

起初，我们按时发车，每20分钟发一次。这是为了确保前来参加活动的新生能够快速、顺畅地到达目的地。然而，由于新生人数不多，我们决定改变策略，每40分钟发一次车。志愿活动进行了一整天，我们和下一个时间段的志愿者交接工作中结束。在多次上下车和搬运行李的漫长旅途中，我们成为了默契的团队。当我们脱下深圳大学义工联合会的红色志愿者服装时，我们都感到了一种难以言喻的满足感和自豪感。们看着其他团队戴着口罩来来往往，虽然他们来自不同的志愿者组织，但我们都能感受到大家同样充满热情。这种热情、关爱和奉献精神是志愿服务的核心理念，也是推动社会向更美好方向发展的力量。

作为一位参加志愿服务活动的志愿者，我深刻认识到这次活动带给我的最有意义的体验是感受到了奉献精神和社会责任感。在这次活动中，我们志愿者需要帮助新生将行李搬运到宿舍，并负责接送他们。虽然这看起来是一项简单的工作，但是在实践过程中，我们不断优化工作流程，减少发车的次数，以节省时间和避免司机过度疲劳。这背后需要我们充分发挥群体智慧，协同合作，同时也要承担自己的职责和义务，体现出我们志愿者所持有的奉献精神和社会责任感。

除此之外，在接待新生的过程中，我们也需要及时解答他们提出的各种问题，并提供有效的帮助。通过这些细节的处理，我们志愿者深刻地体会到志愿服务不仅仅是简单地做事情，更重要的是将自己的力量和爱心传递给需要帮助的人，同时也培养自己的奉献精神和社会责任感。志愿服务活动让我受益匪浅，通过志愿服务，我们可以为他人带来实实在在的帮助，同时也提升自己的能力和责任感，让我们更加深刻地认识到奉献精神和社会责任感的重要性。在志愿服务活动过程中，我还注意到了有趣的事情。当我们到达宿舍楼时，有些新生显得非常兴奋和激动，而有些新生则显得紧张和不安。对于这些情况，我们需要有效地进行沟通和安抚，给予必要的帮助和支持。在与新生的交流中，我也意识到了出发点的重要性，只有真正关注他们的需求和问题，才能为他们提供更好的服务。而在解决问题的过程中，我也学习到了如何有效地应对各种突发状况，以及如何通过协作和团队精神来解决问题。

此外，我也认为志愿服务还能激发我们对社会的更深入思考和探索。在活动过程中，我开始反思自己的责任感和使命感，认识到了作为一名青年人，我需要通过自己的力量和行动，来推动社会的进步和发展。我也开始思考自己未来的发展方向，如何将自己的所学和所长最大化地发挥，并为社会做出更多的贡献。在整个志愿服务过程中，我感受到了自己的成长和进步，这也让我更加珍惜大学生活，更加积极地参与到各种社会实践和公益活动中去。

在志愿服务的过程中，我不仅与志同道合的小伙伴一起分享和传递着爱心和正能量，也结识了来自不同背景和经历的志愿者，从中学到了许多宝贵的生活经验和人情世故。同时，志愿服务也让我更加懂得了如何去尊重、包容和帮助别人，培养了我的责任感和团队精神。这一次志愿服务既是对他人的帮助，更是对自己成长的有力推动。我热爱志愿服务，相信志愿服务也将伴随我一路成长，让我更好地影响周围的人，同时也让我在回馈社会的过程中更加充实和快乐。

总的来说，参加深圳大学迎新志愿服务活动让我感受到了志愿服务的乐趣和快乐，也让我深刻认识到了肩负的责任和使命。志愿服务不仅是有意义的工作，更是一种人生态度和价值追求。我相信，通过持续参与志愿服务活动，我们可以将爱心和奉献精神传递给更多人，同时也可以在其中获得无穷的成长和收获。