מסמך ייזום

**Infopacity**

***{מידע עדכני אודות זמינות עסקים ותפוסתם, בקלות וללא הפתעות בדרך }***

תוכן העניינים

**0. מנהלה 2**

**1. יעדים 3**

**2. יישום 5**

**3. טכנולוגיה ותשתית 7**

**4. מימוש 8**

**5. עלות - משאבים 9**

**0. מנהלה**

**0.0 כללי**

כיום בעידן הקורונה, ישנו פער בין המידע הקיים לגבי עסקים לבין המידע המועבר לקהל היעד דרך הרשת, בכל הקשור לשעות הזמינות של העסקים השונים בזמן הקורונה והיכולת לניהול קבלת קהל.

הממשק "Infopacity" יאפשר לבעלי העסקים לעדכן את לקוחותיהם לגבי פעילות העסק ותפוסתו בזמן אמת, כמו כן בעל העסק יוכל לנהל בצורה תקינה את העסק בהתאם להנחיות משרד הבריאות בזמן מגיפת הקורונה.

**0.1 הגורמים המעורבים ביצירת הממשק "Infopacity"**

המסמך הייזום נכתב ע"י מאור מוהב, אריאל אפשטיין, סרגיי גלוטוב, ולד צ'רני (סטודנטים שנה ב' במכללת SCE באר-שבע).

פיתוח הממשק מבוצע בניהול מכללת SCE באר-שבע.

**0.2 הוראות ותנאים להגשת המענה**

- הרשמת בעלי העסק לממשק והסכמתם לתנאי השימוש.

- שקיפות מלאה של בעלי העסק לגבי שעות הפעילות ותפוסת המקום בכל רגע נתון לצורך הבאת מידע מהימן ללקוחות העסק אונליין.

**0.3 כלים ונהלי עבודה**

ע"פ נוהל מפת"ח (מתודולוגיה לפיתוח ותחזוקה) .

**0.4** **ניהול תצורה ומעקב שינויים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך** | **מהדורה / בסיס** | **תיאור שינוי** | **מאשר** |
| 26/10/20 | מהדורה 1.0 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **אישורים**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **תאריך** | **שם** | **מייצג (מחלקה)** | **הערות** | **חתימה** |
| 26/10/20 | מאור מוהב | Full Stack Developer |  |  |
| 26/10/20 | אריאל אפשטיין | Full Stack Developer |  |  |
| 26/10/20 | סרגיי גלוטוב | Full Stack Developer |  |  |
| 26/10/20 | ולד צ'רני | Full Stack Developer |  |  |

**1. יעדים**

**1.1 \* לקוח/מומחה היישום**

**1.1.1 בעלי עסקים**

בעלי העסקים הרשומים במערכת אשר מעוניינים לעדכן את לקוחותיהם לגבי פעילות העסק ותפוסתו בזמן אמת .

**1.1.2 ציבור הלקוחות**

ציבור הלקוחות אשר מעוניין בקבלת מידע עדכני לגבי זמינות ופעילות העסקים הרשומים במערכת**.**

**1.1.3 צוות ניהול**

בעל העסק יאפשר גישה לחלק מהפעולות המתאפשרות בממשק לצוות הניהולי של בית העסק.

**1.2 \* יעדים ומטרות**

**1.2.1 יעדים לטווח הקצר**

- הבאת הממשק לשימוש ניסיוני בקרב מספר בתי עסק לפני השקתו.

- לאחר השקת הממשק ישנה שאיפה לעליית השימוש בממשק Infopacity בקרב בעלי העסק ובקרב הלקוחות של אותם בתי העסק.

**1.2.2 מטרות** **כלליות**

**-** שליטה ברמת ההתקהלות: הממשק יאפשר קבלת תמונת מצב עדכנית לגבי כמות הקהל הנוכחית בבתי העסק ובכך יאפשר לבעלי העסק פיקוח ושליטה הנחוצים לעמידה בהנחיית משרד הבריאות.

**-** הבאת מידע מהימן : הממשק יציג ללקוחות מידע מהימן, בכל הקשור לפעילות וזמינות בתי העסק הרשומים במערכת.

**1.2.3 מטרות עתידיות**

1. הרחבת הממשק ועבודה משותפת של בעלי העסק עם משרד הבריאות.

2. הזמנת תור אונליין לבתי העסק.

**1.3 בעיות**

* מצב בו נגמרת סוללה למכשיר הנייד/מחשב הניד בזמן השימוש בממשק. נדרש להציב מספר רב של סוללות רזרביות מלאות /מטענים למצב בו נגמרת הסוללה.
* טעויות אנוש יכולות לפגוע במהימנות הממשק, כמו לדוגמא אי דיוק בספירת הלקוחות בזמן אמת.
  1. **תכנית עבודה שנתית**

**1.5.1.** מפגשים אחד לשבוע בנוכחות מתרגלת, בהן נדון על:

- התקדמות המחלקות מהמפגש הקודם

- הגדרת יעדים חדשים עד למפגש הבא.

- העלאת צרכים חדשים במידת הצורך.

- הערכה מחדש של דרכי פעולה במידה ולא הושג היעד המחלקתי .

* + 1. ציוד נדרש:

- שפות תוכנה נדרשות לבניית הממשק ((Web.

* + 1. הכשרת צוותים:

- לימוד סביבת פיתוח ושפות תוכנה חדשות במידת הצורך.

**1.7 אופק הזמן לפרויקט**

* תאריך יעד לסיום: 02.01.20.
* מועד קריטי לסיום: 09.01.20.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **שלב** | **תוך כמה זמן** | **אישורים** |
| גמר ניתוח | שבועיים | מתאריך אישור הפרויקט ע"י ההנהלה. |
| לימוד שפות תוכנה | שלושה שבועות | מתאריך גמר ניתוח. |
| פיתוח אתר | שבועיים שבועות | מתאריך לימוד שפות תוכנה. |
| פיתוח יישום ומאגרי נתונים | שבועיים | מתאריך פיתוח אתר. |

**2. יישום**

**2.0 \* תפיסה / ארכיטקטורה כללית**

**2.0.1 סביבת עבודת המשתמש ושפת פיתוח:**

- סביבת עבודת המשתמש: web.

- שפות הפיתוח : Html, Python , CSS .

- קישור לפרויקט "Infopacity" ב meistertask : <https://www.meistertask.com/app/project/m16hTNPv>

**2.1 \* מאפיינים כלליים**

**2.1.1 מצב קיים**

המערכת חדשה אך דומה למערכת אחרת: כיום קיימים מנועי חיפוש ומערכות, המציגים מידע לציבור לגבי שעות הפתיחה,זמינות העסקים , מידע אשר רלוונטי לימים כתיקונם, אך לא לעידן הקורונה.

**2.1.2 אופי המערכת וסוגה**

הממשק "Infopacity" הוא אתר Online , אשר יאפשר לבעלי העסקים לעדכן את לקוחותיהם לגבי פעילות העסק ותפוסתו בזמן אמת.

- בעל העסק יוכל לנהל בצורה תקינה את העסק בהתאם להנחיות משרד הבריאות, בזמן מגיפת הקורונה.

- יתאפשר לבעל העסק להוסיף פרטים ותיאור נוסף על בית העסק ( טלפון,פקס,תמונות).

- לקוחות אשר יתעניינו בכל הנוגע למידע עדכני ורלוונטי (בזמן מגיפת הקורונה) אודות בתי העסק הרשומים במערכת,יוכלו לבצע חיפוש על פי שם בית העסק ולדלות מידע .

**2.1.3 אילוצים**

בעל העסק יצטרך לנהל בצורה תקינה את העסק בהתאם להנחיות משרד הבריאות בזמן מגיפת הקורונה.

**2.1.4 מילון מונחים**

|  |  |
| --- | --- |
| מונח | הסבר |
| Login | כניסת בעל העסק למערכת. |
| Registration | רישום בעל העסק לאתר. |
| Search | חיפוש בית העסק ומידע אודותיו . |
| Capacity | הצגת מידע אודות תפוסת המקום בזמן אמת. |
| Opening Hours | הצגת מידע אודות שעות פעילות וזמינות של בית העסק. |

**2.2 \* תיחום חיצוני: משתמשים ומערכות משיקות**

**2.2.1 משתמשים**

היישום מכוון למספר משתמשים:

* משתמש המעוניין לחפש מידע אודות שעות פעילות של בית העסק.
* משתמש המעוניין להירשם למערכת כבעל עסק ולעדכן את לקוחות במידע אודות בית העסק.
* משתמש שמוגדר כאחד מאנשי הצוות הניהולי .

**2.2.2 הרשאות**

הרשאות מיוחדות למשתמשים:

* הרשאת מנהל/בעל העסק – בסביבת היישום, קביעת כמות לקוחות מקסימלית בהתאם להנחיות משרד הבריאות וקביעת שעות פעילות של בית העסק.
* הרשאת צוות ניהולי של בית העסק– לבעל העסק תיהיה אפשרות להעניק הרשאות גישה לחלק מהפעולות המתאפשרות בממשק לצוות הניהולי של בית העסק, בהתאם לרצונו.
* הרשאה רגילה – הרשאה אשר לא נותנת גישה נוספת פרט לחיפוש מידע לגבי בתי העסק.

**2.3 דו"חות**

**2.3.1 דו"ח תפוסה**

דו"חות תפוסה של בתי העסק (שעתיים/יומיים/חודשיים/שנתיים)

**2.3.2 דו"ח שעות פעילות**

דו"ח שעות פעילות יומי של כל בתי העסק.

**2.3.2 דו"ח עובדים**

דו"ח המציג את שמות העובדים שעבדו באותה משמרת (לפי שעות) .

**2.4 אבטחת מידע**

רמת האבטחה הנדרשת : "גבוהה". נדרשת רמת אבטחה גבוההמאחר והממשק Infopacity מכיל מידע רב אודות בתי העסק ומנהליו**,** כמו כן הממשק יהיה פתוח לציבור הרחב ולכן נדרשת חלוקת הרשאות מתאימה (ראה הרשאות 2.2.2).

**3****. טכנולוגיה ותשתית**

**3.0 \* ארכיטקטורה ותפיסה כללית**

הממשק "Infopacity" הוא ממשק Online , אשר יאפשר לבעלי העסקים לעדכן את לקוחותיהם לגבי פעילות העסק ותפוסתו בזמן אמת.

סביבת הממשק תיהיה אתר אינטרנטי שבאמצעותו יהיה ניתן לעדכן את הלקוחות בפרטים אודות בתי העסק אונליין.

**3.1 סוג החומרה העיקרית - מרכזית**

שימוש במערכת יוכל להתבצע באמצעות מחשב, סמארטפון, טאבלט בעלי גישה לאינטרנט.

**3.3 טכנולוגיות משיקות**

כיום קיימות אפליקציות כמו לדוגמה , "easy" המציגות מידע לציבור הלקוחות לגבי שעות הפתיחה,זמינות העסקים מידע אשר רלוונטי לימים כתיקונם, אך לא לעידן הקורונה.

**4. מימוש**

**4.1 \* גורמים מעורבים**

א. צוות ניהולי של ארבעה סטודנטים אשר יפגש אחד לשבוע.  
ב. מרצה וצוות מתרגלים במכללת ,SCE באר שבע .

**4.2 \* השלב הבא – המיידי**

**השלבים המיידים**

1. הצגת מסמך ייזום למתרגלת המכללה.
2. יצירת מסמך דרישות.

**4.3 \* השתלבות בארגון – הנעת המערכת**

א. תהליך ההטמעה צפוי להיות קצר, כשבועיים, עקב פשטות התפעול של המערכת. לא

צפויות בעיות בתהליך ההטמעה וההסבה של המערכת.

ב. לא ידרשו שינויים בהגדרת התפקידים בארגון.

ג. בעלי העסק יקבלו מדריך קצר למשתמש.

**5. עלות – משאבים (טרם הוחלט)**

**5.1 עלות הקמה**

**5.2 עלות שוטפת**

**5.3 עלות כוללת ופריסה**