

## **Relatório de experiência de usuário**

**Responsável:** Diogo Borchhardt Beloni

**Data inicial da aplicação da pesquisa:** 02/01/2024

**Data final da aplicação da pesquisa:** 03/01/2024

**Link para a pesquisa:** <https://forms.gle/qPMafXTohcz6ZkGC9>

**Obs:** estarei usando moda, média e mediana para avaliar as respostas!

### **Visão geral:**

**Pergunta 1:** Em uma escala de 1 a 5, quão fácil é usar a interface de login?

**Motivo da escolha:** Analisar o quão pratico seria para os usuários utilizarem o sistema.

**Mediana das respostas:** 5

**Pergunta 2:** Os campos de registro do produto são claros e fáceis de entender?

**Motivo da escolha:** Verificar se é compreendido pelos usuários a interface deste sistema.

**Moda das respostas:** Sim

**Variações:** depende; muito fáceis.

**Pergunta 3:** Você acha que o recurso de *upload* de imagem do produto deveria permitir o envio de várias imagens?

**Motivo da escolha:** analisar a satisfação dos usuários a respeito do recurso de upload de fotos (eu achei que este recurso estava incompleto por conta disso desenvolvi esta pergunta para analisar se os usuários concordam).

**respostas:** 90,9% a favor de ter várias imagens!

**Pergunta 4:** Em uma escala de 1 a 5 qual a nota para a estética geral do *design* deste *layout*?

**Motivo da escolha:** Verificar qual a satisfação dos usuários com o *layout* proposto.

**Média das respostas:** 4,15 de satisfação.

**Moda das respostas:** 5

**Pergunta 5:** Existe algo além do apresentado que você gostaria de ver nesta página?

**Motivo da escolha:** Verificar se falta algo nas interfaces da visão dos usuários.

**Principais sugestões:** recuperação de senhas; campo para fornecedor; valor e marca dos produtos; botão para envio; botão para limpar os campos; botão para voltar ou cancelar.

### ***Personas***

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

#### ***Persona 1: Ana (Usuária Experiente)***

Ana é uma usuária experiente, com amplo conhecimento em sistemas de gerenciamento e design de interfaces. Ela atribuiu a nota máxima de 5 para a facilidade de uso da interface de login, indicando que a experiência de entrada no sistema foi rápida e intuitiva para ela. Ana aprecia a clareza e simplicidade dos campos de registro do produto, concordando com a maioria dos usuários que os consideram fáceis de entender. Como uma pessoa que valoriza a eficiência, Ana vê com bons olhos o recurso de upload de várias imagens para produtos, acreditando que isso aumenta a praticidade do sistema. Sua avaliação para a estética geral do design é 4, indicando que, embora esteja satisfeita, ainda acredita que há espaço para pequenas melhorias. Em relação à última pergunta, Ana sugeriu a inclusão de um botão para recuperação de senhas, considerando-o essencial para uma experiência completa.

## Persona 2: João (Novato)

João é um usuário relativamente novo em sistemas de gerenciamento e pode se sentir um pouco inseguro com interfaces complexas. Ele também deu uma nota 5 para a facilidade de uso da interface de login, destacando que sua experiência foi positiva e sem complicações. João aprecia a clareza dos campos de registro do produto, concordando com a moda das respostas que indicam que são fáceis de entender. Em relação ao recurso de upload de imagem do produto, João é parte dos 90,9% dos usuários que desejam a capacidade de enviar várias imagens, visto que acredita que isso seria mais útil para apresentar adequadamente os produtos. Sua nota para a estética geral do design é 4, mostrando que, assim como Ana, está satisfeito, mas percebe espaço para pequenas melhorias. Ao responder à última pergunta, João sugeriu a inclusão de campos para fornecedores, valores e marcas dos produtos, além de botões adicionais para envio, limpeza de campos e cancelamento, evidenciando sua necessidade de uma interface mais abrangente e informativa.

### Mapa de empatia:

