

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://github.com/lawvp/DIU21> / DIU1.Lex

**Informe redactado por DIU2.Marmotas
Ana Buendía Ruiz-Azuaga
Juan Antonio Villegas recio**

23 de Mayo de 2021

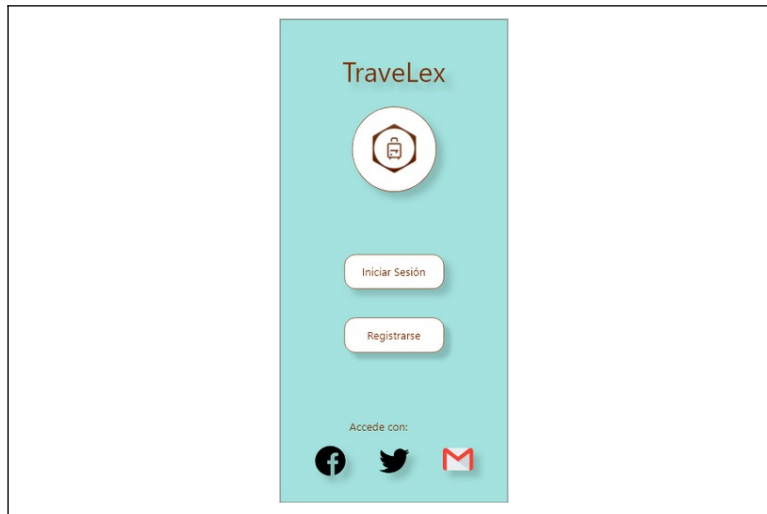
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Se trata de una aplicación/página web que sea accesible y sencilla de usar para cualquier tipo de usuario. Así mismo, se busca que cualquier persona se sienta a gusto utilizándola y pueda planificar sus viajes de una forma intuitiva simple y quieran volver a utilizarla en el futuro. Se incluye un foro en el que las personas pueden compartir sus experiencias y valorar todo el proceso desde la elección del viaje hasta su realización.

Resumen ejecutivo

El equipo Marmotas ha sido el encargado de desarrollar el prototipo objeto de este test de usabilidad. Han participado los siguientes usuarios en nuestros test:

- Un hombre de 26 años físico con gran conocimiento de las TIC.
- Una mujer de 24 años estudiante con bajo conocimiento de las TIC.

Con este test podremos evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando los sentimientos en cada momento de los usuarios. Usaremos de apoyo un cuestionario System Usability Scale.

Metodología

Para el desarrollo de este test se han reunido a dos personas de diferentes edades y niveles de experiencia en el uso de Internet para obtener visiones diferentes del uso.

Se han realizado cinco pruebas básicas:

1. Registrarse.
2. Buscar información de un viaje.
3. Crear un viaje y añadir dos elementos a él.
4. Consultar la ayuda y/o contactar para pedir asistencia.
5. Publicar en el foro.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1	Hombre, 26	Físico		Alta	Android	Alta
2	Mujer, 23	Estudiante		Baja	Android	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
1	✓	✓	✓	✓	x	-
2	✓	✓	x	x	x	-
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
Success	7	9	4	4	0	0
Completion Rates	100%	100%	50%	50%	0%	0%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			1	1	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		2			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			1	1	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			1	1	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1		1		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		1		1	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1			1	
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			1	1	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		2			
	Valoración final	67.5				

Cuestionario [usuarios]

No hay una página de ayuda ni preguntas frecuentes, Tampoco muestra la ruta de dónde estamos en cada momento.

La navegación entre secciones es algo confusa, en especial no queda claro que haya que deslizar hacia los lados solo con los tres puntos. Además no está claro dónde está la sección de crear un nuevo viaje, si en tus viajes o en organizar, y el foro está bastante escondido.

Pese a ello, todos los usuarios se desarrollaron bien en la aplicación, encontrándola sencilla, relativamente intuitiva y moderna.

Conclusión

La aplicación en general está bien y presenta una interfaz amigable a los usuarios, sin embargo, hay varios aspectos mejorables:

- Los iconos son inconsistentes.
- No hay página de ayuda accesible a los usuarios.
- La navegación no está clara.
- Mezcla varios tipos de navegación
- El buscador podría tener más criterios de búsqueda.
- La sección del foro es confusa, en especial la parte de votar me gusta o no me gusta en los comentarios.
- Es difícil acceder al foro para los usuarios.