

# Paso 1 UX Desk Research & Análisis

---

Autores: Ana Buendía Ruiz-Azuaga y Juan Antonio Villegas Recio

Grupo: Marmotas

Repositorio: [DIU21](#)

## Desk research: Análisis Competencia

---

Nuestra página a estudiar es [turgranada.es](https://turgranada.es), una página de información turística sobre la ciudad de Granada. Ha sido esta nuestra elección debido a que tras examinar varias alternativas, pensamos que es la opción más completa e intuitiva.

Otras opciones de página web donde informarse es [granadadirect.com](https://granadadirect.com) que cuenta con un apartado de opiniones donde el usuario puede consultar las impresiones de otros turistas y dejar la suya propia. También tiene unas secciones específicas destacadas de la Alhambra, el Generalife y alrededores con enlaces directos para la compra de entradas y organización de visitas guiadas a los mismos, destacándolos así como los mayores atractivos turísticos de la ciudad. Sin embargo, no dispone de un buscador, lo que dificulta la planificación del viaje.

También hemos observado [turismo.gal](https://turismo.gal), web sobre turismo en Galicia, donde lo primero a resaltar es que la página no dispone de una traducción al inglés, lo cuál puede ser un problema. Dispone de varios buscadores según distintos criterios y un calendario donde comprobar eventos próximos. Asimismo su información está muy completa con diversos enlaces y recursos, siendo muy intuitiva a la hora de navegar por ella. Finalmente, dispone de redes sociales activas para compartir diversas zonas de interés turístico.

Igualmente [granadatur.com](https://granadatur.com) cuenta con un apartado en el que añadir los planes para planificar tu viaje y luego poder descargarlo cómodamente, además tiene enlaces a sus redes sociales donde anuncian eventos próximos que pueden interesar. Muchos de los enlaces de la página no funcionan.

Finalmente, [es.madrid.com/donde-dormir](https://es.madrid.com/donde-dormir) dispone de un apartado para planificar el viaje durante la pandemia indicando qué hoteles y otros servicios de la comunidad están abiertos y sus medidas sanitarias. Cuenta con diversos enlaces a servicios para facilitar el uso de estos.

Para terminar, todas las páginas tienen versión web disponible también para móviles, de forma que pueden consultarse en cualquier momento.

## User Persona

En primer lugar hemos creado a Amparo, una señora mayor con poco conocimiento sobre el uso de las tecnologías, lo que le dificulta organizar un viaje por internet.

User Persona Template

CC BY DIU1.ABCDEF\_2020/21 <https://github.com/mgea/ux-DIU-Toolkit>

Amparo

Bio

La vida son dos días y hay que vivirlos

Edad: 51

Ocupación: Frutera

Familia: Divorciada con una hija

Residencia: Mojácar (Almería)

Motivación: Disfrutar la vida

Metas (Goals)

- Ver mundo
- Pasar más tiempo con su hija
- Conocer gente nueva

Frustraciones (Pain Points)

- Le cuesta adaptarse a las nuevas tecnologías
- Piensa que no ha disfrutado la vida como debería
- Está perdiendo la vista muy rápidamente

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Móvil
- RRSS
- Software

Contexto (Needs)

Acaba de divorciarse y quiere visitar nuevos lugares con su hija y amigos

Canales

- Publicidad Tradicional
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

Personalidad

- Introvertido/reservado vs Extrovi/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análítico vs Emocional/impulsivo
- Metódico/apático vs Colérico/visceral

UX DIU Toolkit Joffi v1.4 Basado en [oliverCane](#) Referencias: [Personas - The Beginner's guide by Chris Heears, 2018](#) Alternative Tools [xtensio](#) [github](#) [UX DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)

Asimismo tenemos a Jorge, cuya principal dificultad para llevar a cabo la tarea de organizar un viaje es su falta de presupuesto y la dificultad de encontrar actividades adaptadas para él.

User Persona Template

CC BY DIU1.ABCDEF\_2020/21 <https://github.com/mgea/ux-DIU-Toolkit>

Jorge

Bio

El futuro es fruto de la semilla del trabajo que hagas hoy

Edad: 28

Ocupación: Cocinero del telepizza

Familia: Padres y su pareja

Residencia: Jódar (Jaén)

Motivación: Ser rico

Metas (Goals)

- Acabar la carrera
- Conseguir un trabajo estable y bien pagado
- Independizarse con su pareja

Frustraciones (Pain Points)

- No consigue aprobar sus asignaturas pendientes
- No le gusta su trabajo actual
- No puede ahorrar para el futuro
- No tiene dinero para costearse un implante auditivo

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Móvil
- RRSS
- Software

Contexto (Needs)

Acaba de cumplir 5 años con su pareja y quiere regalarle una escapada por su aniversario

Canales

- Publicidad Tradicional (Pds)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

Personalidad

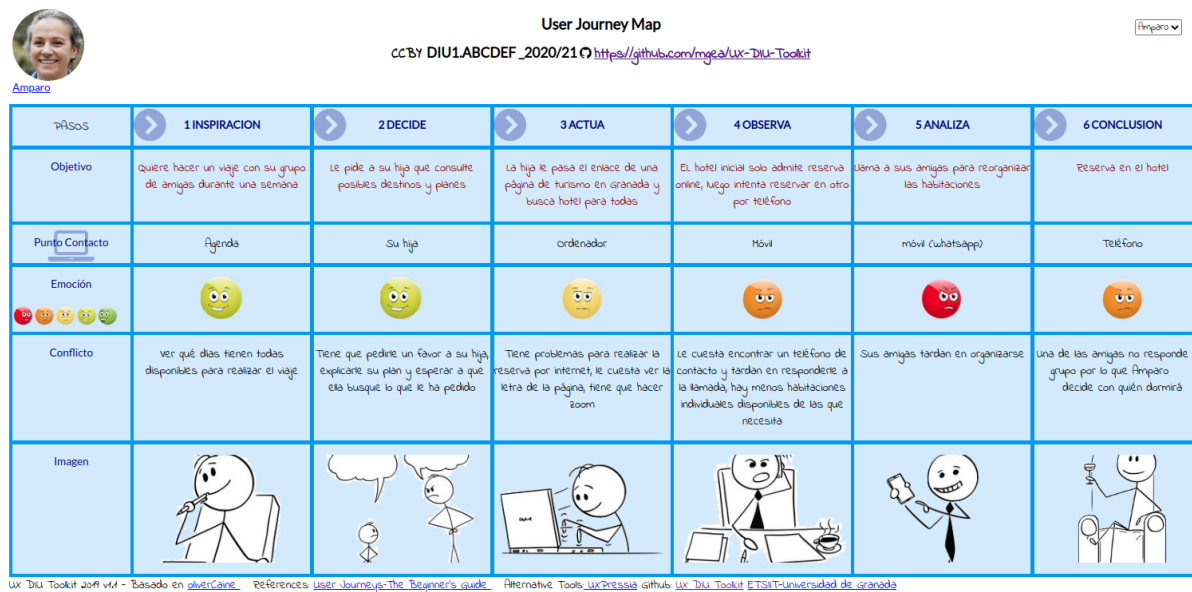
- Introvertido/reservado vs Extrovi/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análítico vs Emocional/impulsivo
- Metódico/apático vs Colérico/visceral

UX DIU Toolkit Joffi v1.4 Basado en [oliverCane](#) Referencias: [Personas - The Beginner's guide by Chris Heears, 2018](#) Alternative Tools [xtensio](#) [github](#) [UX DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)

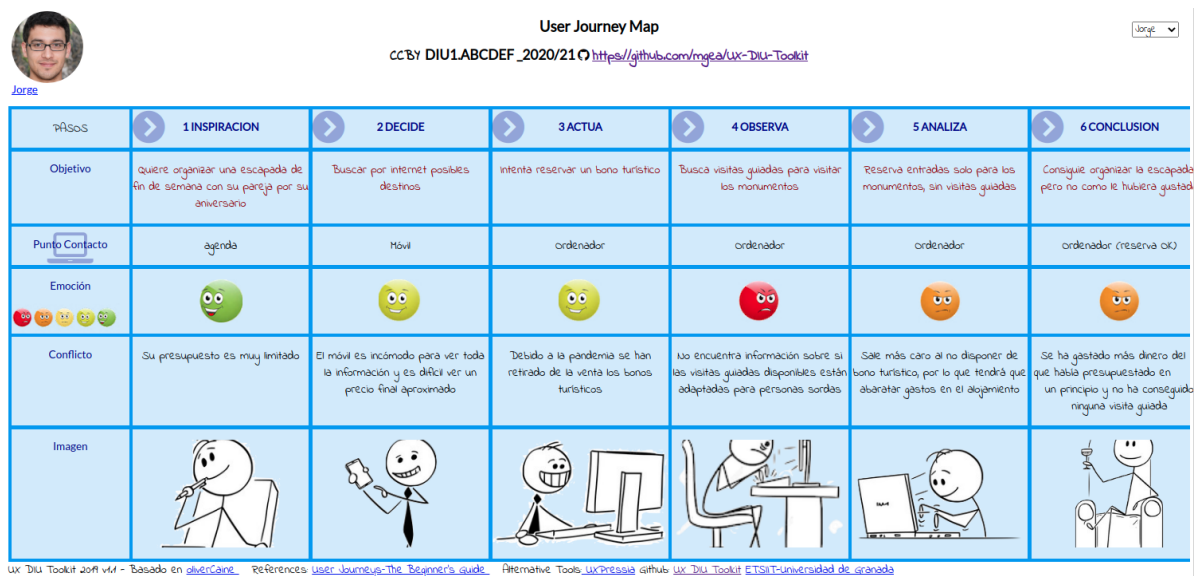
## User Journey Map

Las experiencias de Amparo y Jorge son bastante distintas, pero creemos que son situaciones que se dan con frecuencia.

Para comenzar, Amparo pide ayuda a su hija, que le muestra una página web donde conseguir información para organizar el viaje online, pero Amparo prefiere realizar las reservas por teléfono.



La experiencia de Jorge es muy distinta, pues él no tiene problema en buscar la información y realizar las reservas solo, pero no encuentra nada sobre visitas guiadas que pueda realizar con su discapacidad ni le es fácil realizar búsquedas de alojamiento y actividades de acuerdo a su presupuesto.



## Revisión de Usabilidad

[Enlace al documento con la Revision de usabilidad](#)

**Valoración final: 76 - Good**

En general la página cumple con la mayor parte de funcionalidades y requisitos que el usuario espera de ella, si bien habría que mejorar las búsquedas para que tengan más posibles criterios, añadir una página de ayuda, hacer más claras las acciones a realizar sobre las actividades y esclarecer para qué

colectivos son accesibles las distintas actividades disponibles.

## Resumen de la práctica

---

La página que hemos estudiado resulta bastante intuitiva y útil. Consta de una interfaz bastante gráfica y directa, adaptada a diversos usuarios de muchos ámbitos y que cumple los requisitos de la mayoría de ellos, si bien se podría mejorar sobre todo en temas de accesibilidad a personas con discapacidades o usuarios con bajo nivel de uso de tecnologías aumentando la información en las actividades, añadiendo más criterios de búsqueda y creando una página de ayuda clara.

También habría que mejorar la sección para organizar el viaje, dejando más claras las acciones a realizar sobre las actividades, pidiendo confirmación antes de añadirlas al viaje y permitiendo eliminar actividades de la lista sin abandonar la sección actual de la página.