**Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**https://github.com/lawvp/DIU21 / DIU1.Lex**

**Informe redactado por DIU2.Marmotas**

**23 de Mayo de 2021**

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

|  |
| --- |
|  |

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

Se trata de una aplicación/página web que sea accesible y sencilla de usar para cualquier tipo de usuario. Así mismo, se busca que cualquier persona se sienta agusto utilizándola y pueda planificar sus viajes de una forma intuitiva simple y quieran volver a utilizara en el futuro. Se incluye un foro en el que las personas pueden compartir sus experiencias y valorar todo el proceso desde la elección del viaje hasta su realización.

**Resumen ejecutivo**

El equipo Marmotas ha sido el encargado de desarrollar el prototipo objeto de este test de usabilidad. Han participado los siguientes usuarios en nuestros test:

-Una mujer de 34 años arquitecta con gran conocimiento de las TIC.

-Un hombre de 25 años estudiante con bajo conocimiento de las TIC.

Con este test podremos evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando los sentimientos en cada momento de los usuarios. Usaremos de apoyo un cuestionario System Usability Scale.

**Metodología**

Para el desarrollo de este test se han reunido a dos personas de diferentes edades y niveles de experiencia en el uso de Internet para obtener visiones diferentes del uso.

Se han realizado cinco pruebas básicas:

- Registrarse.

- Buscar información de un viaje.

- Crear un viaje y añadir dos elementos a él.

- Consultar la ayuda y/o contactar para pedir asistencia.

- Publicar en el foro.

**Participantes**

**Usuarios**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/  Experiencia con Aplicacion/Web |
| 1 | Mujer, 34 | Arquitecta | 2,6,3 | Alta | iOS | Alta |
| 2 | Hombre, 25 | Estudiante | 3,5,2 | Baja | Android | Baja |

**Evaluación de tareas /escenarios**

**Task Completion Rates**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** | **Task 4** | **Task 5** | **Task 6** |
| **1** | √ | **√** | **x** | x | **√** | **-** |
| **2** | √ | **√** | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **3** | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **4** | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Success** | **7** | **9** | **4** | **4** | **0** | **0** |
| **Completion Rates** | **100%** | **100%** | **50%** | **50%** | **100%** | **0%** |

**Cuestionario SUS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  | 2 |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | 1 |  | 1 |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  | 1 | 1 |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | 1 | 1 |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | 1 | 1 |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  | 2 |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  | 1 |  | 1 |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | 2 |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | 2 |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 65 | | | | |

**Cuestionario [usuarios]**

No hay una página de ayuda ni muestra la ruta de dónde estamos en cada momento.

La navegación entre secciones es algo confusa.

**Cuestionario después de realizar tarea…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Strongly Disagree** | **Disagree** | **Neutral** | **Agree** | **Strongly Agree** | **Mean Rating** | **Percent Agree** |
| Thought Website was easy to use |  |  | 1 | 12 |  | 3.9 | 92% |
| Would use website frequently |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Found it difficult to keep track of where they were in website | 3 | 6 | 3 | 1 |  | 2.1 | 8% |
| Thought most people would learn to use website quickly |  |  | 5 | 8 |  | 3.6 | 62% |
| Can get information quickly |  | 1 | 2 | 8 | 2 | 3.9 | 77% |
| Homepage’s content makes me want to explore site |  | 1 | 5 | 2 | 5 | 3.9 | 54% |
| Site’s content would keep me coming back |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Website is well organized |  |  | 5 | 6 | 2 | 3.8 | 62% |

*\*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

**Conclusión**

La aplicación en general está bien y presenta una interfaz amigable a los usuarios, sin embargo, hay varios aspectos mejorables:

- Los iconos son inconsistentes.

- No hay página de ayuda accesible a los usuarios.

- La navegación no está clara.

- El buscador podría tener más criterios de búsqueda.

- La sección del foro es confusa, en especial la parte de votar me gusta o no me gusta en los comentarios.