

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL
CURSO 2019-20**

PRACTICA1: Repertorio de preguntas para realizar al bot de la Práctica 1 en sustitución del acto de defensa individual.

APELLIDOS Y NOMBRE	Mapachana		
GRUPO TEORÍA	DGIIM	GRUPO PRÁCTICAS	3

Instrucciones iniciales

Copia el archivo eventos.txt, que se ha subido a la plataforma, en el directorio “maps” de tu bot y realiza las preguntas que se listan más abajo. Escribe tanto la pregunta que hay que formular al bot como su respuesta, y escríbelas exclusivamente en los cuadros de texto reservados para ello. En algunos casos tienes que responder aportando información sobre si el bot requiere o no interacción adicional, o escribiendo varias líneas en las que se muestre la conversación entre el usuario y tu bot. Si no has implementado la funcionalidad correspondiente a una pregunta concreta, responde: “Funcionalidad no disponible”.

Enumera los niveles a los que te has presentado (Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3):

Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2

Nivel 1. La puntuación máxima en este nivel es de 3 puntos (que se acumulan a los puntos del nivel 0)

- 1) Supongamos que el usuario quiere una cita para el 4 de mayo a las 10:00 (esa hora está libre)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora (Por ejemplo “Quiero cita para el 4 de mayo”).

Human: buenos dias
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita para el 4 de Mayo

Nota: Para el funcionamiento del bot es necesario comenzar la conversacion con un saludo, como es “buenos dias” o “buenas tardes”, se añadirá a lo largo de la práctica aunque no forme parte de la pregunta en sí.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Robot: Las horas disponibles para ese dia son:

08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

Si, responde dando la franja horaria total del día, pero no distingue horas por la mañana o por la tarde, las da todas.

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita para el 4 de Mayo
Robot: Las horas disponibles para ese día son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?
Human: si a las 10:00
Robot: Hora apuntada

Quiere cita otro día?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

- 2) Supuesto: El usuario quiere una cita para el 5 de mayo (está todo el día ocupado)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el 5 de Mayo

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Robot: Ese día está ocupado, desea otra cita?

- 3) Supuesto: cita para el 6 de mayo, libre solo la mañana, al usuario le da igual la hora

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

Human: buenos dias
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el 6 de Mayo por la maniana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
Quieres alguna?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta.

Human: buenos dias
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el 6 de Mayo por la maniana
Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
Quieres alguna?
Human: me da igual
Robot: Que le parece a esta hora?
08:00
Human: no
Robot: Que le parece a esta hora?
09:00
Human: vale
Robot: Hora apuntada.
Quiere cita otro dia?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

4) Cita para el 7 de mayo (libre solo la tarde) a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

Human: buenos dias
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el 7 de Mayo por la maniana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Ese día está ocupado, desea otra cita?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a ese día y a la hora concreta.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en qué puedo ayudarle
Human: quiero cita el 7 de Mayo por la mañana
Robot: Ese día está ocupado, desea otra cita?
Human: sí
Robot: Por favor indique el día de la misma
Human: quiero cita el 7 de Mayo
Robot: Las horas disponibles para ese día son:
13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?
Human: a las 18:00
Robot: Hora apuntada

Quiere cita otro día?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

- 5) **Conversación de Nivel 1.** Escribe la conversación que realiza tu bot con un usuario para concertar una cita para el 8 de mayo a las 15:00. Teniendo en cuenta que el usuario primero solicita una cita para el 8 de mayo, el bot le muestra la disponibilidad para ese día y al usuario “no le da igual”, sino que le informa de que prefiere a las 15:00.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en qué puedo ayudarle
Human: quiero cita el 8 de Mayo
Robot: Las horas disponibles para ese día son:
08:00 10:00 11:00 13:00 14:00 16:00 17:00 19:00
Quieres alguna?
Human: a las 15:00
Robot: Esa hora está ocupada, por favor pida otra
Human: a las 16:00
Robot: Hora apuntada

Quiere cita otro día?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.

Human: q

Nivel 2: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos (que se acumulan a los obtenidos en el nivel 1)

Describir aquí cuales son las opciones de la gramática que has considerado. Si las preguntas que vienen a continuación no las has considerado, escribe en la pregunta NO LA HE CONSIDERADO y escribe una alternativa (pregunta y respuesta) de las que hayas considerado.

<DESCRIPCION FECHA>::= <ESPECIFICA DIA> <COMPLEMENTO>
<ESPECIFICA DIA>::= <FECHA CONCRETA> | HOY | MAÑANA| PASADO MAÑANA|
PROXIMO <DIA SEMANA> |
SIGUIENTE <DIA SEMANA>
<FECHA CONCRETA>::= 13 de Febrero de 2020.
<DIA SEMANA>::= LUNES | MARTES | ... | VIERNES
<COMPLEMENTO>::= POR LA <FIN COMPLEMENTO> |
<FIN COMPLEMENTO> | A LAS <HORA>
<FIN COMPLEMENTO>::= MAÑANA | TARDE
<HORA>::= HH:00

6) Supuesto: Cita para el próximo lunes a las 10:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora inicialmente.

Human: buenos dias
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo lunes

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando

información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

Si

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo lunes
Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?
Human: a las 10:00
Robot: Hora apuntada

Quiere cita otro dia?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

- 7) Supuesto: Cita para próximo miércoles por la mañana (al usuario le da igual la hora)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo miercoles por la maniana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
Quieres alguna?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta, aunque al usuario le dé igual.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo miercoles por la maniana
Robot: Las horas disponibles para ese dia son:

08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
Quieres alguna?
Human: me da igual
Robot: Que le parece a esta hora?
08:00
Human: no
Robot: Que le parece a esta hora?
09:00
Human: no
Robot: Que le parece a esta hora?
10:00
Human: no
Robot: Que le parece a esta hora?
11:00
Human: si
Robot: Hora apuntada.
Quiere cita otro día?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

8) Supuesto: Cita para el próximo jueves por la tarde a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la tarde este día.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo Jueves por la tarde

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Las horas disponibles para ese dia son:
13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

Human: buenos días
Robot: Bienvenido, en que puedo ayudarle
Human: quiero cita el proximo Jueves por la tarde
Robot: Las horas disponibles para ese dia son:

13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Quieres alguna?
Human: a las 14:00
Robot: Hora apuntada

Quiere cita otro día?
Human: no
Robot: Gracias, por favor pulse q para salir.
Human: q

Nivel 3: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos que se acumulan a los obtenidos en el nivel 2.

- 9) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre si la semana del 18 al 22 de mayo está o no libre.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

- 10) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres de la semana del 18 al 22 de mayo.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

- 11) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres solo por la mañana de la semana del 18 al 22 de mayo.

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

12) Supuesto: Cita el 5 de junio a las 18:00

Escribe la conversación, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora descrita en el supuesto, considerando que: a) el usuario no tiene claro qué día hacer la cita, b) el bot le va proponiendo semanas desde la semana actual hasta concretar que la semana más adecuada es la del 1 al 5 de junio. Escribe también la conversación para concertar el día y finalmente para concertar la Hora.

13) Escribe qué pregunta hay que formular al bot para que se pueda observar que se puede especificar una fecha de una forma más compleja que en el nivel 2, adaptada al contexto semana.