



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

Первые



ЗНАНИЕ
КУРО



НАВИГАТОРЫ
ДЕТСТВА

Ковалева

Анастасия

Викторовна

Юрист, медиатор, педагог,
кризисный психолог

Роль родительских комитетов в профилактике родительских конфликтов





Источники конфликтов в школьной среде

Конфликты – увы, часть любой человеческой системы, и школа здесь не исключение. Напряжённость часто возникает из-за:

Разные взгляды

На воспитание, учебный процесс
и методы обучения

Недопонимания

Эмоции и неправильное
толкование намерений

Защита ребёнка

Стремление родителей защитить интересы своего чада





Так почему именно родительский комитет?



Он «свой»

Мы – такие же родители, находясь внутри системы, понимаем все боли и тревоги «изнутри». Нам доверяют больше, чем формальным структурам.



Он нейтрален

В идеале, комитет ищет баланс для пользы всего класса или школы, а не защищает интересы одной группы. Наша цель – найти решение, а не победить в споре.



Он знает контекст

Мы понимаем устав школы, знакомы с педагогами и спецификой ситуации, что позволяет не навредить, а эффективно помочь.





Но его роль я вижу:

Не как «пожарной
команды»

которая тушит уже разгоревшиеся
пожары

А скорее как архитектора
системы

коммуникации и профилактики





1. Роль «Моста», а не «Стены»

Часто конфликт возникает из-за искажения информации, будь то между: «родитель – учитель», «родитель – администрация», или «родитель – родитель».

Родительская община

Общие вопросы к школе

Комитет

Проверяет, уточняет, транслирует,
обеспечивает диалог.

Школа

Доносит свою позицию

Комитет выступает как ключевой канал, который эту информацию **проверяет, уточняет и транслирует** в корректной форме. Он не принимает чью-то одну сторону, а активно **обеспечивает диалог**, помогая обеим сторонам эффективно общаться и понимать друг друга.





2. Роль «Медиатора», а не «Судьи»

Когда возникают споры между родителями — будь то вопрос о **сборе средств, организации праздника** или **детской ссоры** — родительский комитет может выступить как нейтральная сторона для переговоров. Его задача — не вынести вердикт, кто прав, а кто виноват, а провести процесс медиации:

Выслушать обе стороны

Дать возможность каждому высказаться и понять их позиции

Снять эмоциональный накал

Создать спокойную и конструктивную атмосферу для диалога

Найти точки соприкосновения

Выявить общие интересы и потенциальные пути решения

Достичь компромисса

Согласовать взаимоприемлемое и устойчивое решение для всех

Это не суд, **это рабочая группа** по разрешению споров, направленная на конструктивное взаимодействие и понимание.





3. Роль «Создателя правил игры»

Многие конфликты можно предотвратить, если есть понятные, прозрачные и принятые большинством правила. Родительский комитет может инициировать создание таких документов:

Положение о сборе средств

Этический кодекс общения в чатах

Алгоритм действий в случае конфликтной ситуации

Когда правила известны всем, почва для споров сужается.





4. Роль «Объединителя», а не «Разделителя».

Конфликту часто негде развиваться там, где люди знакомы и объединены общей позитивной деятельностью. Родительский комитет может создать неформальную среду для общения, организовав совместные мероприятия:

Субботники

Совместная уборка территории или благоустройство.

Экскурсии

Познавательные поездки для детей и родителей.

Благотворительные ярмарки

События для сбора средств и обмена творчеством.

Проще решать вопросы с тем, кого ты знаешь не только как аватарку в чате.





Роль «Адвоката системы», а не «Обвинителя».

Важно, чтобы комитет действовал в интересах всего **класса и школы, а не отдельной группы.**

В конфликте его цель – **сохранить здоровый климат, в котором комфортно всем детям.**

Иногда для этого нужно мягко остановить того, кто, защищая своего ребёнка, начинает агрессивно атаковать другого. Такие действия требуют особых качеств:



Такт



Мудрость



Авторитет





Что для этого нужно?

Открытость и прозрачность
действий самого комитета

Желание диалога
со стороны школы

Доверие и поддержка
от родительского большинства

И, самое главное, – активные,
неравнодушные родители
в составе комитета, которые обладают не только
энергией, но и эмоциональным интеллектом,
умением слушать и договариваться





Школа – это модель общества

И то, как мы, взрослые, научимся здесь ключевым навыкам – это **самый лучший урок жизни**, который мы можем ненавязчиво преподать нашим детям:



Договариваться

Находить общий язык и сотрудничать



Уважать мнение
другого

Ценить разные точки зрения



Находить решения

Искать выход из сложных
ситуаций



Конкретные инструменты, которые может использовать комитет для решения конфликтов:

Для успешного разрешения споров и укрепления сотрудничества комитет может использовать ряд проверенных методов и подходов.



Канал коммуникации

1

Неверная Информация

Конфликты часто
начинаются из-за
недопонимания или
отсутствия данных

2

Роль Комитета

Комитет становится
надежным каналом для
обмена фактами и
мнениями

3

Спокойный Обмен

Обеспечивается спокойное и
объективное обсуждение
между сторонами

Такой подход помогает предотвратить эскалацию конфликта, особенно в родительских чатах, и способствует конструктивному решению проблем.





«Круглый стол»

Конфиденциальность

Встреча проходит в закрытом формате, обеспечивая доверие и открытость для всех участников

Нейтральная Фасилитация

Нейтральные члены комитета и, по необходимости, представитель администрации, гарантируют объективное ведение диалога

Безопасная Среда

Создается атмосфера взаимного уважения, где каждый чувствует себя комфортно, чтобы выразить свою точку зрения

Все Будут Выслушаны

Каждому участнику предоставляется возможность быть услышанным и понять позиции других



Формулирование общей позиции

Собрать мнения

Комитет аккумулирует индивидуальные мнения и предложения по общим проблемам, таким как **вопросы нагрузки** или **организация внеурочной деятельности**

Обобщить

Собранные данные систематизируются и обобщаются, чтобы сформировать единую, четкую позицию

Донести конструктивно

Обобщенная позиция доносится до администрации в конструктивной и аргументированной форме

Такой подход позволяет избежать ситуации, когда каждый выступает **«войной»** со своей личной претензией, переходя к цивилизованному диалогу от имени всего коллектива.



Экспертный совет

Юристы

Помогают найти правовые пути решения и обеспечить соблюдение прав всех сторон

Психологи

Предлагают психологическую поддержку и помогают найти взаимопонимание в сложных ситуациях

Педагоги

Дают профессиональную педагогическую оценку ситуации и предлагают эффективные решения

Их глубокие знания позволяют родительскому комитету увидеть ситуацию с профессиональной точки зрения и найти наиболее подходящие правовые или психологические пути решения для каждой проблемы.





Лучший конфликт - предотвращенный

Регулярные опросы

Сбор обратной связи помогает выявить потенциальные проблемы до их возникновения

Открытые обсуждения планов

Совместное планирование и честный диалог способствуют взаимопониманию и доверию

Прозрачность в финансовых вопросах

Четкие и понятные финансовые отчеты снимают вопросы и предотвращают спекуляции

Внедрение этих мер снимает напряжение и недоверие, создавая гармоничную среду.





Важные принципы нашей работы в этой сфере:

Конфиденциальность

Ничего не выносится за пределы переговорной комнаты без согласия сторон

Безоценочность

Мы не выясняем, кто «прав», а кто «виноват». Мы выясняем, как исправить ситуацию

Уважение к профессиональной роли учителя

Наша задача – не давить, а помочь наладить диалог

Ориентир на интересы ребенка

Это наш главный компас в любом споре





Как родительский комитет помогает предотвращать конфликты?



Площадка для диалога

Создание безопасного пространства для открытого общения между родителями и педагогами, где каждый может высказать свои опасения и предложения



Совместные мероприятия

Организация событий, укрепляющих доверие и взаимопонимание между семьями, способствующих неформальному общению



Пример успеха

Семейный клуб в лице Новосибирска проводит совместные творческие занятия и тренинги, значительно снизив количество конфликтов





Практические рекомендации для работы родительского комитета

01

Формирование состава

Проведение общего родительского собрания с оформлением протокола и выбором активных членов комитета

02

Регулярные встречи

Организация систематических собраний для обсуждения актуальных вопросов, не менее одного раза в месяц

03

Документирование

Ведение протоколов всех встреч и решений, обеспечение прозрачности деятельности для всех родителей

04

Взаимодействие с администрацией

Установление конструктивного диалога с руководством школы и педагогическим коллективом

05

Активное участие

Организация школьных мероприятий, праздников и поддержка педагогов в их инициативах





Объединение ради детей — ключ к миру

Совместная работа родителей и педагогов создаёт безопасную и поддерживающую среду для развития каждого ребёнка





КОВАЛЁВА Анастасия Викторовна



Член общественного совета при Уполномоченном при
Президенте Российской Федерации по правам ребенка

Эксперт в области профилактики девиантного поведения
несовершеннолетних

Юрист, медиатор, педагог, кризисный психолог

Эксперт комитета Государственной Думы

Автор международных и российских проектов по работе
с семьей и детьми



@EXPERTPROPHYLACT
ICS

