Здравствуйте. Уважаемая государственная комиссия, вашему внимания представляется дипломный проект «Веб-приложение для организации взаимоотношений с клиентами». Работу выполнил Левша Марк Сергеевич. Руководитель проекта Гончар Егор Андреевич.

Целью дипломного проектирования является разработка веб-приложения, которое способно эффективно выстроить коммуникацию между всеми участниками жизненного цикла проекта. Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

* провести обзор аналогов приложения, сформировать требования к проекту;
* спроектировать архитектуру приложения и структуру базы данных;
* разработать приложение;
* протестировать приложение;
* написать руководство пользователя;
* провести технико-экономическое обоснование проекта.

Пояснить тему

Выполнен анализ трех аналогичных приложений, таких как веб-сервис Twenty, система Bitrix24 и система ClickUp.

Приложение должно содержать четыре роли: администратор, менеджер, разработчик и клиент. К основным функциям приложения относятся управление (добавление, изменение, удаление, блокировка и разблокировка) пользователями; создание чатов; управление (добавление и удаление) задачами; изменение статусов задач на канбан-доске; отправка сообщений с помощью чата; просмотр статусов задач на канбан-доске; создание комментариев к задачам; оповещение пользователя с помощью электронной почты о создании учетной записи, блокировке, разблокировке и удалении из системы.

Предполагается применение нереляционной СУБД MongoDB.

Логическая схема базы данных содержит 5 взаимосвязанных таблиц.

Таблица usersStore хранит информацию о пользователях, tasksStore содержит информацию о задачах, таблица chatsStore содержит информацию о созданных чатах, messagesStore хранит информацию о сообщениях в чатах, commentsStore содержит информацию о комментариях, оставленных к задачам.

Приложение написано на языке Node.js с использованием фреймворка Nest.js для разработки серверной части и библиотеки React для разработки клиентской части, для взаимодействия с базой данных использовалась библиотека Mongoose.

Двухуровневая клиент-серверная архитектура.

Описание диаграммы развертывания.

Клиентская часть приложения протестирована на браузере Google Chrome.

JavaScript bundle размещен на сервере NGINX.

Протоколы, операционные системы, СУБД, ….