



R.S. Synergy Coffee S.A.S  
NIT: 901374166-7

Cotización **SC- 531**

Cliente Id: 168

Fecha: 01/08/2024

Trujillo Valle del Cauca, Colombia  
Teléfono: (+57) 314 6686874 / 300 2411606  
Correo: ventas@pragmacafe.com

#### Datos del Cliente

Nombre: Juan David Escobar  
Empresa: Juan David Escobar  
Nit: \_\_\_\_\_ Dirección: (149 -  
3)  
Teléfono: 3003073728 Correo:

Uds.	Descripción	C. unidad	Subtotal
10	Café tostado molido en presentación de 250 gramos. SCAA 87 - UGQ (Tueste medio)	\$ 12,815	\$ 128,149
5	Café tostado molido en presentación de 250 gramos. SCAA 86 - UGQ - Incluye empaque (Tueste medio)	\$ 13,632	\$ 68,158
10	Café tostado molido en presentación de 250 gramos. SCAA 84 - UGQ - Incluye empaque (Tueste medio-alto)	\$ 11,802	\$ 118,019

#### Términos y Condiciones

1. No incluye gastos de transporte, a menos que se indique lo contrario
2. Costo para entrega en Trujillo Valle del Cauca
3. Incluye documentación de calidad y trazabilidad
4. No incluye costos de empaque, a menos que se indique lo contrario
5. Oferta válida por 8 días

**Subtotal:** \$ 314.325

**IVA (5%):** \$ 15.716

**TOTAL:** \$ 330.041

Aprobación del cliente (firma)

#### Servicio ofrecido:

- a. Suministro de café: Proveemos café especial de alta calidad para su marca, según las especificaciones acordadas en la cotización y soportadas con la documentación firmada por el catador asignado.
- b. Procesamiento: Realizamos el proceso de tostado y molienda del café de acuerdo con los perfiles y requisitos establecidos por el cliente asentados en la cotización. Se entrega curva de tuestión y se hacen las pruebas de filtrado o espresso en laboratorio, antes de aprobar la salida al cliente.
- c. Empaque: Empacamos el café en el empaque entregado por el cliente o también, suministrado por Synergy Coffee S.A.S., asegurando la correcta presentación y etiquetado.
- d. Envío: Todos los productos serán enviados a través de una empresa transportadora externa seleccionada por Synergy Coffee S.A.S. Nos aseguraremos de que los productos estén debidamente embalados y protegidos para garantizar su integridad durante el transporte.

#### Plazos y entregas:

- a. Los plazos de suministro y procesamiento se acordarán previamente con el cliente, y estarán sujetos a la disponibilidad de los productos y la capacidad de producción.
- b. Nos esforzamos por cumplir con los plazos acordados, pero no nos hacemos responsables de retrasos causados por eventos externos fuera de nuestro control.

#### Precios y pagos:

- a. Los precios serán establecidos y acordados de antemano, y se basarán en la cantidad, calidad y especificaciones del café solicitado por el cliente.
- b. Los pagos se realizarán según los términos y condiciones establecidos en la cotización, y cualquier retraso en los pagos puede repercutir en la suspensión del suministro.
- c. La forma de pago es de 50% al momento de la aprobación de la cotización y 50% con la entrega o previo al envío del café.

#### Datos bancarios para consignación:

BANCOLOMBIA  
AHORROS  
762 0000 3043  
Synergy Coffee SAS NIT 901437166-7

#### Confidencialidad:

- a. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información comercial y técnica intercambiada durante el proceso de suministro y procesamiento.

#### Cancelación y modificación:

- a. Cualquier cancelación o modificación del pedido por parte del cliente debe ser comunicada por escrito y está sujeta a términos y condiciones adicionales que puedan aplicar. Nos reservamos el 25% del costo total para cubrir cualquier daño o reparación generada durante la cancelación o modificación.

## Garantía y Servicio Postventa

### 1. Garantía de Calidad:

a. Nos comprometemos a suministrar productos de café de alta calidad y procesados de acuerdo con los más altos estándares.

b. Garantizamos que nuestros productos cumplen con las especificaciones acordadas y están libres de defectos de fabricación.

### 2. Duración de la Garantía:

a. La garantía de Synergy Coffee S.A.S. cubre un período de 15 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto al cliente.

b. Durante este período, nos hacemos responsables de reemplazar cualquier producto defectuoso por motivos de producción o calidad de materias primas.

### 3. Garantía en materiales y suministros del cliente:

a. Todos los suministros (por ejemplo, el empaque) propiedad del cliente, que requieran ser gestionados por Synergy Coffee S.A.S., serán recibidos mediante un acta de entrega. Esta acta será el respaldo que nos permitirá responder ante el cliente sobre la cantidad en stock de su suministro en nuestra planta.

b. Durante el uso de dichos suministros, Synergy Coffee S.A.S., asume la responsabilidad de reemplazar o compensar económicamente cualquier daño o defecto que se produzca debido a errores en la producción o un mal manejo por parte de nuestro equipo.

### 4. Responsabilidad del envío:

a. Una vez que los productos sean entregados a la empresa transportadora, esta será responsable en asegurar la entrega oportuna y en buenas condiciones.

b. En caso de daños o pérdidas durante el transporte, nos comprometemos a realizar las gestiones necesarias para resolver la situación y asegurar la satisfacción del cliente si la empresa transportadora fue seleccionada por nosotros y no por el cliente.

c. El costo del seguro de envío para proteger los productos durante el transporte corre por cuenta del cliente.

d. Los costos de envío corren por cuenta del cliente a menos que la cotización indique lo contrario.

### 5. Condiciones de la Garantía:

a. La garantía será válida siempre que el cliente haya seguido correctamente las instrucciones de almacenamiento y manejo del café.

b. La garantía no cubre daños causados por un mal uso, accidentes, negligencia o modificaciones no autorizadas del producto.

### 6. Proceso de Reclamación:

a. Es responsabilidad del cliente informar por escrito si encuentra algún defecto o problema con el producto, dentro del período de garantía.

b. El cliente debe proporcionar pruebas o evidencia suficiente del defecto, como fotografías o muestras del producto.

### 7. Servicio Postventa:

a. Synergy Coffee S.A.S., se compromete a brindar un servicio postventa eficiente y oportuno para resolver cualquier problema o inquietud del cliente.

b. Nuestro equipo de servicio al cliente estará disponible para atender las consultas y solicitudes relacionadas con la garantía y el servicio postventa.

### 8. Limitaciones de Responsabilidad:

a. No nos hacemos responsables de los daños indirectos, consecuenciales o incidentales derivados del uso o mal funcionamiento del producto.

b. Nuestra responsabilidad se limita al reemplazo del producto defectuoso de acuerdo con los términos de la garantía.