

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

LABORATORIO No 5

MODELOS Y BASES DE DATOS (MBDA)

DANIEL FELIPE ROJAS

MARIA VALENTINA TORRES

GRUPO 2

## CICLO UNO. uber

## A. Extendiendo. Usuarios

Los datos de algunos usuarios de [uber](#) los vamos a importar de la tabla DATA de la cuenta mbda (mbda.DATA)

1. Consulte la información que actualmente está en la tabla  
La tabla mbda.DATA tiene 4 atributos los cuales son (email, cedula, celular y nombres) y tienen 162 usuarios.

```
SELECT * FROM MBDA.DATA;
INSERT INTO MBDA.DATA (EMAIL, CEDULA, CELULAR, NOMBRES)
VALUES ('daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co', 1000318916, 1234567890, 'Daniel Rojas');
INSERT INTO MBDA.DATA (EMAIL, CEDULA, CELULAR, NOMBRES)
VALUES ('maria.torres-m@mail.escuelaing.edu.co', 1034776161, 3229118752, 'Maria Torres');
COMMIT;
```

Query Result x

SQL | Fetched 50 rows in 0.005 seconds

EMAIL	CEDULA	CELULAR	NOMBRES
1 cbufton0@symantec.com	9282741079	9237561133	Cody Bufton
2 emaccleay1@ow.ly	8078768307	1868489682	Ellerey MacCleay
3 akleinholz2@yelp.com	3772544115	1356633533	Alvy Kleinholz
4 wfeary3@vimeo.com	9645639412	5311417647	Wash Feary
5 rcottam4@icq.com	3715702685	1044547419	Robert Cottam
6 gtitchener6@yellowbook.com	4187704486	4537290774	Gerrilee Titchener
7 cfrankiss7@uoz.ru	2927460766	8313425147	Caressa Frankiss
8 mpatey8@gnu.org	8862486850	9604760246	Monro Patey
9 tegginsa@nps.gov	4926644031	9692993061	Tomkin Eggin
10 hpetrinab@hostgator.com	1156174149	2105998259	Britt Petrina
11 hmoulsterf@wp.com	5755552505	8676588845	Hedwig Moulster
12 tcossellg@ihg.com	7887608889	2463178410	Thia Cossell
13 vdah@ovh.net	7326037698	2658015725	Valdemar Da Costa
14 pbanasiki@tamu.edu	6583576585	8878975808	Paco Banasik
15 cwaindl@phpbb.com	4173131382	1613912234	Carlen Waind
16 vtincombeq@utexas.edu	8115593174	6866822990	Vinnie Tincombe

2. Inclúyanse como usuarios (personas)

```
SELECT * FROM MBDA.DATA
WHERE CEDULA = 1000318916 OR CEDULA = 1034776161;
INSERT INTO MBDA.DATA (EMAIL, CEDULA, CELULAR, NOMBRES)
VALUES ('daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co', 1000318916, 1234567890, 'Daniel Rojas');
INSERT INTO MBDA.DATA (EMAIL, CEDULA, CELULAR, NOMBRES)
VALUES ('maria.torres-m@mail.escuelaing.edu.co', 1034776161, 3229118752, 'Maria Torres');
COMMIT;
```

Query Result x

SQL | All Rows Fetched: 7 in 0.022 seconds

EMAIL	CEDULA	CELULAR	NOMBRES
1 daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co	1000318916	1234567890	Daniel Rojas
2 maria.torres-m@mail.escuelaing.edu.co	1034776161	3229118752	Maria Torres

3. Traten de modificarse o borrarse. ¿qué pasa?

Al momento de realizar acciones como los son actualizar o modificarse nos genera un error ya que no tenemos los permisos suficientes para realizar estas cosas.

```

UPDATE MBDA.DATA SET EMAIL='dani.95@gmail.com', CEDULA=123456789, CELULAR=3005608902, NOMBRES='Juanito perez'
WHERE EMAIL='daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co' AND CEDULA=1000318916 AND CELULAR=1234567890 AND NOMBRES='Daniel Rojas';

DELETE FROM MBDA.DATA WHERE EMAIL='daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co' AND CEDULA=1000318916 AND CELULAR=1234567890 AND NOMBRES='Daniel Rojas';

```

Script Output x Query Result x

Task completed in 0.075 seconds

WHERE EMAIL='daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co' AND CEDULA=1000318916 AND CELULAR=1234567890 AND NOMBRES='Daniel Rojas'

Error at Command Line : 6 Column : 13

Error report -

SQL Error: ORA-01031: insufficient privileges

01031. 00000 - "insufficient privileges"

\*Cause: An attempt was made to perform a database operation without the necessary privileges.

\*Action: Ask your database administrator or designated security administrator to grant you the necessary privileges

Error starting at line : 9 in command -

DELETE FROM MBDA.DATA WHERE EMAIL='daniel.rojas-h@mail.escuelaing.edu.co' AND CEDULA=1000318916 AND CELULAR=1234567890 AND NOMBRES='Daniel Rojas'

Error at Command Line : 9 Column : 18

Error report -

SQL Error: ORA-01031: insufficient privileges

01031. 00000 - "insufficient privileges"

\*Cause: An attempt was made to perform a database operation without the necessary privileges.

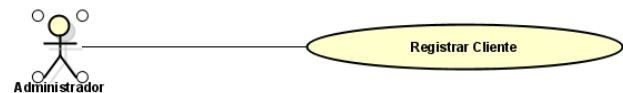
\*Action: Ask your database administrator or designated security administrator to grant you the necessary privileges

4. Escriban la instrucción necesaria para otorgar los permisos que actualmente tiene esa tabla. ¿quién la escribió?

NO SE PUEDE HACER EN ESTE LABORATORIO

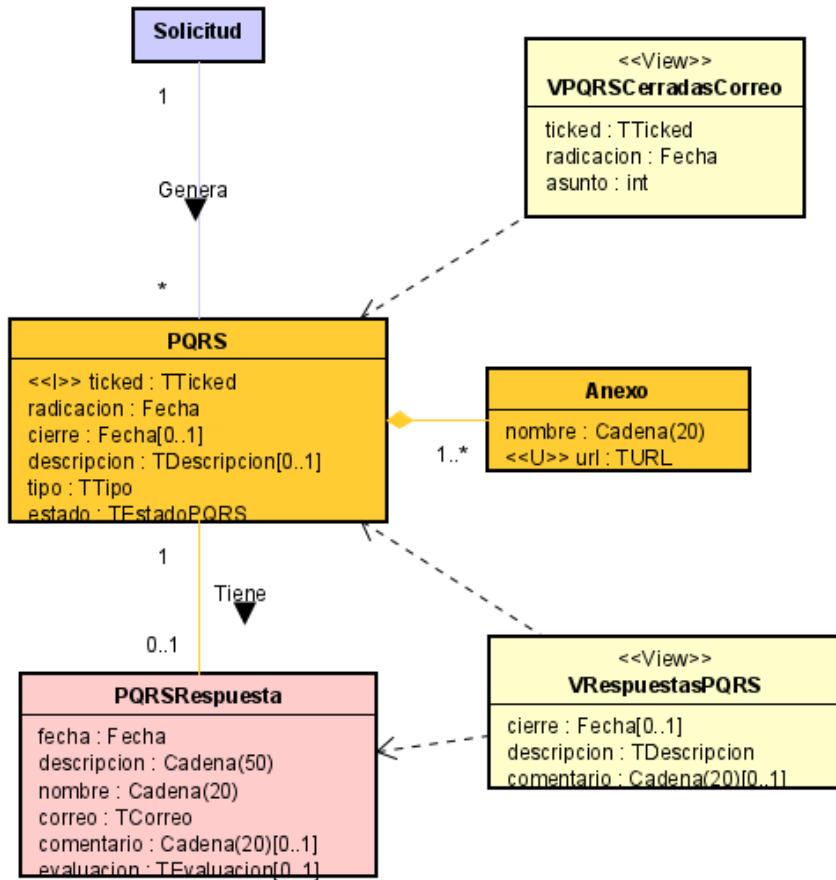
5. Escriban las instrucciones necesarias para importar los datos de esa tabla a su base de datos como clientes. Los datos deben insertados en las tablas de su base de datos, considerando:
  - El identificador corresponde a los primeros seis números de la cédula más tres dígitos generados aleatoriamente
  - Todas las personas tienen la cédula como tipo de documento
  - La fecha de registro es la fecha de hoy
  - Todos tienen idioma español
6. Para esta nueva funcionalidad, adicionen este nuevo caso de uso a funciones  
**COMO Administrador**  
**QUIERO importar clientes de una fuente externa PARA PODER contar con esta información**

Leaf	false
Active	false
Definition	COMO Administrador QUIERO importar clientes de una fuente externa PARA PODER contar con esta información.



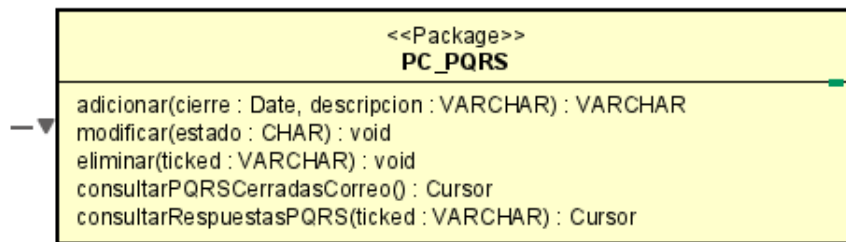
## B. Modelo físico. Datos.

1. Diseñe el modelo físico de datos (ingeniería reversa) del CRUD PQRS. (No olvide incluir todas las tablas de ese CRUD)

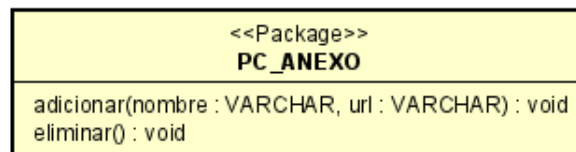


### C. Modelo físico. Componentes.

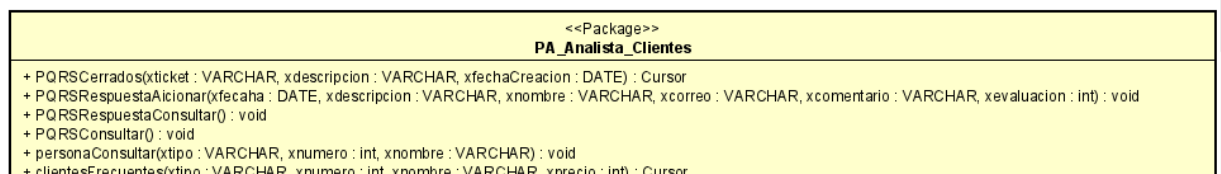
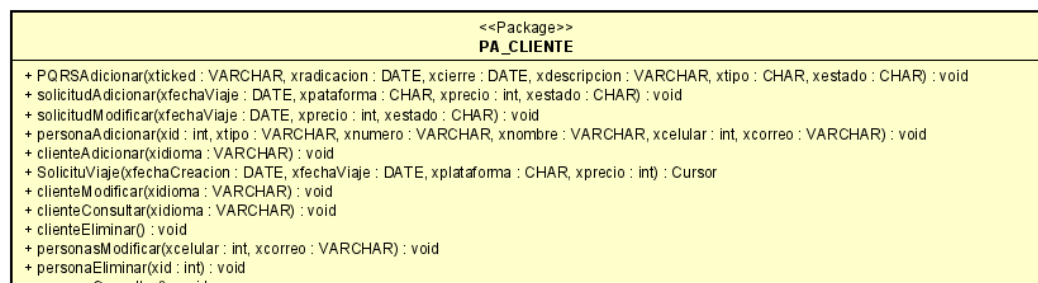
1. Diseñe e implemente el paquete correspondiente al CRUD PQRS (PC\_PQRS) En los paquetes deben incluir los subprogramas necesarios para atender los escenarios del caso de uso de funciones y los casos de uso de las consultas asociadas a este gran concepto.



-adicionar retorna el ticked asignado  
 consultarRespuestasPQRS es la consulta operativa "Consultar respuestas de mis PQRS"  
 -consultarPQRSCerradasCorreo es la consulta operativa "consultar PQRS cerrados por correo"



eliminar es el escenario cuando se elimine una PQRS



## RETROSPECTIVA

1. ¿Cuál fue el tiempo total invertido en el laboratorio por cada uno de ustedes? (Horas/Hombre)

12 horas Torres

12 horas Rojas

2. ¿Cuál es el estado actual del laboratorio? ¿Por qué?

Completo, sin embargo, se puede presentar que la base de datos genere algún error por datos almacenados como cache dentro del usuario de algún integrante.

3. ¿Cuál consideran fue el mayor logro? ¿Por qué?

El desarrollar e implementar un trigger que permitiera importar datos de otra base de datos y que a su vez mantuviera la integridad de la misma

4. ¿Cuál consideran que fue el mayor problema técnico? ¿Qué hicieron para resolverlo?

Las pruebas de las transacciones y los usuarios dado que se presentaba algún tipo de violación a alguna restricción ya establecida

5. ¿Qué hicieron bien como equipo? ¿Qué se comprometen a hacer para mejorar los resultados?

Cada uno desarrollo la parte en la que mejor se desempeñaba, además, de tener iniciativa en el desarrollo de otras partes del laboratorio. Nos comprometemos a mejorar la calidad dentro de nuestras pruebas y del código que entregamos.