

## Actividad 3

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos y en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
4. Las personas en autoservicio se procesan en el 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos y las tengan en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
2. Las personas que sostienen o poseen una canasta, toman dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos o si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
4. Las personas en autoservicio se procesan en el 80 por ciento y los clientes de una atención normal el 100 por ciento.