

Question Zero

Wegfindung

Warenausgabe (AT)

Projektname

FRAGEN	MÖGLICHKEITSRAUM
Was? (Das Objekt) <ul style="list-style-type: none"> Was soll als Lösung herauskommen? Was ist das Minimal-Ergebnis? 	Smartphone-/Tablet-App oder AR-Brillen-Anwendung, die den optimalen Weg zu Produkten in einem Lager zeigt und gerade benötigte Produkte markiert.
Wofür? (Zweck) <ul style="list-style-type: none"> Wieso existiert dieses Problem? Welches Nutzer*innen-Problem soll angesprochen werden? 	Durch Saisonkräfte, Schüler- und Studentenjobs häufiger Mitarbeiterwechsel. Aktuell muss Lagerposition von Produkten auswendig gelernt werden und es können Fehler/ Verzögerungen entstehen wenn das falsche Produkt genommen wird oder Umwege gelaufen werden.
Für wen? (Zielgruppe) <ul style="list-style-type: none"> Für welche Nutzer*innengruppe soll die Lösung entwickelt werden? 	Mitarbeiter der Warenausgabe
Wo? (Kontext) <ul style="list-style-type: none"> In welchem Kontext soll die Lösung existieren? Räumlich, geographisch, Situation, etc. 	In der Warenausgabe/ Lager
Warum? (Ziel) <ul style="list-style-type: none"> Warum ist die Lösung für die Nutzer*innen relevant? Welches Zielprinzip soll die Lösung unterstützen (z. B. Einfachheit, Erlebbarkeit, Kundenerfahrung, etc.)? 	Neue Mitarbeiter können schnell selbstständig arbeiten. Es entstehen weniger Fehler durch menschliches Versagen. Das häufige Auswechseln der Arbeitskräfte beeinflusst die Effizienz der Warenausgabe weniger.
Für was? (Status Quo) <ul style="list-style-type: none"> Was ist der Status Quo? Gibt es Substitut-Produkte, also vergleichbare Lösungen, die abgelöst werden sollen? 	Aktuell keine technische Unterstützung.
Wie? (Technologie) <ul style="list-style-type: none"> Wie soll das Problem gelöst werden? Welche Technologien sollen genutzt werden? 	Smartphone-/Tablet-AR-App oder Anwendung für AR-Brille
Wichtige Hintergrundinformationen? Für Auftraggeber: <ul style="list-style-type: none"> Was sollte das Projektteam noch wissen? Wie wird das Thema intern gesehen? 	Liste von Produkten sowie deren Artikelnummer und Position im Lager; Lagerplan; Beispiele für typische Einkäufe

