

التاريخ: 2022/03/17  
الرقم: / ن ر ت / 2022/03

السادة مدراء المناطق والفروع والمكاتب المحترمين،،،،

تحية واحتراماً،

**الموضوع : نظام تسهيلات الأفراد**

بالإشارة الى الموضوع اعلاه، ولاحقاً للتعميم رقم \_\_\_\_\_ تاريخ 2022/03/03 بخصوص اطلاق مجموعة من البرامج على نظام APPIAN ومن ضمنها برنامج تسهيلات الأفراد V.2 (التسهيلات المتعددة)، نود اعلامكم بما يلي:-

- ✓ تم بتاريخ 2022/03/06 الغاء امكانية اضافة طلبات جديدة على النظام القديم .
- ✓ تم بتاريخ 2022/03/09 ايقاف العمل بالنسخة القديمة اعتباراً من يوم الأربعاء 2022/03/09 .

وبعد مرور فترة أسبوعين على التطبيق الفعلي للنظام الجديد، نود اعلامكم بأنه سيتم حجب امكانية تنفيذ اعادة النظر على معاملات النسخة القديمة اعتباراً من صباح يوم الأحد 2022/03/20

وعليه، يتوجب على مدراء الفروع والمكاتب والبيع المباشر مراجعة جميع المعاملات التي تتطلب اعادة نظر قبل نهاية عمل اليوم وتمريرها حسب الأصول حرصاً لعدم تقديم معاملة جديدة للعميل، ، مع ضرورة تدقيق المعاملة وأسباب تقديم طلبات اعادة النظر من مسؤولي الفرع قبل تمريرها الى جهة الصلاحية في الادارة، حيث لوحظ تقديم طلبات اعادة نظر بهدف تعديل اسم العميل او الكفيل على العقد بالرغم من توفر امكانية التعديل في مرحلة توقيع العقود دون تقديم طلب اعادة نظر وحسب ما هو موضح في دليل الاستخدام، وتزودينا بأية ملاحظات أو مشاكل من خلال IT Service Desk.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

زيد الجلاد  
نائب الرئيس التنفيذي

نسخة: السيد الرئيس التنفيذي المحترم،  
نسخة: السادة رؤساء الادارات المحترمين،،  
نسخة السادة أعضاء فريق عمل الأتمتة المحترمين.