

Институт Омбудсмeнa OТРК: общественный контроль за контентом

Тамара Валиева
Редакционный Советник (Омбудсмен) OТРК

Цели создания института РС

- Служение миссии общественного телерадиовещания
- Защита прав и свобод телезрителей и радиослушателей
- Обеспечение объективности контента ОТРК и представленности интересов граждан
- Предупреждение любых форм дискриминации по реализации человеком своих прав и свобод в сфере информационного права

История создания института РС

- ▶ Необходимость создания института Омбудсмена (Редакционный Советник) в ОТРК возникла после апрельских событий в 2010 году. Тогда впервые стали создаваться основы для реформирования гос. канала с учетом внедрения принципов работы общественного вещания.
- ▶ Отбор и избрание первого РС ОТРК КР прошли двумя турами (первый – 16 сентября 2011 года, второй тур — 20 сентября 2011 года)
- ▶ РС совместно с членами НС и аппаратом ОТРК КР было разработано и принято (13 октября 2011 г.) Положение о РС ОТРК КР
- ▶ Второй РС был избран НС 21 ноября 2013

Правовой статус РС

- РС – это независимый консультант НС ОТРК КР по продвижению прав и свобод потребителей информации ОТРК, в случае нарушения и/или ограничения этих прав.
- РС независим от менеджмента ОТРК КР и каких-либо государственных органов и должностных лиц. Вмешательство в деятельность РС и воздействие на него в любой форме запрещаются.

РС не может быть:

- ▶ членом Наблюдательного Совета ОТРК КР
- ▶ сотрудником ОТРК
- ▶ членом какой – либо политической партии
- ▶ занимать любую оплачиваемую должность, кроме аналитической, экспертной, научной, творческой работы

Назначение РС

- ▶ РС может быть избран гражданин КР, владеющий государственным и официальным языками
- ▶ РС избирается на должность НС ОТРК КР
- ▶ РС считается избранным, если его кандидатура набрала большинство голосов от общего числа членов НС ОТРК КР
- ▶ РС избирается за тридцать дней до окончания срока полномочий его предшественника
- ▶ РС избирается сроком на 1 год
- ▶ Одно и то же лицо не может занимать должность РС более двух сроков подряд

РС имеет право:

- ▶ на прием к Генеральному Директору ОТРК КР, Наблюдательному Совету ОТРК КР
- ▶ присутствовать на заседаниях Наблюдательного Совета ОТРК КР и заседаниях, проводимых Генеральным Директором ОТРК КР и главными редакторами ОТРК КР
- ▶ посещать все редакции ОТРК КР для объективного рассмотрения вопросов/доводов, содержащиеся в поступивших заявлениях или жалобах

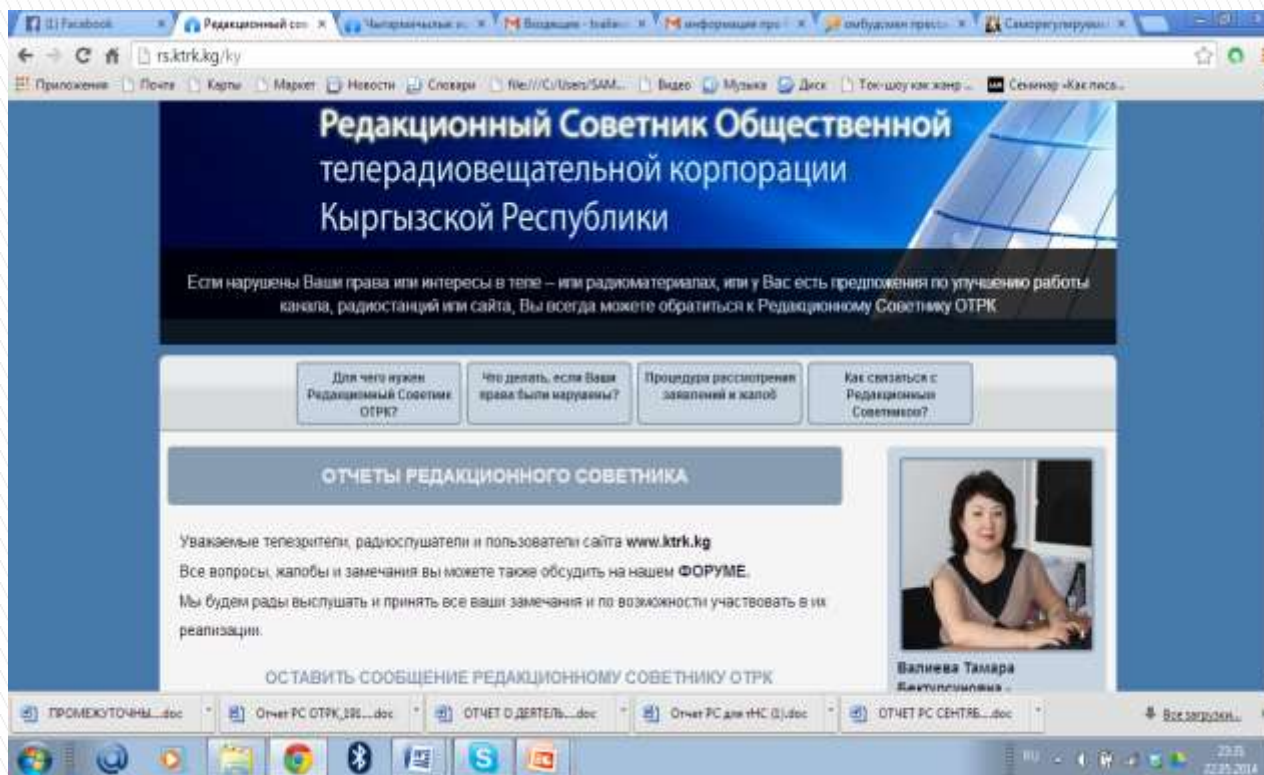
Роль РС

- ▶ Редакционный Советник является мостом между руководством ОТРК и гражданами–потребителями продукции ОТРК
- ▶ Зрители и слушатели ОТРК имеют право осуществлять общественный контроль над ОТРК посредством работы НС. Однако НС среди своих полномочий имеет право назначать и увольнять генерального директора, а влиять на деятельность сотрудников и на контент не может, именно эти функции выполняет отдельное лицо — Редакционный Советник
- ▶ Редакционный Советник помогает и разъясняет гражданам процесс формирования продукции ОТРК – процесс, который часто таинственен и, поэтому, подозрителен с точки зрения читателей. Наличие специального человека для контактов с публикой помогает преодолеть убеждение, что ОТРК отчуждена от проблем людей и, практически, недоступна для обычных граждан

Деятельность РС

- ▶ РС осуществляет мониторинг деятельности ОТРК путем просмотра программ
- ▶ РС получает, рассматривает жалобы и заявления от зрителей и слушателей, и готовит ответы для них

Что сделано



Создан отдельный раздел на сайте ОТРК
<http://rs.ktrk.kg/ky>

Что сделано



С 19 февраля по 4 марта прошли отчеты всех структурных подразделений и редакций ОТРК перед подготовкой финального отчета генерального директора ОТРК за 2013 год перед Наблюдательным Советом. Редакционный Советник (РС) участвовал во всех заседаниях со специальным сообщением-анализом поступивших жалоб, предложений от телезрителей и радиослушателей по каждой редакции

Что сделано

- ▶ С 13 января 2014г. на телеканале ОТРК постоянно идет бегущей строкой объявление следующего характера:
- ▶ « Уважаемые телезрители! Если у Вас есть предложения по улучшению работы ОТРК, а также, если Вы считаете, что в каком-либо теле/радио материале ОТРК были нарушены Ваши права или интересы, просим обращаться на имя Редакционного советника ОТРК: (312) 656721, rkktrkkg@gmail.com, sovetotv@gmail.com
- ▶ С 27 января 2014г. Объявление в эфире «Биринчи радио»

Что сделано



17 марта на ОТРК прошла встреча с представителями регионов (Каракол, Талас и Ош).

Что сделано



24 апреля в Джалал-Абаде прошла встреча с общественностью

Что сделано



13–14 мая в Баткене прошли встречи с общественностью

Кейсы

- ▶ По жалобе (просьбе) телезрителя из села Ат-Башы Нарынской области Дуйшона Долотбакова будет проведено ток-шоу «Ой-Ордо» в июне месяце, в выездном выпуске из Нарына, в котором будет поднята тема о коррупции в системе МЧС, предложенная телезрителем. В ходе прямого эфира будут предприняты попытки проанализировать ситуацию и решить проблему
- ▶ В результате анализа жалоб, заявлений и предложений телезрителей по поводу качества и количества новогодних программ было инициировано их обсуждение на очередном заседании НС

Кейсы

- ▶ Во время трансляции церемонии открытия Олимпиады в Сочи в Фейсбуке было бурное обсуждение качества комментария. РС обратил внимание менеджмента ОТРК на эти факты и оперативно были предприняты меры по поиску и замены комментаторов
- ▶ 10 марта в эфире ОТРК не вышла программа «Ынгайсыз суроолор», которая уже была заявлена в сетке вещания (программа была посвящена ситуации вокруг Мегакома). По этому поводу в Фейсбуке было бурное обсуждение причин снятия с эфира программы. РС обратил внимание менеджмента ОТРК на этот факт и попросил озвучить причины, по которым это было сделано. Ответ Оторбаева был размещен в ФБ.

Спасибо за внимание!