**Wawancara PA 1 Kelompok 5 :**

1. Apa topik PA yang sedang dibangun?

* Topik PA yang sedang kami bangun adalah Website Informasi Siantar Zoo

1. Apa latar belakang dari pembangunan PA ini?

* Sulitnya penyampaian kritik dan saran dari pengunjung kepada pihak Siantar Zoo melatarbelakangi kami selaku developer ingin mengembangkan suatu sistem online yang dapat digunakan sebagai perantara antara pengunjung dan *staff* untuk menyampaikan saran maupun kritik. Hal ini tidak lain dari adanya kekurangan-kekurangan yang ada pada sarana penyampaian yang kebanyakan masih digunakan saat ini. Proses pemberian kritik maupun saran terhadap Siantar Zoo saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara pengunjung memberitahu petugas maupun *staff* yang sedang bertugas, setelah itu *staff*  yang bertugas akan memberitahukan kritik maupun saran tersebut kepada atasan sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Proses penyampaian yang kerap kali memakan waktu yang lama dan kerap kali tak tersalurkan , membuat pengunjung merasakan tidak adanya proses perbaikan pada fasilitas maupun pelayanan pada Siantar Zoo, selain itu banyak dari pengunjung tidak mengetahui informasi setiap binatang yang terdapat di Siantar Zoo.

1. Kepada siapakah website ini ditujukan? dalam artian siapakah yang menjadi user dan admin dari website ini? (target system)

* *Staff* sebagai admin dan pengunjung sebagai user

1. Apakah untuk mengakses website ini user harus memiliki akun? Apakah akun dalam website ini bersifat opsional?

* Setiap user / pengunjung yang akan memberikan kritik dan saran terhadap Siantar Zoo harus memiliki akun. Dimana akun tersebut didaftarkan oleh masing-masing pengunjung. Akun dalam website ini bersifat opsional.

1. Bagaimana perbandingan Current system dan Target system dari studi kasus ini?

* **Current System**: Pada saat ini proses pemberian kritik maupun saran Siantar Zoo masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara pengunjung memberitahu petugas maupun *staff* yang sedang bertugas, setelah itu *staff*  yang bertugas akan memberitahukan kritik maupun saran tersebut kepada atasan sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Proses penyampaian yang kerap kali memakan waktu yang lama dan kerap kali tak tersalurkan , membuat pengunjung merasakan tidak adanya proses perbaikan pada fasilitas maupun pelayanan pada Siantar Zoo, selain itu banyak dari pengunjung tidak mengetahui informasi setiap binatang yang terdapat di Siantar Zoo.

**Target system :** Adapun target sistem pembuatan *Website* Informasi Siantar *Zoo* ini untuk mempermudah para pengunjung Siantar *Zoo* mendapatkan informasi mengenai jenis-jenis binatang yang ada pada Siantar *Zoo*. Selain untuk mendapatkan informasi mengenai jenis-jenis binatang, *Website* Informasi ini juga bertujuan untuk mempermudah pengunjung untuk melakukan pelaporan kritik dan saran kepada pihak Siantar *Zoo*, pengunjung juga dipermudah dalam memperoleh informasi mengenai fasilitas-fasilitas apa saja yang disediakan oleh Siantar *Zoo.* Selain membantu pengunjung, *website* ini juga membantu pihak Siantar *Zoo* dalam mempromosikan Siantar *Zoo,* dan pihak Siantar *Zoo* juga lebih dipermudah untuk menerima kritik dan saran yang diberikan.

1. Siapa saja stakeholder atau orang yang terlibat dalam pembangunan proyek ini

* Orang yang terlibat dalam pembangunan proyek ini adalah developer, staff dan tim marketing Siantar Zoo yang telah kami wawancarai ketika *requirement gathering.*

1. Apakah sebelumnya website seperti ini di daerah yang sama sudah pernah ada? Jika ya apa keunggulan website ini?

* Website seperti ini di daerah tersebut belum pernah dibangun