



Encuesta de Gobierno Electrónico 2024

Apéndice Técnico



**DIGITAL
GOBIERNO**



Departamento de Asuntos Económicos y Sociales

NACIONES UNIDAS E-GOBIERNO ENCUESTA 2024

APÉNDICE TÉCNICO



NACIONES UNIDAS
Nueva York, 2024
<https://publicadministration.un.org/en/publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas es un enlace fundamental entre las políticas mundiales en las esferas económica, social y ambiental, y la acción a nivel nacional. El Departamento trabaja en tres grandes ámbitos interrelacionados: (i) recolecta, genera y analiza una amplia gama de datos e información económicos, sociales y ambientales que utilizan los Estados Miembros de las Naciones Unidas para revisar problemas comunes y evaluar opciones de política, (ii) facilita las negociaciones de los Estados Miembros en numerosos órganos intergubernamentales sobre cursos de acción conjuntos para abordar desafíos mundiales existentes o emergentes, (iii) asesora a los Gobiernos interesados en los medios y métodos para traducir los marcos de políticas desarrollados en conferencias y cumbres de las Naciones Unidas en programas a nivel nacional y, a través de asistencia técnica, ayuda a fortalecer las capacidades nacionales.

Descargos de responsabilidad

Los términos "país" y "economía", tal como se utilizan en este Informe, se refieren, según corresponda, a territorios o áreas. Las designaciones empleadas y la presentación del material no implican la expresión de ninguna opinión, sea cual fuere, por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas acerca de la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o área, ni de sus autoridades, ni en cuanto a la delimitación de sus fronteras o límites. Asimismo, la designación de los grupos de países se realiza únicamente para fines estadísticos o analíticos y no implica necesariamente una opinión acerca de la etapa alcanzada por un país o área en el proceso de desarrollo. Cualquier referencia a compañías y a sus actividades no deberá ser interpretado como un aval por parte de las Naciones Unidas de dichas compañías y/o actividades.

La información sobre localizadores uniformes de recursos y enlaces a sitios web que figura en la presente publicación se proporciona para la conveniencia del lector y es correcta al momento de su emisión. Las Naciones Unidas no asume responsabilidad alguna por la precisión continua de dicha información ni por el contenido de ningún sitio web externo.

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan las opiniones de las Naciones Unidas o su equipo de administración senior, ni de los expertos cuyas contribuciones aquí se reconocen.

Derecho de autor © United Nations, 2024

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse o transmitirse, en ninguna forma y mediante cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, mediante fotocopia, grabación o similar, sin autorización previa.

La traducción de la versión en español fue realizada por la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y el Conocimiento de Uruguay, en colaboración con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Qatar, con la edición a cargo de INTERMID GLOBAL. Para consultas, por favor contacte digital@intermid.net. El editor es responsable de la exactitud del contenido.

The Spanish version translation was done by the Agency of Electronic Government and Society for the Information and Knowledge of Uruguay in collaboration with the Ministry of Information and Communications Technology, Qatar, for the editing by INTERMID GLOBAL. For inquiries, please contact digital@intermid.net. The editor is responsible for the accuracy of the content.

ST/ESA/PAD/SER.E/218

Nro de ventas: E.24.II.H.1

ISBN imprenta: 9789210032667

ISBN de pdf: 978921067286

ISBN epub: 9789211067293

ISSN para impresión: 2411-8257

ISSN en línea (elSSN): 2411-829X

Encuestas de Gobierno Digital de las Naciones Unidas:

2024 Acelerando la transformación digital para el desarrollo sostenible

2022 El futuro del gobierno digital

2020 El gobierno digital en la Década de Acción para el desarrollo sostenible

2018 Orientando el gobierno digital para apoyar la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes
Orientando el gobierno digital para apoyar la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes

2016 Gobierno digital para el desarrollo sostenible

2014 Gobierno digital para el futuro que queremos

2012 Gobierno digital para las personas

2010 Aprovechando el gobierno digital en tiempos de crisis financiera y económica

2008 Del gobierno digital a la gobernanza conectada

2005 Del gobierno digital a la e-inclusión

2004 Hacia el acceso para la oportunidad

2003 Informe mundial sobre el sector público: El gobierno digital en la encrucijada

2001 Evaluación comparativa del gobierno digital: Una perspectiva global

Sitio web: publicadministration.un.org/egovkb/en-us/

Maquetación: Clung Wicha Press Co., Ltd., Tailandia

Diseño de la portada: División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital, UN DESA

Crédito de la foto: shutterstock.com

Impreso en las Naciones Unidas, Nueva York

Contenido

Apéndice Técnico	
1.	Introducción
1.1	Proceso preparatorio para la Encuesta de Gobierno Digital de 2024
2.	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital: un resumen
3.	Índice de Servicios en Línea
4.	Índice de Participación Electrónica
5.	Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones
6.	Índice de Capital Humano
7.	Cuestionario de los Estados Miembros
8.	Índice de Servicios Locales en Línea
8.1	Qué cambió en el LOSI 2024?
8.2	Metodología de evaluación del LOSI
8.3	Resultados
9.	Cuestionario de Gobierno local
10.	Flujo de trabajo del proceso de la Encuesta de Gobierno Digital
10.1	Capacitación de voluntarios y fase de recolección de datos
10.2	Escena de discrepancias
10.3	Control de calidad de datos
10.4	Análisis de datos
11.	Desafíos y retrasos en la presencia en línea de los gobiernos nacionales y locales
11.1	Limitaciones metodológicas
11.2	Múltiples canales para la prestación de servicios públicos y la rápida evolución de tecnologías digitales
11.3	Medición de la participación electrónica
12.	Datasets del EDGI 2024
13.	Ediciones anteriores de la Encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas
14.	Proyectos de investigación piloto
14.1	Indicadores de Datos de Gobierno Abierto
14.2	Ánalisis de Redes Complejas
14.3	Ánalisis complementario: información adicional
15.	Adenda sobre Inteligencia Artificial
16.	Lista de voluntarios de investigación en línea de la ONU, países y ciudades que respondieron al MSQ y LGQ

Listado de recuadros

Recuadro 1	Subíndices de asequibilidad dentro del TII	8
Recuadro 2	Alfabetización en gobierno digital	10
Recuadro 3	Lista de criterios adoptados para control de calidad de datos (QA)	15
Recuadro 4	Distribución del Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de 2024 en los grupos de 2022	93

Contenido *(continuación)*

Listas de tablas

Tabla 1	Subíndices de LOSI	12
Tabla 2	Agrupaciones regionales para el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y de Participación electrónica	19
Tabla 2.1	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de África	20
Tabla 2.2	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de las Américas	22
Tabla 2.3	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Asia	24
Tabla 2.4	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Europa	26
Tabla 2.5	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Oceanía	28
Tabla 3	Agrupaciones económicas para el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica	29
Tabla 4	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Países Menos Desarrollados (LDCs)	30
Tabla 5	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Países en Desarrollo sin Litoral (LLDCs)	32
Tabla 6	Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (SIDS)	34
Tabla 7	Funcionalidades del Índice de Servicios en Línea (OSI) que se evaluaron	36
Tabla 8	Funcionalidades del Índice de Servicios en Línea (OSI) que se evaluaron	44
Tabla 9	Índice de Participación electrónica y sus componentes	46
Tabla 10	Índice de Capital Humano (HCI) y sus componentes	54
Tabla 11	Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones (TII) y sus componentes	61
Tabla 12	Índice de Servicios en línea Local y sus componentes	70
Tabla 13	Características del Índice de Servicios en Línea Local (OSI) consultadas en la Encuesta de E-Gobierno 2024	78
Tabla 14	Ediciones anteriores de la Encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas	79
Tabla 15	Índice de Datos Abiertos de Gobierno (OGDI)	86
Tabla 16	Lista de los 278 Objetivos de Desarrollo Sostenible seleccionados para construir la red de similitud entre los Estados Miembros	96
Tabla 17	Estados más y menos similares en la red compleja construida a partir de los indicadores seleccionados, con sus valores de correlación de Pearson	104
Tabla 18	Lista seleccionada de iniciativas de Inteligencia Artificial de las Naciones Unidas	109
Tabla 19	Lista de investigadores en línea	112
Tabla 20	Países que respondieron al Cuestionario para Estados Miembros (MSQ)	114
Tabla 21	Ciudades que respondieron al Cuestionario de Gobierno Local (LGQ)	115

Listas de figuras

Figura 1	Los tres componentes del Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI)	3
Figura 2	Clases de calificación del EGDI	4
Figura 3	Los cinco subíndices del Índice de Servicios en Línea	5
Figura 4	Marco de participación electrónica	6
Figura 5	Los cuatro subíndices del Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones	8
Figura 6	Los cinco subíndices del Índice de Capital Humano	10
Figura 7	Esquema que representa el flujo de trabajo del análisis de redes complejas y el mapa que muestra la agrupación de países en cuatro grupos de desarrollo	92
Figura 8	Lista de países agrupados por grupos de desarrollo según el estudio EGDI 2024	95

Apéndice Técnico

Explore la base de consulta interactiva sobre Gobierno Digital de las Naciones Unidas (UNeGovKB) para revisar, organizar e imprimir información de la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas. Puede utilizarse este link para descargar copias de todas las Encuestas, desde 2001 hasta la edición más reciente de 2024. Utilice el link o el código QR para acceder a la base de consulta en línea interactiva.

<https://publicadministration.un.org/egovkb>



1. Introducción

La Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas de 2024 marca la treceava edición de la evaluación integral del panorama del gobierno digital realizada por las Naciones Unidas en los 193 Estados Miembros. Construida sobre más de dos décadas de investigación, esta Encuesta clasifica a los países usando el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital de las Naciones Unidas, que combina datos primarios del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas con datos secundarios de otras agencias de las Naciones Unidas.

Esta edición ahonda en las tendencias de gobierno digital globales y regionales, enfocándose en la transformación digital acelerada en la era postpandemia. Introduce el nuevo Marco Modelo de Gobierno Digital, ofreciendo una guía metodológica para planificar y evaluar las iniciativas de gobierno digital. Asimismo, la Encuesta incluye una evaluación del Desarrollo del gobierno digital local a través del Índice de Servicios Locales en Línea de las Naciones Unidas (LOSI, por sus siglas en inglés) y explora la integración de la inteligencia artificial (IA) en el gobierno digital.

En vez de los extensos anexos incluidos en las ediciones anteriores, la Encuesta 2024 está acompañada por un apéndice técnico separado. El apéndice de la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas de 2024 proporciona los conjuntos de datos de la evaluación exhaustiva del gobierno digital en los Estados Miembros, detallando el proceso preparatorio, los índices clave que componen el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI, por sus siglas en inglés), y las metodologías utilizadas. El apéndice cubre el Índice de Servicios en Línea, el Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones, Índice de Capital Humano, e Índice de Participación Electrónica, junto con una profundización en el Índice de Servicios Locales en Línea (LOSI, por su sigla en inglés), incluyendo su metodología actualizada y cambios en 2024. La secuencia de los procesos resalta la capacitación de voluntarios, recolección de datos y aseguramiento de calidad. El apéndice también aborda desafíos tales como limitaciones de la metodología, la rápida evolución de las tecnologías digitales, y las tasas de respuesta de los Estados Miembros en declive.

Asimismo, incluye insumos de un estudio piloto sobre Datos de Gobierno Abierto y explora el Análisis de Redes Complejas.

1.1 Proceso preparatorio para la Encuesta de Gobierno Digital de 2024

Los preparativos para la Encuesta de 2024 incluyeron dos reuniones de grupos de expertos durante las cuales los participantes intercambiaron puntos de vista, procuraron asegurar que la Encuesta estuviera alineada con las tendencias actuales y la Agenda 2030, ofrecieron recomendaciones clave resaltando las conexiones entre el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reevaluaron el peso asignado a los componentes y subíndices del EGDI, y propusieron nuevos subíndices con relación a la calidad de conexión, costo y alfabetización en gobierno digital.

Los participantes de la reunión también revisaron la metodología del Índice de los Servicios Locales en Línea (OSI), ofreciendo sugerencias sobre cómo capturar los servicios a nivel nacional, y las características locales particulares. Se propuso elaborar un mapa de ruta para resumir los cambios metodológicos a corto, mediano y largo plazo, incluyendo proyectos piloto y sociedades. La reunión resaltó la necesidad de la mejora continua para asegurar que la Encuesta continúe siendo una herramienta relevante para evaluar el progreso en el desarrollo del gobierno digital.

2. Índice de Desarrollo de Gobierno Digital: un resumen

El EGDI es una medida compuesta que evalúa la preparación, capacidad y progreso de un país en el uso del gobierno digital para la prestación de servicios públicos. Se ha vuelto una herramienta esencial para comparar el desarrollo de los servicios de gobierno digital a nivel mundial.

El EGDI incorpora tres dimensiones o componentes clave, cada uno representado por su propio índice; el Índice de Servicios en Línea (OSI) evalúa el alcance y la calidad de los servicios en línea; el Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones (TII) cuantifica el estado del desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones, y el Índice de Capital Humano (HCI) mide el desarrollo del capital humano.

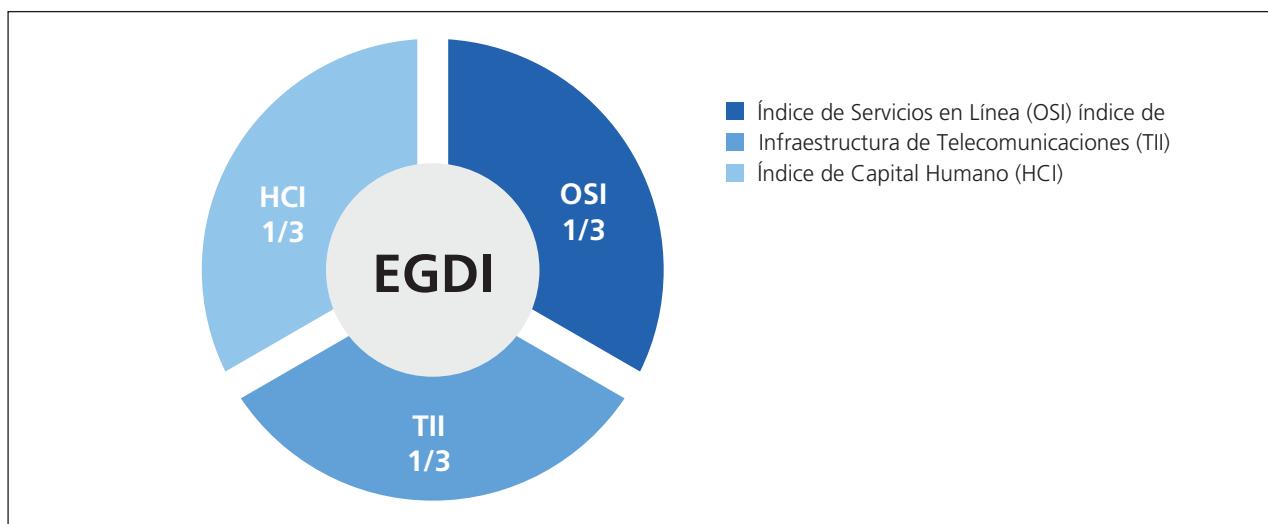
El EGDI se calcula como el promedio ponderado equitativamente de los valores normalizados de estos tres índices, y cada índice puede ser extraído y analizado independientemente para brindar una comprensión más detallada del desarrollo del gobierno digital en un país en áreas específicas.

$$\text{EGDI} = \frac{1}{3} (\text{OSI}_{\text{normalizado}} + \text{TII}_{\text{normalizado}} + \text{HCI}_{\text{normalizado}})$$

Antes de normalizar los tres indicadores componentes, cada uno es sometido a un procedimiento de estandarización de puntuación Z. Sin esta función de estandarización, el EGDI sería determinado primordialmente por el índice de los componentes con la mayor dispersión. Al aplicar la estandarización de puntuación Z, la suma promedio aritmética se convierte en un indicador estadístico confiable, donde los “pesos equitativos” representan genuinamente la “importancia equitativa” en el cálculo del valor final del EGDI.

Este proceso garantiza que los tres componentes (servicios en línea, infraestructura de telecomunicaciones, y capital humano) contribuyan equitativamente a la evaluación integral del desarrollo del gobierno digital de un país.

Figura 1 Los tres componentes del Índice de Desarrollo del Gobierno Digital (EGDI)



El cálculo de la puntuación Z estándar para cada indicador componente se realiza mediante la siguiente fórmula:

$$Z = \frac{x - \mu}{\sigma}$$

donde:

Z representa la puntuación Z estándar para el indicador componente

x es la puntuación bruta que debe ser estandarizada

μ denota la media (promedio) de la población

σ significa la desviación estándar de la población

El valor compuesto de cada índice del componente está normalizado para caber en el rango de 0 a 1, y el valor EGDI general es calculado tomando el promedio aritmético de los tres índices componentes.

Los países se encuentran agrupados en cuatro niveles en base a sus valores EGDI. Los rangos de valores inclusivos para estos niveles son los siguientes: valores EGDI muy altos van desde 0,7500 a 1,000, valores EGDI altos van de 0,5000 y 0,7499, valores EGDI medios van desde 0,2500 a 0,4999 y valores EGDI bajo van de 0,0000 a 0,2499. En la Encuesta de Gobierno Digital estos rangos son redondeados en aras de la claridad.

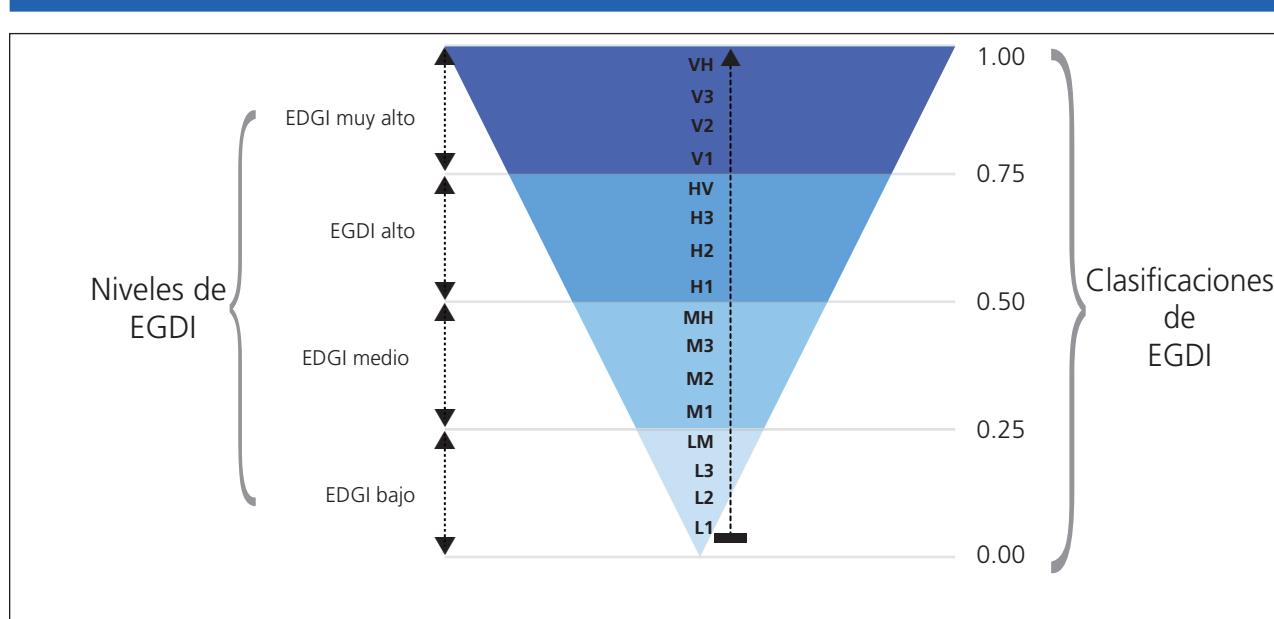
Para brindar un análisis más matizado del desempeño dentro de cada nivel de EGDI, estos grupos se dividen también en cuatro clasificaciones diferentes. Las clasificaciones dentro de los respectivos niveles de EGDI son clasificadas de manera secuencial en orden descendiente, de la siguiente manera:

VH, V3, V2 y V1 para el grupo EGDI muy alto HV

H3, H2 y H1 para el grupo EGDI alto

MH, M3, M2 y M1 para el grupo EGDI medio,

LLM, L3, L2 L1 para el grupo EGDI bajo (ver figura A2).

Figura 2 Clasificaciones EGDI

Al brindar una evaluación numérica y un ranking del desarrollo del gobierno digital, el EGDI funciona como una referencia para los Estados Miembros de las Naciones Unidas. Aunque el marco metodológico del EGDI ha permanecido constante a través de diversas ediciones de la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas, cada edición ha sido adaptado para reflejar las últimas tendencias en las estrategias de gobierno digital, la cambiante comprensión de las buenas prácticas en gobierno digital, avances en la tecnología, y otros factores relevantes. Asimismo, las prácticas de recolección de datos se han refinado periódicamente para asegurar que la información brindada sea la más precisa y actualizada. La metodología EGDI utiliza primordialmente el método “imputación del donante”, que reemplaza los valores faltantes en un registro con valores previos correspondientes de un registro válido y completo. Los conjuntos de datos de EGDI de 2024, incluyen desgloses específicos para las Agrupaciones económicas y regionales, Países menos desarrollados (LDC), Países en desarrollo sin litoral (LLDC), y Pequeños estados insulares en desarrollo (SIDS), figuran en la Sección 11 de este apéndice.

3. Índice de Servicios en Línea

El OSI, un índice cuantitativo patentado desarrollado por UNDESA, evalúa la prestación de servicios de gobierno digital en los 193 Estados Miembros. En base a las respuestas al cuestionario integral del OSI sobre el portal de gobierno nacional de cada país y sitios web ministeriales clave, esta medida vital evalúa cómo los Gobiernos hacen uso de las tecnologías digitales para mejorar la gobernanza digital y el involucramiento público.

Para la evaluación del OSI se utiliza un sistema de puntuación matizado. Para la mayoría de las funcionalidades, se utiliza un abordaje binario; los elementos fácilmente accesibles reciben un puntaje de 1, mientras que el puntaje de 0 se asigna para las funciones ausentes o inaccesibles. El método directo brinda un panorama claro, basado en evidencia, de los servicios en línea de un país. Sin embargo, para las preguntas sobre la capacidad de los usuarios de completar las transacciones de los servicios gubernamentales, se aplica una escala más detallada, con puntajes que van de 0 a 2; 0 indica que no hay servicio en línea o información, 1 significa que hay información disponible pero la transacción se completa fuera de línea, y 2 denota información y capacidad de transacción totalmente en línea, incluyendo el pago y recepción de documentos.

Este enfoque de puntaje más refinado captura los grados variables de la madurez de los servicios digitales en los diferentes países, ofreciendo una perspectiva integral del desarrollo del gobierno digital. Al evaluar tanto la presencia de funcionalidades en línea como la profundidad de las capacidades transaccionales, el OSI brinda una comprensión matizada sobre la eficiencia de los Gobiernos para aprovechar la gobernanza digital para servir a su ciudadanía.

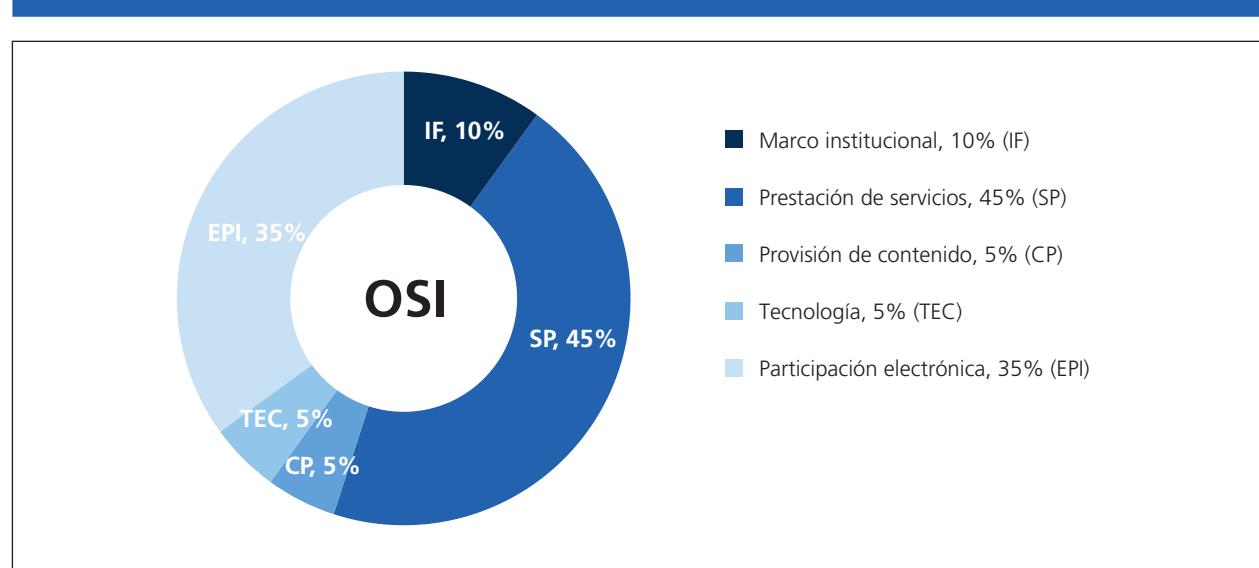
La Encuesta de Gobierno Digital de 2024 mantiene el cálculo de OSI exitoso que se introdujo en 2022. Las preguntas de la evaluación del OSI son categorizadas en cinco áreas temáticas separadas que se reflejan en cinco subíndices: marco institucional (IF), prestación de servicios (SP), provisión de contenido (CP), tecnología (TEC), y participación electrónica (EPI). El OSI se calcula en base a los valores normalizados para cada subíndice. Esta estructura permite una evaluación más abarcativa y minuciosa de la prestación de los servicios en línea.

El cuestionario OSI, que captura valores acumulados, es actualizado de manera regular para reflejar la naturaleza dinámica del gobierno digital y para medir los avances globales en la prestación de contenido y servicios, tecnología, participación ciudadana, y marcos institucionales y de políticas.

El número de preguntas (indicadores) en la encuesta OSI aumentó de 180 en 2022 a 183 en 2024, reflejando la complejidad cambiante de la herramienta. Para obtener una lista detallada de los indicadores medidos para el OSI de 2024, consulte la sección 11 de este apéndice.

Para asegurar la comparabilidad del OSI de 2024 con los conjuntos de datos de 2022, el peso que se le ha asignado a cada subíndice permanece igual que en la edición previa, cuando fue determinado en base a la proporción de preguntas de la evaluación dentro de las respectivas áreas temáticas (ver figura 3). Al mantener esta metodología, UNDESA resalta el compromiso de brindar un medida confiable y adaptable para comprender el panorama cambiante de los servicios del gobierno digital a nivel mundial.

Figura 3 Los cinco subíndices del Índice de Servicios en Línea



El cálculo del OSI mantiene su base en valores normalizados para cada subíndice, empleando procesos de estandarización y normalización consistentes. Este abordaje asegura la comparabilidad entre las sucesivas Encuestas, incorporando mejoras que reflejan la constante evolución del panorama de la gobernanza digital.

Especificamente, los puntajes para las preguntas dentro de cada una de las cinco categorías (IF, SP, CP, TEC y EPI) son computados, generándose puntajes z para cada categoría y país evaluado usando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación } z_X = \frac{(X - \text{Media}(X))}{\text{ST.DEV}(X)}$$

Donde x representa la respectiva categoría. Los valores resultantes son una serie de subíndices estandarizados que reflejan la prestación de servicios en línea en las dimensiones temáticas primarias.

ENCUESTA DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS NACIONES UNIDAS DE 2024

El puntaje total general para un país después se convierte en la suma de los puntajes normalizados y ponderados para cada uno de los cinco subíndices:

$$\text{OSI}_{\text{país}(i)} \text{puntaje total} = (\text{CP}_{\text{puntuación}} z * \text{CP}_{\text{peso}}) + (\text{EPI}_{\text{puntuación}} z * \text{EPI}_{\text{peso}}) + (\text{IF}_{\text{puntuación}} z * \text{IF}_{\text{peso}}) + (\text{SP}_{\text{puntuación}} z * \text{SP}_{\text{peso}}) + (\text{TEC}_{\text{puntuación}} z * \text{TEC}_{\text{peso}}) + (\text{CP}_{\text{puntuación}} z * \text{CP}_{\text{peso}})$$

En el paso final del proceso, los puntajes ponderados efectivos para cada país son normalizados, dándole a cada país evaluado un valor de OSI entre 0 y 1 de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Servicios en Línea (País "X")} = \frac{\text{Puntaje total efectivo-Puntaje total más bajo}}{(\text{Rango de puntajes totales para todos los países})}$$

donde el valor del índice de servicios en línea para un determinado país es equivalente al puntaje total efectivo menos el puntaje total más bajo, dividido por el rango de puntajes totales para todos los países.

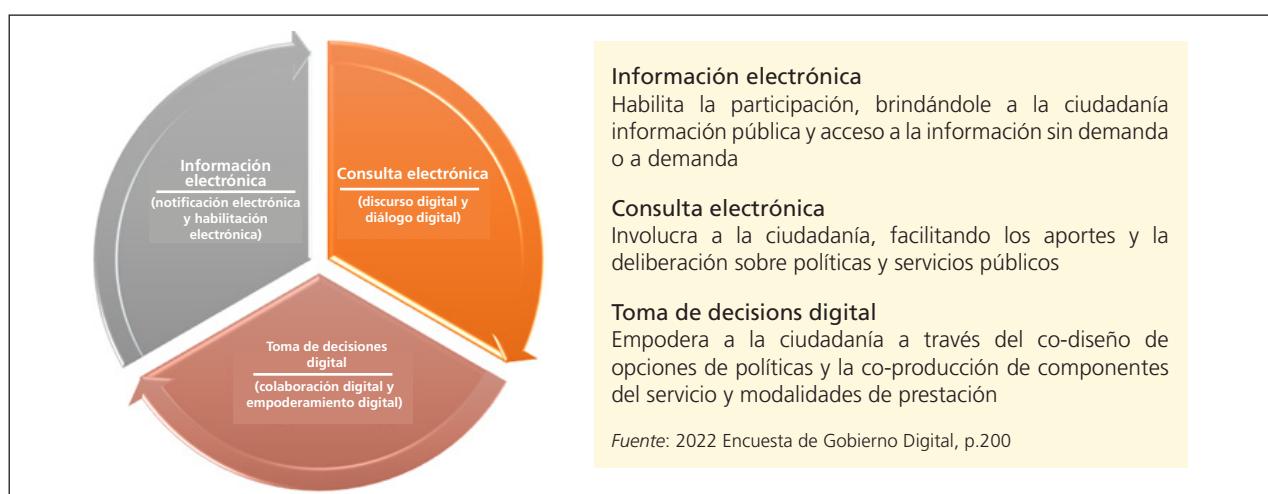
En la sección 11 de este apéndice se puede encontrar una lista completa de las funcionalidades evaluadas para los Conjuntos de Datos de OSI y OSI de 2024.

4. Índice de Participación Electrónica

El EPI, subíndice del OSI, es una parte clave del EGDI. Este evalúa la eficiencia y relevancia de la información y los servicios digitales ofrecidos por los Gobiernos para alentar el involucramiento de la ciudadanía en la formulación de políticas públicas. Es un elemento vital de la evaluación del gobierno digital que apunta a promover la participación pública y el empoderamiento mediante el uso de herramientas digitales. Como un aspecto fundamental del monitoreo del desarrollo del gobierno electrónico, el EPI evalúa de manera consistente qué tan preparados están los Gobiernos para “asegurar la toma de decisiones receptiva, inclusiva, participativa y representativa a todos los niveles” (meta de ODS 16.7).

El EPI ha sido un componente crucial de la Encuesta desde 2003 y permanece anclado a un marco integral que emplea una escala de tres puntos para diferenciar entre las acciones deliberadas tomadas por el Gobierno en tres áreas clave: el indicador de información electrónica evalúa los esfuerzos del gobierno por brindarle al público información sobre aspectos significativos de la vida pública; el indicador de consulta electrónica evalúa las iniciativas de gobierno que apuntan a involucrar al público en cuestiones de políticas y/o consultas sobre prestación de servicios en diversas etapas del proceso; y la toma de decisiones electrónica mide el compromiso del gobierno de incorporar y reflejar los insumos de la población en los procesos de toma de decisiones (ver figura 4).

Figura 4 Marco de participación electrónica



Nota: Esta ilustración resume los tres elementos clave de la participación electrónica según la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas: información electrónica, consulta electrónica, y toma de decisiones electrónica. También muestra los resultados potenciales de implementar estos conceptos y sugiere las herramientas relevantes para cada aspecto.

Para valorar estas tres áreas clave, la Encuesta evalúa los portales y sitios web de los gobiernos para determinar la presencia o ausencia de funcionalidades específicas. Estos incluyen la integración de presupuestos participativos o mecanismos similares; la disponibilidad de datos de gobierno abierto en general y para seis sectores clave vinculados estrechamente a la implementación de los ODS (educación, empleo, medio ambiente, salud, justicia, y protección social); evidencia de mecanismos de co-creación y co-producción para la prestación de servicios colaborativos; indicaciones de que se escuchan las voces de las personas en las discusiones y los procesos de toma de decisiones con relación a la formulación y adopción de políticas sobre asuntos relativos a las poblaciones vulnerables; y evidencia de consultas en línea (a través de foros electrónicos, sondeos electrónicos, cuestionarios electrónicos, y otras herramientas de participación electrónica) diseñadas para facilitar el involucramiento de las personas en situaciones vulnerables.

Como medida comparativa, el EPI les permite a los países reflejar su posición relativa respecto a otros países en el despliegue de mecanismos de participación electrónica. El Índice no pretende prescribir prácticas específicas si no brindar insumos sobre cómo los diferentes países utilizan herramientas en línea para fomentar la interacción entre el Gobierno y la ciudadanía, como también entre las personas, en beneficio de todos.

Es importante mencionar que el EPI es una evaluación cualitativa basada en la disponibilidad y relevancia de los servicios participativos ofrecidos en los sitios web gubernamentales. Como tal, el ranking comparativo de países tiene primordialmente fines ilustrativos y funciona como un indicador de tendencias generales para promover el involucramiento ciudadano.

Para calcular el EPI matemáticamente, el puntaje total de un país determinado es normalizando restando el puntaje total más bajo de un país en la Encuesta, y después se divide el resultado por el rango de puntajes totales en todos los países, de la siguiente manera:

$$\text{Índice de Participación Electrónica (País X)} = \frac{\text{Puntaje total (País X)} - \text{Puntaje total más bajo}}{\text{Puntaje total más alto} - \text{Puntaje total más bajo}}$$

El ranking de países de participación electrónica es determinado por sus valores EPI usando el método “clasificación de competencia estándar”. En este sistema de clasificación, los países con valores idénticos de EPI reciben el mismo número en el ranking, y se deja una brecha en los números del ranking. Este abordaje asegura que si dos o más países empatan en una posición en el ranking, las posiciones de aquellos clasificados debajo de estos no son afectadas. Considere un escenario en el que el país A está posicionado por encima de B y C, éstos últimos dos con el mismo valor EPI, y los tres países con puntajes superior que el país D. En este caso, el país A estaría clasificado primero, los países B y C estarían en el segundo puesto, y el país D estaría en el cuarto.

Las funcionalidades de EPI evaluadas y los conjuntos de datos se encuentran disponibles en la Sección 11 de este apéndice.

5. Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones

Al evaluar la información existente y la infraestructura de tecnología de las comunicaciones (ICT), el TII tiene un rol vital para determinar la capacidad de un país para el desarrollo del gobierno digital, dado que es esencial contar con una infraestructura sólida para prestar servicios digitales y facilitar las interacciones en línea entre el gobierno y la ciudadanía.

La Encuesta de Gobierno Digital de 2024 ha introducido una mejora significativa al TII, reemplazando el indicador de suscripciones de ancho de banda fija con un nuevo indicador de asequibilidad para complementar los tres subíndices existentes (número estimado de usuarios de Internet cada 100 habitantes, número de suscripciones móviles cada 100 habitantes, y número de suscripciones de banda ancha inalámbrica cada 100 habitantes).

ENCUESTA DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS NACIONES UNIDAS DE 2024

Este reemplazo fue necesario debido a la creciente dificultad para recolectar datos confiables sobre suscripciones de banda ancha fija de los Estados Miembros. El nuevo indicador de asequibilidad permite una evaluación más precisa de la facilidad con la que la ciudadanía puede acceder financieramente a los servicios de ICT, particularmente con relación a sus niveles de ingresos. Esta mejora fue posible por el reciente lanzamiento por parte de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de un extenso conjunto de datos de indicadores que miden la asequibilidad para todos los Estados Miembros. Este cambio también se alinea con las recomendaciones previas de reuniones de grupos de expertos y Estados Miembros.

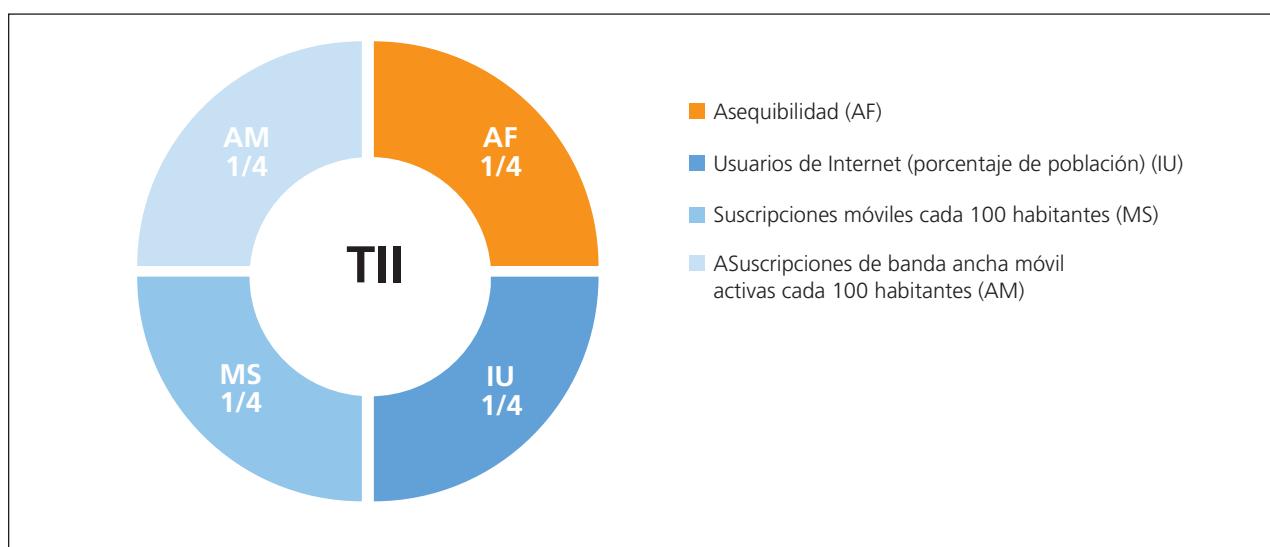
Metodológicamente, la asequibilidad se integró al TII como un compuesto de dos subíndices, datos de ancho de banda móvil, y precio de canasta de alto consumo de voz y precio de la canasta de Internet de banda ancha fija, expresado como un porcentaje del ingreso nacional bruto (INB) para cada Estado Miembro (ver recuadro 1).

Recuadro 1 Subíndices de asequibilidad dentro del TII

- Precio de canasta de alto consumo de voz y datos de banda ancha móvil como un porcentaje del ingreso nacional bruto (INB) per cápita. Esta canasta refiere al plan más barato de banda de ancho móvil (y complemento) que presta al menos 2 GB de datos mensuales usando al menos tecnología 3G, 140 minutos de voz y 70 mensajes SMS.
- El precio de la canasta de Internet de banda ancha fija como porcentaje del INB per cápita. El tráfico de Internet de banda ancha fija (por cable) es el tráfico generado por los suscriptores de banda ancha fija y medido en el punto de acceso del usuario final. Dicho tráfico debería ser medido sumando el tráfico de carga y descarga; esto debería excluir el tráfico mayorista, jardín vallado, televisión de protocolo de Internet (IPTV) y tráfico de TV por cable. El indicador es calculado dividiendo el tráfico de Internet de banda ancha fija por el total de suscripciones de banda ancha fija.

Fuente: UIT, Measuring Digital Development: ICT Development Index 2024 (Ginebra, 2024). p. 37, disponible en https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICT_MDD-2024-3-PDF-E.pdf

Como en los últimos años, el TII es calculado en base al compuesto promedio de cuatro subíndices ponderados equitativamente (ver figura 5). Los datos para todos los subíndices fueron obtenidos de la UIT el 14 de febrero de 2024.

Figura 5 Los cuatro subíndices del Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones

Cuando los datos brutos se procesaron para el TII, se utilizaron los datos disponibles más recientes de la UIT para llenar todos los valores faltantes para los subíndices. Siguiendo los métodos de estandarización de datos aplicados en las dos Encuestas de Gobierno Digital previas, se fijó un límite máximo de 120 por ciento para los datos brutos de la UIT sobre suscripciones de telefonía móvil/celular y suscripciones activas de banda ancha móvil. Se fijaron los límites superiores e inferiores para los datos de asequibilidad para facilitar la comparación entre países, mientras que el porcentaje de usuarios de Internet fue preservado en su formato original usando las cifras proporcionadas directamente por la UIT. Posteriormente, se calculó una puntuación Z para cada subíndice. El valor compuesto del TII se derivó entonces tomando la media aritmética de las puntuaciones z para los cuatro subíndices de la siguiente manera:

$$\text{Valor compuesto del Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones} = \frac{\text{Promedio } (\text{Usuarios de Internet } \text{puntuación } z + \text{suscripciones móviles o de celular } \text{puntuación } z + \text{suscripciones activas de banda ancha móvil } \text{puntuación } z + \text{asequibilidad } \text{puntuación } z)}{4}$$

El valor TII para cada país se computó normalizando el valor compuesto TII (tomando el valor compuesto para cierto país, restando el valor compuesto más bajo en el mismo conjunto de datos, y dividiendo por el rango de valores compuestos para todos los países), de la siguiente manera:

$$\text{TII (País "X")} = \frac{\text{Valor compuesto (País X)} - \text{Valor compuesto más bajo}}{\text{Valor compuesto más alto} - \text{Valor compuesto más bajo}}$$

El conjunto de datos de TII puede encontrarse en la Sección 11 de este apéndice.

6. Índice de Capital Humano

El HCI es el componente de EGDI que refleja la dimensión humana del gobierno digital, resaltando la importancia de vincular los sistemas de gobierno digital con la capacidad de los ciudadanos de utilizarlos. Al evaluar las tasas de alfabetización y otros indicadores relativos a la educación, el HCI mide la preparación de una población para participar y beneficiarse de las iniciativas de gobierno digital.

Para la encuesta de 2024, se ha mejorado el HCI significativamente con la adición de un nuevo subíndice -alfabetización en gobierno digital (EGL)- para complementar los cuatro subíndices existentes (ver figura 6). Los cuatro subíndices de la Encuesta 2022, todas obtenidas de UNESCO, incluyen la tasa de alfabetización en adultos; el ratio de inscripción primaria, secundaria y terciaria en bruto; los años previstos de escolarización; y los años promedio de escolarización.

El subíndice EGL, desarrollado internamente usando datos de las evaluaciones de portales nacionales, miden las habilidades de alfabetización digital, que tienen un rol crucial en la implementación y utilización efectiva de los servicios de gobierno digital. En la medida en que los Gobiernos continúan digitalizando sus operaciones, la capacidad de las personas de interactuar con las plataformas digitales es cada vez más importante. El EGL va más allá de meramente habilitar a los ciudadanos a acceder a los servicios en línea; los empodera para participar de forma más completa en la gobernanza digital, brindar feedback, y participar en procesos cívicos en línea. Al evaluar los niveles de alfabetización digital, los Gobiernos pueden desarrollar estrategias digitales personalizadas, identificar áreas a mejorar en el diseño de interfaz de usuario, y desarrollar programas focalizados de capacitación de habilidades digitales. La incorporación de este indicador brinda una perspectiva más abarcativa de la preparación de un país, y su potencial para beneficiarse de las iniciativas de gobierno digital (ver recuadro 2).

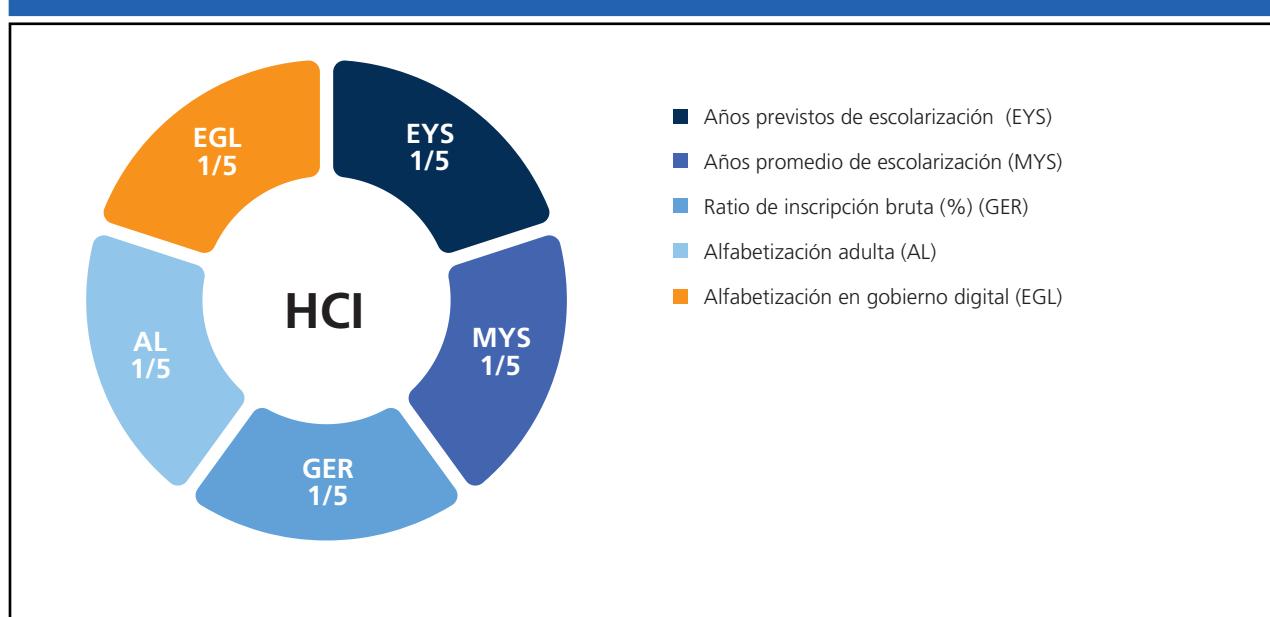
Recuadro 2 Alfabetización en gobierno digital

- En esta edición 2024, la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas introduce la alfabetización en gobierno digital (EGL) como una nueva área de evaluación. Como un subíndice del HCI, el EGL mide la capacidad de todos los segmentos de la población, especialmente los grupos vulnerables, de aprovechar la totalidad de los servicios de gobierno digital disponibles y las oportunidades de participación electrónica.
- El EGL mide el nivel de alfabetización de gobierno digital dentro de un país, evaluando las funcionalidades clave en los portales gubernamentales.
- Las funcionalidades del EGL son: mecanismo de búsqueda interna, soporte en línea para los usuarios, funcionalidades de redes sociales, soporte en vivo por chat con una persona, Política de privacidad, Información sobre uso de servicios en línea, Gestión de identidad digital, Facilitación de acceso a Internet gratuito, metadatos sobre datos abiertos, Guía de usuario, Personalización del servicio, Co-creación y/o Co-creación (en salud, educación, protección social, empleo, medio ambiente y justicia) y Acceso a espacios físicos.

Fuente: Capítulo 1 de esta Encuesta.

Con la estructura del HCI actualizada, los cinco subíndices contribuyen de igual manera al componente HCI, permitiendo una influencia aún más pareja de los indicadores; esto representa un cambio respecto al enfoque de medición del HCI aplicada en la Encuesta de Gobierno Digital de 2022.

Figura 6 Los cinco subíndices del Índice de Capital Humano



La metodología para calcular este componente se alinea con el abordaje empleado para los otros componentes del EGDI, donde cada uno de los cinco subíndices es estandarizado primero usando el procedimiento de puntuación Z. Posteriormente, el valor compuesto del HCI para un país X se deriva de la media aritmética de los cinco subíndices, asignándose a cada indicador un mismo peso, de la siguiente manera:

Valor compuesto del Índice de Capital Humano

$$\begin{aligned}
 &= 1/5 \times \text{Tasa de alfabetización adulta} \text{ puntuación Z} \\
 &+ 1/5 \times \text{Ratio de inscripción bruta} \text{ puntuación Z} \\
 &+ 1/5 \times \text{Años previstos de escolarización} \text{ puntuación Z} \\
 &+ 1/5 \times \text{Años promedio de escolarización} \text{ puntuación Z} \\
 &+ 1/5 \times \text{Alfabetización en gobierno digital} \text{ puntuación Z}
 \end{aligned}$$

El valor compuesto del HCI para cada país se normaliza después, restando el valor compuesto más bajo entre todos los países de la Encuesta del valor compuesto del país, dividiendo el resultado por el rango de valores compuestos de todos los países, de la siguiente manera:

$$\text{Índice de Capital Humano (País X)} = \frac{\text{Valor compuesto (País X)} - \text{Valor compuesto más bajo}}{\text{Valor compuesto más alto} - \text{Valor compuesto más bajo}}$$

Los conjuntos de datos de HCI se encuentran disponibles en el Artículo 11 de este apéndice.

7. Cuestionario de Estados Miembros

Tal como sucedió en las ediciones previas de la Encuesta, se les pidió a los países a través del Cuestionario de Estados Miembros (MSQ) que brinden las direcciones de sus sitios web (URLs) de sus portales nacionales y de diversos ministerios gubernamentales. El Cuestionario solicitó información sobre las iniciativas para respaldar el desarrollo del gobierno digital, datos de gobierno abierto, participación electrónica, y la autoridad designada responsable de las políticas de gobierno digital. También incluyó preguntas sobre los marcos institucionales y legales, estrategias, políticas, y planes de desarrollo. Desde 2022, 155 Estados Miembros han presentado el MSQ; un total de 109 países (representando el 56,4 por ciento de los miembros de las Naciones Unidas) presentaron sus respuestas en 2024.

Puede acceder al MSQ 2024 a través del portal de UNDESA en <https://publicadministration.un.org/egovkb>

Los MSQ brindan insumos valiosos sobre las iniciativas de políticas y detalles de implementación que podrían ser aparentes a primera vista de las evaluaciones de los portales en línea por sí. Es esencial que los Estados Miembros participen de manera consistente, completando y presentando el Cuestionario para asegurar la veracidad y riqueza del análisis EGDI. La recolección de datos exhaustiva permite una evaluación detallada y precisa que refleja el progreso efectivo logrado y los desafíos que se enfrentan en el ámbito del gobierno digital.

Las últimas encuestas han presentado una tendencia a la baja en los patrones de respuesta del MSQ. Este cambio en los niveles de participación afecta la profundidad y la amplitud de la información contextual disponible, que es crucial para asegurar un análisis integral actualizado del desarrollo del gobierno digital.

Para mejorar la precisión de las evaluaciones sobre gobierno digital, es vital que todos los Estados Miembros completen y presenten los MSQ de forma oportuna con toda la información solicitada. Esta recolección de datos extensiva permite que DPIDG realice una evaluación detallada y precisa que refleje el proceso genuino logrado y los desafíos que enfrentan en el terreno del gobierno digital. Para lograr una evaluación holística y confiable del desarrollo del gobierno digital a nivel global es indispensable que los países cooperen y respondan con celeridad.

La lista de países encuestados del Cuestionario de Estados Miembros (MSQ) se encuentra disponible en la Tabla 20 en la sección 16 de este apéndice.

8. Índice de Servicios Locales en Línea

La metodología del Índice de Servicios Locales en Línea (LOSI), desarrollada por UNDESA y UNU-EGOV, se encuentra diseñada para evaluar la eficiencia de los portales de los gobiernos locales en las ciudades más pobladas de los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas. La metodología pretende brindar un entendimiento integral del estado del gobierno digital local, apoyar el desarrollo de políticas, y mejorar los servicios de gobierno digital a nivel del gobierno local. El LOSI ofrece un análisis detallado de cómo las ciudades aprovechan las herramientas digitales para involucrar a la ciudadanía y prestar servicios públicos.

Además de evaluar la infraestructura digital actual, la metodología LOSI identifica áreas críticas de mejora, ayudando a los gobiernos locales a mejorar sus prestaciones de gobierno digital. Al comparar el desempeño de las ciudades, el LOSI fomenta la competencia así como también la colaboración, alentando a los gobiernos locales a adoptar buenas prácticas y lograr estándares más altos en gobierno digital local. Los insumos obtenidos de estas evaluaciones contribuyen al diálogo global sobre las estrategias de transformación digital efectivas y modelar la dirección futura de las iniciativas de gobierno digital local, asegurando que las ciudades estén mejor equipadas para satisfacer las necesidades cambiantes de sus poblaciones.

8.1 Qué cambió en el LOSI 2024?

El LOSI ha sido revisado para asegurar que continue brindando una evaluación integral de las tendencias del gobierno digital local. El número de indicadores aumentó de 86 evaluados en la encuesta previa a 95 entre las seis áreas clave; marco institucional, provisión de contenido, prestación de servicios, participación e involucramiento, tecnología, y el subíndice de alfabetización en gobierno digital recientemente agregado (ver Tabla 1).

Tabla 1 Subíndices de LOSI

	Indicadores de LOSI de 2022	Indicadores de LOSI de 2024
Marco institucional	8	5
Provisión de contenido	25	30
Prestación de servicios	18	30
Participación e involucramiento	17	10
Tecnología	18	10
Alfabetización en gobierno digital	-	10
Total	86	95

La adición de la alfabetización en gobierno digital alinea aún más al LOSI con el OSI (usado para evaluar los portales nacionales), asegurando la coherencia al evaluar los servicios del gobierno digital a nivel local como a nivel gubernamental. Esto permite una evaluación más profunda, enfatizando la importancia de las habilidades digitales para los ciudadanos que utilizan los servicios del gobierno en línea. La evaluación ahora examina las funcionalidades críticas de los sitios web gubernamentales, en línea con las tendencias globales hacia una mayor inclusividad y la preservación de altos estándares técnicos y de accesibilidad.

Si bien la dimensión de marco institucional permanece esencialmente sin cambios desde 2022, las mejoras en los criterios de contenido y prestación de servicios permite una evaluación más exhaustiva de las prestaciones en línea de las agencias gubernamentales. La dimensión de tecnología, aunque racionalizada en 10 indicadores, continúa enfocándose en aspectos técnicos clave tales como accesibilidad, funcionalidad, y observancia de los estándares. Este abordaje refinado está alineado con las tendencias globales hacia un mayor compromiso público e inclusión digital, basándose en los cimientos de 2022 a la vez que se introducen nuevos elementos para reflejar el cambiante panorama digital.

8.2 Metodología de evaluación del LOSI

Las 40 ciudades encuestadas para el LOSI piloto de 2018 y las 100 ciudades encuestadas para el LOSI de 2020 fueron seleccionadas en base a su ubicación geográfica y distribución de la población. Todas las regiones del mundo fueron representadas equitativamente; el número de países seleccionados de cada región se basó en la proporción de la población de la región respecto a la población global. Para la Encuesta de Gobierno Digital de 2022, se decidió que se invitaría a la ciudad, pueblo, municipalidad, o asentamiento más poblado de cada uno de los 193 Estados Miembros a participar del proceso de evaluación del LOSI. Esta metodología se ha aplicado también a la encuesta de 2024. Este proceso de selección se basa en datos del Anuario Demográfico de las Naciones Unidas más reciente y el Folleto de Datos de las Ciudades del Mundo, enfocándose en la población de la “ciudad

propriamente dicha” como el único criterio. Este abordaje asegura la coherencia y reproductibilidad en la investigación, poniendo el foco en el “tamaño de muestra” más grande posible para evaluar el alcance de los servicios de gobierno digital. Cabe mencionar también que las cifras de población se utilizan únicamente para la selección de ciudades y no afectan la evaluación de desempeño de una ciudad.

Para los países relativamente pequeños en población o geografía tales como Mónaco, Singapur, o Pequeños estados insulares en desarrollo (SIDS), donde la ciudadanía suele tener un único punto de acceso a los servicios gubernamentales, la evaluación del LOSI emplea un enfoque integrado. La metodología evalúa todos los servicios digitales gubernamentales desde la perspectiva del usuario final, reflejando la experiencia vivida por los residentes que interactúan con una estructura gubernamental única y unificada.

Los portales de ciudades son evaluados usando el método de cómputo de la Encuesta previa para asegurar la continuidad y coherencia. El sistema de puntuación para cada indicador continúa siendo binario: una ciudad recibe un 1 si la funcionalidad está presente en el sitio web o un 0 si la funcionalidad está ausente o no se encuentra. Las ciudades también pueden obtener un punto para acceso local, brindando un enlace directo al portal nacional relevante. El valor final del LOSI se calcula dividiendo la puntuación total de la ciudad a un nuevo máximo de 95, lo que da un valor que va del 0 al 1.

Aunque el número de indicadores ha aumentado, los rangos de valor del LOSI continúan siendo consecuentes con las ediciones previas. Las ciudades son categorizadas en cuatro niveles o grupos en base a sus respectivos valores -muy alto (0,7500 a 1,0000), alto (0,5000 a 0,7499), o bajo (0,0000 a 0,2499). Estos rangos facilitan la comparación de los niveles de desarrollo del gobierno digital entre las diferentes ciudades y brindan un marco de referencia claro para el progreso. Se considera que las ciudades dentro del mismo grupo LOSI tienen niveles comparables de desarrollo de gobierno digital local. Esta clasificación brinda insumos valiosos para los formuladores de políticas, ayudándolos a medir lo que constituye un buen desempeño y fijar metas realistas para la mejora a corto, mediano y largo plazo.

Para obtener una lista integral de las funcionalidades evaluadas del LOSI de 2024, consulte la Tabla 13 de la Sección 11 de este Apéndice.

8.3 Red LOSI

Para extender aún más el alcance e impacto del LOSI, UNDESA y UNU-EGOV se han asociado con diversas instituciones y gobiernos locales. Estas colaboraciones, formalizadas a través del Memorándums de Entendimiento (MDEs), permiten la aplicación de la metodología LOSI a diversas ciudades dentro de países individuales. Este abordaje ha expandido significativamente la red LOSI, fomentando el intercambio de conocimiento y las buenas prácticas entre las ciudades participantes. Como resultado, una creciente cantidad de centros urbanos se están beneficiando de la metodología LOSI, usando los insumos obtenidos para mejorar sus servicios en línea y abordar desafíos comunes en la gobernanza digital.

Para obtener información sobre los proyectos en curso y los completados visite el sitio web de la aplicación de metodología LOSI en la base informativa de las Naciones Unidas sobre Gobierno Digital <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/E-Government-at-Local-Level/Application-of-LOSI-methodology-in-countries>.

9. Cuestionario de Gobierno local

En la Encuesta de Gobierno Digital de 2024, se usó el Cuestionario de Gobierno Local (LGQ) junto con la encuesta de LOSI para obtener información complementaria. De las 193 ciudades más pobladas evaluadas para el LOSI de 2024, 51 ciudades completaron el LGQ -una tasa de respuesta del 26,42 por ciento. El LGQ utilizado para esta encuesta puede encontrarse en <https://publicadministration.un.org/egovkb>.

La lista de ciudades que respondieron el LGQ se encuentra disponible en la Tabla 21 en la sección 16 de este apéndice.

10. Flujo de trabajo del proceso de la Encuesta de Gobierno Digital

Los valores de OSI para el 2024 se calcularon en base a las evaluaciones realizadas por 261 investigadores en línea compuesto por 215 nuevos voluntarios del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 46 voluntarios recurrentes de Encuestas pasadas, y otros reclutados a través del alcance del Departamento de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG). Estos evaluadores son de 127 naciones diferentes y colectivamente dominan 67 idiomas. Evaluaron el sitio web nacional de cada país usando el Cuestionario de Servicios en Línea de la Encuesta, realizando evaluaciones en sus respectivas lenguas maternas para asegurar la precisión. Para obtener la lista completa de los investigadores en línea, consulte la tabla 19 de este apéndice.

10.1 Capacitación de voluntaries y fase de recolección de datos

Para la Encuesta de Gobierno Digital de 2024, los voluntarios asistieron a sesiones introductorias antes de ser asignados dos tareas pilotos simulando la fase de recolección de datos. Estas tareas incluyeron un simulacro de evaluación de OSI y un simulacro de evaluación LOSI de los portales de gobierno digital. Cada investigador voluntario recibió el mismo conjunto de tareas piloto para facilitar el control de calidad y asegurar que la capacitación sea consistente en el coherente. Para calificar para la fase de recolección de datos los participantes tenían que completar y presentar dos simulacros de evaluaciones para revisión.

Durante la fase de recolección de datos, cada participante calificado recibió tareas de investigación personalizadas ajustadas a sus capacidades específicas. Estas tareas implicaron realizar evaluaciones OSI y LOSI para uno de los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas y sus ciudades más pobladas. Para cada Estado Miembro y ciudad asignados, los participantes realizar una investigación independiente sobre la prestación de servicios digitales. La presencia en línea de cada Estado Miembro fue evaluada independiente por dos investigadores idóneos en uno o más de los idiomas oficiales del país evaluado.

Los investigadores se basaron exclusivamente en fuentes afiliadas al gobierno y se les indicó no compartir sus hallazgos o investigación con terceros, incluyendo subsidiarias del gobierno de los Estados Miembros evaluados. El objetivo era evaluar y verificar la existencia de un extenso conjunto de funcionalidades y servicios en línea relevantes para el desarrollo del gobierno digital. Los investigadores asumieron el rol de usuarios objetivos y basaron sus respuestas en si las funcionalidades evaluadas eran fácilmente accesibles para el usuario promedio.

10.2 Fase de revisión de discrepancias

Después de la fase de recolección de datos todos los encargos presentados pasaron por un proceso de revisión riguroso para asegurar la precisión y coherencia. Inicialmente, la plataforma de evaluación condujo una verificación de discrepancias automática entre las respuestas de dos voluntarios asignados a cada país o ciudad. Si las discrepancias eran inferiores a un umbral definido de 20%, el sistema permitía que los dos voluntarios lo discutan y negocien sus hallazgos, trabajando juntos para llegar a un acuerdo. Si no pudieron resolver sus diferencias, el caso era escalado a un revisor asignado por UNDESA para otra evaluación. En el caso de discrepancias entre 20% y 50%, el sistema automáticamente marcaba la evaluación, devolviéndola a ambos voluntarios para que vuelvan a realizar la evaluación. Se les requirió a los voluntaries realizar una nueva evaluación para corregir las incongruencias.

Las discrepancias por encima del 50% causaron la descalificación automática de la evaluación. Estos casos fueron escalados inmediatamente a un revisor asignado por UNDESA, quien realizó otra investigación y decidió si reasignar la evaluación a un nuevo par de voluntarios o a un conjunto diferente de evaluadores.

Después de la revisión inicial por parte del revisor de UNDESA, los encargos fueron reenviados a un revisor senior de UNDESA para una verificación cruzada, asegurando una revisión de control de calidad de datos final exhaustiva antes de la aprobación. Este enfoque establecido garantizó que cada encargo fuera conducido por investigadores independientes y capacitados, equipados con las habilidades lingüísticas necesarias y comprensión del contexto social y político del Estado Miembro evaluado. Los expertos internos de UNDESA en desarrollo de gobierno digital y prestación de servicios

en línea revisaron entonces meticulosamente los encargos para evitar disparidades en el proceso de evaluación, la presencia de sesgos intencionales, la presentación de información incorrecta para mejorar puntuaciones, o incluso fraude potencial.

A través de este proceso los revisores de UNDESA tuvieron un rol crucial, realizando una investigación independiente para verificar las respuestas y encomendarles a los investigadores voluntarios una investigación adicional en la medida de lo necesario para resolver asuntos complejos y discrepancias. Este sistema de revisión estratificado fue diseñado para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos usados en la Encuesta de Gobierno Digital.

10.3 Control de calidad de datos

El proceso de control de calidad (ver Recuadro 3) comenzó con la verificación de la coherencia de los datos contra los patrones históricos establecidos y las clasificaciones de grupos en base a los valores de OSI y LOSI, que midieron el alcance y la calidad de los servicios en línea. En base a esto se afinaron las preguntas de la encuesta para estabilizar el conjunto de datos y asegurar la alineación con el modelo de datos del EGDI.

Siguiendo el cálculo inicial del OSI y el LOSI, los valores atípicos estuvieron sujetos a dos o más niveles de evaluación y supervisión. Los datos del MSQ y LGQ fueron utilizados para la compensación si fuera viable. Los índices se recalcularon entonces, realizando análisis detallado de los países y ciudades que mostraban cambios o mejoras significativas.

Recuadro 3 Lista de criterios adoptados para el control de calidad de datos

- Tres niveles de evaluaciones/revisión (voluntarios, revisor UNDESA, revisor senior UNDESA)
- Primera verificación de congruencia de datos con patrones de datos (cuando fuera posible) por clasificación de grupos (OSI/LOSI – Muy alto, Alto, Medio, Bajo)
- Afinado de las preguntas de OSI/LOSI para estabilizar los conjuntos de datos y asegurar la congruencia con el modelo de datos EGDI/LOSI
- Segunda verificación de congruencia de datos con patrones de datos por clasificación de grupos (OSI/LOSI – Muy alto, Alto, Medio, Bajo)
- Primer cálculo del OSI/LOSI
- Tres niveles de evaluación/ revisión de valores atípicos – compensación usando MSQ/LGQ (si fuera posible)
- Segundo cálculo del OSI/LOSI
- Investigación y análisis de datos de países/ciudades meta (valores atípicos y casos específicos con baja/mejora significativa)
- Verificación aleatoria de subconjunto de preguntas/URLs de OSI/LOSI – compensación utilizando MSQ/LGQ (si fuera posible)
- Tercer cálculo de OSI/LOSI
- Tercera verificación de congruencia de datos con patrones de datos por clasificación de grupos (OSI/LOSI – Muy alto, Alto, Medio, Bajo)
- Verificación de congruencia con otros informes de referencia internacional y fuentes de terceros (MSQ/LGQ)
- Validación del conjunto de datos para OSI/LOSI
- Recálculo del OSI (final)
- Cálculo de EGDI/EPI/LOSI
- Análisis de datos de países meta (aquellos que se mueven de un grupo a otro)
- Cálculo final de EGDI/EPI/LOSI

ENCUESTA DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS NACIONES UNIDAS DE 2024

Para asegurar aún más la precisión, se verificó un subconjunto aleatorio de preguntas de índice y URLs, usando los datos del MSQ y LGQ para compensar si fuera necesario. Después siguió un tercer cálculo del OSI y LOSI, junto con otra verificación de congruencia contra los patrones de datos y clasificaciones de grupo establecidos.

El proceso también incluyó referenciación cruzada con informes internacionales de referencia y fuentes de terceros, usando datos del MSQ y LGQ para asegurar la coherencia y validar las discrepancias. Finalmente, se recalcularon el OSI y el LOSI una última vez, incorporando todas las medidas de control de calidad y ajustes.

Este enfoque integral, que presenta diversos niveles de revisión, referenciación cruzada con fuentes externas y el uso estratégico de datos del MSQ y LGQ, mejoró la solidez y confiabilidad general de los hallazgos de la encuesta de Gobierno Digital.

10.4 Análisis de datos

Siguiendo el riguroso proceso de control de Calidad, los datos de la Encuesta de Gobierno Digital estuvieron sujetos a un análisis profundo para extraer los insumos significativos y detallar las tendencias clave. Este análisis integral implicó evaluaciones comparativas entre países, ciudades, regiones, y grupos de ingresos, facilitando la identificación de fortalezas y áreas a mejorar. El análisis también incluyó comparaciones con índices de gobierno digital similares tales como la Organización para la Cooperación Económica y el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital.

El análisis se extendió más allá del EGDI y otros datos relativos al índice. Los investigadores exploraron las correlaciones con los ODS para evaluar la alineación con las iniciativas de gobierno digital con el marco más amplio de la Agenda 2030, reconociendo que la gobernanza digital es un facilitador crítico para lograr dichos objetivos globales.

Este enfoque integral fue crucial ya que ayudó a identificar factores que potencialmente afectan el progreso del gobierno digital en los países y las ciudades evaluados, brindó una visión más holística del desarrollo nacional y local, y resaltó las áreas que podrían beneficiarse de intervenciones dirigidas o iniciativas de políticas.

El análisis de tendencias también fue un aspecto crucial de la examinación de datos, permitiendo la identificación de ciudades, países o regiones que han tenido un avance significativo o experimentado contratiempos en su desarrollo del gobierno digital a lo largo del tiempo. Esta perspectiva longitudinal le permitió a los investigadores evaluar la eficiencia de las estrategias de gobierno digital y evaluar el impacto de los eventos globales o avances tecnológicos en la adopción e implementación del gobierno digital.

Este análisis abarcó tanto enfoques cuantitativos como cualitativos, combinando métodos estadísticos con casos de estudio y opiniones de expertos para brindar una comprensión matizada y completa del panorama del gobierno digital. Los hallazgos de este análisis son presentados en la Encuesta de Gobierno digital de 2024 y constituyen un recurso valioso para los formuladores de políticas, investigadores y partes interesadas involucradas en el avance de las iniciativas de gobierno digital a nivel mundial.

11. Desafíos al revisar la presencia en línea de los gobiernos nacionales y locales

11.1 Limitaciones metodológicas

El EGDI es una herramienta poderosa para evaluar y comparar el desarrollo del gobierno digital entre los 193 Estados Miembros, brindando un valioso panorama de las capacidades de gobierno digital a nivel nacional. Sin embargo, debido a que los niveles de desarrollo, características geográficas, dinámicas de población, situaciones geopolíticas, y otros factores relevantes pueden variar ampliamente de un país a otro, la metodología EGDI tiene algunas limitaciones en términos de capturar ciertos aspectos del desarrollo del gobierno digital.

Por ejemplo, si bien el EGDI sirve como un indicador valioso para evaluar el desarrollo del gobierno digital, podrían no capturar la totalidad de los diversos avances digitales que ocurren a nivel estatal en los grandes países con sistemas federales. En dichos países, los gobiernos Estatales tienen un rol significativo en el Desarrollo digital y la prestación de servicios, y los niveles de madurez digital podrían variar entre los Estados. Cuando la gobernanza digital está descentralizada, la evaluación del EGDI a nivel federal podría no reflejar completamente el panorama digital de todo el país.

En algunos países, una parte significativa de los servicios digitales es implementada y proporcionada por el sector privado en vez de agencias gubernamentales. El involucramiento de entes privados para establecer y prestar servicios puede torcer la percepción de que el desarrollo del gobierno digital es un proceso que primariamente entra dentro del ámbito del sector público.

Para abordar estos desafíos y asegurar una evaluación integral, se están usando cada vez más recursos adicionales tales como los MSQ y artículos y publicaciones recientes para verificar y confirmar la calidad de los resultados. Este enfoque multifacético ayudar a brindar una comprensión más precisa y detallada del Desarrollo del gobierno digital a nivel mundial.

Periódicamente, las actualizaciones a la metodología introducen cambios que podrían afectar la comparabilidad directa de las evaluaciones actuales con las evaluaciones previas. Esto es importante no solo porque afecta las mediciones del progreso, si no también porque un descenso en un valor o clasificación no necesariamente indica un descenso en el desempeño.

11.2 Múltiples canales para la prestación de servicios públicos y la rápida evolución de tecnologías digitales

En el panorama digital actual, los gobiernos utilizan una amplia gama de canales para conectarse con la ciudadanía y brindar servicios públicos, incluyendo sitios web, aplicaciones móviles, plataformas de redes sociales, aplicaciones de mensajes, sistemas de identificación digital, y tecnologías emergentes tales como chatbots de IA y dispositivos de IoT. Esta diversidad, si bien es beneficiosa para el involucramiento, presenta desafíos significativos para la evaluación integral del gobierno digital. Cada canal tiene funcionalidades y capacidades únicas, necesitando criterios de evaluación personalizados y enfoques ad hoc para los investigadores.

La metodología del EGDI ha sido actualizada en cada edición para abordar mejor los desafíos y prioridades emergentes. Sin embargo, la evolución de las tecnologías digitales y la integración de nuevas plataformas y servicios está ocurriendo tan rápidamente que el marco de evaluación podría no llegar a seguirle el ritmo a estos desarrollos y medir con precisión las funcionalidades más avanzadas del gobierno digital. Por lo tanto, el EGDI podría no reflejar el progreso logrado en su totalidad, especialmente por los países que implementan iniciativas que integran las tecnologías o los enfoques más nuevos a la prestación de servicios públicos. Para mitigar estas limitaciones, también se emplean métodos de evaluación indirecta. Estos incluyen analizar (cuando se encuentren disponibles) los datos y documentación relativos a la MSQ, estadísticas de uso de servicios, y evaluaciones de terceros, que pueden brindar insumos adicionales a la efectividad y alcance de los servicios de gobierno digital. Estos métodos pueden ofrecer información complementaria sobre políticas y detalles de implementación de gran valor, aunque podría no capturar en su totalidad las capacidades circunstanciadas y funcionalidades innovadoras de las plataformas de gobierno digital más avanzadas.

El EGDI continúa siendo una herramienta crucial para evaluar el Desarrollo del gobierno digital, pero debe continuar evolucionando e incorporar nuevas estrategias de evaluación para reflejar el dinámico panorama digital con precisión. El perfeccionamiento constante es esencial para asegurar que el Índice brinde una medición holística y precisa del progreso del gobierno digital, capturando tanto las tecnologías establecidas como las emergentes en su alcance.

11.3 Medición de la participación electrónica

Evaluar la participación en los portales nacionales presenta desafíos únicos en la evaluación del gobierno digital, particularmente cuando el análisis web no es parte de la metodología de evaluación. Sin acceso a las métricas tradicionales tales como vistas a la página o datos de sesión del usuario, los evaluadores deben basarse en métodos alternativos para medir el involucramiento ciudadano y la efectividad del portal.

El principal desafío consiste en determinar certeramente qué tanto cumple el portal con las necesidades de la población, facilita la prestación de servicios, y promueve la interacción con los entes gubernamentales. Los evaluadores deben enfocarse en funcionalidades observables, calidad del contenido, y la disponibilidad de los servicios, en vez de simplemente los datos de interacción de los usuarios directos. Asimismo, con el diverso rango de servicios ofrecidos a través de estos portales, desde la prestación de información a los procesos de aplicación compleja, el potencial de involucramiento puede variar significativamente entre las diversas secciones del sitio.

12. Datos EDGI 2024

Tabla 2 Agrupaciones regionales para el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y de Participación electrónica

Región/Agrupación	EGDI Group	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	Participación electrónica
Africa	EGDI Medio	0.4247	0.3861	0.4534	0.4345	0.2973
América	EGDI Alto	0.6701	0.5797	0.7344	0.6961	0.4735
Asia	EGDI Alto	0.6989	0.6400	0.7739	0.6828	0.5403
Europa	EGDI Muy Alto	0.8493	0.7835	0.9226	0.8417	0.7247
Oceanía	EGDI Alto	0.5288	0.4377	0.4885	0.6603	0.3747
Mundo	EGDI Alto	0.6382	0.5754	0.6896	0.6496	0.4893
Pequeños Estados en Vías de Desarrollo	EGDI Alto	0.5412	0.4075	0.5931	0.6229	0.3080
Paises sin Litoral en Vías de Desarrollo	EGDI Alto	0.5159	0.4910	0.5377	0.5190	0.3999
Paises Menos Desarrollados	EGDI Medio	0.3547	0.3321	0.3539	0.3781	0.2620

Tabla 2.1 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de África

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Argelia	África del Norte	EGDI Alto	H2	116	0.5956	0.3320	0.8129	0.6418	0.0548	LMC
Angola	África Media	EGDI Medio	M3	156	0.4149	0.3962	0.3724	0.4760	0.2192	LMC
Benín	África Occidental	EGDI Medio	MH	146	0.4578	0.5202	0.4817	0.3715	0.3699	LMC
Botsuana	África del Sur	EGDI Alto	H2	112	0.6118	0.3985	0.8649	0.5719	0.274	UMC
Burkina Faso	África Occidental	EGDI Medio	M1	175	0.2895	0.3376	0.3640	0.1668	0.2192	LIC
Burundi	África Oriental	EGDI Bajo	LM	183	0.2480	0.3146	0.0330	0.3965	0.2192	LIC
Cabo Verde	África Occidental	EGDI Alto	H2	111	0.6238	0.6892	0.6128	0.5694	0.5479	LMC
Camerún	África Media	EGDI Medio	M3	155	0.4294	0.3988	0.3700	0.5193	0.4247	LMC
República Centroafricana	África Media	EGDI Bajo	L1	193	0.0947	0.1128	0.0000	0.1713	0.0822	LIC
Chad	África Media	EGDI Bajo	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488	0.3151	LIC
Comoras	África Oriental	EGDI Medio	M1	180	0.2586	0.0230	0.3537	0.3992	0	LMC
Congo	África Media	EGDI Medio	M2	166	0.3391	0.2760	0.2776	0.4637	0.0822	LMC
Costa de Marfil	África Occidental	EGDI Alto	H1	124	0.5587	0.5219	0.6693	0.4848	0.589	LMC
República Democrática del Congo	África Media	EGDI Medio	M1	179	0.2715	0.2067	0.1591	0.4487	0.2466	LIC
Yibuti	África Oriental	EGDI Medio	M1	174	0.2911	0.2092	0.3840	0.2800	0.0959	LMC
Egipto	África del Norte	EGDI Alto	H3	95	0.6699	0.7002	0.6946	0.6150	0.589	LMC
Guinea Ecuatorial	África Media	EGDI Medio	M1	176	0.2855	0.1932	0.2532	0.4102	0.2329	UMC
Eritrea	África Oriental	EGDI Bajo	L2	190	0.1576	0.0000	0.1405	0.3324	0.0137	LIC
Eswatini	África del Sur	EGDI Alto	H2	113	0.6081	0.4557	0.7851	0.5836	0.3836	LMC
Etiopía	África Oriental	EGDI Medio	M2	169	0.3111	0.3420	0.2659	0.3554	0.1644	LIC
Gabón	África Media	EGDI Alto	H2	121	0.5741	0.3187	0.8263	0.5772	0.1233	UMC
Gambia	África Occidental	EGDI Medio	M1	181	0.2552	0.0955	0.3877	0.2823	0.1781	LIC
Ghana	África Occidental	EGDI Alto	H2	108	0.6317	0.6084	0.7281	0.5586	0.5342	LMC
Guinea	África Occidental	EGDI Medio	M2	160	0.4006	0.4808	0.4333	0.2887	0.5068	LMC
Guinea-Bissau	África Occidental	EGDI Medio	M2	170	0.3083	0.1270	0.4902	0.3077	0.2192	LIC
Kenia	África Oriental	EGDI Alto	H2	109	0.6314	0.7770	0.5901	0.5271	0.5005	LMC
Lesoto	África del Sur	EGDI Medio	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055	LMC

Tabla 2.1 (continuación)

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Liberia	África Occidental	EGDI Medio	M1	182	0.2513	0.2633	0.1238	0.3669	0.1644	LIC
Libia	África del Norte	EGDI Alto	H1	125	0.5466	0.0808	0.9639	0.5951	0.0137	UMC
Madagascar	África Oriental	EGDI Medio	M2	168	0.3235	0.4045	0.1518	0.4141	0.3014	LIC
Malauí	África Oriental	EGDI Medio	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521	LIC
Mali	África Occidental	EGDI Medio	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.1250	0.274	LIC
Mauritania	África Occidental	EGDI Medio	M2	165	0.3491	0.1688	0.5824	0.2961	0.1233	LMC
Mauricio	África Oriental	EGDI Muy Alto	V1	76	0.7506	0.5903	0.9159	0.7456	0.411	UMC
Marruecos	África del Norte	EGDI Alto	HV	90	0.6841	0.5618	0.8827	0.6078	0.4384	LMC
Mozambique	África Oriental	EGDI Medio	M1	177	0.2848	0.3959	0.0632	0.3552	0.2055	LIC
Namibia	África del Sur	EGDI Alto	H2	114	0.6007	0.4996	0.7288	0.5738	0.274	UMC
Níger	África Occidental	EGDI Bajo	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055	LIC
Nigeria	África Occidental	EGDI Medio	MH	144	0.4815	0.5372	0.4836	0.4236	0.3699	LMC
Ruanda	África Oriental	EGDI Alto	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5667	0.7534	LIC
Santo Tomé y Príncipe	África Media	EGDI Medio	M3	154	0.4308	0.2156	0.4839	0.5928	0.1644	LMC
Senegal	África Occidental	EGDI Alto	H1	135	0.5162	0.4779	0.7328	0.3380	0.4247	LMC
Seychelles	África Oriental	EGDI Alto	H3	92	0.6773	0.4638	0.8913	0.6769	0.3014	HIC
Sierra Leona	África Occidental	EGDI Medio	M1	172	0.3042	0.3823	0.2585	0.2718	0.3288	LIC
Somalia	África Oriental	EGDI Bajo	L1	191	0.1468	0.2971	0.1432	0.0000	0.2877	LIC
Sudáfrica	África del Sur	EGDI Muy Alto	V2	40	0.8616	0.8872	0.8951	0.8026	0.8356	UMC
Sudán del Sur	África Oriental	EGDI Bajo	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096	LIC
Sudán	África del Norte	EGDI Medio	M1	178	0.2759	0.1293	0.4392	0.2593	0.0685	LIC
Togo	África Occidental	EGDI Medio	M2	161	0.3920	0.4472	0.2474	0.4813	0.4521	LIC
Túnez	África del Norte	EGDI Alto	HV	87	0.6935	0.5951	0.8357	0.6497	0.4521	LMC
Uganda	África Oriental	EGDI Medio	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384	LIC
República Unida de Tanzania	África Oriental	EGDI Medio	M3	153	0.4327	0.4791	0.3792	0.4399	0.2877	LMC
Zambia	África Oriental	EGDI Alto	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411	LMC
Zimbabue	África Oriental	EGDI Medio	M3	149	0.4481	0.4100	0.3947	0.5395	0.274	LMC

Tabla 2.2 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de las Américas

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Antigua y Barbuda	Caribe	EGDI Alto	H3	105	0.6428	0.4166	0.7943	0.7176	0.3425	HIC
Argentina	América del Sur	EGDI Muy Alto	V2	42	0.8573	0.7965	0.8425	0.9330	0.6301	UMC
Bahamas	Caribe	EGDI Alto	HV	83	0.7143	0.5402	0.8652	0.7376	0.3151	HIC
Barbados	Caribe	EGDI Alto	H3	91	0.6815	0.4976	0.7624	0.7845	0.3288	HIC
Belice	América Central	EGDI Medio	MH	141	0.4872	0.4054	0.5292	0.5270	0.2329	UMC
Bolivia	América del Sur	EGDI Alto	H3	99	0.6651	0.5987	0.7089	0.6876	0.4247	LMC
Brasil	América del Sur	EGDI Muy Alto	V2	50	0.8403	0.9063	0.8068	0.8077	0.863	UMC
Canadá	América del Norte	EGDI Muy Alto	V2	47	0.8452	0.8552	0.8078	0.8725	0.9178	HIC
Chile	América del Sur	EGDI Muy Alto	V3	31	0.8827	0.8612	0.9455	0.8413	0.8356	HIC
Colombia	América del Sur	EGDI Muy Alto	V1	68	0.7793	0.7521	0.8065	0.7793	0.7397	UMC
Costa Rica	América Central	EGDI Muy Alto	V1	61	0.8009	0.7217	0.8933	0.7877	0.726	UMC
Cuba	Caribe	EGDI Medio	MH	139	0.4921	0.2298	0.5318	0.7148	0.9178	UMC
Dominica	Caribe	EGDI Alto	H1	127	0.5445	0.3798	0.6757	0.5781	0.3014	UMC
República Dominicana	Caribe	EGDI Alto	HV	85	0.7013	0.6405	0.7444	0.7189	0.6575	UMC
Ecuador	América del Sur	EGDI Muy Alto	V1	67	0.7800	0.8851	0.6833	0.7715	0.8767	UMC
El Salvador	América Central	EGDI Alto	H2	115	0.5988	0.509	0.7526	0.5348	0.3836	UMC
Granada	Caribe	EGDI Alto	H3	104	0.6458	0.5056	0.6767	0.7550	0.2466	UMC
Guatemala	América Central	EGDI Alto	H2	122	0.5738	0.6538	0.5843	0.4834	0.4658	UMC
Guyana	América del Sur	EGDI Alto	H1	128	0.5443	0.3455	0.6942	0.5933	0.2192	HIC
Haití	Caribe	EGDI Bajo	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959	LMC
Honduras	América Central	EGDI Medio	MH	142	0.4856	0.4587	0.4799	0.5182	0.3014	LMC
Jamaica	Caribe	EGDI Alto	H3	96	0.6678	0.5677	0.7296	0.7060	0.4384	UMC
Méjico	América Central	EGDI Muy Alto	V1	65	0.7850	0.7637	0.831	0.7603	0.7397	UMC
Nicaragua	América Central	EGDI Alto	H1	132	0.5318	0.4493	0.5851	0.5610	0.2329	LMC
Panamá	América Central	EGDI Alto	HV	79	0.7298	0.6505	0.8523	0.6866	0.5205	HIC
Paraguay	América del Sur	EGDI Alto	HV	80	0.7251	0.6712	0.7947	0.7093	0.6027	UMC

Tabla 2.2 (continuación)

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Perú	América del Sur	EGDI Muy Alto	V1	58	0.8070	0.8377	0.8364	0.7469	0.7534	UMC
San Cristóbal y Nieves	Caribe	EGDI Alto	H2	110	0.6305	0.3039	0.8675	0.7202	0.2055	HIC
Santa Lucía	Caribe	EGDI Alto	H1	133	0.5255	0.3229	0.6498	0.6037	0.137	UMC
San Vicente y las Granadinas	Caribe	EGDI Alto	H2	117	0.5876	0.3906	0.6767	0.6956	0.3425	UMC
Surinam	América del Sur	EGDI Alto	H3	106	0.6365	0.4814	0.8714	0.5568	0.2877	UMC
Trinidad y Tobago	Caribe	EGDI Alto	HV	86	0.6973	0.5999	0.7745	0.7174	0.3288	HIC
Estados Unidos de América	América del Norte	EGDI Muy Alto	V3	19	0.9194	0.9136	0.9605	0.8842	0.9452	HIC
Uruguay	América del Sur	EGDI Muy Alto	V3	25	0.9006	0.8832	0.9437	0.8749	0.863	HIC
Venezuela (República Bolivariana de)	América del Sur	EGDI Alto	H1	131	0.5360	0.3576	0.539	0.7115	0.2192	LMC

Tabla 2.3 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Asia

País	Sub-región	EDGI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Afganistán	Asia del Sur	EGDI Bajo	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096	LIC
Armenia	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V2	48	0.8422	0.7922	0.8782	0.8561	0.8493	UMC
Azerbaiyán	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V1	74	0.7607	0.7386	0.8203	0.7233	0.4932	UMC
Batéin	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	VH	18	0.9196	0.903	0.9877	0.8680	0.9041	HIC
Banglades	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	100	0.6570	0.7374	0.6501	0.5834	0.6164	LMC
Bután	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932	LMC
Brunéi Darussalam	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V1	75	0.7554	0.5802	0.9868	0.6991	0.4658	HIC
Camboya	Asia Sudoriental	EGDI Alto	H2	120	0.5754	0.4503	0.7609	0.5149	0.3151	LMC
China	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	V3	35	0.8718	0.9258	0.8995	0.7902	0.9315	UMC
Chipre	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V2	38	0.8619	0.8217	0.8941	0.8698	0.0548	HIC
República Popular Democrática de Corea	Asia Oriental	EGDI Bajo	L3	184	0.2320	0.0291	0.1745	0.4924	0	LIC
Georgia	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V1	69	0.7792	0.5652	0.9071	0.8654	0.5616	UMC
India	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	97	0.6678	0.8184	0.57	0.6149	0.6575	LMC
Indonesia	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V1	64	0.7991	0.8035	0.8645	0.7293	0.7945	UMC
Irán (República Islámica de)	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	101	0.6564	0.3773	0.8987	0.6932	0.1781	LMC
Iraq	Asia Occidental	EGDI Medio	MH	148	0.4572	0.1875	0.6874	0.4967	0.0959	UMC
Israel	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	V3	23	0.9014	0.8541	0.9763	0.8739	0.6986	HIC
Japón	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	VH	13	0.9351	0.9427	0.9509	0.9117	0.9863	HIC
Jordania	Asia Occidental	EGDI Alto	HV	89	0.6849	0.7591	0.6499	0.6458	0.6164	LMC
Kazajistán	Asia Central	EGDI Muy Alto	V3	24	0.9009	0.939	0.9235	0.8403	0.8493	UMC
Kuwait	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V1	66	0.7812	0.6365	0.9988	0.7083	0.3014	HIC
Kirguizistán	Asia Central	EGDI Alto	HV	78	0.7316	0.6072	0.8815	0.7061	0.4658	LMC
República Democrática Popular Lao	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4608	0.2877	LMC
Líbano	Asia Occidental	EGDI Alto	H1	126	0.5449	0.4489	0.6425	0.5433	0.4658	LMC

Tabla 2.3 (continuación)

País	Sub-región	EDGI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Malasia	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V1	57	0.8111	0.728	0.9862	0.7192	0.6986	UMC
Maldivas	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	94	0.6745	0.622	0.7886	0.6130	0.4795	UMC
Mongolia	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	V2	46	0.8457	0.8222	0.9374	0.7775	0.7808	LMC
Birmania	Asia Sudoriental	EGDI Alto	H1	138	0.5001	0.3259	0.6662	0.5081	0.1644	LMC
Nepal	Asia del Sur	EGDI Alto	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.5210	0.2192	LMC
Omán	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V2	41	0.8576	0.8077	0.9674	0.7977	0.6575	HIC
Pakistán	Asia del Sur	EGDI Alto	H1	136	0.5096	0.7042	0.4745	0.3500	0.4932	LMC
Filipinas	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V1	73	0.7621	0.8054	0.7554	0.7256	0.726	LMC
Catar	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V2	53	0.8244	0.7655	0.9963	0.7114	0.4795	HIC
República de Corea	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	VH	4	0.9679	1	0.9917	0.9120	0.9726	HIC
Arabia Saudita	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	VH	6	0.9602	0.9899	0.9841	0.9067	0.9589	HIC
Singapur	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	VH	3	0.9691	0.9831	0.9881	0.9362	0.9589	HIC
Sri Lanka	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	98	0.6667	0.5494	0.7936	0.6570	0.411	LMC
República Árabe Siria	Asia Occidental	EGDI Medio	M2	162	0.3888	0.3068	0.4426	0.4169	0.0685	LIC
Tajikistán	Asia Central	EGDI Alto	H1	123	0.5606	0.4476	0.581	0.6531	0.274	LMC
Tailandia	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V2	52	0.8351	0.7611	0.941	0.8032	0.7534	UMC
Timor Oriental	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	159	0.4020	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288	LMC
Turquía	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V3	27	0.8913	0.9225	0.8322	0.9192	0.863	UMC
Turkmenistán	Asia Central	EGDI Medio	MH	145	0.4757	0.2506	0.5151	0.6614	0.0411	UMC
Emiratos Árabes Unidos	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	VH	11	0.9533	0.9163	1	0.9436	0.7808	HIC
Uzbekistán	Asia Central	EGDI Muy Alto	V1	63	0.7999	0.7648	0.8769	0.7580	0.6986	LMC
Viet Nam	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	V1	71	0.7709	0.7081	0.878	0.7267	0.6027	LMC
Yemen	Asia Occidental	EGDI Bajo	L3	185	0.2317	0.1377	0.2905	0.2670	0.1507	LIC

Tabla 2.4 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Europa

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Albania	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V1	62	0.8000	0.8144	0.7750	0.8106	0.7260	UMC
Andorra	Europa del Sur	EGDI Alto	HV	88	0.6893	0.4780	0.9231	0.6668	0.5479	HIC
Austria	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V3	22	0.9065	0.8383	0.9810	0.9003	0.7808	HIC
Bielorrusia	Europa Oriental	EGDI Alto	HV	77	0.7445	0.5760	0.9156	0.7419	0.4932	UMC
Bélgica	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V2	56	0.8121	0.7224	0.8698	0.8442	0.5068	HIC
Bosnia y Herzegovina	Europa del Sur	EGDI Alto	H2	107	0.6329	0.5003	0.7763	0.6222	0.5479	UMC
Bulgaria	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V2	55	0.8145	0.7727	0.9171	0.7538	0.6712	UMC
Croacia	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V3	32	0.8818	0.8735	0.9180	0.8538	0.4110	HIC
República Checa	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V2	54	0.8239	0.7006	0.9204	0.8508	0.6986	HIC
Dinamarca	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	1	0.9847	0.9992	0.9966	0.9584	0.9863	HIC
Estonia	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	2	0.9727	0.9554	0.9731	0.9497	0.9589	HIC
Finlandia	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	9	0.9575	0.9097	0.9791	0.9836	0.8904	HIC
Francia	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V3	34	0.8744	0.8440	0.9228	0.8565	0.8082	HIC
Alemania	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	VH	12	0.9382	0.9338	0.9236	0.9672	0.9726	HIC
Grecia	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V3	36	0.8674	0.8145	0.8657	0.9219	0.6712	HIC
Hungría	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V1	59	0.8043	0.7144	0.8282	0.8703	0.5479	HIC
Islandia	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	5	0.9671	0.9076	0.9983	0.9953	0.9589	HIC
Irlanda	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	V3	20	0.9138	0.8768	0.9599	0.9046	0.9178	HIC
Italia	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V2	51	0.8356	0.7624	0.9017	0.8426	0.6575	HIC
Letonia	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	V3	29	0.8852	0.8092	0.9660	0.8805	0.7808	HIC
Liechtenstein	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V2	44	0.8528	0.7416	0.9906	0.8263	0.6575	HIC
Lituania	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	V3	21	0.9110	0.8839	0.9631	0.8861	0.8356	HIC
Luxemburgo	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V2	45	0.8466	0.7555	0.9888	0.7955	0.6301	HIC
Malta	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V3	28	0.8886	0.8749	0.9747	0.8162	0.7397	HIC

Tabla 2.4 (continuación)

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Mónaco	Europa Occidental	EGDI Alto	HV	82	0.7175	0.4838	0.9171	0.7515	0.1507	HIC
Montenegro	Europa del Sur	EGDI Alto	HV	81	0.7211	0.5214	0.9229	0.7190	0.5068	UMC
Países Bajos	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	VH	10	0.9538	0.9212	0.9715	0.9688	0.9315	HIC
Macedonia del Norte	Europa del Sur	EGDI Alto	HV	84	0.7070	0.6642	0.7546	0.7023	0.5753	UMC
Noruega	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	15	0.9315	0.9117	0.9654	0.9175	0.8630	HIC
Polonia	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V3	37	0.8648	0.8037	0.9603	0.8304	0.7534	HIC
Portugal	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V2	49	0.8415	0.7878	0.8979	0.8389	0.6438	HIC
República de Moldavia	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V1	70	0.7719	0.7264	0.8118	0.7776	0.7260	UMC
Rumania	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V1	72	0.7636	0.6548	0.8922	0.7439	0.6849	HIC
Federación Rusa	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V2	43	0.8532	0.7766	0.9512	0.8319	0.6438	UMC
San Marino	Europa del Sur	EGDI Alto	H3	102	0.6551	0.3575	0.9491	0.6587	0.1233	HIC
Serbia	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V2	39	0.8618	0.8540	0.9221	0.8094	0.8904	UMC
Eslovaquia	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V1	60	0.8021	0.7097	0.8985	0.7982	0.6986	HIC
Eslovenia	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	V3	33	0.8759	0.8640	0.9107	0.8530	0.7808	HIC
España	Europa del Sur	EGDI Muy Alto	VH	17	0.9206	0.9054	0.9603	0.8961	0.8082	HIC
Suecia	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	14	0.9326	0.8836	0.9868	0.9275	0.7945	HIC
Suiza	Europa Occidental	EGDI Muy Alto	V3	26	0.9003	0.8408	0.9576	0.9026	0.8219	HIC
Ucrania	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V3	30	0.8841	0.9854	0.8428	0.8240	1.0000	LMC
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Europa del Norte	EGDI Muy Alto	VH	7	0.9577	0.9535	0.9747	0.9450	0.9726	HIC

Tabla 2.5 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica para la región de Oceanía

País	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI 2024	OSI	TII	HCI	EPI	"Nivel de Ingreso"
Australia	Australia y Nueva Zelanda	EGDI Muy Alto	VH	8	0.9577	0.9222	0.9509	1.0000	0.8630	HIC
Fiyi	Melanesia	EGDI Alto	H3	93	0.6754	0.5343	0.7507	0.7413	0.3973	UMC
Kiribati	Micronesia	EGDI Medio	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288	LMC
Islas Marshall	Micronesia	EGDI Medio	MH	143	0.4823	0.3586	0.3047	0.7836	0.3288	UMC
Micronesia	Micronesia	EGDI Medio	M2	167	0.3235	0.2621	0.1350	0.5735	0.1370	LMC
Nauru	Micronesia	EGDI Medio	M3	151	0.4454	0.2439	0.5863	0.5061	0.2329	HIC
Nueva Zelanda	Australia y Nueva Zelanda	EGDI Muy Alto	VH	16	0.9265	0.9453	0.8728	0.9615	0.9315	HIC
Palau	Micronesia	EGDI Alto	H1	137	0.5072	0.2787	0.4910	0.7520	0.3014	UMC
Papúa Nueva Guinea	Melanesia	EGDI Medio	M1	171	0.3076	0.3392	0.1851	0.3984	0.1918	LMC
Samoa	Polinesia	EGDI Medio	MH	140	0.4899	0.3638	0.4606	0.6453	0.3014	LMC
Islas Salomón	Melanesia	EGDI Medio	M2	164	0.3681	0.4970	0.1811	0.4262	0.3699	LMC
Tonga	Polinesia	EGDI Alto	H1	134	0.5164	0.3220	0.4784	0.7488	0.3288	UMC
Tuvalu	Polinesia	EGDI Medio	M3	158	0.4042	0.1944	0.4720	0.5463	0.0685	UMC
Vanuatu	Melanesia	EGDI Alto	H1	129	0.5427	0.4769	0.6165	0.5347	0.4658	LMC

Tabla 3 Agrupaciones económicas para el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) y Participación electrónica

Niveles de Ingreso	EGDI Group	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	E-Participation Index
Ingresos altos	EGDI Muy Alto	0.8326	0.7553	0.9123	0.8301	0.6725
Ingresos medianos altos	EGDI Alto	0.6932	0.5992	0.7699	0.7104	0.5216
Ingresos medianos bajos	EGDI Alto	0.5449	0.4934	0.5881	0.5533	0.3805
Ingresos bajos	EGDI Medio	0.2764	0.2854	0.2291	0.3145	0.2318

Tabla 4 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Países Menos Desarrollados (LDCs)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif.	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
Afganistán	Asia	Asia del Sur	EGDI Bajo	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096
Angola	África	África Media	EGDI Medio	M3	156	0.4149	0.3962	0.3724	0.4760	0.2192
Bangladés	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	100	0.657	0.7374	0.6501	0.5834	0.6164
Benín	África	África Occidental	EGDI Medio	MH	146	0.4578	0.5202	0.4817	0.3715	0.3699
Bután	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932
Burkina Faso	África	África Occidental	EGDI Medio	M1	175	0.2895	0.3376	0.3640	0.1668	0.2192
Burundi	África	África Oriental	EGDI Bajo	LM	183	0.248	0.3146	0.0330	0.3965	0.2192
Camboya	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Alto	H2	120	0.5754	0.4503	0.7609	0.5149	0.3151
República Centroafricana	África	África Media	EGDI Bajo	L1	193	0.0947	0.1128	0.0000	0.1713	0.0822
Chad	África	África Oriental	África Media	EGDI Bajo	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488
Comoras	África	África Oriental	EGDI Medio	M1	180	0.2586	0.0230	0.3537	0.3992	0
República Democrática del Congo	África	África Media	EGDI Medio	M1	179	0.2715	0.2067	0.1591	0.4487	0.2466
Yibuti	África	África Oriental	EGDI Medio	M1	174	0.2911	0.2092	0.3840	0.2800	0.0959
Eritrea	África	África Oriental	EGDI Bajo	L2	190	0.1576	0.0000	0.1405	0.3324	0.0137
Etiopía	África	África Oriental	EGDI Medio	M2	169	0.3111	0.3420	0.2659	0.3554	0.1644
Gambia	África	África Occidental	EGDI Medio	M1	181	0.2552	0.0955	0.3877	0.2823	0.1781
Guinea	África	África Occidental	EGDI Medio	M2	160	0.4006	0.4808	0.4323	0.2887	0.5068
Guinea-Bissau	África	África Occidental	EGDI Medio	M2	170	0.3083	0.1270	0.4902	0.3077	0.2192
Haití	América	Caribe	EGDI Bajo	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959
Kiribati	Oceanía	Micronesia	EGDI Medio	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288
República Democrática Popular Lao	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4668	0.2877
Lesoto	África	África del Sur	EGDI Medio	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055
Liberia	África	África Occidental	EGDI Medio	M1	182	0.2513	0.2633	0.1238	0.3669	0.1644

Tabla 4 (continuación)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif.	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
Madagascar	África	África Oriental	EGDI Medio	M2	168	0.3235	0.4045	0.1518	0.4141	0.3014
Malaui	África	África Oriental	EGDI Medio	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521
Mali	África	África Occidental	EGDI Medio	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.1250	0.274
Mauritania	África	África Occidental	EGDI Medio	M2	165	0.3491	0.1688	0.5824	0.2961	0.1233
Mozambique	África	África Oriental	EGDI Medio	M1	177	0.2848	0.3959	0.0632	0.3952	0.2055
Birmania	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Alto	H1	138	0.5001	0.3259	0.6662	0.5081	0.1644
Nepal	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.5210	0.2192
Niger	África	África Occidental	EGDI Bajo	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055
Ruanda	África	África Oriental	EGDI Alto	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5467	0.7534
Santo Tomé y Príncipe	África	África Media	EGDI Medio	M3	154	0.4308	0.2156	0.4839	0.5928	0.1644
Senegal	África	África Occidental	EGDI Alto	H1	135	0.5162	0.4779	0.7328	0.3380	0.4247
Sierra Leona	África	África Occidental	EGDI Medio	M1	172	0.3042	0.3823	0.2585	0.2718	0.3288
Islas Salomón	Oceanía	Melanesia	EGDI Medio	M2	164	0.3681	0.4970	0.1811	0.4262	0.3699
Somalia	África	África Oriental	EGDI Bajo	L1	191	0.1468	0.2971	0.1432	0.0000	0.2877
Sudán del Sur	África	África Oriental	EGDI Bajo	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096
Sudán	África	África del Norte	EGDI Medio	M1	178	0.2759	0.1293	0.4392	0.2593	0.0685
Timor Oriental	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	159	0.402	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288
Togo	África	África Occidental	EGDI Medio	M2	161	0.392	0.4472	0.2474	0.4813	0.4521
Tuvalu	Oceanía	Polinesia	EGDI Medio	M3	158	0.4042	0.1944	0.4720	0.5463	0.0685
Uganda	África	África Oriental	EGDI Medio	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384
República Unida de Tanzania	África	África Oriental	EGDI Medio	M3	153	0.4327	0.4791	0.3792	0.4399	0.2877
Yemen	Asia	Asia Occidental	EGDI Bajo	L3	185	0.2317	0.1377	0.2905	0.2670	0.1507
Zambia	África	África Oriental	EGDI Alto	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411

Tabla 5 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Países en Desarrollo sin Litoral (LLDCs)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI	Servicios en Línea	Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones	TComponente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
Afganistán	Asia	Asia del Sur	EGDI Bajo	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096	
Armenia	Asia	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V2	48	0.8422	0.7922	0.8782	0.8561	0.8493	
Azerbaiyán	Asia	Asia Occidental	EGDI Muy Alto	V1	74	0.7607	0.7386	0.8203	0.7233	0.4932	
Bután	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932	
Bolivia	América	América del Sur	EGDI Alto	H3	99	0.6651	0.5987	0.7089	0.6876	0.4247	
Botswana	Africa	Africa del Sur	EGDI Alto	H2	112	0.6118	0.3985	0.8649	0.5719	0.274	
Burkina Faso	Africa	Africa Occidental	EGDI Medio	M1	175	0.2895	0.3376	0.364	0.1668	0.2192	
Burundi	Africa	Africa Oriental	EGDI Bajo	LM	183	0.248	0.3146	0.033	0.3965	0.2192	
República Centroafricana	Africa	Africa Media	EGDI Bajo	L1	193	0.0947	0.1128	0	0.1713	0.0822	
Chad	Africa	Africa Media	EGDI Bajo	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488	0.3151	
Eswatini	Africa	Africa del Sur	EGDI Alto	H2	113	0.6081	0.4557	0.7851	0.5836	0.3836	
Etiopía	Africa	Africa Oriental	EGDI Medio	M2	169	0.3111	0.342	0.2659	0.3254	0.1644	
Kazajistán	Asia	Asia Central	EGDI Muy Alto	V3	24	0.9009	0.939	0.9235	0.8403	0.8493	
Kirguizistán	Asia	Asia Central	EGDI Alto	HV	78	0.7316	0.6072	0.8815	0.7061	0.4658	
República Democrática Popular Lao	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4608	0.2877	
Lesoto	Africa	Africa del Sur	EGDI Medio	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055	
Malaui	Africa	Africa Oriental	EGDI Medio	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521	
Mali	Africa	Africa Occidental	EGDI Medio	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.125	0.274	
Mongolia	Asia	Asia Oriental	EGDI Muy Alto	V2	46	0.8457	0.8222	0.9374	0.7775	0.7808	
Nepal	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.521	0.2192	
Níger	Africa	Africa Occidental	EGDI Bajo	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055	
Macedonia del Norte	Europa	Europa del Sur	EGDI Alto	HV	84	0.707	0.6642	0.7546	0.7023	0.5753	
Paraguay	América	América del Sur	EGDI Alto	HV	80	0.7251	0.6712	0.7947	0.7093	0.6027	

Tabla 5 (continuación)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI	Índice de Servicios en Línea	T Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
República de Moldavia	Europa	Europa Oriental	EGDI Muy Alto	V1	70	0.7719	0.7264	0.8118	0.7776	0.726
Ruanda	África	África Oriental	EGDI Alto	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5467	0.7534
Sudán del Sur	África	África Oriental	EGDI Bajo	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096
Tajikistán	Asia	Asia Central	EGDI Alto	H1	123	0.5606	0.4476	0.581	0.6531	0.274
Turkmenistán	Asia	Asia Central	EGDI Medio	MH	145	0.4757	0.2506	0.5151	0.6614	0.0411
Uganda	África	África Oriental	EGDI Medio	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384
Uzbekistán	Asia	Asia Central	EGDI Muy Alto	V1	63	0.7999	0.7648	0.8769	0.758	0.6986
Zambia	África	África Oriental	EGDI Alto	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411

Tabla 6 Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI) de los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (SIDS)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif.	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
Antigua y Barbuda	América	Caribe	EGDI Alto	H3	105	0.6428	0.4166	0.7943	0.7176	0.3425
Bahamas	América	Caribe	EGDI Alto	HV	83	0.7143	0.5402	0.8652	0.7376	0.3151
Barbados	América	Caribe	EGDI Alto	H3	91	0.6815	0.4976	0.7624	0.7845	0.3288
Belice	América	América Central	EGDI Medio	MH	141	0.4872	0.4054	0.5292	0.527	0.2329
Cabo Verde	África	África Occidental	EGDI Alto	H2	111	0.6238	0.6892	0.6128	0.5694	0.5479
Comoras	África	África Oriental	EGDI Medio	M1	180	0.2586	0.023	0.3537	0.3992	0
Cuba	América	Caribe	EGDI Medio	MH	139	0.4921	0.2298	0.5318	0.7148	0.0548
Dominica	América	Caribe	EGDI Alto	H1	127	0.5445	0.3798	0.6757	0.5781	0.3014
República Dominicana	América	Caribe	EGDI Alto	HV	85	0.7013	0.6405	0.7444	0.7189	0.6575
Fiyi	Oceanía	Melanesia	EGDI Alto	H3	93	0.6754	0.5343	0.7507	0.7413	0.3973
Granada	América	Caribe	EGDI Alto	H3	104	0.6458	0.5056	0.6767	0.755	0.2466
Guinea-Bissau	África	África Occidental	EGDI Medio	M2	170	0.3083	0.127	0.4902	0.3077	0.2192
Guyana	América	América del Sur	EGDI Alto	H1	128	0.5443	0.3455	0.6942	0.5933	0.2192
Haití	América	Caribe	EGDI Bajo	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959
Jamaica	América	Caribe	EGDI Alto	H3	96	0.6678	0.5677	0.7296	0.706	0.4384
Kiribati	Oceanía	Micronesia	EGDI Medio	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288
Maldivas	Asia	Asia del Sur	EGDI Alto	H3	94	0.6745	0.622	0.7886	0.613	0.4795
Islas Marshall	Oceanía	Micronesia	EGDI Medio	MH	143	0.4823	0.3586	0.3047	0.7836	0.3288
Mauricio	África	África Oriental	EGDI Muy Alto	V1	76	0.7506	0.5903	0.9159	0.7456	0.411
Micronesia	Oceanía	Micronesia	EGDI Medio	M2	167	0.3235	0.2621	0.135	0.5735	0.137
Nauru	Oceanía	Micronesia	EGDI Medio	M3	151	0.4454	0.2439	0.5863	0.5061	0.2329
Palau	Oceanía	Micronesia	EGDI Alto	H1	137	0.5072	0.2787	0.491	0.752	0.3014
Papúa Nueva Guinea	Oceanía	Melanesia	EGDI Medio	M1	171	0.3076	0.3392	0.1851	0.3984	0.1918

Tabla 6 (continuación)

País	Región	Sub-región	EGDI Group	Tipo de Clasificación	Clasif	EGDI	Índice de Servicios en Línea	Componente de Infraestructura de Telecomunicaciones	Índice de Capital Humano	EPI
San Cristóbal y Nieves	América	Caribe	EGDI Alto	H2	110	0.6305	0.3039	0.8675	0.7202	0.2055
Santa Lucía	América	Caribe	EGDI Alto	H1	133	0.5255	0.3229	0.6498	0.6037	0.137
San Vicente y las Granadinas	América	Caribe	EGDI Alto	H2	117	0.5876	0.3906	0.6767	0.6956	0.3425
Samoa	Oceanía	Polinesia	EGDI Medio	MH	140	0.4899	0.3638	0.4606	0.6453	0.3014
Santo Tomé y Príncipe	Africa	África Media	EGDI Medio	M3	154	0.4308	0.2156	0.4839	0.5928	0.1644
Seychelles	Africa	África Oriental	EGDI Alto	H3	92	0.6773	0.4638	0.8913	0.6769	0.3014
Singapur	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Muy Alto	VH	3	0.9691	0.9831	0.9881	0.9362	0.9589
Islas Salomón	Oceanía	Melanesia	EGDI Medio	M2	164	0.3681	0.497	0.1811	0.4262	0.3699
Surinam	América	América del Sur	EGDI Alto	H3	106	0.6365	0.4814	0.8714	0.5568	0.2877
Timor Oriental	Asia	Asia Sudoriental	EGDI Medio	M3	159	0.402	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288
Tonga	Oceanía	Polinesia	EGDI Alto	H1	134	0.5164	0.322	0.4784	0.7488	0.3288
Trinidad y Tobago	América	Caribe	EGDI Alto	HV	86	0.6973	0.5999	0.7745	0.7174	0.3288
Tuvalu	Oceanía	Polinesia	EGDI Medio	M3	158	0.4042	0.1944	0.472	0.5463	0.0685
Vanuatu	Oceanía	Melanesia	EGDI Alto	H1	129	0.5427	0.4769	0.6165	0.5347	0.4658

Tabla 7 Funcionalidades del Índice de Servicios en Línea (OSI) que se evaluaron

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EGDI	EGDI 2024
Afganistán	OSI Bajo	0.1438	0.6800	0.1111	0.0482	0.1096	0.1250	EGDI Bajo	0.2083
Albania	OSI Muy Alto	0.8144	0.9200	1.0000	0.8313	0.7260	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8000
Argelia	OSI Medio	0.3320	0.6800	0.5556	0.4217	0.0548	0.3750	EGDI Alto	0.5956
Andorra	OSI Medio	0.4780	0.7200	0.6667	0.3494	0.5479	0.3750	EGDI Alto	0.6893
Angola	OSI Medio	0.3962	0.6400	0.6667	0.4217	0.2192	0.5000	EGDI Medio	0.4149
Antigua y Barbuda	OSI Medio	0.4166	0.6000	0.6667	0.3855	0.3425	0.5000	EGDI Alto	0.6428
Argentina	OSI Muy Alto	0.7965	0.9600	0.7778	0.8434	0.6301	0.8750	EGDI Muy Alto	0.8573
Armenia	OSI Muy Alto	0.7922	0.9600	1.0000	0.6506	0.8493	0.8125	EGDI Muy Alto	0.8422
Australia	OSI Muy Alto	0.9222	0.9600	0.8889	0.9518	0.8630	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9577
Austria	OSI Muy Alto	0.8383	0.9600	0.7778	0.8313	0.7808	0.8125	EGDI Muy Alto	0.9065
Azerbaiyán	OSI Alto	0.7386	0.8400	1.0000	0.8795	0.4932	0.5000	EGDI Muy Alto	0.7607
Bahamas	OSI Alto	0.5402	0.6800	0.5556	0.6627	0.3151	0.5625	EGDI Alto	0.7143
Baréin	OSI Muy Alto	0.9030	1.0000	0.8889	0.8313	0.9041	1.0000	EGDI Muy Alto	0.9196
Bangladés	OSI Alto	0.7374	0.9200	0.6667	0.7470	0.6164	0.8750	EGDI Alto	0.6570
Barbados	OSI Medio	0.4976	0.7200	0.5556	0.5542	0.3288	0.5000	EGDI Alto	0.6815
Bielorrusia	OSI Alto	0.5760	0.8400	0.6667	0.5301	0.4932	0.6875	EGDI Alto	0.7445
Bélgica	OSI Alto	0.7224	0.9600	0.6667	0.7711	0.5479	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8121
Belice	OSI Medio	0.4054	0.9200	0.4444	0.4458	0.2329	0.0000	EGDI Medio	0.4872
Benín	OSI Alto	0.5202	0.9200	0.5556	0.5060	0.3699	0.5625	EGDI Medio	0.4578
Bután	OSI Alto	0.5886	0.8800	0.7778	0.5422	0.4932	0.6250	EGDI Alto	0.6511
Bolivia	OSI Alto	0.5987	0.9200	0.6667	0.6265	0.4247	0.5625	EGDI Alto	0.6651
Bosnia y Herzegovina	OSI Alto	0.5003	0.8400	0.5556	0.3855	0.5479	0.3125	EGDI Alto	0.6329
Botsuana	OSI Medio	0.3985	0.6800	0.5556	0.4217	0.2740	0.2500	EGDI Alto	0.6118
Brasil	OSI Muy Alto	0.9063	1.0000	1.0000	0.8916	0.8630	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8403

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EDGI	EGDI 2024
Brunéi Darussalam	OSI Alto	0.5802	0.9200	0.6997	0.5542	0.4658	0.5625	EGDI Muy Alto	0.7554
Bulgaria	OSI Muy Alto	0.7727	0.9200	1.0000	0.7711	0.6712	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8145
Burkina Faso	OSI Medio	0.3376	0.8400	0.3333	0.2892	0.2192	0.3750	EGDI Medio	0.2895
Burundi	OSI Medio	0.3146	0.6800	0.2222	0.2892	0.2192	0.4375	EGDI Bajo	0.2480
Cabo Verde	OSI Alto	0.6892	0.9200	0.6667	0.7349	0.5479	0.5625	EGDI Alto	0.6238
Camboya	OSI Medio	0.4503	0.8000	0.7778	0.4096	0.3151	0.5000	EGDI Alto	0.5754
Camerún	OSI Medio	0.3988	0.7200	0.7778	0.2530	0.4247	0.3750	EGDI Medio	0.4294
Canadá	OSI Muy Alto	0.8552	1.0000	0.7778	0.7711	0.9178	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8452
República Centroafricana	OSI Bajo	0.1128	0.4000	0.2222	0.0602	0.0822	0.1875	EGDI Bajo	0.0947
Chad	OSI Medio	0.2674	0.7200	0.4444	0.1084	0.3151	0.1875	EGDI Bajo	0.1785
Chile	OSI Muy Alto	0.8612	1.0000	0.7778	0.8554	0.8356	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8827
China	OSI Muy Alto	0.9258	0.9600	1.0000	0.9036	0.9315	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8718
Colombia	OSI Muy Alto	0.7521	0.9600	0.8886	0.6747	0.7397	0.6875	EGDI Muy Alto	0.7793
Comoras	OSI Bajo	0.0230	0.1200	0.0000	0.0482	0.0000	0.0625	EGDI Medio	0.2586
Congo	OSI Medio	0.2760	0.8000	0.3333	0.2410	0.0822	0.5625	EGDI Medio	0.3391
Costa Rica	OSI Alto	0.7217	0.8800	0.7778	0.6627	0.7260	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8009
Croacia	OSI Alto	0.5219	0.8800	0.5556	0.4819	0.4110	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8818
Cuba	OSI Muy Alto	0.8735	0.9600	0.8889	0.8193	0.9178	0.6250	EGDI Medio	0.4921
Chipre	OSI Bajo	0.2298	0.8400	0.1111	0.2169	0.0548	0.2500	EGDI Muy Alto	0.8619
República Checa	OSI Muy Alto	0.8217	0.9600	0.8889	0.8313	0.7260	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8239
Costa de Marfil	OSI Alto	0.7006	0.9200	0.7778	0.6988	0.5890	0.6875	EGDI Alto	0.5587
República Popular Democrática de Corea	OSI Bajo	0.0291	0.2000	0.2222	0.0120	0.0000	0.0625	EGDI Bajo	0.2320
República Democrática del Congo	OSI Bajo	0.2067	0.4400	0.4444	0.0723	0.2466	0.4375	EGDI Medio	0.2715
Dinamarca	OSI Muy Alto	0.9992	1.0000	1.0000	0.9880	0.9863	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9847
Yibuti	OSI Bajo	0.2092	0.6000	0.3333	0.1928	0.0959	0.1875	EGDI Medio	0.2911

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EGDI	EGDI 2024
Dominica	OSI Medio	0.3798	0.5200	0.7778	0.3976	0.3014	0.1250	EGDI Alto	0.5445
República Dominicana	OSI Alto	0.6405	0.8800	0.7778	0.5422	0.6575	0.5625	EGDI Alto	0.7013
Ecuador	OSI Muy Alto	0.8851	0.9600	0.8889	0.8675	0.8767	0.6875	EGDI Muy Alto	0.7800
Egipto	OSI Alto	0.7002	0.9200	0.6667	0.7108	0.5890	0.6875	EGDI Alto	0.6639
El Salvador	OSI Alto	0.5090	0.8000	0.7778	0.5060	0.3836	0.3750	EGDI Alto	0.5988
Guinea Ecuatorial	OSI Bajo	0.1932	0.3200	0.1111	0.1446	0.2329	0.3125	EGDI Medio	0.2855
Eritrea	OSI Bajo	0.0000	0.0000	0.1111	0.0000	0.0137	0.1250	EGDI Bajo	0.1576
Estonia	OSI Muy Alto	0.9954	1.0000	1.0000	1.0000	0.9589	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9727
Eswatini	OSI Medio	0.4557	0.8400	0.7778	0.3494	0.3836	0.5625	EGDI Alto	0.6081
Etiopía	OSI Medio	0.3420	0.6000	0.4444	0.3976	0.1644	0.3750	EGDI Medio	0.3111
Fiyi	OSI Alto	0.5343	0.8000	0.3333	0.5783	0.3973	0.5625	EGDI Alto	0.6754
Finlandia	OSI Muy Alto	0.9097	1.0000	0.8889	0.8916	0.8904	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9575
Francia	OSI Muy Alto	0.8440	1.0000	0.8889	0.8072	0.8082	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8744
Gabón	OSI Medio	0.3187	0.7200	0.5556	0.3373	0.1233	0.3125	EGDI Alto	0.5741
Gambia	OSI Bajo	0.0955	0.3200	0.1111	0.0120	0.1781	0.0000	EGDI Medio	0.2552
Georgia	OSI Alto	0.5652	0.8800	0.5556	0.4819	0.5616	0.5000	EGDI Muy Alto	0.7792
Alemania	OSI Muy Alto	0.9238	1.0000	0.8889	0.8434	0.9726	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9382
Ghana	OSI Alto	0.6084	0.9200	0.5556	0.5783	0.5342	0.5625	EGDI Alto	0.6317
Grecia	OSI Muy Alto	0.8145	0.9200	0.8889	0.9036	0.6712	0.5000	EGDI Muy Alto	0.8674
Granada	OSI Alto	0.5056	0.5600	0.6667	0.6506	0.2466	0.6250	EGDI Alto	0.6458
Guatemala	OSI Alto	0.6538	0.8000	0.7778	0.7229	0.4658	0.6875	EGDI Alto	0.5738
Guinea	OSI Medio	0.4808	0.8800	0.3333	0.3614	0.5068	0.5000	EGDI Medio	0.4006
Guinea-Bissau	OSI Bajo	0.1270	0.2000	0.1111	0.0602	0.2192	0.1875	EGDI Medio	0.3083
Guyana	OSI Medio	0.3455	0.6800	0.5556	0.3012	0.2192	0.5625	EGDI Alto	0.5443
Haití	OSI Bajo	0.1379	0.4800	0.0000	0.1084	0.0959	0.1875	EGDI Bajo	0.2116

Tabla.7 (continuación)

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EDGI	EGDI 2024
Honduras	OSI Medio	0.4587	0.7200	0.6697	0.4578	0.3014	0.6250	EGDI Medio	0.4856
Hungría	OSI Alto	0.7144	0.8800	0.7778	0.8072	0.5479	0.4375	EGDI Muy Alto	0.8043
Islandia	OSI Muy Alto	0.9076	0.9600	0.8889	0.8554	0.9589	0.6875	EGDI Muy Alto	0.9671
India	OSI Muy Alto	0.8184	1.0000	0.8888	0.8554	0.6575	0.8125	EGDI Alto	0.6678
Indonesia	OSI Muy Alto	0.8035	1.0000	1.0000	0.7229	0.7945	0.6875	EGDI Muy Alto	0.7991
Irán (República Islámica de)	OSI Medio	0.3773	0.6800	0.4444	0.4337	0.1781	0.4375	EGDI Alto	0.6564
Iraq	OSI Bajo	0.1875	0.4400	0.3333	0.1566	0.0959	0.4375	EGDI Medio	0.4572
Irlanda	OSI Muy Alto	0.8768	1.0000	0.7778	0.8193	0.9178	0.6875	EGDI Muy Alto	0.9138
Israel	OSI Muy Alto	0.8541	0.9600	0.8889	0.9157	0.6986	0.8125	EGDI Muy Alto	0.9014
Italia	OSI Muy Alto	0.7624	1.0000	1.0000	0.7349	0.6575	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8356
Jamaica	OSI Alto	0.5677	0.8400	0.7778	0.5663	0.4384	0.5000	EGDI Alto	0.6678
Japón	OSI Muy Alto	0.9427	1.0000	1.0000	0.8795	0.9863	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9351
Jordania	OSI Muy Alto	0.7591	0.9200	0.8889	0.7952	0.6164	0.6875	EGDI Alto	0.6849
Kazajistán	OSI Muy Alto	0.9390	1.0000	0.8889	0.9880	0.8493	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9009
Kenia	OSI Muy Alto	0.7770	0.9600	0.7778	0.7952	0.6712	0.6875	EGDI Alto	0.6314
Kiribati	OSI Medio	0.3904	0.6000	0.5556	0.3855	0.3288	0.2500	EGDI Medio	0.4572
Kuwait	OSI Alto	0.6365	0.8800	0.7778	0.6506	0.4795	0.6875	EGDI Muy Alto	0.7812
Kirguizistán	OSI Alto	0.6072	0.9200	0.6667	0.6145	0.4658	0.5625	EGDI Alto	0.7316
República Democrática Popular Lao	OSI Medio	0.3265	0.6800	0.6667	0.2289	0.2877	0.3125	EGDI Medio	0.4404
Letonia	OSI Muy Alto	0.8092	1.0000	0.8889	0.7590	0.7808	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8852
Libano	OSI Medio	0.4489	0.8000	0.4444	0.3494	0.4658	0.3750	EGDI Alto	0.5449
Lesoto	OSI Medio	0.2864	0.5200	0.3333	0.2530	0.2055	0.5625	EGDI Medio	0.4123
Liberia	OSI Medio	0.2633	0.6000	0.3333	0.2530	0.1644	0.2500	EGDI Medio	0.2513
Libia	OSI Bajo	0.0808	0.4000	0.0000	0.0843	0.0137	0.0625	EGDI Alto	0.5466
Liechtenstein	OSI Alto	0.7416	0.9200	0.7778	0.7470	0.6575	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8528

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	CSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EGDI	EGDI 2024
Lituania	OSI Muy Alto	0.8839	0.9600	1.0000	0.8916	0.8356	0.6250	EGDI Muy Alto	0.9110
Luxemburgo	OSI Muy Alto	0.7555	1.0000	1.0000	0.7229	0.6301	0.8125	EGDI Muy Alto	0.8466
Madagascar	OSI Medio	0.4045	0.6400	0.5556	0.3735	0.3014	0.6250	EGDI Medio	0.3235
Malawi	OSI Medio	0.4625	0.8000	0.5556	0.3855	0.4521	0.3125	EGDI Medio	0.3753
Malasia	OSI Alto	0.7280	0.9200	0.7778	0.6506	0.6986	0.8750	EGDI Muy Alto	0.8111
Maldivas	OSI Alto	0.6220	0.6800	0.6667	0.6988	0.4795	0.6250	EGDI Alto	0.6745
Mali	OSI Medio	0.3334	0.6000	0.5556	0.2651	0.2740	0.5000	EGDI Medio	0.3005
Malta	OSI Muy Alto	0.8749	0.9600	0.8889	0.9277	0.7671	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8886
Islas Marshall	OSI Medio	0.3586	0.5600	0.3333	0.3614	0.3288	0.1875	EGDI Medio	0.4823
Mauritania	OSI Bajo	0.1688	0.7600	0.2222	0.0482	0.1233	0.1875	EGDI Medio	0.3491
Mauricio	OSI Alto	0.5903	1.0000	0.7778	0.5904	0.4110	0.5000	EGDI Muy Alto	0.7506
Méjico	OSI Muy Alto	0.7637	0.8800	0.7778	0.7108	0.7397	0.8750	EGDI Muy Alto	0.7850
Micronesia	OSI Medio	0.2621	0.6800	0.4444	0.2169	0.1370	0.3750	EGDI Medio	0.3235
Monaco	OSI Medio	0.4838	0.8800	0.5556	0.6024	0.1507	0.5625	EGDI Alto	0.7175
Mongolia	OSI Muy Alto	0.8222	0.9200	1.0000	0.8072	0.7808	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8457
Montenegro	OSI Alto	0.5214	0.9200	0.6667	0.4096	0.5068	0.4375	EGDI Alto	0.7211
Marruecos	OSI Alto	0.5618	0.8400	0.6667	0.5663	0.4384	0.5000	EGDI Alto	0.6841
Mozambique	OSI Medio	0.3959	0.6800	0.4444	0.4458	0.2055	0.5000	EGDI Medio	0.2848
Birmania	OSI Medio	0.3259	0.6800	0.5556	0.3253	0.1644	0.3750	EGDI Alto	0.5001
Namibia	OSI Medio	0.4996	0.7200	0.6667	0.5783	0.2740	0.5625	EGDI Alto	0.6007
Nauru	OSI Bajo	0.2439	0.4400	0.3333	0.2048	0.2329	0.2500	EGDI Medio	0.4454
Nepal	OSI Medio	0.4481	0.8800	0.5556	0.5060	0.2192	0.3125	EGDI Alto	0.5781
Países Bajos	OSI Muy Alto	0.9212	1.0000	1.0000	0.8554	0.9315	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9538
Nueva Zelanda	OSI Muy Alto	0.9453	1.0000	0.8889	0.9398	0.9315	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9265
Nicaragua	OSI Medio	0.4493	0.7200	0.6667	0.5060	0.2329	0.5000	EGDI Alto	0.5318

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EDGI	EGDI 2024
Niger	OSI Medio	0.3084	0.8400	0.5556	0.2169	0.2055	0.3125	EGDI Bajo	0.2116
Nigeria	OSI Alto	0.5372	0.9600	0.7778	0.5060	0.3699	0.5625	EGDI Medio	0.4815
Macedonia del Norte	OSI Alto	0.6642	0.8800	0.8889	0.6265	0.5753	0.6875	EGDI Alto	0.7070
Noruega	OSI Muy Alto	0.9117	1.0000	1.0000	0.9036	0.8630	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9315
Omán	OSI Muy Alto	0.8077	1.0000	0.8889	0.7711	0.7260	0.8750	EGDI Muy Alto	0.8576
Pakistán	OSI Alto	0.7042	1.0000	1.0000	0.7470	0.4932	0.5625	EGDI Alto	0.5096
Palau	OSI Medio	0.2787	0.5200	0.2222	0.2289	0.3014	0.1875	EGDI Alto	0.5072
Panamá	OSI Alto	0.6505	0.8800	0.7778	0.6506	0.5205	0.6875	EGDI Alto	0.7298
Papúa Nueva Guinea	OSI Medio	0.3392	0.8400	0.2222	0.3614	0.1918	0.1250	EGDI Medio	0.3076
Paraguay	OSI Alto	0.6712	0.8400	0.6667	0.6506	0.6027	0.7500	EGDI Alto	0.7251
Perú	OSI Muy Alto	0.8377	1.0000	0.8889	0.8434	0.7534	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8070
Filipinas	OSI Muy Alto	0.8054	0.9600	0.8889	0.7952	0.7260	0.7500	EGDI Muy Alto	0.7621
Polonia	OSI Muy Alto	0.8037	0.8800	0.7778	0.8072	0.7534	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8648
Portugal	OSI Muy Alto	0.7878	1.0000	0.7778	0.8193	0.6438	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8415
Catar	OSI Muy Alto	0.7655	0.9600	1.0000	0.8795	0.4795	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8244
República de Corea	OSI Muy Alto	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9726	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9679
República de Moldavia	OSI Alto	0.7264	0.9600	0.6667	0.6627	0.7260	0.6250	EGDI Muy Alto	0.7719
Rumania	OSI Alto	0.6548	1.0000	0.7778	0.5181	0.6849	0.5625	EGDI Muy Alto	0.7636
Federación Rusa	OSI Muy Alto	0.7766	0.9600	0.6667	0.8193	0.6438	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8532
Ruanda	OSI Muy Alto	0.8207	0.9600	0.8889	0.8434	0.7534	0.5000	EGDI Alto	0.5799
San Cristóbal y Nieves	OSI Medio	0.3039	0.4400	0.4444	0.3373	0.2055	0.3125	EGDI Alto	0.6305
Santa Lucía	OSI Medio	0.3229	0.7200	0.4444	0.3494	0.1370	0.3125	EGDI Alto	0.5255
San Vicente y las Granadinas	OSI Medio	0.3906	0.8800	0.4444	0.2892	0.3425	0.3750	EGDI Alto	0.5876
Samoa	OSI Medio	0.3638	0.7600	0.5556	0.2651	0.3014	0.5000	EGDI Medio	0.4899
San Marino	OSI Medio	0.3575	0.7200	0.7778	0.3976	0.1233	0.3125	EGDI Alto	0.6551

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	OSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EDGI	EGDI 2024
Santo Tomé y Príncipe	OSI Bajo	0.2156	0.4800	0.4444	0.1687	0.1644	0.2500	EGDI Medio	0.4308
Arabia Saudita	OSI Muy Alto	0.9899	1.0000	1.0000	0.9880	0.9589	0.8750	EGDI Muy Alto	0.9602
Senegal	OSI Medio	0.4779	0.7600	0.5556	0.4699	0.4247	0.1875	EGDI Alto	0.5162
Serbia	OSI Muy Alto	0.8540	0.9200	1.0000	0.7952	0.8904	0.6250	EGDI Muy Alto	0.8618
Seychelles	OSI Medio	0.4638	0.6800	0.5556	0.4940	0.3014	0.6250	EGDI Alto	0.6773
Sierra Leona	OSI Medio	0.3823	0.8000	0.5556	0.2651	0.3288	0.5625	EGDI Medio	0.3042
Singapur	OSI Muy Alto	0.9831	1.0000	1.0000	0.9639	0.9589	0.9375	EGDI Muy Alto	0.9691
Eslovaquia	OSI Alto	0.7097	0.9600	0.7778	0.6506	0.6986	0.5000	EGDI Muy Alto	0.8021
Estonia	OSI Muy Alto	0.8640	0.9200	1.0000	0.8916	0.7808	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8759
Islas Salomón	OSI Medio	0.4970	0.8000	0.6667	0.4940	0.3699	0.4375	EGDI Medio	0.3681
Somalia	OSI Medio	0.2971	0.8000	0.3333	0.1325	0.2877	0.5625	EGDI Bajo	0.1468
Sudáfrica	OSI Muy Alto	0.8872	1.0000	0.8889	0.8916	0.8356	0.6875	EGDI Muy Alto	0.8616
Sudán del Sur	OSI Bajo	0.1504	0.1600	0.1111	0.1807	0.1096	0.3750	EGDI Bajo	0.1191
España	OSI Muy Alto	0.9054	1.0000	1.0000	0.9398	0.8082	0.6875	EGDI Muy Alto	0.9206
Sri Lanka	OSI Alto	0.5494	0.9200	0.3333	0.5663	0.4110	0.5625	EGDI Alto	0.6667
Sudán	OSI Bajo	0.1293	0.2400	0.3333	0.1325	0.0685	0.2500	EGDI Medio	0.2759
Surinam	OSI Medio	0.4814	0.8000	0.6667	0.5301	0.2877	0.3750	EGDI Alto	0.6365
Suecia	OSI Muy Alto	0.8836	0.8400	1.0000	0.9398	0.7945	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9326
Suiza	OSI Muy Alto	0.8408	1.0000	0.8889	0.8072	0.8219	0.6250	EGDI Muy Alto	0.9003
República Árabe Siria	OSI Medio	0.3068	0.8000	0.5556	0.3373	0.0685	0.2500	EGDI Medio	0.3888
Tajikistán	OSI Medio	0.4476	0.8400	0.5556	0.4578	0.2740	0.4375	EGDI Alto	0.5606
Tailandia	OSI Muy Alto	0.7611	1.0000	0.8889	0.6988	0.7534	0.5000	EGDI Muy Alto	0.8351
Timor Oriental	OSI Medio	0.3406	0.6400	0.6667	0.2410	0.3288	0.3125	EGDI Medio	0.4020
Togo	OSI Medio	0.4472	0.8000	0.5556	0.3553	0.4521	0.5000	EGDI Medio	0.3920
Tonga	OSI Medio	0.3220	0.4400	0.6667	0.2410	0.3288	0.4375	EGDI Alto	0.5164

Tabla 7 (continuación)

País	Grupo OSI	CSI 2024	IF	CP	SP	EPI	TEC	Grupo EDGI	EGDI 2024
Trinidad y Tobago	OSI Alto	0.5999	0.9600	0.7778	0.6506	0.3288	0.7500	EGDI Alto	0.6973
Túnez	OSI Alto	0.5951	0.9600	0.7778	0.5904	0.4521	0.4375	EGDI Alto	0.6935
Turquía	OSI Muy Alto	0.9225	1.0000	1.0000	0.9277	0.8630	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8913
Turkmenistán	OSI Medio	0.2506	0.5600	0.4444	0.3253	0.0411	0.1875	EGDI Medio	0.4757
Tuvalu	OSI Bajo	0.1944	0.4800	0.2222	0.2289	0.0685	0.1875	EGDI Medio	0.4042
Uganda	OSI Alto	0.6069	0.8800	0.7778	0.6506	0.4384	0.4375	EGDI Medio	0.4464
Ucrania	OSI Muy Alto	0.9854	0.9600	1.0000	0.9759	1.0000	0.7500	EGDI Muy Alto	0.8841
Emiratos Árabes Unidos	OSI Muy Alto	0.9163	1.0000	1.0000	0.9759	0.7808	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9533
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	OSI Muy Alto	0.9535	0.9600	0.7778	0.9518	0.9726	0.7500	EGDI Muy Alto	0.9577
República Unida de Tanzania	OSI Medio	0.4791	0.8800	0.6667	0.4578	0.2877	0.6875	EGDI Medio	0.4327
Estados Unidos de América	OSI Muy Alto	0.9136	1.0000	0.8889	0.8675	0.9452	0.6875	EGDI Muy Alto	0.9194
Uruguay	OSI Muy Alto	0.8832	1.0000	1.0000	0.8313	0.8630	0.8125	EGDI Muy Alto	0.9006
Uzbekistán	OSI Muy Alto	0.7648	0.9200	0.7778	0.7590	0.6986	0.6875	EGDI Muy Alto	0.7999
Vanuatu	OSI Medio	0.4769	0.8000	0.6667	0.3855	0.4658	0.3750	EGDI Alto	0.5427
Venezuela (República Bolivariana de)	OSI Medio	0.3576	0.7600	0.4444	0.3614	0.2192	0.2500	EGDI Alto	0.5360
Viet Nam	OSI Alto	0.7081	0.9600	0.7778	0.7108	0.6027	0.5625	EGDI Muy Alto	0.7709
Yemen	OSI Bajo	0.1377	0.3200	0.3333	0.0482	0.1507	0.3750	EGDI Bajo	0.2317
Zambia	OSI Medio	0.4958	0.7600	0.3333	0.4940	0.4110	0.5625	EGDI Alto	0.5424
Zimbabue	OSI Medio	0.4100	0.7600	0.5556	0.3976	0.2740	0.4375	EGDI Medio	0.4481

Tabla 8 Funcionalidades del Índice de Servicios en Línea (OSI) que se evaluaron

Componentes	Funcionalidad
Tecnología	<p>Facilidad para encontrar los portales gubernamentales Funciones de Búsqueda avanzada Mapa del sitio/Índice Función de Ayuda/sección de Preguntas frecuentes</p> <p> Función de Contáctenos Portales nacionales utilizando HTTPS</p> <p> Diseño web adaptable Evidencia de haber sido actualizado en el último mes Opciones Búsqueda avanzada Marcar los servicios en línea más usados favoritos Acceso a la lista de interacciones/transacciones previas Disponibilidad de Tutoriales o guías para comprender y utilizar los servicios en línea Enlace de acceso de los ciudadanos a sus propios datos Posibilidad de que los ciudadanos modifiquen sus propios datos Acceso de las empresas a sus propios datos</p>
Marco institucional	<p>Existencia de un portal gubernamental nacional Información disponible sobre la estructura organizacional y/u organigrama del gobierno Nombre y cargos de los directores de las agencias/departamentos/ministerios del gobierno disponibles en los portales nacionales Enlaces a las instituciones/agencias del gobierno local/subnacional Declaración de privacidad disponible ID Digital para acceder a los servicios en línea Estrategia de Gobierno Digital/ Gobierno Electrónico Nacional o equivalente disponible Información sobre los derechos de la ciudadanía respecto al acceso a la información gubernamental Legislación/Ley/Política/Normativa sobre protección de datos personales Legislación/ley/Política/Normativa sobre ciberseguridad Información/contacto de un Director de Informática nacional o equivalente Legislación/Ley/Política/Normativa sobre participación electrónica Legislación/Ley/Política/Normativa sobre Datos de Gobierno Abierto Enlace al sitio web sectorial o ministerial sobre SALUD/EDUCACIÓN/ EMPLEO Y/O LABORAL/ SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/ JUSTICIA Información sobre políticas relativas a SALUD/ EDUCACIÓN/ EMPLEO Y/O LABORAL/ SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA.</p>
Provisión de contenido	<p>Portales nacionales disponibles en más de UN idioma oficial Información disponible sobre pago de servicios gubernamentales a través de canales que no sean en línea Anuncios de próximas contrataciones/procesos licitatorios Información sobre resultados de contrataciones/procesos licitatorios en línea Información sobre prestación de servicios en asociación con el sector privado Evidencia del acceso libre a los servicios a través de puestos, centros comunitarios, oficinas de correo, bibliotecas, espacios público, o Wi-Fi gratuito Estadísticas web sobre el uso de las funcionalidades/servicios en línea Información sobre becas disponibles u otras forma de financiación gubernamental para la EDUCACIÓN Enlaces y referencias sobre EMPLEO para los jóvenes Información sobre cómo solicitar cuidados a largo plazo para las personas mayores.</p>

Tabla 8 (continuación)

Componentes	Funcionalidad
Participación electrónica	<p>Portales de participación electrónica Disponibilidad de funciones de redes sociales Función de soporte en vivo por chat Opción de dejar comentarios para mejorar la usabilidad y/o accesibilidad de los servicios electrónicos Reportar corrupción de funcionarios públicos o instituciones Calendario o anuncios sobre actividades de participación electrónica o involucramiento público Herramientas en línea para obtener insumos brutos (no deliberativos) para la deliberación de políticas Evidencia del resultado de consultas electrónicas en nuevas decisiones sobre políticas/normativas/servicios Portal de datos de gobierno abierto Disponibilidad de diccionario de dato o repositorio de metadatos en el Portal de Datos Abiertos Guía o herramienta sobre el uso de los conjuntos de datos de Gobierno Abierto Posibilidad de proponer/solicitar que se pongan a disposición en línea nuevos conjuntos de datos abiertos Información sobre la organización de competencias/hackathones/ eventos entorno al uso de datos abiertos gubernamentales Conjuntos de datos de Gobierno Abierto sobre el gasto gubernamental público (presupuesto) Disponibilidad de SIG u otros datos geoespaciales Información sobre gastos gubernamentales (presupuestado) respecto a SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA) Información sobre las consultas en línea realizadas a través de foros, sondeos, cuestionarios, etc., con la intención de involucrar a las personas en los últimos 12 meses (SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA) Información sobre próximas consultas con la intención de involucrar a las personas en los últimos 12 meses (SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA) Evidencia de que las voces de la población fueron incluidas en la toma de decisiones real en los últimos 12 meses (SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA) Conjuntos de datos de Gobierno Abierto sobre SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA Reportar en línea un violation de las leyes laborales Disponibilidad de herramientas para el presupuesto participativo o mecanismo similar Evidencia de una licencia de datos abiertos para los conjuntos de datos de gobierno abierto Conjuntos de datos de Gobierno Abierto sobre presupuesto/gastos en SALUD/EDUCACIÓN/EMPLEO/SEGURIDAD SOCIAL/ MEDIO AMBIENTE/JUSTICIA Evidencia de peticiones digitales o mecanismo similar Evidencia de que las voces de la población fueron incluidas en la toma de decisiones sobre políticas relativas a asuntos que involucran a los grupos vulnerables en los últimos 12 meses (para inmigrantes, personas mayores, personas viviendo bajo la línea de pobreza, personas con discapacidad, mujeres, jóvenes).</p>
Prestación de servicios	<p>Plataforma de contratación electrónica para procesos de licitación/presentación de ofertas Prestación de servicios sobre impuesto a la renta Prestación en línea para: Impuesto al valor agregado (IVA), Impuesto sobre bienes y servicios o equivalente Solicitud en línea para visa de entrada o tránsito Registro o renovación para un vehículo (automóvil, camión, motocicleta, y otros) Parte policial en línea Notificar la mudanza/ cambio de domicilio en línea Registro de una nueva empresa o entidad comercial Solicitar/pedir Partidas de nacimiento Partidas de defunción Partidas de matrimonio Cédulas de identidad personales Licencia de conducir Registro de títulos de propiedad Permisos ambientales Permisos de construcción Postulación para cargos vacantes en el gobierno Pago en línea de tasas gubernamentales o multas Servicios de agua Servicios de energía (electricidad/gas) Facturas digitales Prestación de SIG u otros servicios geoespaciales en línea relacionados Declaración de impuestos comerciales Prestación de servicios móviles disponibles a través de i) aplicaciones de smartphones; ii) servicios de SMS; o iii) buscador móvil (para SALUD, EDUCACIÓN, EMPLEO, SEGURIDAD SOCIAL, MEDIO AMBIENTE, JUSTICIA) Los estudiantes pueden postularse a becas gubernamentales y programa de becas de investigación Los usuarios pueden postularse a programas de protección social Servicios disponibles para los siguiente grupos vulnerables: pobres (debajo de la línea de pobreza)/ personas con discapacidad/ personas mayores/ inmigrantes, trabajadores migrantes, refugiados, y personas desplazadas internamente/ mujeres/ jóvenes Elgibilidad y/o procedimiento de postulación para la ciudadanía o residencia Solicitud para recibir una declaración jurada de antecedentes penales/buena conducta Acceso a la justicia: obtener información/ expediente (abierto) en línea; gestión de casos judiciales Servicios a personas que se retiran Solicitud de asignaciones por enfermedad o lesión Solicitud de asignaciones por hijos Solicitud de asignaciones de compensación por discapacidad Solicitud en línea de asignaciones por maternidad o recién nacidos Solicitud o pedir asignaciones por desempleo.</p>

Tabla 9 Índice de Participación electrónica y sus componentes

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Afganistán	EPI Bajo	0.1096	177	0	0	0.1600	EGDI Bajo	0.2083
Albania	EPI Alto	0.726	49	0.7778	0.5000	0.7800	EGDI Muy Alto	0.8000
Argelia	EPI Bajo	0.0548	187	0.1111	0	0.0600	EGDI Alto	0.5956
Andorra	EPI Alto	0.5479	78	0.3333	0.0714	0.7200	EGDI Alto	0.6893
Angola	EPI Bajo	0.2192	152	0.2222	0.0714	0.2600	EGDI Medio	0.4149
Antigua y Barbuda	EPI Medio	0.3425	118	0	0	0.5000	EGDI Alto	0.6428
Argentina	EPI Alto	0.6301	68	0.6667	0.1429	0.7600	EGDI Muy Alto	0.8573
Armenia	EPI Muy Alto	0.8493	27	0.6667	0.9286	0.8600	EGDI Muy Alto	0.8422
Australia	EPI Muy Alto	0.863	22	1	0.7857	0.8600	EGDI Muy Alto	0.9577
Austria	EPI Muy Alto	0.7808	37	0.6667	0.4286	0.9000	EGDI Muy Alto	0.9065
Azerbaiyán	EPI Medio	0.4932	88	0.4444	0	0.6400	EGDI Muy Alto	0.7607
Bahamas	EPI Medio	0.3151	127	0	0.1429	0.4200	EGDI Alto	0.7143
Baréin	EPI Muy Alto	0.9041	18	1	0.9286	0.8800	EGDI Muy Alto	0.9196
Bangladés	EPI Alto	0.6164	70	0.8889	0.0714	0.7200	EGDI Alto	0.6570
Barbados	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	EGDI Alto	0.6815
Bielorrusia	EPI Medio	0.4932	88	0.2222	0.2857	0.6000	EGDI Alto	0.7445
Bélgica	EPI Alto	0.5068	85	0.1111	0.1429	0.6800	EGDI Muy Alto	0.8121
Belice	EPI Bajo	0.2329	148	0	0	0.3400	EGDI Medio	0.4872
Benín	EPI Medio	0.3699	115	0.2222	0.2857	0.4200	EGDI Medio	0.4578
Bután	EPI Medio	0.4932	88	0.3333	0.2857	0.5800	EGDI Alto	0.6511
Bolivia	EPI Medio	0.4247	105	0.1111	0.0714	0.5800	EGDI Alto	0.6651
Bosnia y Herzegovina	EPI Alto	0.5479	78	0.4444	0	0.7200	EGDI Alto	0.6329
Botsuana	EPI Medio	0.274	141	0	0	0.4000	EGDI Alto	0.6118
Brasil	EPI Muy Alto	0.863	22	1	0.4286	0.9600	EGDI Muy Alto	0.8403

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Brunéi Darussalam	EPI Medio	0.4658	94	0.3333	0.0714	0.6000	EGDI Muy Alto	0.7554
Bulgaria	EPI Alto	0.6712	59	0.8889	0.1429	0.7800	EGDI Muy Alto	0.8145
Burkina Faso	EPI Bajo	0.2192	152	0.1111	0	0.3000	EGDI Medio	0.2895
Burundi	EPI Bajo	0.2192	152	0	0.3571	0.2200	EGDI Bajo	0.2480
Cabo Verde	EPI Alto	0.5479	78	0.1111	0	0.7800	EGDI Alto	0.6238
Camboya	EPI Medio	0.3151	127	0	0	0.4600	EGDI Alto	0.5754
Camerún	EPI Medio	0.4247	105	0.1111	0.0714	0.5800	EGDI Medio	0.4294
Canadá	EPI Muy Alto	0.9178	15	0.7778	0.7143	1.0000	EGDI Muy Alto	0.8452
República Centroafricana	EPI Bajo	0.0822	182	0	0	0.1200	EGDI Bajo	0.0947
Chad	EPI Medio	0.3151	127	0	0.0714	0.4400	EGDI Bajo	0.1785
Chile	EPI Muy Alto	0.8356	29	0.4444	0.7143	0.9400	EGDI Muy Alto	0.8827
China	EPI Muy Alto	0.9315	12	1	0.8571	0.9400	EGDI Muy Alto	0.8718
Colombia	EPI Alto	0.7397	46	0.3333	0.4286	0.9000	EGDI Muy Alto	0.7793
Comoras	EPI Bajo	0	192	0	0	0.0000	EGDI Medio	0.2586
Congo	EPI Bajo	0.0822	182	0	0	0.1200	EGDI Medio	0.3391
Costa Rica	EPI Alto	0.726	49	0.7778	0.4286	0.8000	EGDI Muy Alto	0.8009
Costa de Marfil	EPI Medio	0.411	108	0.2222	0.1429	0.5200	EGDI Muy Alto	0.8818
Croacia	EPI Muy Alto	0.9178	15	0.8889	0.8571	0.9400	EGDI Medio	0.4921
Cuba	EPI Bajo	0.0548	187	0	0	0.0800	EGDI Muy Alto	0.8619
Chipre	EPI Alto	0.6986	53	0.3333	0.1429	0.9200	EGDI Muy Alto	0.8239
República Checa	EPI Alto	0.589	74	0.2222	0.2143	0.7600	EGDI Alto	0.5587
República Popular Democrática de Corea	EPI Bajo	0	192	0	0	0.0000	EGDI Bajo	0.2320
República Democrática del Congo	EPI Bajo	0.2466	146	0	0	0.3600	EGDI Medio	0.2715
Dinamarca	EPI Muy Alto	0.9863	2	1	1	0.9800	EGDI Muy Alto	0.9847

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Yibuti	EPI Bajo	0.0959	179	0	0	0.1400	EGDI Medio	0.2911
Dominica	EPI Medio	0.3014	130	0	0	0.4400	EGDI Alto	0.5445
República Dominicana	EPI Alto	0.6575	61	0.2222	0.4286	0.8000	EGDI Alto	0.7013
Ecuador	EPI Muy Alto	0.8767	21	0.7778	0.9286	0.8800	EGDI Muy Alto	0.7800
Egipto	EPI Alto	0.589	74	0.8889	0.1429	0.6600	EGDI Alto	0.6699
El Salvador	EPI Medio	0.3836	113	0.3333	0	0.5000	EGDI Alto	0.5988
Guinea Ecuatorial	EPI Bajo	0.2329	148	0.1111	0	0.3200	EGDI Medio	0.2855
Eritrea	EPI Bajo	0.0137	190	0	0	0.0200	EGDI Bajo	0.1576
Estonia	EPI Muy Alto	0.9589	7	0.8889	0.8571	1.0000	EGDI Muy Alto	0.9727
Eswatini	EPI Medio	0.3836	113	0.2222	0	0.5200	EGDI Alto	0.6081
Etiopía	EPI Bajo	0.1644	166	0.1111	0.0714	0.2000	EGDI Medio	0.3111
Fiyi	EPI Medio	0.3973	112	0.2222	0.0714	0.5200	EGDI Alto	0.6754
Finlandia	EPI Muy Alto	0.8904	19	0.7778	0.7143	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9575
Francia	EPI Muy Alto	0.8082	33	0.5556	0.5714	0.9200	EGDI Muy Alto	0.8744
Gabón	EPI Bajo	0.1233	174	0.1111	0	0.1600	EGDI Alto	0.5741
Gambia	EPI Bajo	0.1781	164	0	0	0.2600	EGDI Medio	0.2552
Georgia	EPI Alto	0.5616	77	0.4444	0.2143	0.6800	EGDI Muy Alto	0.7792
Alemania	EPI Muy Alto	0.9726	4	1	0.8571	1.0000	EGDI Muy Alto	0.9382
Ghana	EPI Alto	0.5342	82	0.4444	0	0.7000	EGDI Alto	0.6317
Grecia	EPI Alto	0.6712	59	0.6667	0.7143	0.6600	EGDI Muy Alto	0.8674
Granada	EPI Bajo	0.2466	146	0.1111	0	0.3400	EGDI Alto	0.6458
Guatemala	EPI Medio	0.4658	94	0.1111	0.0714	0.6400	EGDI Alto	0.5738
Guinea	EPI Alto	0.5068	85	0	0.0714	0.7200	EGDI Medio	0.4006
Guinea-Bissau	EPI Bajo	0.2192	152	0	0	0.3200	EGDI Medio	0.3083

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Guyana	EPI Bajo	0.2192	152	0	0	0.2800	EGDI Alto	0.5443
Haití	EPI Bajo	0.0959	179	0	0	0.1400	EGDI Bajo	0.2116
Honduras	EPI Medio	0.3014	130	0.3333	0.2857	0.3000	EGDI Medio	0.4856
Hungría	EPI Alto	0.5479	78	0.1111	0.1429	0.7400	EGDI Muy Alto	0.8043
Islandia	EPI Muy Alto	0.9589	7	0.8889	1	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9671
India	EPI Alto	0.6575	61	0.3333	0.0714	0.8800	EGDI Alto	0.6678
Indonesia	EPI Muy Alto	0.7945	35	0.5556	0.7143	0.8600	EGDI Muy Alto	0.7991
Irán (República Islámica de)	EPI Bajo	0.1781	164	0.3333	0	0.2000	EGDI Alto	0.6564
Iraq	EPI Bajo	0.0959	179	0.2222	0	0.1000	EGDI Medio	0.4572
Irlanda	EPI Muy Alto	0.9178	15	0.7778	0.9286	0.9400	EGDI Muy Alto	0.9138
Israel	EPI Alto	0.6986	53	0.6667	0.5714	0.7400	EGDI Muy Alto	0.9014
Italia	EPI Alto	0.6575	61	0.6667	0.1429	0.8000	EGDI Muy Alto	0.8356
Jamaica	EPI Medio	0.4384	102	0.2222	0.2143	0.5400	EGDI Alto	0.6678
Japón	EPI Muy Alto	0.9863	2	1	0.9286	1.0000	EGDI Muy Alto	0.9351
Jordania	EPI Alto	0.6164	70	0.5556	0	0.8000	EGDI Alto	0.6849
Kazajistán	EPI Muy Alto	0.8493	27	1	0.4286	0.9400	EGDI Muy Alto	0.9009
Kenia	EPI Alto	0.5205	83	0.2222	0.4286	0.6000	EGDI Alto	0.6314
Kiribati	EPI Medio	0.3288	120	0.2222	0	0.4400	EGDI Medio	0.4572
Kuwait	EPI Medio	0.3014	130	0.2222	0	0.4000	EGDI Muy Alto	0.7812
Kirguizistán	EPI Medio	0.4658	94	0.4444	0.0714	0.5800	EGDI Alto	0.7316
República Democrática Popular Lao	EPI Medio	0.2877	137	0	0.0714	0.4000	EGDI Medio	0.4404
Letonia	EPI Muy Alto	0.7808	37	0.5556	0.4286	0.9200	EGDI Muy Alto	0.8852
Líbano	EPI Medio	0.4658	94	0.2222	0	0.6400	EGDI Alto	0.5449
Lesoto	EPI Bajo	0.2055	159	0.1111	0	0.2800	EGDI Medio	0.4123

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Liberia	EPI Bajo	0.1644	166	0	0	0.2400	EGDI Medio	0.2513
Libia	EPI Bajo	0.0137	190	0	0	0.0200	EGDI Alto	0.5466
Liechtenstein	EPI Alto	0.6575	61	0.4444	0.2143	0.8200	EGDI Muy Alto	0.8528
Lituania	EPI Muy Alto	0.8356	29	0.5556	0.6429	0.9400	EGDI Muy Alto	0.9110
Luxemburgo	EPI Alto	0.6301	68	0.3333	0.5	0.7200	EGDI Muy Alto	0.8466
Madagascar	EPI Medio	0.3014	130	0.3333	0	0.3800	EGDI Medio	0.3235
Malaui	EPI Medio	0.4521	99	0.1111	0.0714	0.6200	EGDI Medio	0.3753
Malasia	EPI Alto	0.6986	53	0.3333	0.5	0.8200	EGDI Muy Alto	0.8111
Maldivas	EPI Medio	0.4795	92	0.2222	0	0.6600	EGDI Alto	0.6745
Mali	EPI Medio	0.274	141	0.1111	0	0.3800	EGDI Medio	0.3005
Malta	EPI Alto	0.7397	46	0.5556	0.5	0.8400	EGDI Muy Alto	0.8886
Islas Marshall	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0.4286	0.3400	EGDI Medio	0.4823
Mauritania	EPI Bajo	0.1233	174	0	0	0.1800	EGDI Medio	0.3491
Mauricio	EPI Medio	0.411	108	0.2222	0.0714	0.5400	EGDI Muy Alto	0.7506
México	EPI Alto	0.7397	46	0.3333	0.6429	0.8400	EGDI Muy Alto	0.7850
Micronesia	EPI Bajo	0.137	172	0	0	0.2000	EGDI Medio	0.3235
Mónaco	EPI Bajo	0.1507	170	0.2222	0	0.1800	EGDI Alto	0.7175
Mongolia	EPI Muy Alto	0.7808	37	0.3333	0.5	0.9400	EGDI Muy Alto	0.8457
Montenegro	EPI Alto	0.5068	85	0.4444	0.0714	0.6400	EGDI Alto	0.7211
Marruecos	EPI Medio	0.4384	102	0.3333	0.1429	0.5400	EGDI Alto	0.6841
Mozambique	EPI Bajo	0.2055	159	0.1111	0	0.2800	EGDI Medio	0.2848
Birmania	EPI Bajo	0.1644	166	0.3333	0	0.1800	EGDI Alto	0.5001
Namibia	EPI Medio	0.274	141	0.2222	0	0.3600	EGDI Alto	0.6007
Nauru	EPI Bajo	0.2329	148	0	0	0.3400	EGDI Medio	0.4454

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
Nepal	EPI Bajo	0.2192	152	0.1111	0	0.3000	EGDI Alto	0.5781
Países Bajos	EPI Muy Alto	0.9315	12	0.4444	0.5	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9538
Nueva Zelanda	EPI Muy Alto	0.9315	12	1	0.9286	0.9200	EGDI Muy Alto	0.9265
Nicaragua	EPI Bajo	0.2329	148	0	0	0.3400	EGDI Alto	0.5318
Níger	EPI Bajo	0.2055	159	0.1111	0	0.2800	EGDI Bajo	0.2116
Nigeria	EPI Medio	0.3699	115	0.2222	0.0714	0.4800	EGDI Medio	0.4815
Macedonia del Norte	EPI Alto	0.5753	76	0.3333	0	0.7800	EGDI Alto	0.7070
Noruega	EPI Muy Alto	0.863	22	1	0.7857	0.8600	EGDI Muy Alto	0.9315
Omán	EPI Alto	0.6575	61	0.4444	0.4286	0.7600	EGDI Muy Alto	0.8576
Pakistán	EPI Medio	0.4932	88	0.3333	0.1429	0.6200	EGDI Alto	0.5096
Palau	EPI Medio	0.3014	130	0.2222	0	0.4000	EGDI Alto	0.5072
Panamá	EPI Alto	0.5205	83	0.3333	0.0714	0.6800	EGDI Alto	0.7298
Papúa Nueva Guinea	EPI Bajo	0.1918	163	0	0	0.2800	EGDI Medio	0.3076
Paraguay	EPI Alto	0.6027	72	0.4444	0.1429	0.7600	EGDI Alto	0.7251
Perú	EPI Muy Alto	0.7534	42	0.3333	0.2857	0.9600	EGDI Muy Alto	0.8070
Filipinas	EPI Alto	0.726	49	0.3333	0.6429	0.8200	EGDI Muy Alto	0.7621
Polonia	EPI Muy Alto	0.7534	42	0.3333	0.5714	0.8800	EGDI Muy Alto	0.8648
Portugal	EPI Alto	0.6438	66	0.4444	0.2857	0.7800	EGDI Muy Alto	0.8415
Catar	EPI Medio	0.4795	92	0.3333	0.0714	0.6200	EGDI Muy Alto	0.8244
República de Corea	EPI Muy Alto	0.9726	4	1	1	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9679
República de Moldavia	EPI Alto	0.726	49	0.6667	0.3571	0.8400	EGDI Muy Alto	0.7719
Rumanía	EPI Alto	0.6849	58	0.8889	0.0714	0.8200	EGDI Muy Alto	0.7636
Federación Rusa	EPI Alto	0.6438	66	0.8889	0.1429	0.7400	EGDI Muy Alto	0.8532
Ruanda	EPI Muy Alto	0.7534	42	0.5556	0.7143	0.8000	EGDI Alto	0.5799

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
San Cristóbal y Nieves	EPI Bajo	0.2055	159	0	0	0.3000	EGDI Alto	0.6305
Santa Lucía	EPI Bajo	0.137	172	0.1111	0.1429	0.1400	EGDI Alto	0.5255
San Vicente y las Granadinas	EPI Medio	0.3425	118	0	0	0.5000	EGDI Alto	0.5876
Samoa	EPI Medio	0.3014	130	0.1111	0	0.4200	EGDI Medio	0.4899
San Marino	EPI Bajo	0.1233	174	0.2222	0	0.1400	EGDI Alto	0.6551
Santo Tomé y Príncipe	EPI Bajo	0.1644	166	0.2222	0	0.2000	EGDI Medio	0.4308
Arabia Saudita	EPI Muy Alto	0.9589	7	1	0.7857	1.0000	EGDI Muy Alto	0.9602
Senegal	EPI Medio	0.4247	105	0	0.0714	0.6000	EGDI Alto	0.5162
Serbia	EPI Muy Alto	0.8904	19	0.8889	0.7857	0.9200	EGDI Muy Alto	0.8618
Seychelles	EPI Medio	0.3014	130	0.2222	0.2143	0.3400	EGDI Alto	0.6773
Sierra Leona	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	EGDI Medio	0.3042
Singapur	EPI Muy Alto	0.9589	7	0.8889	1	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9691
Eslovaquia	EPI Alto	0.6986	53	0.3333	0.5714	0.8000	EGDI Muy Alto	0.8021
Eslovenia	EPI Muy Alto	0.7808	37	1	0.1429	0.9200	EGDI Muy Alto	0.8759
Islas Salomón	EPI Medio	0.3699	115	0	0	0.5400	EGDI Medio	0.3681
Somalia	EPI Medio	0.2877	137	0.1111	0.2143	0.3400	EGDI Bajo	0.1468
Sudáfrica	EPI Muy Alto	0.8356	29	0.7778	0.8571	0.8400	EGDI Muy Alto	0.8616
Sudán del Sur	EPI Bajo	0.1096	177	0	0	0.1600	EGDI Bajo	0.1191
España	EPI Muy Alto	0.8082	33	0.5556	0.3571	0.9800	EGDI Muy Alto	0.9206
Sri Lanka	EPI Medio	0.411	108	0.2222	0.0714	0.5400	EGDI Alto	0.6667
Sudán	EPI Bajo	0.0685	184	0.1111	0.0714	0.0600	EGDI Medio	0.2759
Surinam	EPI Medio	0.2877	137	0	0	0.4200	EGDI Alto	0.6365
Suecia	EPI Muy Alto	0.7945	35	0.7778	0.2143	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9326
Suiza	EPI Muy Alto	0.8219	32	0.2222	0.6429	0.9800	EGDI Muy Alto	0.9003

Tabla 9 (continuación)

País	EPI Group	EPI 2024	Clasif	e-consulta	E-toma de decisiones	Información electrónica	EGDI Group	EGDI 2024
República Árabe Siria	EPI Bajo	0.0685	'84	0.3333	0	0.0400	EGDI Medio	0.38888
	EPI Medio	0.274	141	0.1111	0	0.3800	EGDI Alto	0.5606
	EPI Muy Alto	0.7534	42	0.7778	0.4286	0.8400	EGDI Muy Alto	0.8351
Timor Oriental	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	EGDI Medio	0.4020
	EPI Medio	0.4521	99	0.2222	0.3571	0.5200	EGDI Medio	0.3920
	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	EGDI Alto	0.5164
Togo	EPI Medio	0.3288	120	0.1111	0.1429	0.4200	EGDI Alto	0.6973
	EPI Medio	0.4521	99	0	0.0714	0.6400	EGDI Alto	0.6935
	EPI Muy Alto	0.863	22	0.8889	0.7143	0.9000	EGDI Muy Alto	0.8913
Turkmenistán	EPI Bajo	0.0411	'89	0	0	0.0600	EGDI Medio	0.4757
	EPI Bajo	0.0685	184	0	0	0.1000	EGDI Medio	0.4042
	EPI Medio	0.4384	102	0.1111	0	0.6200	EGDI Medio	0.4464
Uganda	EPI Muy Alto	1	1	1	1	1.0000	EGDI Muy Alto	0.8841
	EPI Muy Alto	0.7808	37	0.5556	0.3571	0.9400	EGDI Muy Alto	0.9533
	EPI Muy Alto	0.9726	4	1	1	0.9600	EGDI Muy Alto	0.9577
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	EPI Medio	0.2877	'37	0.2222	0	0.3800	EGDI Medio	0.4327
	EPI Muy Alto	0.9452	11	1	1	0.9200	EGDI Muy Alto	0.9194
	EPI Muy Alto	0.863	22	1	0.5714	0.9200	EGDI Muy Alto	0.9006
Uruguay	EPI Alto	0.6986	53	0.3333	0.1429	0.9200	EGDI Muy Alto	0.7999
	EPI Medio	0.4658	94	0.3333	0.2143	0.5600	EGDI Alto	0.5427
	EPI Bajo	0.2192	152	0.1111	0	0.3000	EGDI Alto	0.5360
Uzbekistán	EPI Alto	0.6027	72	0.5556	0.1429	0.7400	EGDI Muy Alto	0.7709
	EPI Bajo	0.1507	170	0	0	0.2200	EGDI Bajo	0.2317
	EPI Medio	0.411	108	0	0.0714	0.5800	EGDI Alto	0.5424
Zimbabue	EPI Medio	0.274	141	0	0.1429	0.3600	EGDI Medio	0.4481

Tabla 10 Índice de Capital Humano (HCI) y sus componentes

País	HCI Group	HCI 2024	Alfabetización de Adultos (%)	Tasa Bruta de Escolaridad	Años Previstos de Escolaridad	Años Medios de Escolaridad	Alfabetización en gobierno digital	EGDI Group	EGDI 2024
		Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año
Afganistán	HCI Medio	0.2643	37.27	2021	UNESCO	64.43	2018	UNESCO	10.54
Albania	HCI Muy Alto	0.8106	98.5	2022	UNESCO	84.76	2022	UNESCO	14.49
Argelia	HCI Alto	0.6418	81.41	2018	UNESCO	94.94	2022	UNESCO	15.49
Andorra	HCI Alto	0.66668	100	2016	UNESCO	76.71	2022	UNESCO	12.78
Angola	HCI Medio	0.476	72.4	2022	UNESCO	61.3	2011	UNESCO	12.2
Antigua y Barbuda	HCI Alto	0.7176	98.95	2015	UNESCO	87.76	2012	UNDP	14.2
Argentina	HCI Muy Alto	0.933	99	2018	UNESCO	100	2021	UNESCO	18.98
Armenia	HCI Muy Alto	0.8561	99.79	2020	UNESCO	86.24	2022	UNESCO	14.41
Australia	HCI Muy Alto	1	99	2014	UNESCO	121.45	2021	UNESCO	21.08
Austria	HCI Muy Alto	0.9003	99	2014	UNESCO	100.36	2021	UNESCO	16.37
Azerbaiyán	HCI Alto	0.7233	99.8	2019	UNESCO	77.17	2022	UNESCO	12.71
Bahamas	HCI Alto	0.7376	95.8	2014	UNESCO	74	2014	UNESCO	12.9
Batéin	HCI Muy Alto	0.868	90.98	2010	UNESCO	97.16	2022	UNESCO	16.3
Bangladés	HCI Alto	0.58324	74.91	2020	UNESCO	70.16	2022	UNESCO	11.95
Barbados	HCI Muy Alto	0.7845	99.6	2014	UNESCO	95.69	2011	UNESCO	15.7
Bielorrusia	HCI Alto	0.7419	99.87	2019	UNESCO	88.55	2022	UNESCO	13.98
Bélgica	HCI Muy Alto	0.8442	99	2014	UNESCO	113.18	2021	UNESCO	18.95
Belice	HCI Alto	0.527	76.9	2000	UNESCO	72.41	2022	UNESCO	12.43
Benín	HCI Medio	0.3715	47.1	2022	UNESCO	62.78	2020	UNESCO	10.37
Bután	HCI Alto	0.5478	72.1	2022	UNESCO	70.37	2018	UNESCO	12.89
Bolivia (Estado Plurinacional de)	HCI Alto	0.6876	93.85	2020	UNESCO	79.25	2007	UNESCO	14.9
Bosnia y Herzegovina	HCI Alto	0.6222	98.3	2022	UNESCO	74.15	2022	UNESCO	13.28
Botsuana	HCI Alto	0.5719	86.82	2013	UNESCO	69.04	2021	UNESCO	11.43
Brasil	HCI Muy Alto	0.8077	94.69	2022	UNESCO	91.66	2020	UNESCO	15.58
Brunei Darussalam	HCI Alto	0.6991	97.59	2021	UNESCO	75.72	2020	UNESCO	13.7
Bulgaria	HCI Muy Alto	0.7538	98.42	2021	UNESCO	84.86	2021	UNDP	11.4
Burkina Faso	HCI Bajo	0.1668	34.49	2022	UNESCO	47.93	2022	UNESCO	8.09

Tabla 10 (continuación)

País	HCl Group	HCl 2024	Alfabetización de Adultos (%)		Tasa Bruta de Escolaridad		Años Previstos de Escolaridad		Años Medios de Escolaridad		Alfabetización en gobierno digital		EGDI Group	EGDI 2024					
			Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año						
Burundi	HCl Medio	0.3965	75.54	2022	UNESCO	66.9	2018	UNESCO	10.25	2018	UNESCO	3.1	2021	UNDP	0.1667	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.2480
Cabo Verde	HCl Alto	0.5694	91	2022	UNESCO	69.17	2018	UNESCO	11.86	2018	UNESCO	6.3	2021	UNDP	0.4444	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6238
Camboya	HCl Alto	0.5149	83.78	2022	UNESCO	65.72	2021	UNESCO	12.1	2021	UNDP	5.1	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5754
Camerún	HCl Alto	0.5193	78.23	2020	UNESCO	71.64	2016	UNESCO	13.1	2021	UNDP	6.2	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.4294
Canadá	HCl Muy Alto	0.8725	99	2014	UNESCO	94.8	2021	UNESCO	15.96	2021	UNESCO	13.8	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8452
República	HCl Bajo	0.1713	37.49	2020	UNESCO	42.18	2012	UNESCO	8	2021	UNDP	4.3	2021	UNDP	0	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.0947
Centroafricana	HCl Bajo	0.1488	27.28	2022	UNESCO	46.66	2015	UNESCO	8	2021	UNDP	2.6	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.1785
Chile	HCl Muy Alto	0.8413	97.16	2022	UNESCO	100.9	2021	UNESCO	16.91	2022	UNESCO	10.9	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8827
China	HCl Muy Alto	0.7902	97.15	2020	UNESCO	89.96	2022	UNESCO	14.2	2021	UNDP	7.6	2021	UNDP	0.9444	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8718
Colombia	HCl Muy Alto	0.7793	95.64	2020	UNESCO	89.64	2021	UNESCO	14.44	2021	UNESCO	8.9	2021	UNDP	0.7778	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.7793
Comoras	HCl Medio	0.3992	61.71	2022	UNESCO	65.29	2014	UNESCO	11.9	2021	UNDP	5.1	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.2586
Congo	HCl Medio	0.4637	80.61	2021	UNESCO	64.46	2012	UNESCO	12.3	2021	UNDP	6.2	2021	UNDP	0.0556	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.3391
Costa Rica	HCl Muy Alto	0.7877	98.04	2021	UNESCO	100.12	2019	UNESCO	15.84	2019	UNESCO	8.8	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8009
Costa de Marfil	HCl Medio	0.4848	89.89	2019	UNESCO	59.62	2020	UNESCO	10.1	2020	UNESCO	5.2	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8818
Croacia	HCl Muy Alto	0.8538	99.45	2021	UNESCO	91.61	2021	UNESCO	15.57	2021	UNESCO	12.2	2021	UNDP	0.7222	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.4921
Cuba	HCl Alto	0.7148	99.67	2021	UNESCO	84.66	2021	UNESCO	14.47	2021	UNESCO	12.5	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8619
Chipre	HCl Muy Alto	0.8698	99.36	2021	UNESCO	99.37	2021	UNESCO	16.24	2021	UNESCO	12.4	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8239
República Checa	HCl Muy Alto	0.8508	99	2014	UNESCO	93.23	2021	UNESCO	16.35	2021	UNESCO	12.9	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5587
República Popular Democrática de Corea	HCl Medio	0.4924	100	2008	UNESCO	70.75	2015	UNESCO	10.8	2021	UNDP	5.47	2017	UNDP	0	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.2320
República Democrática del Congo	HCl Medio	0.4487	80.54	2022	UNESCO	61.9	2013	UNESCO	9.8	2021	UNDP	7.02	2021	UNDP	0.1667	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.2715
Dinamarca	HCl Muy Alto	0.9584	99	2014	UNESCO	105.94	2021	UNESCO	18.77	2021	UNESCO	13	2021	UNDP	0.8333	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9847
Yibuti	HCl Medio	0.28	70.3	2014	UNESCO	38.32	2011	UNESCO	7.4	2021	UNDP	4.1	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.2911
Dominica	HCl Alto	0.5781	88	2014	UNESCO	73	2014	UNESCO	13	2021	UNDP	8.1	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5445
República Dominicana	HCl Alto	0.7189	95.5	2022	UNESCO	78.17	2021	UNESCO	13.57	2021	UNESCO	9.3	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.7013
Ecuador	HCl Muy Alto	0.7715	93.95	2022	UNESCO	86.8	2020	UNESCO	14.86	2020	UNESCO	8.8	2021	UNDP	0.7778	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.7800
Egipto	HCl Alto	0.6115	74.5	2022	UNESCO	78.32	2020	UNESCO	12.91	2020	UNESCO	9.6	2021	UNDP	0.4444	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6699

Tabla 10 (continuación)

País	HCI Group	HCI 2024	Alfabetización de Adultos (%)	Año	Fuente	Tasa Bruta de Escolaridad	Año	Fuente	Años Previstos de Escolaridad	Año	Fuente	Valores del Índice	Año	Fuente	Valores del Índice	Año	Fuente	Alfabeticación en gobierno digital	Año	Fuente	EGDI Group	EGDI 2024
El Salvador	HCI Alto	0.5348	89.98	2020	UNESCO	66.25	2018	UNESCO	12.6	2021	UNDP	7.2	2021	UNDP	0.1667	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5988			
Guinea Ecuatorial	HCI Medio	0.4102	94.37	2010	UNESCO	44.55	2000	UNESCO	9.7	2021	UNDP	5.9	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.2855			
Eritrea	HCI Medio	0.3324	76.57	2018	UNESCO	49.14	2015	UNESCO	8.1	2021	UNDP	4.9	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.1576			
Estonia	HCI Muy Alto	0.9497	99.87	2021	UNESCO	98.85	2021	UNESCO	15.94	2021	UNESCO	13.5	2021	UNDP	1	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9727			
Eswatini	HCI Alto	0.5836	89.28	2020	UNESCO	76.22	2013	UNESCO	13.7	2021	UNDP	5.6	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6081			
Etiopía	HCI Medio	0.3554	51.77	2017	UNESCO	54.53	2012	UNESCO	9.7	2021	UNDP	3.2	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.3111			
Fiyi	HCI Alto	0.7413	99.08	2017	UNESCO	77.9	2004	UNESCO	14.7	2021	UNDP	10.9	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6754			
Finlandia	HCI Muy Alto	0.9836	99	2014	UNESCO	117.54	2021	UNESCO	19.23	2021	UNESCO	12.9	2021	UNDP	0.9444	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9575			
Francia	HCI Muy Alto	0.8565	99	2014	UNESCO	93.86	2021	UNESCO	15.99	2021	UNESCO	11.6	2021	UNDP	0.7222	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8744			
Gabón	HCI Alto	0.5772	85.69	2022	UNESCO	74.93	2001	UNESCO	13	2021	UNDP	9.4	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5741			
Gambia	HCI Medio	0.2823	58.67	2022	UNESCO	50.65	2010	UNESCO	9.4	2021	UNDP	4.6	2021	UNDP	0	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.2552			
Georgia	HCI Muy Alto	0.8654	99.57	2022	UNESCO	99.6	2022	UNESCO	16.73	2022	UNESCO	12.8	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.7792			
Alemania	HCI Muy Alto	0.9672	99	2014	UNESCO	98.35	2021	UNESCO	17.34	2021	UNESCO	14.1	2021	UNDP	0.9444	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9382			
Ghana	HCI Alto	0.5586	80.38	2020	UNESCO	70.27	2021	UNESCO	11.59	2021	UNESCO	8.3	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6317			
Grecia	HCI Muy Alto	0.9219	97.94	2018	UNESCO	120.52	2021	UNESCO	20.03	2021	UNESCO	11.4	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8674			
Granada	HCI Muy Alto	0.755	98.6	2014	UNESCO	99.83	2018	UNESCO	16.59	2018	UNDP	9	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6458			
Guatemala	HCI Medio	0.4834	84.27	2022	UNESCO	61.66	2020	UNESCO	10.79	2019	UNESCO	5.7	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5738			
Guinea	HCI Medio	0.2887	45.33	2021	UNESCO	52.84	2021	UNESCO	9.8	2021	UNDP	2.2	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.4006			
Guinea-Bissau	HCI Medio	0.3077	53.9	2022	UNESCO	62.98	2006	UNESCO	10.6	2021	UNDP	3.6	2021	UNDP	0	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.3083			
Guyana	HCI Alto	0.5533	90.03	2022	UNESCO	73.01	2012	UNESCO	12.5	2021	UNDP	8.6	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.5443			
Haití	HCI Medio	0.2883	61.69	2016	UNESCO	39.4	2014	UNESCO	9.7	2021	UNDP	5.6	2021	UNDP	0.0556	2024	UN-DESA	EGDI Bajo	0.2116			
Honduras	HCI Alto	0.5782	88.51	2019	UNESCO	62.61	2019	UNESCO	10.1	2021	UNDP	7.1	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.4856			
Hungría	HCI Muy Alto	0.8703	99.1	2021	UNESCO	90.3	2021	UNESCO	15.07	2021	UNESCO	12.2	2021	UNDP	0.8889	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.8043			
Islandia	HCI Muy Alto	0.9953	99	2014	UNESCO	102.62	2021	UNESCO	19.11	2021	UNESCO	13.8	2021	UNDP	0.9444	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9671			
India	HCI Alto	0.6149	76.33	2022	UNESCO	73.2	2022	UNESCO	12.96	2022	UNESCO	6.7	2021	UNDP	0.7778	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6678			
Indonesia	HCI Alto	0.7293	96	2020	UNESCO	83.77	2022	UNESCO	13.79	2018	UNESCO	8.6	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.7991			
Irán (República Islámica de)	HCI Alto	0.6932	88.99	2022	UNESCO	86.09	2020	UNESCO	14.12	2020	UNESCO	10.6	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EGDI Alto	0.6564			
Iraq	HCI Medio	0.4967	85.6	2017	UNESCO	63.14	2004	UNESCO	12.1	2021	UNESCO	7.9	2021	UNDP	0.0556	2024	UN-DESA	EGDI Medio	0.4572			
Irlanda	HCI Muy Alto	0.9046	99.2	2015	UNESCO	107.32	2021	UNESCO	19.13	2021	UNESCO	11.6	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9138			
Israel	HCI Muy Alto	0.8739	97.76	2011	UNESCO	87.29	2021	UNESCO	15.03	2021	UNESCO	13.3	2021	UNDP	0.8889	2024	UN-DESA	EGDI Muy Alto	0.9014			

Tabla 10 (continuación)

País	HCl Group	HCl 2024	Alfabetización de Adultos (%)		Tasa Bruta de Escolaridad		Años Previstos de Escolaridad		Años Medios de Escolaridad		Alfabetización en gobierno digital		EDGI Group	EDGI 2024					
			Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año						
Italia	HCI Muy Alto	0.8426	99.35	2019	UNESCO	93.14	2021	UNESCO	16.66	2021	UNESCO	10.7	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8356
Jamaica	HCI Alto	0.706	88.1	2014	UNESCO	79.03	2005	UNESCO	13.4	2021	UNDP	9.2	2021	UNDP	0.7222	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6678
Japón	HCI Muy Alto	0.9117	99	2014	UNESCO	89.58	2020	UNESCO	15.46	2020	UNESCO	13.4	2021	UNDP	1	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9351
Jordania	HCI Alto	0.6458	98.41	2021	UNESCO	63.59	2020	UNESCO	10.6	2021	UNDP	10.4	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6849
Kazajistán	HCI Muy Alto	0.8403	99.78	2018	UNESCO	93.58	2020	UNESCO	14.82	2020	UNESCO	12.3	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9009
Kenia	HCI Alto	0.5271	82.88	2022	UNESCO	63.34	2009	UNESCO	10.7	2021	UNDP	6.7	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6314
Kiribati	HCI Alto	0.6269	93	2014	UNESCO	71.85	2008	UNESCO	11.8	2021	UNDP	8	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4572
Kuwait	HCI Alto	0.7083	96.46	2020	UNESCO	88.11	2015	UNESCO	15.3	2021	UNDP	7.3	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.7812
Kirguistán	HCI Alto	0.7061	99.59	2018	UNESCO	85.47	2020	UNESCO	12.99	2021	UNESCO	11.4	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7316
República Democrática Popular Lao	HCI Medio	0.4608	87.52	2022	UNESCO	58.83	2021	UNESCO	10.19	2020	UNESCO	5.4	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4404
Letonia	HCI Muy Alto	0.8805	99.89	2021	UNESCO	101.36	2021	UNESCO	16.48	2022	UNESCO	13.3	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8852
Líbano	HCI Alto	0.5433	95.03	2019	UNESCO	63.43	2015	UNESCO	11.3	2021	UNDP	8.7	2021	UNDP	0.1667	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5449
Lesoto	HCI Medio	0.4862	82.01	2022	UNESCO	67.12	2017	UNESCO	11.33	2017	UNESCO	6	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4123
Liberia	HCI Medio	0.3669	48.3	2017	UNESCO	65.41	2000	UNESCO	10.4	2021	UNDP	5.1	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.2513
Libia	HCI Alto	0.5951	86.1	2004	UNESCO	90.88	2003	UNESCO	12.9	2021	UNDP	7.6	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5466
Liechtenstein	HCI Muy Alto	0.8263	99	2014	UNESCO	91.62	2021	UNESCO	15.41	2021	UNESCO	12.5	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8528
Lituania	HCI Muy Alto	0.8861	99.83	2021	UNESCO	97.91	2021	UNESCO	16.4	2021	UNESCO	13.5	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9110
Luxemburgo	HCI Muy Alto	0.7955	99	2014	UNESCO	78.38	2021	UNESCO	14.2	2021	UNESCO	13	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8466
Madagascar	HCI Medio	0.4141	77.48	2022	UNESCO	58.57	2019	UNESCO	9.37	2019	UNESCO	5.1	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3235
Malauí	HCI Medio	0.4749	68.08	2022	UNESCO	70.63	2011	UNESCO	12.7	2021	UNDP	4.5	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3753
Malasia	HCI Alto	0.7192	94.97	2019	UNESCO	75.4	2022	UNESCO	12.93	2021	UNESCO	10.6	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8111
Maldivas	HCI Alto	0.613	97.86	2021	UNESCO	70.61	2019	UNESCO	12.17	2019	UNESCO	7.3	2021	UNDP	0.4444	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6745
Mali	HCI Bajo	0.125	30.76	2020	UNESCO	48.11	2017	UNESCO	7.12	2017	UNESCO	2.3	2021	UNDP	0	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3005
Malta	HCI Muy Alto	0.8162	94.94	2021	UNESCO	91.56	2021	UNESCO	15.86	2021	UNESCO	12.2	2021	UNDP	0.5556	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8886
Islas Marshall	HCI Muy Alto	0.7836	98.27	2011	UNESCO	97.79	2022	UNESCO	16.39	2022	UNESCO	10.9	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4823
Mauritania	HCI Medio	0.2961	66.96	2021	UNESCO	49.7	2020	UNESCO	8.05	2020	UNESCO	4.9	2021	UNDP	0.0556	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3491
Mauricio	HCI Alto	0.7456	92.15	2021	UNESCO	79.25	2020	UNESCO	14.61	2020	UNESCO	10.4	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.7506
Méjico	HCI Muy Alto	0.7603	95.25	2020	UNESCO	84.79	2021	UNESCO	14.51	2021	UNESCO	9.2	2021	UNDP	0.7222	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.7850
Micronesia	HCI Alto	0.5735	94	2014	UNESCO	75.28	2004	UNESCO	11.5	2021	UNDP	7.8	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3235
Mónaco	HCI Muy Alto	0.7515	99	2014	UNESCO	99	2014	UNESCO	11.8	2015	UNDP	11.27	2017	UNDP	0.4444	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7175

Tabla 10 (continuación)

País	HCl Group	HCl 2024	Alfabetización de Adultos (%)			Tasa Bruta de Escolaridad			Años Previstos de Escolaridad			Años Medios de Escolaridad			Alfabeticzación en gobierno digital			EDGI Group	EGDI 2024
			Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente		
Mongolia	HCl Muy Alto	0.7775	99.18	2020	UNESCO	89.95	2022	UNESCO	15	2021	UNDP	9.4	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8457
Montenegro	HCl Alto	0.7119	98.98	2021	UNESCO	83.76	2022	UNESCO	14.08	2022	UNDP	12.2	2021	UNDP	0.2222	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7211
Marruecos	HCl Alto	0.6078	77.35	2022	UNESCO	86.69	2022	UNESCO	14.59	2022	UNESCO	5.9	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6841
Mozambique	HCl Medio	0.3952	59.78	2020	UNESCO	67.2	2019	UNESCO	10.36	2017	UNDP	3.2	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.2848
Birmania	HCl Alto	0.5081	89.07	2019	UNESCO	71.53	2019	UNESCO	11.5	2018	UNESCO	6.4	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5001
Namibia	HCl Alto	0.5738	92.25	2021	UNESCO	71.31	2006	UNESCO	11.9	2021	UNDP	7.2	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.6007
Nauru	HCl Alto	0.5061	92	2014	UNESCO	59.59	2008	UNESCO	11.7	2021	UNDP	7.12	2017	UNDP	0.1667	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4454
Nepal	HCl Alto	0.521	71.15	2021	UNESCO	71.64	2022	UNESCO	12.64	2020	UNESCO	5.1	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5781
Paises Bajos	HCl Muy Alto	0.9688	99	2014	UNESCO	103.75	2021	UNESCO	18.58	2021	UNESCO	12.6	2021	UNDP	0.9444	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9538
Nueva Zelanda	HCl Muy Alto	0.9615	99	2014	UNESCO	112.05	2021	UNESCO	19.68	2021	UNESCO	12.9	2021	UNDP	0.7778	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9265
Nicaragua	HCl Alto	0.561	82.61	2015	UNESCO	69.69	2002	UNESCO	12.6	2021	UNDP	7.1	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5318
Niger	HCl Bajo	0.1685	38.1	2022	UNESCO	41.04	2017	UNESCO	6.33	2017	UNDP	2.1	2021	UNDP	0.3333	2024	UN-DESA	EDGI Bajo	0.2116
Nigeria	HCl Medio	0.4236	62.02	2018	UNESCO	56.06	2011	UNESCO	11.2	2021	UNDP	7.2	2021	UNDP	0.2778	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.4815
Macedonia del Norte	HCl Alto	0.7023	98.36	2020	UNESCO	71.25	2021	UNESCO	13	2021	UNESCO	10.2	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7070
Noruega	HCl Muy Alto	0.9175	99	2014	UNESCO	105.35	2021	UNESCO	18.64	2021	UNESCO	13	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9315
Omán	HCl Muy Alto	0.7977	97.34	2022	UNESCO	80.91	2021	UNESCO	12.96	2021	UNESCO	11.7	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8576
Pakistán	HCl Medio	0.35	58	2019	UNESCO	47.81	2021	UNESCO	7.64	2019	UNESCO	4.5	2021	UNDP	0.6111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5096
Palau	HCl Muy Alto	0.752	96.59	2015	UNESCO	93.42	2013	UNESCO	15.8	2021	UNDP	12.5	2021	UNDP	0.1111	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.5072
Panamá	HCl Alto	0.6866	95.74	2019	UNESCO	76.43	2016	UNESCO	13.1	2021	UNDP	10.5	2021	UNDP	0.4444	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7298
Papúa Nueva Guinea	HCl Medio	0.3984	61.6	2010	UNESCO	78.93	2012	UNESCO	10.4	2021	UNDP	4.7	2021	UNDP	0.0556	2024	UN-DESA	EDGI Medio	0.3076
Paraguay	HCl Alto	0.7093	94.54	2020	UNESCO	70.77	2010	UNESCO	13	2021	UNDP	8.9	2021	UNDP	0.8333	2024	UN-DESA	EDGI Alto	0.7251
Perú	HCl Alto	0.7469	94.5	2020	UNESCO	90.82	2017	UNESCO	14.5	2017	UNESCO	9.9	2021	UNDP	0.5	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8070
Filipinas	HCl Alto	0.7256	96.28	2019	UNESCO	75.41	2021	UNESCO	12.78	2020	UNESCO	9	2021	UNDP	0.8333	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.7621
Polonia	HCl Muy Alto	0.8304	99.8	2021	UNESCO	96.22	2021	UNESCO	15.93	2021	UNESCO	13.2	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8648
Portugal	HCl Muy Alto	0.8389	96.78	2021	UNESCO	99.33	2021	UNESCO	16.82	2021	UNESCO	9.6	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8415
Catar	HCl Alto	0.7114	93.46	2017	UNESCO	75.51	2020	UNESCO	13.26	2020	UNESCO	10	2021	UNDP	0.6667	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.8244
República de Corea	HCl Muy Alto	0.912	98.8	2018	UNESCO	99.06	2021	UNESCO	16.51	2021	UNESCO	12.5	2021	UNDP	0.8333	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.9679
República de Moldavia	HCl Muy Alto	0.7776	99.6	2021	UNESCO	90.99	2022	UNESCO	14.91	2022	UNESCO	11.8	2021	UNDP	0.3889	2024	UN-DESA	EDGI Muy Alto	0.7719

Tabla 10 (continuación)

País	HCI Group	HCI 2024	Alfabetización de Adultos (%)	Tasa Bruta de Escolaridad	Años Previstos de Escolaridad	Años Medios de Escolaridad	Alfabeticción en gobierno digital	EDGI Group	EDGI 2024
			Valor del Índice	Año Fuente	Valor del Índice	Año Fuente	Valor del Índice	Año Fuente	Índice
Rumanía	HCI Alto	0.7439	98.9	2021 UNESCO	81.33	2021 UNESCO	14.51	2021 UNESCO	11.3 2021 UNDP
Federación Rusa	HCI Muy Alto	0.8319	99.93	2021 UNESCO	97.61	2019 UNESCO	15.52	2019 UNESCO	12.8 2021 UNDP
Ruanda	HCI Alto	0.5467	75.9	2021 UNESCO	68.55	2022 UNESCO	11.38	2022 UNESCO	4.4 2021 UNDP
San Cristóbal y Nieves	HCI Alto	0.7202	97.8	2014 UNESCO	100	2015 UNESCO	15.4	2021 UNDP	8.7 2021 UNDP
Santa Lucía	HCI Alto	0.6037	94.8	2014 UNESCO	71.29	2022 UNESCO	12.73	2022 UNESCO	8.5 2021 UNDP
San Vicente y las Granadinas	HCI Alto	0.6956	88.1	2014 UNESCO	83.56	2015 UNESCO	14.7	2021 UNDP	10.8 2021 UNDP
Samoa	HCI Alto	0.6453	99.1	2021 UNESCO	71.33	2000 UNESCO	12.4	2021 UNDP	11.4 2021 UNDP
San Marino	HCI Alto	0.6587	99.92	2018 UNESCO	68.16	2022 UNESCO	12.4	2022 UNESCO	10.8 2021 UNDP
Santo Tomé y Príncipe	HCI Alto	0.5928	93.75	2022 UNESCO	76.9	2015 UNESCO	13.4	2021 UNDP	6.2 2021 UNDP
Arabia Saudita	HCI Muy Alto	0.9067	97.59	2020 UNESCO	96.81	2020 UNESCO	16.1	2021 UNDP	11.3 2021 UNDP
Senegal	HCI Medio	0.338	57.67	2022 UNESCO	54.37	2022 UNESCO	9.14	2022 UNESCO	2.9 2021 UNDP
Serbia	HCI Muy Alto	0.8094	99.48	2019 UNESCO	86.19	2022 UNESCO	14.5	2022 UNESCO	11.4 2021 UNDP
Seychelles	HCI Alto	0.6769	96.2	2020 UNESCO	79.47	2022 UNESCO	13.89	2022 UNESCO	10.3 2021 UNDP
Sierra Leona	HCI Medio	0.2718	48.64	2022 UNESCO	41.15	2001 UNESCO	9.8	2021 UNDP	4.6 2021 UNDP
Singapur	HCI Muy Alto	0.9362	97.13	2020 UNESCO	118.1	2021 UNESCO	16.9	2021 UNESCO	11.9 2021 UNDP
Eslovaquia	HCI Muy Alto	0.7982	99.6	2015 UNESCO	83.21	2021 UNESCO	14.72	2021 UNESCO	12.9 2021 UNDP
Eslavonia	HCI Muy Alto	0.853	99.7	2014 UNESCO	98.18	2021 UNESCO	17.41	2021 UNESCO	12.8 2021 UNDP
Islas Salomón	HCI Medio	0.4262	76.6	2009 UNESCO	55.39	2007 UNESCO	10.3	2021 UNDP	5.7 2021 UNDP
Somalia	HCI Bajo	0	41.03	2022 UNESCO	17	2014 UNESCO	2.4	2013 UNDP	0.97 --- UNDP
Sudáfrica	HCI Muy Alto	0.8026	90	2021 UNESCO	84.35	2021 UNESCO	14.26	2021 UNDP	11.4 2021 UNDP
Sudán del Sur	HCI Bajo	0.1521	34.52	2018 UNESCO	38	2014 UNESCO	5.5	2021 UNDP	5.7 2021 UNDP
España	HCI Muy Alto	0.8961	98.59	2020 UNESCO	106.95	2021 UNESCO	17.81	2021 UNESCO	10.6 2021 UNDP
Sri Lanka	HCI Alto	0.657	92.43	2021 UNESCO	75.34	2021 UNESCO	13.58	2018 UNESCO	10.8 2021 UNDP
Sudán	HCI Medio	0.2593	60.7	2018 UNESCO	49.69	2015 UNESCO	7.9	2021 UNDP	3.8 2021 UNDP
Surinam	HCI Alto	0.5568	95	2021 UNESCO	60.85	2021 UNESCO	10.96	2021 UNESCO	9.8 2021 UNDP
Suecia	HCI Muy Alto	0.9275	99	2014 UNESCO	117.47	2021 UNESCO	19.04	2021 UNESCO	12.6 2021 UNDP
Suiza	HCI Muy Alto	0.9026	99	2014 UNESCO	94.6	2021 UNESCO	16.58	2021 UNESCO	13.9 2021 UNDP
República Árabe Siria	HCI Medio	0.4169	86.3	2014 UNESCO	55.11	2013 UNESCO	9.2	2021 UNDP	5.1 2021 UNDP
Tajikistán	HCI Alto	0.6531	99.8	2014 UNESCO	70.93	2013 UNESCO	11.7	2021 UNDP	11.3 2021 UNDP
Tailandia	HCI Muy Alto	0.8032	94.1	2021 UNESCO	87.5	2023 UNESCO	15.58	2020 UNDP	8.7 2021 UNDP
Timor Oriental	HCI Alto	0.5104	69.9	2020 UNESCO	77.01	2010 UNESCO	12.6	2021 UNDP	5.4 2021 UNDP
Togo	HCI Medio	0.4813	66.54	2019 UNESCO	75.88	2017 UNESCO	12.57	2017 UNESCO	5 2021 UNDP

Tabla 10 (continuación)

País	HCl Group	HCl 2024	Alfabetización de Adultos (%)		Tasa Bruta de Escolaridad		Años Previstos de Escolaridad		Años Medios de Escolaridad		Alfabetización en gobierno digital		EDGI Group	EGDI 2024		
			Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año	Fuente	Valor del Índice	Año			
Tonga	HCl Alto	0.7488	99.4	2021	UNESCO	92.6	2020	UNESCO	16.29	2020	UNESCO	11.4	2021	UNDP	0.1111	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.5164
Trinidad y Tobago	HCl Alto	0.7174	98.7	2010	UNESCO	67.3	2004	UNESCO	14.5	2021	UNDP	11.6	2021	UNDP	0.5	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.6973
Túnez	HCl Alto	0.6497	83.56	2022	UNESCO	82.74	2016	UNESCO	15.4	2021	UNDP	7.4	2021	UNDP	0.3889	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.6935
Turquía	HCl Muy Alto	0.9192	96.74	2019	UNESCO	114.9	2021	UNESCO	19.68	2021	UNESCO	8.6	2021	UNDP	0.9444	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.8913
Turkmenistán	HCl Alto	0.66614	99.7	2014	UNESCO	82.46	2022	UNESCO	13.24	2022	UNESCO	11.3	2021	UNDP	0.0556	2024 UN-DESA EGDI Medio 0.4757
Tuvalu	HCl Alto	0.5463	98	2014	UNESCO	65.37	2001	UNESCO	9.4	2021	UNDP	10.6	2021	UNDP	0.1111	2024 UN-DESA EGDI Medio 0.4042
Uganda	HCl Alto	0.5023	80.59	2022	UNESCO	68.94	2004	UNESCO	10.1	2021	UNDP	5.7	2021	UNDP	0.4444	2024 UN-DESA EGDI Medio 0.4464
Ucrania	HCl Muy Alto	0.824	100	2021	UNESCO	85.22	2021	UNESCO	13.33	2021	UNESCO	11.1	2021	UNDP	0.9444	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.8841
Emiratos Árabes Unidos	HCl Muy Alto	0.9436	98.29	2022	UNESCO	95.49	2020	UNESCO	17.21	2020	UNESCO	12.7	2021	UNDP	1	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.9533
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	HCl Muy Alto e	0.945	99	2014	UNESCO	99.47	2021	UNESCO	17.63	2021	UNESCO	13.4	2021	UNDP	0.8333	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.9577
República Unida de Tanzania	HCl Medio	0.4399	82.02	2022	UNESCO	53.69	2021	UNESCO	8.59	2021	UNESCO	6.4	2021	UNDP	0.3889	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.4327
Estados Unidos de América	HCl Muy Alto	0.88442	99	2014	UNESCO	96.96	2021	UNESCO	16.41	2021	UNESCO	13.7	2021	UNDP	0.6111	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.9194
Uruguay	HCl Muy Alto	0.8749	98.77	2019	UNESCO	101.98	2021	UNESCO	17.35	2021	UNESCO	9	2021	UNDP	0.8333	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.9006
Uzbekistán	HCl Muy Alto	0.758	100	2022	UNESCO	78.88	2023	UNESCO	11.99	2021	UNESCO	11.9	2021	UNDP	0.7222	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.7999
Vanuatu	HCl Alto	0.5347	89.1	2021	UNESCO	63.5	2004	UNESCO	11.5	2021	UNDP	7.1	2021	UNDP	0.3333	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.5427
Venezuela (República Bolivariana de)	HCl Alto	0.7115	96.6	2022	UNESCO	89.57	2009	UNESCO	12.8	2021	UNDP	11.1	2021	UNDP	0.3333	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.5360
Viet Nam	HCl Alto	0.7267	95.75	2019	UNESCO	91.9	2022	UNESCO	13	2021	UNDP	8.4	2021	UNDP	0.6111	2024 UN-DESA EGDI Muy Alto 0.7709
Yemen	HCl Medio	0.267	54.1	2004	UNESCO	55.52	2011	UNESCO	9.1	2021	UNDP	3.2	2021	UNDP	0.0556	2024 UN-DESA EGDI Bajo 0.2317
Zambia	HCl Alto	0.6225	87.5	2020	UNESCO	85	---	UNESCO	10.9	2021	UNDP	7.2	2021	UNDP	0.5556	2024 UN-DESA EGDI Alto 0.5424
Zimbabue	HCl Alto	0.5395	89.85	2022	UNESCO	66.25	2013	UNESCO	12.1	2021	UNDP	8.7	2021	UNDP	0.1111	2024 UN-DESA EGDI Medio 0.4481

Tabla 11 Índice de Infraestructura de Telecomunicaciones (TII) y sus componentes

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EDGI Group	EGDI 2024
Afganistán	TII Bajo	0.2167	55.51	17.60	20.39	14.96	55.51	EGDI Bajo	0.2083
Albania	TII Muy Alto	0.7750	97.89	82.61	1.45	1.27	75.30	EGDI Muy Alto	0.8000
Argelia	TII Muy Alto	0.8129	109.17	71.24	2.42	3.87	99.68	EGDI Alto	0.5956
Andorra	TII Muy Alto	0.9231	120.00	94.49	1.10	2.30	95.21	EGDI Alto	0.6893
Angola	TII Medio	0.3724	66.69	39.29	4.49	12.18	26.27	EGDI Medio	0.4149
Antigua y Barbuda	TII Muy Alto	0.7943	120.00	91.41	3.02	4.83	51.50	EGDI Alto	0.6428
Argentina	TII Muy Alto	0.8425	120.00	88.38	1.00	5.66	72.90	EGDI Muy Alto	0.8573
Armenia	TII Muy Alto	0.8782	120.00	77.03	1.00	4.20	102.05	EGDI Muy Alto	0.8422
Australia	TII Muy Alto	0.9509	109.56	94.88	1.00	1.21	120.00	EGDI Muy Alto	0.9577
Austria	TII Muy Alto	0.9810	120.00	93.61	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9065
Azerbaiyán	TII Muy Alto	0.8203	107.00	88.20	1.81	1.75	77.11	EGDI Muy Alto	0.7607
Bahamas	TII Muy Alto	0.8652	98.54	94.41	1.09	1.58	98.54	EGDI Alto	0.7143
Baréin	TII Muy Alto	0.9877	120.00	100.00	1.70	2.96	120.00	EGDI Muy Alto	0.9196
Bangladés	TII Alto	0.6501	108.71	44.50	1.40	1.54	55.92	EGDI Alto	0.6570
Barbados	TII Muy Alto	0.7624	114.86	76.21	3.59	3.56	64.81	EGDI Alto	0.6815
Bielorrusia	TII Muy Alto	0.9156	120.00	89.51	1.57	1.00	97.76	EGDI Alto	0.7445
Bélgica	TII Muy Alto	0.8698	102.00	94.01	1.00	1.00	94.89	EGDI Muy Alto	0.8121
Belice	TII Alto	0.5292	66.00	70.35	3.85	6.98	44.20	EGDI Medio	0.4872
Benín	TII Medio	0.4817	108.97	33.76	12.55	22.96	67.22	EGDI Medio	0.4578
Bután	TII Muy Alto	0.8169	94.89	86.84	2.19	2.87	98.01	EGDI Alto	0.6511

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EGDI Group	EGDI 2024
Bolivia	TII Alto	0.7089	99.60	73.28	7.36	8.30	86.70	EGDI Alto	0.6651
Bosnia y Herzegovina	TII Muy Alto	0.7763	117.89	83.38	2.33	10.09	64.89	EGDI Alto	0.6329
Botsuana	TII Muy Alto	0.8649	120.00	77.33	3.19	7.39	108.16	EGDI Alto	0.6118
Brasil	TII Muy Alto	0.8069	98.89	80.53	1.00	3.05	93.06	EGDI Muy Alto	0.8403
Brunéi Darussalam	TII Muy Alto	0.9868	117.76	99.00	1.00	1.20	118.82	EGDI Muy Alto	0.7554
Bulgaria	TII Muy Alto	0.9171	117.44	79.13	1.00	1.52	115.59	EGDI Muy Alto	0.8145
Burkina Faso	TII Medio	0.3640	112.00	19.92	18.29	31.07	60.90	EGDI Medio	0.2895
Burundi	TII Bajo	0.0330	58.14	11.28	20.39	32.12	8.33	EGDI Bajo	0.2480
Cabo Verde	TII Alto	0.6128	99.23	72.10	20.12	2.85	74.59	EGDI Alto	0.6238
Camboya	TII Muy Alto	0.7609	116.33	56.73	3.10	11.61	101.97	EGDI Alto	0.5754
Camerún	TII Medio	0.3700	88.92	43.86	15.93	19.78	36.04	EGDI Medio	0.4294
Canadá	TII Muy Alto	0.8078	92.11	94.00	1.00	1.05	81.04	EGDI Muy Alto	0.8452
República Centroafricana	TII Bajo	0.0000	33.60	7.51	20.39	16.43	5.22	EGDI Bajo	0.0947
Chad	TII Bajo	0.1194	68.14	12.18	20.39	16.43	3.40	EGDI Bajo	0.1785
Chile	TII Muy Alto	0.9455	120.00	90.68	1.00	1.83	109.48	EGDI Muy Alto	0.8827
China	TII Muy Alto	0.8995	120.00	75.61	1.00	1.00	107.84	EGDI Muy Alto	0.8718
Colombia	TII Muy Alto	0.8065	120.00	72.80	1.50	3.80	76.17	EGDI Muy Alto	0.7793
Comoras	TII Medio	0.3537	100.24	16.40	14.09	29.15	61.53	EGDI Medio	0.2586
Congo	TII Medio	0.2776	94.64	36.25	15.64	30.96	15.80	EGDI Medio	0.3391
Costa Rica	TII Muy Alto	0.8933	120.00	82.60	1.00	1.64	96.55	EGDI Muy Alto	0.8009
Croacia	TII Alto	0.6693	120.00	38.41	5.88	12.98	91.38	EGDI Muy Alto	0.8818
Cuba	TII Muy Alto	0.9180	111.17	82.07	1.00	1.00	120.00	EGDI Medio	0.4921

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EDGI Group	EGDI 2024
Chipre	TII Alto	0.5318	67.78	73.22	5.03	6.79	42.20	EGDI Muy Alto	0.8619	
República Checa	TII Muy Alto	0.8941	120.00	89.60	1.00	1.00	86.10	EGDI Muy Alto	0.8239	
Costa de Marfil	TII Muy Alto	0.9204	120.00	84.54	1.00	1.00	105.03	EGDI Alto	0.5587	
República Popular Democrática de Corea	TII Bajo	0.1745	23.10	0.00	1.29	1.07	23.10	EGDI Bajo	0.2320	
República Democrática del Congo	TII Bajo	0.1591	50.34	27.24	20.39	16.43	26.19	EGDI Medio	0.2715	
Dinamarca	TII Muy Alto	0.9966	120.00	98.78	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9847	
Yibuti	TII Medio	0.3840	47.46	65.03	10.36	8.77	35.61	EGDI Medio	0.2911	
Dominica	TII Alto	0.6757	85.90	83.38	5.86	5.57	67.80	EGDI Alto	0.5445	
República Dominicana	TII Alto	0.7444	90.39	89.03	3.32	2.66	71.64	EGDI Alto	0.7013	
Ecuador	TII Alto	0.6833	97.17	72.69	2.97	4.74	59.43	EGDI Muy Alto	0.7800	
Egipto	TII Alto	0.6946	92.01	72.20	1.60	2.79	64.83	EGDI Alto	0.6699	
El Salvador	TII Muy Alto	0.7526	120.00	62.89	2.90	6.67	74.85	EGDI Alto	0.5988	
Guinea Ecuatorial	TII Medio	0.2532	53.34	66.82	19.50	12.86	0.89	EGDI Medio	0.2855	
Eritrea	TII Bajo	0.1405	49.70	26.59	12.87	32.12	25.00	EGDI Bajo	0.1576	
Estonia	TII Muy Alto	0.9731	120.00	91.02	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9727	
Eswatini	TII Muy Alto	0.7851	120.00	58.25	4.65	13.37	113.53	EGDI Alto	0.6081	
Etiopía	TII Medio	0.2659	57.89	19.38	4.92	16.34	26.91	EGDI Medio	0.3111	
Fiyi	TII Muy Alto	0.7507	107.00	85.22	10.39	1.80	76.10	EGDI Alto	0.6754	
Finlandia	TII Muy Alto	0.9791	120.00	93.00	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9575	
Francia	TII Muy Alto	0.9228	118.85	85.33	1.00	1.18	107.00	EGDI Muy Alto	0.8744	

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EGDI Group	EGDI 2024
Grábón	TII Muy Alto	0.8263	120.00	73.70	2.89	7.23	94.40	EGDI Alto	0.5741
Gambia	TII Medio	0.3877	101.00	54.19	20.39	33.04	50.30	EGDI Medio	0.2552
Georgia	TII Muy Alto	0.9071	120.00	78.71	1.17	2.35	110.00	EGDI Muy Alto	0.7792
Alemania	TII Muy Alto	0.9236	120.00	92.48	1.00	1.00	95.54	EGDI Muy Alto	0.9382
Ghana	TII Alto	0.7281	119.62	69.84	3.74	12.76	68.38	EGDI Alto	0.6317
Grecia	TII Muy Alto	0.8657	109.32	83.17	1.35	1.88	100.10	EGDI Muy Alto	0.8674
Granada	TII Alto	0.6767	81.10	79.90	5.17	4.89	76.60	EGDI Alto	0.6458
Guatemala	TII Alto	0.5843	115.18	54.40	3.12	6.26	17.00	EGDI Alto	0.5738
Guinea	TII Medio	0.4323	102.00	33.92	9.32	11.29	23.40	EGDI Medio	0.4006
Guinea-Bissau	TII Medio	0.4902	120.00	31.57	7.97	33.04	62.50	EGDI Medio	0.3083
Guyana	TII Alto	0.6942	106.00	85.32	3.46	3.65	33.80	EGDI Alto	0.5443
Haití	TII Bajo	0.2087	63.90	39.30	15.62	33.04	28.20	EGDI Bajo	0.2116
Honduras	TII Medio	0.4799	76.08	59.71	9.45	12.76	49.78	EGDI Medio	0.4856
Hungría	TII Muy Alto	0.8282	103.00	89.14	1.11	1.00	81.59	EGDI Muy Alto	0.8043
Islandia	TII Muy Alto	0.9983	120.00	99.86	1.00	1.40	120.00	EGDI Muy Alto	0.9671
India	TII Alto	0.5700	80.65	48.08	1.11	2.80	56.36	EGDI Alto	0.6678
Indonesia	TII Muy Alto	0.8645	120.00	66.48	1.71	6.13	116.00	EGDI Muy Alto	0.7991
Irán (República Islámica de)	TII Muy Alto	0.8987	120.00	81.72	4.20	4.91	116.00	EGDI Alto	0.6564
Iraq	TII Alto	0.6874	98.18	78.72	2.55	2.54	46.18	EGDI Medio	0.4572
Irlanda	TII Muy Alto	0.9599	113.00	95.59	1.00	1.46	118.60	EGDI Muy Alto	0.9138
Israel	TII Muy Alto	0.9763	120.00	92.09	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9014
Italia	TII Muy Alto	0.9017	120.00	85.06	1.00	1.06	95.91	EGDI Muy Alto	0.8356

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EGDI Group	EGDI 2024
Jamaica	TII Alto	0.7296	106.20	85.12	5.81	8.91	66.67	EGDI Alto	0.6678
Japón	TII Muy Alto	0.9509	120.00	84.92	1.49	1.09	120.00	EGDI Muy Alto	0.9351
Jordania	TII Alto	0.6499	67.57	90.50	3.54	6.71	67.57	EGDI Alto	0.6849
Kazajistán	TII Muy Alto	0.9235	120.00	92.30	1.14	1.00	96.18	EGDI Muy Alto	0.9009
Kenia	TII Alto	0.5901	120.00	40.81	5.96	16.61	59.02	EGDI Alto	0.6314
Kiribati	TII Medio	0.3544	48.83	54.42	15.05	8.34	48.42	EGDI Medio	0.4572
Kuwait	TII Muy Alto	0.9988	120.00	99.75	1.00	1.18	120.00	EGDI Muy Alto	0.7812
Kirguizistán	TII Muy Alto	0.8815	112.17	79.77	2.73	6.22	120.00	EGDI Alto	0.7316
República Democrática Popular Lao	TII Alto	0.5338	65.00	66.15	8.21	1.18	56.40	EGDI Medio	0.4404
Letonia	TII Muy Alto	0.9660	117.10	92.19	1.00	1.37	120.00	EGDI Muy Alto	0.8852
Líbano	TII Alto	0.6425	76.70	90.05	15.38	1.03	77.80	EGDI Alto	0.5449
Lesoto	TII Medio	0.4643	67.52	47.04	11.66	6.10	67.12	EGDI Medio	0.4123
Liberia	TII Bajo	0.1238	31.80	30.13	20.39	28.61	54.99	EGDI Medio	0.2513
Libia	TII Muy Alto	0.9639	120.00	88.43	1.20	1.00	120.00	EGDI Alto	0.5466
Liechtenstein	TII Muy Alto	0.9906	120.00	96.80	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.8528
Lituania	TII Muy Alto	0.9631	120.00	87.72	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9110
Luxemburgo	TII Muy Alto	0.9888	120.00	99.35	1.00	1.00	115.65	EGDI Muy Alto	0.8466
Madagascar	TII Bajo	0.1518	66.55	20.58	15.54	33.04	24.08	EGDI Medio	0.3235
Malaui	TII Bajo	0.1886	60.13	27.66	14.91	33.04	38.34	EGDI Medio	0.3753
Malasia	TII Muy Alto	0.9862	120.00	97.40	1.05	2.48	120.00	EGDI Muy Alto	0.8111
Maldivas	TII Muy Alto	0.7836	120.00	83.91	2.54	2.54	53.61	EGDI Alto	0.6745

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EDGI Group	EGDI 2024
Mali	TII Medio	0.4432	114.50	33.05	17.01	24.05	58.48	EGDI Medio	0.3005
Malta	TII Muy Alto	0.9747	120.00	91.54	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.8886
Islas Marshall	TII Medio	0.3047	38.00	73.22	7.90	11.87	0.00	EGDI Medio	0.4823
Mauritania	TII Alto	0.5824	113.12	44.36	8.64	19.19	73.42	EGDI Medio	0.3491
Mauricio	TII Muy Alto	0.9159	120.00	75.50	1.38	1.42	117.33	EGDI Muy Alto	0.7506
México	TII Muy Alto	0.8310	107.00	78.63	1.22	2.13	94.01	EGDI Muy Alto	0.7850
Micronesia	TII Bajo	0.1350	19.40	40.54	12.99	6.19	0.00	EGDI Medio	0.3235
Mónaco	TII Muy Alto	0.9171	106.82	98.38	1.00	1.00	103.40	EGDI Alto	0.7175
Mongolia	TII Muy Alto	0.9374	120.00	83.91	1.88	1.71	117.61	EGDI Muy Alto	0.8457
Montenegro	TII Muy Alto	0.9229	120.00	88.22	1.04	1.73	102.53	EGDI Alto	0.7211
Marruecos	TII Muy Alto	0.8827	120.00	90.65	2.29	3.84	88.64	EGDI Alto	0.6841
Mozambique	TII Bajo	0.0632	45.38	21.21	18.70	33.04	23.16	EGDI Medio	0.2848
Birmania	TII Alto	0.6662	106.70	48.10	4.93	15.33	97.09	EGDI Alto	0.5001
Namibia	TII Alto	0.7288	113.20	62.22	2.57	8.70	77.41	EGDI Alto	0.6007
Nauru	TII Alto	0.5863	79.90	82.67	1.49	10.29	32.00	EGDI Medio	0.4454
Nepal	TII Muy Alto	0.7653	120.00	49.56	3.00	1.06	89.05	EGDI Alto	0.5781
Países Bajos	TII Muy Alto	0.9715	118.07	92.52	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9538
Nueva Zelanda	TII Muy Alto	0.8728	115.00	95.73	1.00	12.53	96.18	EGDI Muy Alto	0.9265
Nicaragua	TII Alto	0.5851	101.01	61.05	6.06	20.75	64.00	EGDI Alto	0.5318
Níger	TII Bajo	0.1578	56.40	16.94	12.17	28.61	28.00	EGDI Bajo	0.2116
Nigeria	TII Medio	0.4836	102.00	35.46	3.54	19.33	41.36	EGDI Medio	0.4815
Macedonia del Norte	TII Muy Alto	0.7546	97.83	84.23	2.16	3.23	69.66	EGDI Alto	0.7070

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo fija	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha activas de banda ancha móvil	EDGI Group	EGDI 2024	
Noruega	TII Muy Alto	0.9654	112.12	99.00	1.00	1.12	117.06	EGDI Muy Alto	0.9315
Omán	TII Muy Alto	0.9674	120.00	97.85	1.99	3.66	115.91	EGDI Muy Alto	0.8576
Pakistán	TII Medio	0.4745	81.75	32.95	1.51	12.72	51.54	EGDI Alto	0.5096
Palau	TII Medio	0.4910	120.00	27.00	2.08	5.00	0.00	EGDI Alto	0.5072
Panamá	TII Muy Alto	0.8523	120.00	73.61	1.87	3.75	96.85	EGDI Alto	0.7298
Papúa Nueva Guinea	TII Bajo	0.1851	48.40	26.99	13.23	12.02	11.10	EGDI Medio	0.3076
Paraguay	TII Muy Alto	0.7947	120.00	76.35	3.03	4.00	70.95	EGDI Alto	0.7251
Perú	TII Muy Alto	0.8364	120.00	74.68	1.39	2.99	85.30	EGDI Muy Alto	0.8070
Filipinas	TII Muy Alto	0.7554	120.00	72.26	2.32	11.26	69.81	EGDI Muy Alto	0.7621
Polonia	TII Muy Alto	0.9603	120.00	86.94	1.00	1.09	120.00	EGDI Muy Alto	0.8648
Portugal	TII Muy Alto	0.8979	120.00	84.50	1.00	1.48	95.74	EGDI Muy Alto	0.8415
Catar	TII Muy Alto	0.9963	120.00	100.00	1.00	1.99	120.00	EGDI Muy Alto	0.8244
República de Corea	TII Muy Alto	0.9917	120.00	97.20	1.00	1.03	120.00	EGDI Muy Alto	0.9679
República de Moldavia	TII Muy Alto	0.8118	120.00	63.53	1.00	1.99	86.45	EGDI Muy Alto	0.7719
Rumania	TII Muy Alto	0.8922	118.11	85.50	1.00	1.00	93.63	EGDI Muy Alto	0.7636
Federación Rusa	TII Muy Alto	0.9512	120.00	90.42	1.00	1.00	110.89	EGDI Muy Alto	0.8532
Ruanda	TII Medio	0.3724	79.86	34.44	7.13	33.04	60.10	EGDI Alto	0.5799
San Cristóbal y Nieves	TII Muy Alto	0.8675	119.00	76.46	2.47	3.15	102.00	EGDI Alto	0.6305
Santa Lucía	TII Alto	0.6498	95.60	74.19	5.39	4.73	51.80	EGDI Alto	0.5255
San Vicente y las Granadinas	TII Alto	0.6767	100.46	77.74	6.29	6.71	58.54	EGDI Alto	0.5876
Samoa	TII Medio	0.4606	60.40	75.29	5.31	15.10	33.65	EGDI Medio	0.4899
San Marino	TII Muy Alto	0.9491	120.00	85.06	1.10	2.30	120.00	EGDI Alto	0.6551

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EGDI Group	EGDI 2024
Santo Tomé y Príncipe	TII Medio	0.4839	86.37	56.99	7.78	15.57	40.58	EGDI Medio	0.4308
Arabia Saudita	TII Muy Alto	0.9841	120.00	100.00	1.34	4.47	120.00	EGDI Muy Alto	0.9602
Senegal	TII Alto	0.7328	120.00	59.98	5.50	17.75	98.05	EGDI Alto	0.5162
Serbia	TII Muy Alto	0.9221	120.00	83.54	1.00	2.31	109.54	EGDI Muy Alto	0.8618
Seychelles	TII Muy Alto	0.8913	120.00	86.67	4.28	1.14	99.22	EGDI Alto	0.6773
Sierra Leona	TII Medio	0.2585	97.70	30.35	20.39	28.61	21.20	EGDI Medio	0.3042
Singapur	TII Muy Alto	0.9881	120.00	95.95	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9691
Eslovaquia	TII Muy Alto	0.8985	120.00	91.40	1.36	1.00	86.74	EGDI Muy Alto	0.8021
Eslovenia	TII Muy Alto	0.9107	120.00	88.91	1.00	1.77	96.01	EGDI Muy Alto	0.8759
Islas Salomón	TII Bajo	0.1811	67.00	44.96	20.39	33.04	18.10	EGDI Medio	0.3681
Somalia	TII Bajo	0.1432	50.26	27.60	5.33	33.04	2.53	EGDI Bajo	0.1468
Sudáfrica	TII Muy Alto	0.8951	120.00	74.70	3.49	3.89	120.00	EGDI Muy Alto	0.8616
Sudán del Sur	TII Bajo	0.0547	49.00	12.14	12.87	32.12	6.97	EGDI Bajo	0.1191
España	TII Muy Alto	0.9603	120.00	94.49	1.29	1.27	110.81	EGDI Muy Alto	0.9206
Sri Lanka	TII Muy Alto	0.7936	120.00	50.11	1.00	1.00	94.88	EGDI Alto	0.6667
Sudán	TII Medio	0.4392	73.97	28.70	5.78	2.79	47.60	EGDI Medio	0.2759
Surinam	TII Muy Alto	0.8714	120.00	75.76	7.62	3.61	120.00	EGDI Alto	0.6365
Suecia	TII Muy Alto	0.9868	120.00	95.70	1.00	1.13	120.00	EGDI Muy Alto	0.9326
Suiza	TII Muy Alto	0.9576	120.00	96.80	1.00	1.00	105.00	EGDI Muy Alto	0.9003
República Árabe Siria	TII Medio	0.4426	79.85	34.70	2.51	2.54	21.90	EGDI Medio	0.3888
Tajikistán	TII Alto	0.5810	119.00	36.09	4.89	5.87	40.00	EGDI Alto	0.5606
Tailandia	TII Muy Alto	0.9410	120.00	87.98	2.92	3.45	120.00	EGDI Muy Alto	0.8351

Tabla 11 (continuación)

País	TII Group	TII 2024	Porcentaje de suscripciones de telefonía móvil celular	Porcentaje de personas que utilizan Internet	Porcentaje del precio de la canasta de datos y voz móviles de alto consumo fija	Porcentaje del precio de la canasta de Internet de banda ancha fija	Porcentaje de suscripciones activas de banda ancha móvil	EDGI Group	EGDI 2024
Timor Oriental	TII Medio	0.3551	110.42	40.75	18.56	30.31	29.89	EGDI Medio	0.4020
Togo	TII Bajo	0.2474	74.18	37.62	17.40	32.62	38.00	EGDI Medio	0.3920
Tonga	TII Medio	0.4784	60.70	57.50	3.11	3.57	38.00	EGDI Alto	0.5164
Trinidad y Tobago	TII Muy Alto	0.7745	120.00	79.98	2.73	3.35	54.71	EGDI Alto	0.6973
Túnez	TII Muy Alto	0.8357	120.00	73.84	1.52	2.61	85.83	EGDI Alto	0.6935
Turquía	TII Muy Alto	0.8322	105.81	85.96	1.00	1.29	83.96	EGDI Muy Alto	0.8913
Turkmenistán	TII Alto	0.5151	98.60	21.30	2.43	4.68	49.99	EGDI Medio	0.4757
Tuvalu	TII Medio	0.4720	80.30	81.19	5.47	13.68	0.00	EGDI Medio	0.4042
Uganda	TII Bajo	0.2299	69.99	10.34	10.88	33.04	54.35	EGDI Medio	0.4464
Ucrania	TII Muy Alto	0.8428	120.00	79.22	1.46	1.87	80.10	EGDI Muy Alto	0.8841
Emiratos Árabes Unidos	TII Muy Alto	1.0000	120.00	100.00	1.05	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9533
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	TII Muy Alto	0.9747	120.00	95.34	1.00	1.16	115.06	EGDI Muy Alto	0.9577
República Unida de Tanzania	TII Medio	0.3792	91.90	31.90	6.87	22.04	28.60	EGDI Medio	0.4327
Estados Unidos de América	TII Muy Alto	0.9605	110.17	97.13	1.00	1.00	120.00	EGDI Muy Alto	0.9194
Uruguay	TII Muy Alto	0.9437	120.00	89.87	2.69	2.30	115.82	EGDI Muy Alto	0.9006
Uzbekistán	TII Muy Alto	0.8769	106.42	83.90	1.02	1.71	107.00	EGDI Muy Alto	0.7999
Vanuatu	TII Alto	0.6165	78.20	69.89	7.47	30.02	120.00	EGDI Alto	0.5427
Venezuela (República Bolivariana de)	TII Alto	0.5390	66.26	61.60	2.94	3.99	52.14	EGDI Alto	0.5360
Viet Nam	TII Muy Alto	0.8780	120.00	78.59	1.00	2.64	96.94	EGDI Muy Alto	0.7709
Yemen	TII Medio	0.2905	52.69	17.69	6.14	4.03	29.18	EGDI Bajo	0.2317
Zambia	TII Alto	0.5088	99.10	31.23	3.82	14.71	55.26	EGDI Alto	0.5424
Zimbabue	TII Medio	0.3947	87.62	32.56	20.39	9.45	59.56	EGDI Medio	0.4481

Tabla 12 Índice de Servicios en línea Local y sus componentes

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
Tallinn	Estonia	Europa	LOSI Muy Alto	1	0.9271	1.0000	1.0000	0.9333	0.9091	0.6000	0.6364	OSI Muy Alto	0.9954
Madrid	España	Europa	LOSI Muy Alto	1	0.9271	0.9000	1.0000	0.9333	1.0000	0.8000	0.8182	OSI Muy Alto	0.9054
Riad	Arabia Saudita	Asia	LOSI Muy Alto	3	0.9167	1.0000	1.0000	0.8667	0.7273	0.7000	0.6667	OSI Muy Alto	0.9899
Copenhague	Dinamarca	Europa	LOSI Muy Alto	4	0.9063	1.0000	0.9000	0.9667	0.9333	0.6000	0.7000	OSI Muy Alto	0.9992
Dubái	Emiratos Árabes Unidos	Asia	LOSI Muy Alto	4	0.9063	0.9000	0.8000	0.9333	0.9000	0.6000	0.8182	OSI Muy Alto	0.9163
Nueva York	Estados Unidos de América	América	LOSI Muy Alto	4	0.9063	0.9000	0.8000	1.0000	0.7333	0.7000	0.8182	OSI Muy Alto	0.9136
Estambul	Turquía	Asia	LOSI Muy Alto	7	0.8958	1.0000	0.8667	0.8333	0.7273	0.7000	0.7273	OSI Muy Alto	0.9225
Berlín	Alemania	Europa	LOSI Muy Alto	8	0.8854	0.9000	1.0000	0.9333	0.7000	0.7000	0.9091	OSI Muy Alto	0.9238
Seúl	República de Corea	Asia	LOSI Muy Alto	9	0.8775	1.0000	0.9000	0.6333	0.6333	0.7000	0.7000	OSI Muy Alto	1.0000
Singapur	Singapur	Asia	LOSI Muy Alto	9	0.8775	0.9000	1.0000	0.9333	0.6333	0.7000	0.8182	OSI Muy Alto	0.9831
Londres	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Europa	LOSI Muy Alto	9	0.8775	0.9000	1.0000	0.9000	0.7000	0.7273	0.6000	OSI Muy Alto	0.9535
Shanghái	China	Asia	LOSI Muy Alto	12	0.8646	0.9000	1.0000	0.9000	0.6667	0.7000	0.7273	OSI Muy Alto	0.9258
Manama	Baréin	Asia	LOSI Muy Alto	13	0.8542	1.0000	1.0000	0.7000	0.6000	0.9091	0.4000	OSI Muy Alto	0.9030
Tokio	Japón	Asia	LOSI Muy Alto	13	0.8542	0.9000	1.0000	0.7667	0.3000	0.7273	0.5000	OSI Muy Alto	0.9427
Kiev	Ucrania	Europa	LOSI Muy Alto	13	0.8542	0.8000	1.0000	0.9667	0.9667	0.7000	0.9091	OSI Muy Alto	0.9854
Viena	Austria	Europa	LOSI Muy Alto	16	0.8438	1.0000	0.9667	0.9667	0.9667	0.8000	0.8000	OSI Muy Alto	0.8383
Bogotá	Colombia	América	LOSI Muy Alto	16	0.8438	1.0000	0.9333	0.9333	0.9333	0.6564	1.0000	OSI Muy Alto	0.7521
Moscú	Federación Rusa	Europa	LOSI Muy Alto	16	0.8438	0.9000	1.0000	0.9333	0.8667	0.9091	0.7000	OSI Muy Alto	0.7766
San Pablo	Brasil	América	LOSI Muy Alto	19	0.8333	0.9000	1.0000	0.9667	0.8333	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.9063
Montevideo	Uruguay	América	LOSI Muy Alto	19	0.8333	0.9000	1.0000	0.9333	0.7667	1.0000	0.8000	OSI Muy Alto	0.8832
Helsinki	Finlandia	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	1.0000	0.9000	0.9000	0.9000	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.9097
París	Francia	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	1.0000	0.9667	0.9667	0.4545	0.5000	0.5000	OSI Muy Alto	0.8440
Reikiavik	Islandia	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	0.9000	1.0000	0.8667	0.8667	0.8182	0.6000	OSI Muy Alto	0.9076
Rome	Italia	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	0.9000	1.0000	0.9000	0.8000	0.8182	0.6000	OSI Muy Alto	0.7624
Riga	Letonia	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	0.9000	1.0000	0.8667	0.7667	0.9091	0.7000	OSI Muy Alto	0.8092

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
Zúrich	Suiza	Europa	LOSI Muy Alto	21	0.8125	0.8000	1.0000	0.9000	0.7667	0.7273	0.6000	OSI Muy Alto	0.8408
Buenos Aires	Argentina	América	LOSI Muy Alto	27	0.8021	1.0000	0.9000	0.7333	0.8182	0.6000	0.6000	OSI Muy Alto	0.7965
Zagreb	Croacia	Europa	LOSI Muy Alto	27	0.8021	1.0000	0.9667	0.7000	0.7273	0.6000	0.6000	OSI Muy Alto	0.8735
Almaty	Kazajistán	Asia	LOSI Muy Alto	27	0.8021	0.9000	1.0000	0.9000	0.7333	0.7273	0.6000	OSI Muy Alto	0.9390
Auckland	Nueva Zelanda	Oceanía	LOSI Muy Alto	27	0.8021	0.9000	1.0000	0.9333	0.7000	0.7273	0.6000	OSI Muy Alto	0.9453
Estocolmo	Suecia	Europa	LOSI Muy Alto	27	0.8021	0.8000	1.0000	0.9333	0.6333	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.8836
Sofía	Bulgaria	Europa	LOSI Muy Alto	32	0.7917	0.9000	0.8000	0.8667	0.6667	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.7727
Toronto	Canadá	América	LOSI Muy Alto	32	0.7917	0.7000	0.8000	0.8667	0.7000	0.5455	0.7000	OSI Muy Alto	0.8552
Doha	Catar	Asia	LOSI Muy Alto	32	0.7917	0.7000	1.0000	0.8333	0.7000	0.6364	0.5000	OSI Muy Alto	0.7655
Ámsterdam	Países Bajos	Europa	LOSI Muy Alto	35	0.7813	0.8000	1.0000	0.9333	0.5667	0.7273	0.5000	OSI Muy Alto	0.9212
Oslo	Noruega	Europa	LOSI Muy Alto	35	0.7813	0.7000	1.0000	0.9000	0.5333	0.6364	0.4000	OSI Muy Alto	0.9117
Sidney	Australia	Oceanía	LOSI Muy Alto	37	0.7708	0.9000	0.8000	0.4667	0.2727	0.4000	0.6000	OSI Muy Alto	0.9222
Varsovia	Polonia	Europa	LOSI Muy Alto	37	0.7708	0.5000	0.8000	0.7000	0.4333	0.3636	0.6000	OSI Muy Alto	0.8037
Vilna	Lituania	Europa	LOSI Muy Alto	39	0.7604	0.9000	1.0000	0.9000	0.8667	0.8182	0.7000	OSI Muy Alto	0.8839
Guayaquil	Ecuador	América	LOSI Muy Alto	40	0.75	0.9000	0.8000	0.9000	0.7333	0.9091	0.7000	OSI Muy Alto	0.8851
Tel Aviv	Israel	Asia	LOSI Muy Alto	40	0.75	0.9000	0.8000	0.8000	0.8333	0.8182	0.7000	OSI Muy Alto	0.8541
Luxemburgo	Luxemburgo	Europa	LOSI Muy Alto	40	0.75	0.8000	1.0000	0.8333	0.7667	0.7273	0.6000	OSI Muy Alto	0.7555
Bruselas	Bélgica	Europa	LOSI Alto	43	0.7396	0.8000	0.8000	0.8667	0.6667	0.6364	0.7000	OSI Alto	0.7224
Bratislava	Eslovaquia	Europa	LOSI Alto	44	0.7188	0.8000	0.8000	0.9000	0.5667	0.7273	0.7000	OSI Alto	0.7097
Ciudad de México	Méjico	América	LOSI Alto	45	0.7083	1.0000	1.0000	0.8667	0.6667	0.3636	0.6000	OSI Muy Alto	0.7637
Lisboa	Portugal	Europa	LOSI Alto	45	0.7083	0.9000	1.0000	0.8667	0.4000	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.7878
Yakarta	Indonesia	Asia	LOSI Alto	47	0.6875	0.8000	1.0000	0.8333	0.5667	0.5455	0.4000	OSI Muy Alto	0.8035
Dublin	Irlanda	Europa	LOSI Alto	47	0.6875	0.6000	1.0000	0.9000	0.5000	0.3636	0.6000	OSI Muy Alto	0.8768
Praga	República Checa	Europa	LOSI Alto	49	0.6771	0.8000	0.8000	0.6667	0.5667	0.6364	0.7000	OSI Alto	0.7006
Bucarest	Rumania	Europa	LOSI Alto	49	0.6771	0.8000	0.8000	0.8667	0.4000	0.4545	0.6000	OSI Alto	0.6548
Bangkok	Tailandia	Asia	LOSI Alto	51	0.6667	0.6000	0.8000	0.7000	0.6000	0.2727	0.6000	OSI Muy Alto	0.7611

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
Ereván	Armenia	Asia	LOSI Alto	52	0.6563	0.8000	0.8000	0.7000	0.4333	0.5455	0.6000	OSI Muy Alto	0.7922
Ulan Bator	Mongolia	Asia	LOSI Alto	53	0.6354	0.8000	0.4000	0.7000	0.4667	0.5455	0.5000	OSI Muy Alto	0.8222
Ho Chi Minh	Viet Nam	Asia	LOSI Alto	53	0.6354	0.4000	0.8000	0.6333	0.4333	0.5455	0.5000	OSI Alto	0.7081
Tirana	Albania	Europa	LOSI Alto	55	0.625	1.0000	0.8000	0.6000	0.4667	0.2727	0.7000	OSI Muy Alto	0.8144
Mónaco	Mónaco	Europa	LOSI Alto	55	0.625	0.8000	0.8000	0.6000	0.4333	0.3636	0.5000	OSI Medio	0.4838
Kigali	Ruanda	Africa	LOSI Alto	55	0.625	0.5000	0.4000	0.6000	0.3333	0.2727	0.4000	OSI Muy Alto	0.8207
Nairobi	Kenia	Africa	LOSI Alto	58	0.6146	0.5000	1.0000	0.9000	0.9000	0.2727	0.7000	OSI Muy Alto	0.7770
Budapest	Hungria	Europa	LOSI Alto	59	0.6042	0.9000	1.0000	0.9333	0.6667	0.8182	0.7000	OSI Alto	0.7144
Quezó	Filipinas	Asia	LOSI Alto	59	0.6042	0.8000	1.0000	0.9000	0.7667	0.5455	0.7000	OSI Muy Alto	0.8054
Johannesburg	Sudáfrica	Africa	LOSI Alto	59	0.6042	0.7000	1.0000	0.4667	0.5667	0.8182	0.6000	OSI Muy Alto	0.8872
Santo Domingo	República Dominicana	América	LOSI Alto	62	0.5938	0.9000	1.0000	0.7000	0.4333	0.2727	0.7000	OSI Alto	0.6405
Tiflis	Georgia	Asia	LOSI Alto	62	0.5938	0.6000	0.6000	0.6667	0.3667	0.3636	0.6000	OSI Alto	0.5652
Kuala Lumpur	Malasia	Asia	LOSI Alto	62	0.5938	0.5000	0.8000	0.6333	0.3333	0.4545	0.5000	OSI Alto	0.7280
Atenas	Grecia	Europa	LOSI Alto	65	0.5833	0.8000	1.0000	0.6667	0.3333	0.2727	0.4000	OSI Muy Alto	0.8145
Mascate	Omán	Asia	LOSI Alto	65	0.5833	0.7000	0.6000	0.5333	0.2333	0.1818	0.6000	OSI Alto	0.8077
Ljubljana	Eslovenia	Europa	LOSI Alto	65	0.5833	0.5000	0.8000	0.2667	0.1667	0.1818	0.6000	OSI Muy Alto	0.8640
Ciudad de Panamá	Panamá	América	LOSI Alto	68	0.5729	0.8000	0.8000	0.8333	0.6333	0.5455	0.6000	OSI Alto	0.6505
Belgrado	Serbia	Europa	LOSI Alto	68	0.5729	0.3000	1.0000	0.9333	0.4333	0.3636	0.8000	OSI Muy Alto	0.8540
Mumbai	India	Asia	LOSI Alto	70	0.5625	0.8000	1.0000	0.6333	0.5333	0.5455	0.5000	OSI Muy Alto	0.8184
Chisinaú (Kishinev)	República de Moldavia	Europa	LOSI Alto	70	0.5625	0.6000	0.8000	0.6667	0.3333	0.7273	0.6000	OSI Alto	0.7264
Ammán	Jordania	Asia	LOSI Alto	72	0.5417	0.8000	0.8000	0.7000	0.4000	0.3636	0.5000	OSI Muy Alto	0.7591
Biskek	Kirguistán	Asia	LOSI Alto	72	0.5417	0.6000	0.8000	0.6667	0.3333	0.6364	0.4000	OSI Alto	0.6072
Santiago	Chile	América	LOSI Alto	74	0.5313	0.7000	0.6000	0.6333	0.4667	0.3636	0.4000	OSI Muy Alto	0.8612
Nicosia	Chipre	Asia	LOSI Alto	74	0.5313	0.6000	0.6000	0.6333	0.2333	0.7273	0.7000	OSI Muy Alto	0.8217
Andorra La Vella	Andorra	Europa	LOSI Alto	76	0.5208	0.7000	0.8000	0.6333	0.3000	0.3636	0.6000	OSI Medio	0.4780
Minsk	Bielorrusia	Europa	LOSI Alto	76	0.5208	0.6000	0.8000	0.6000	0.2667	0.1818	0.6000	OSI Alto	0.5760

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
San José	Costa Rica	América	LOSI Alto	76	0.5208	0.6000	0.6000	0.6333	0.3000	0.0000	0.4000	OSI Alto	0.7217
Vaduz	Liechtenstein	Europa	LOSI Alto	76	0.5208	0.5000	0.8000	0.5333	0.1333	0.3536	0.5000	OSI Alto	0.7416
Lima	Perú	América	LOSI Alto	80	0.5104	0.7000	0.8000	0.3333	0.2333	0.3636	0.5000	OSI Muy Alto	0.8377
Thimphu-Thromde	Bután	Asia	LOSI Alto	81	0.5	0.6000	0.4000	0.4000	0.2333	0.2727	0.6000	OSI Alto	0.5886
Skopje	Macedonia del Norte	Europa	LOSI Medio	82	0.4896	0.4000	0.6000	0.4333	0.1667	0.1818	0.5000	OSI Alto	0.6642
Asunció	Paraguay	América	LOSI Medio	83	0.4688	0.8000	0.2000	0.2333	0.1667	0.2727	0.5000	OSI Alto	0.6712
Katmandú	Nepal	Asia	LOSI Medio	84	0.4583	0.6000	1.0000	0.8333	0.7667	0.8182	0.7000	OSI Medio	0.4481
Podgorica	Montenegro	Europa	LOSI Medio	85	0.4479	0.3000	0.8000	0.7333	0.7000	0.2727	0.5000	OSI Alto	0.5214
El Cairo	Egipto	África	LOSI Medio	86	0.4271	0.7000	0.8000	0.5333	0.8333	0.3636	0.5000	OSI Alto	0.7002
Ciudad De Guatemala	Guatemala	América	LOSI Medio	86	0.4271	0.6000	0.8000	0.7333	0.5667	0.3636	0.5000	OSI Alto	0.6538
Casablanca	Marruecos	África	LOSI Medio	86	0.4271	0.5000	1.0000	0.7667	0.2667	0.7273	0.7000	OSI Alto	0.5618
Túnez	Túnez	África	LOSI Medio	89	0.4167	0.3000	0.6000	0.7000	0.3000	0.5455	0.6000	OSI Alto	0.5951
Santa Cruz (de la Sierra)	Bolivia	América	LOSI Medio	90	0.4063	0.6000	0.6000	0.5000	0.3000	0.2727	0.6000	OSI Alto	0.5987
Daca	Bangladés	Asia	LOSI Medio	91	0.3854	0.4000	0.6000	0.3333	0.3333	0.1818	0.5000	OSI Alto	0.7374
Bakú	Azerbaiyán	Asia	LOSI Medio	92	0.375	0.6000	0.8000	0.4000	0.1667	0.2277	0.6000	OSI Alto	0.7386
Havana	Cuba	América	LOSI Medio	92	0.375	0.6000	0.4000	0.4667	0.2667	0.0909	0.4000	OSI Bajo	0.2298
Malé	Maldivas	Asia	LOSI Medio	92	0.375	0.4000	0.0000	0.0667	0.2667	0.0000	0.4000	OSI Alto	0.6220
Ciudad de Belice	Belice	América	LOSI Medio	95	0.3646	0.5000	0.4000	0.8667	0.5667	0.5455	0.6000	OSI Medio	0.4054
Taschkent	Uzbekistán	Asia	LOSI Medio	95	0.3646	0.5000	0.6000	0.6333	0.4667	0.1818	0.5000	OSI Muy Alto	0.7648
Port Louis	Mauricio	África	LOSI Medio	97	0.3542	0.6000	0.8000	0.4000	0.2667	0.2727	0.6000	OSI Alto	0.5903
Kampala	Uganda	África	LOSI Medio	97	0.3542	0.5000	0.6000	0.5000	0.2667	0.0909	0.5000	OSI Alto	0.6069
Kabul	Afganistán	Asia	LOSI Medio	99	0.3438	0.4000	0.6000	0.4000	0.2000	0.1818	0.6000	OSI Bajo	0.1438
Teherán	Irán (República Islámica de)	Asia	LOSI Medio	99	0.3438	0.3000	0.0000	0.3667	0.2000	0.0909	0.5000	OSI Medio	0.3773
Dar es-Salam	República Unida de Tanzania	África	LOSI Medio	99	0.3438	0.3000	0.4000	0.3000	0.1333	0.0909	0.6000	OSI Medio	0.4791

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
Caracas	Venezuela (República Bolivariana de)	América	LOSI Medio	99	0.3438	0.3000	0.4000	0.3667	0.0667	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.3576
Addis Abeba	Etiopía	África	LOSI Medio	103	0.3333	0.7000	0.4000	0.2000	0.0333	0.1818	0.4000	OSI Medio	0.3420
Abiyán	Costa de Marfil	África	LOSI Medio	104	0.3229	0.3000	0.6000	0.7000	0.5667	0.4545	0.6000	OSI Alto	0.5219
Damasco	República Árabe Siria	Asia	LOSI Medio	104	0.3229	0.3000	0.8000	0.6667	0.2333	0.3636	0.5000	OSI Medio	0.3068
Colombo	Sri Lanka	Asia	LOSI Medio	106	0.3021	0.3000	0.6000	0.5667	0.2667	0.2227	0.6000	OSI Alto	0.5494
Suva	Fiyi	Oceanía	LOSI Medio	107	0.2813	0.6000	0.6000	0.3667	0.3667	0.0909	0.4000	OSI Alto	0.5343
Yangón	Birmania	Asia	LOSI Medio	107	0.2813	0.4000	0.6000	0.3333	0.2333	0.4545	0.5000	OSI Medio	0.3259
Managua	Nicaragua	América	LOSI Medio	107	0.2813	0.3000	0.6000	0.4667	0.2333	0.0909	0.5000	OSI Medio	0.4493
Honiara	Islas Salomón	Oceanía	LOSI Medio	107	0.2813	0.1000	0.6000	0.3000	0.2667	0.1818	0.6000	OSI Medio	0.4970
Georgetown	Guyana	América	LOSI Medio	111	0.2708	0.4000	0.8000	0.5667	0.0000	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.3455
Tegucigalpa	Honduras	América	LOSI Medio	111	0.2708	0.4000	0.4000	0.5000	0.1000	0.0000	0.6000	OSI Medio	0.4587
Ciudad de Kuwait	Kuwait	Asia	LOSI Medio	111	0.2708	0.3000	0.4000	0.3667	0.1333	0.1818	0.5000	OSI Alto	0.6365
Kingston	Jamaica	América	LOSI Medio	114	0.2604	0.3000	0.6000	0.2667	0.1667	0.2227	0.4000	OSI Alto	0.5677
Montevideo	Liberia	África	LOSI Medio	114	0.2604	0.1000	0.8000	0.3333	0.1000	0.0909	0.4000	OSI Medio	0.2633
Sarajevo	Bosnia y Herzegovina	Europa	LOSI Medio	116	0.25	0.3000	0.6000	0.2667	0.1000	0.1818	0.5000	OSI Alto	0.5003
Vientián	República Democrática Popular Lao	Asia	LOSI Medio	116	0.25	0.3000	0.8000	0.4000	0.0333	0.0000	0.4000	OSI Medio	0.3265
Windhoek	Namibia	África	LOSI Medio	116	0.25	0.2000	0.6000	0.2333	0.0667	0.0909	0.7000	OSI Medio	0.4996
Karachi	Pakistán	Asia	LOSI Medio	116	0.25	0.2000	0.0000	0.4000	0.0667	0.0909	0.4000	OSI Alto	0.7042
Freetown	Sierra Leona	África	LOSI Medio	116	0.25	0.2000	0.6000	0.1667	0.1333	0.0909	0.4000	OSI Medio	0.3823
Dusambé	Tajikistán	Asia	LOSI Medio	116	0.25	0.2000	0.4000	0.2000	0.0667	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.4476
Yaundé	Camerún	África	LOSI Bajo	122	0.2396	0.3000	0.4000	0.2000	0.0000	0.0909	0.8000	OSI Medio	0.3988
Brazzaville	Congo	África	LOSI Bajo	122	0.2396	0.2000	0.8000	0.1000	0.1667	0.0909	0.3000	OSI Medio	0.2760
San Salvador	El Salvador	América	LOSI Bajo	122	0.2396	0.2000	0.6000	0.2333	0.1667	0.2227	0.4000	OSI Alto	0.5090
Ajshabad	Turkmenistán	Asia	LOSI Bajo	122	0.2396	0.2000	0.4000	0.3333	0.0667	0.2227	0.5000	OSI Medio	0.2506

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
Mogadiscio	Somalia	África	LOSI Bajo	126	0.2292	0.3000	0.8000	0.3667	0.0000	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.2971
Haiare	Zimbabwe	África	LOSI Bajo	126	0.2292	0.2000	0.8000	0.3667	0.0000	0.0909	0.6000	OSI Medio	0.4100
Kumasi	Ghana	África	LOSI Bajo	128	0.2188	0.1000	0.4000	0.3000	0.1333	0.1818	0.4000	OSI Alto	0.6084
Luanda	Angola	África	LOSI Bajo	129	0.2083	0.3000	0.0000	0.3333	0.1000	0.0909	0.7000	OSI Medio	0.3962
Bamako	Mali	África	LOSI Bajo	129	0.2083	0.3000	0.8000	0.3000	0.0333	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.3334
Maputo	Mozambique	África	LOSI Bajo	129	0.2083	0.3000	0.2000	0.3333	0.0667	0.1818	0.5000	OSI Medio	0.3959
Lusaka	Zambia	África	LOSI Bajo	129	0.2083	0.2000	0.0000	0.4000	0.0333	0.0909	0.4000	OSI Medio	0.4958
Cotonú	Benín	África	LOSI Bajo	133	0.1979	0.5000	0.2000	0.2000	0.0333	0.0909	0.7000	OSI Alto	0.5202
Bandar Seri Begawan	Brunéi Darussalam	Asia	LOSI Bajo	133	0.1979	0.4000	0.2000	0.2333	0.0333	0.0000	0.4000	OSI Alto	0.5802
Praia	Cabo Verde	África	LOSI Bajo	133	0.1979	0.3000	0.2000	0.2333	0.0000	0.0909	0.4000	OSI Alto	0.6892
Nom Pen	Camboya	Asia	LOSI Bajo	136	0.1875	0.2000	0.1333	0.1333	0.0000	0.5000	0.5000	OSI Medio	0.4503
Mbabane	Eswatini	África	LOSI Bajo	136	0.1875	0.1000	0.0000	0.1000	0.0333	0.0909	0.5000	OSI Medio	0.4557
Lilongüe	Malauí	África	LOSI Bajo	138	0.1771	0.1000	0.6000	0.4333	0.0667	0.2727	0.5000	OSI Medio	0.4625
Puerto Moresby	Papúa Nueva Guinea	Oceanía	LOSI Bajo	138	0.1771	0.1000	0.6000	0.3333	0.1667	0.0909	0.5000	OSI Medio	0.3392
Antananarivo	Madagascar	África	LOSI Bajo	140	0.1667	0.1000	0.2000	0.4333	0.0333	0.0909	0.4000	OSI Medio	0.4045
Uagadugú	Burkina Faso	África	LOSI Bajo	141	0.1563	0.2000	0.2000	0.3333	0.0000	0.1818	0.4000	OSI Medio	0.3376
Libreville	Gabón	África	LOSI Bajo	141	0.1563	0.2000	0.0000	0.2667	0.1000	0.0909	0.4000	OSI Medio	0.3187
Bagdad	Iraq	Asia	LOSI Bajo	141	0.1563	0.1000	0.2000	0.3333	0.0000	0.0909	0.4000	OSI Bajo	0.1875
Argel	Argelia	África	LOSI Bajo	144	0.1354	0.2000	0.2000	0.1333	0.0000	0.4000	0.4000	OSI Medio	0.3320
Bujumbura	Burundi	África	LOSI Bajo	144	0.1354	0.1000	0.6000	0.2667	0.0000	0.0000	0.3000	OSI Medio	0.3146
Conakry	Guinea	África	LOSI Bajo	144	0.1354	0.1000	0.2000	0.2333	0.0333	0.0000	0.3000	OSI Medio	0.4808
Dakar	Senegal	África	LOSI Bajo	144	0.1354	0.0000	0.2000	0.2000	0.0000	0.0000	0.5000	OSI Medio	0.4779
Banjul	Gambia	África	LOSI Bajo	148	0.125	0.2000	0.0000	0.1333	0.0000	0.0000	0.4000	OSI Bajo	0.0955
Victoria	Seychelles	África	LOSI Bajo	149	0.0938	0.1000	0.0000	0.1333	0.0000	0.0000	0.4000	OSI Medio	0.4638
Port Vila	Vanuatu	Oceanía	LOSI Bajo	149	0.0938	0.1000	0.0000	0.0333	0.0000	0.0000	0.2000	OSI Medio	0.4769
Puerto España	Trinidad y Tobago	América	LOSI Bajo	151	0.0417	0.1000	0.2000	0.2667	0.0333	0.0000	0.3000	OSI Alto	0.5999

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024
San Juan	Antigua y Barbuda	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.2067
Nassau	Bahamas	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.4166
BrIDGETOWN	Barbados	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Alto	0.5402
Gaborone	Botswana	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.4976
Bangui	República Centroafricana	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.3985
Yamena	Chad	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.1128
Moroni	Comoras	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.2674
Pyongyang	República Popular Democrática de Corea	Asia	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.0230
Kinshasa	República Democrática del Congo	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.0291
Yibuti	Yibuti	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.2092
Roseau	Dominica	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.3798
Bata	Guinea Ecuatorial	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.1932
Asmara	Eritrea	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.0000
San Jorge	Granada	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Alto	0.5056
Bissau	Guinea-Bissau	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.1270
Puerto Príncipe	Haití	América	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.1379
Tarawa Sur	Kiribati	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.3904
Beirut	Líbano	Asia	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.4489
Maseru	Lesoto	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.2864
Tripoli	Libia	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.0808
San Pawl il-Baħar	Malta	Europa	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Muy Alto	0.8749
Majuro	Islas Marshall	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Medio	0.3586
Nuakchot	Mauritania	África	No Evaluadas	152	0	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	OSI Bajo	0.1688

Tabla 12 (continuación)

Ciudad	País	Región	LOSI Group	Clasif	LOSI 2024	EGL	IF	CP	SP	EPI	TEC	OSI Group	OSI 2024	
	Micronesia (Estados Federados de)	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.2621	
Palikir	Nauru	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.2439	
Yaren	Níger	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3084	
	Nigeria	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Alto	0.5372	
	Palaú	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.2787	
	Basseterre	San Cristóbal y Nieves	América	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3039
	Castries	Santa Lucía	América	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3229
	Kingstown	San Vicente y las Granadinas	América	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3906
	Apia	Samoa	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3638
	San Marino	San Marino	Europa	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3575
	Santo Tomé	Santo Tomé y Príncipe	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.2156
	Yuba	Sudán del Sur	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.1504
	Jartum	Sudán	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.1293
	Paramaribo	Surinam	América	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.4814
	Dili	Timor Oriental	Asia	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3406
	Lomé	Togo	África	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.4472
	Nukualofa	Tonga	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Medio	0.3220
	Funafuti	Tuvalu	Oceanía	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.1944
	Saná	Yemen	Asia	No Evaluadas	152	0	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	OSI Bajo	0.1377

Tabla 13 Características del Índice de Servicios en Línea Local (OSI) consultadas en la Encuesta de E-Gobierno 2024

Subíndice	Características
Marco Institucional	Portal Municipal Estrategia Municipal de gobierno digital Estructura organizativa Nombres y contactos de líderes de departamentos Derechos a acceder a información del gobierno Política de privacidad política de apertura de datos Links de agencias gubernamentales Autenticación de portal.
Provisión de contenido	Apoyo de idioma extranjero Información de municipalidad Alertas de desastres climáticos y naturales anuncios de adquisiciones Resultados de adquisiciones ambiental Información sobre los servicios brindados Servicios en asociación con la sociedad civil Facilidad de acceso gratis a internet Información de salud Información ambiental Información de educación Información de previsión social Información de deportes y cultura Información de grupos vulnerables Información de justicia Información laboral Evidencia de iniciativas de ciudades inteligentes Evidencia del uso de tecnologías emergentes Estudios y datos estadísticos Información de transporte público Evidencia de aplicaciones de teléfonos celulares Información de despachos y reciclaje Información de seguridad vial Estadísticas de uso de MGP Información sobre COVID-19
Provisión de servicios	Declaración policial online Licencia de conducir online Permiso de construcción online Permiso relacionado al medio ambiente online Licencia comercial online Residencia online Partidas de Nacimiento online Partidas de Nacimiento online Notificación de cambio de dirección Registro de títulos de tierra online Registro de vehículos online servicios de adquisiciones digitales Vacantes online Pago de impuestos comerciales pago de tarifas online Pago de agua pago de electricidad/gas.
Participación y Compromiso	Correos electrónicos de respuesta de la municipalidad Calidad de respuesta de correos electrónicos Información relacionada a presupuestos Provisión de datos abiertos Metadatos de datos abiertos Denuncia de cualquier forma de discriminación Comunicación en tiempo real Entrega de quejas/Feedback Procesos de deliberación online Características de networking social Denuncia de incidentes en espacios públicos Presupuesto participativo plan de uso de tierra participativo Anuncio de próximas actividades de participación digital Feedback sobre procesos de consulta votación digital Información de las asambleas públicas del consejo municipal.
Tecnología	Detalles de contacto Compatibilidad del buscador Facilidad de observación del portal Accesibilidad de dispositivos móviles Navegabilidad Mecanismo de búsqueda interna Mecanismo de búsqueda interna avanzada Alineación con estándares de validación de márgenes de ganancia Alineación con estándares de exposición Alineación con estándares de accesibilidad Soporte de usuarios online Información de uso de servicios online Evidencia de actualización del contenido del portal Accesibilidad de datos personales Actualización de datos personales
Alfabetización de gobierno digital	Accesibilidad de datos comerciales Actualización de datos comerciales Número de teléfono de Helpdesk. Mecanismo de búsqueda interna Facilidad de acceso gratis a internet Acceso a espacios físicos Política de privacidad metadata de datos abiertos Soporte online del usuario Información del uso de servicios online Autenticación del portal Chat en vivo de soporte con una persona Características de networking social

13. Ediciones anteriores de la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas

Tabla 14 Ediciones anteriores de la Encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas

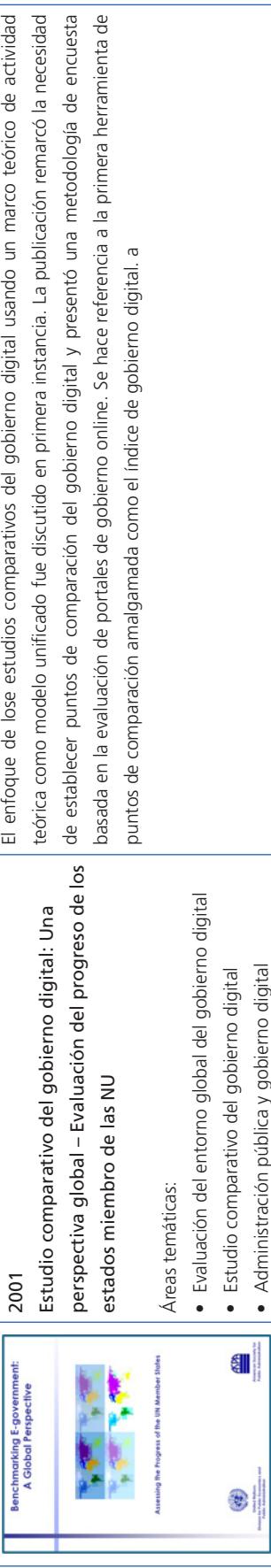
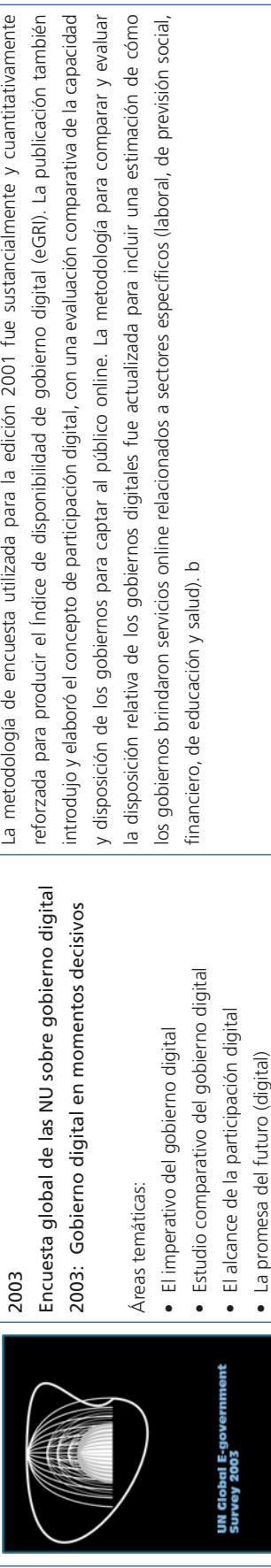
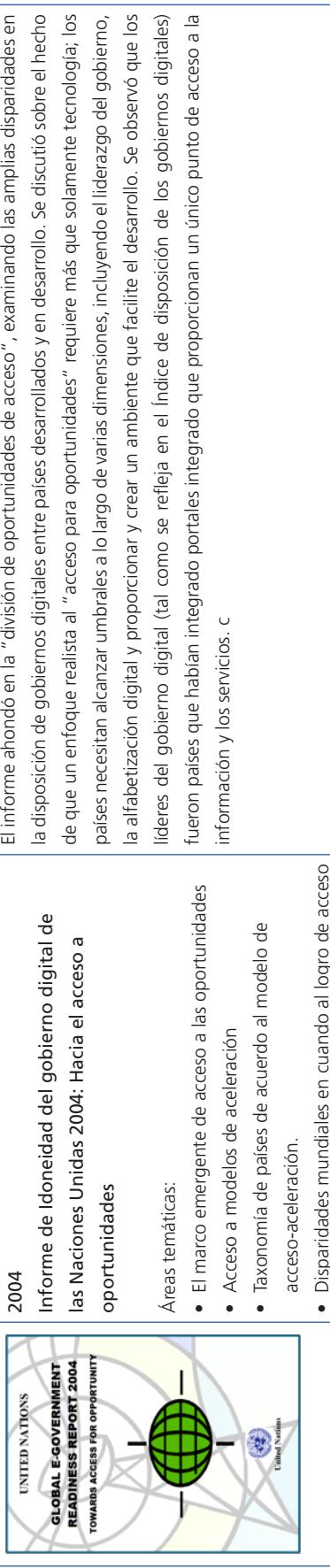
Edición de la Encuesta	Temas y Áreas temáticas de la encuesta	Tendencias y desarrollos
 <p>2001 Estudio comparativo del gobierno digital: Una perspectiva global – Evaluación del progreso de los estados miembro de las NU</p> <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación del entorno global del gobierno digital Estudio comparativo del gobierno digital Administración pública y gobierno digital 	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación del entorno global del gobierno digital Estudio comparativo del gobierno digital Administración pública y gobierno digital 	<p>El enfoque de los estudios comparativos del gobierno digital usó un marco teórico de actividad teórica como modelo unificado que discutió en primera instancia. La publicación remarcó la necesidad de establecer puntos de comparación del gobierno digital y presentó una metodología de encuesta basada en la evaluación de portales de gobierno online. Se hace referencia a la primera herramienta de puntos de comparación amalgamada como el índice de gobierno digital. a</p>
 <p>2003 Encuesta global de las NU sobre gobierno digital 2003: Gobierno digital en momentos decisivos</p> <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El imperativo del gobierno digital Estudio comparativo del gobierno digital El alcance de la participación digital La promesa del futuro (digital) 	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El imperativo del gobierno digital Estudio comparativo del gobierno digital El alcance de la participación digital La promesa del futuro (digital) 	<p>La metodología de encuesta utilizada para la edición 2001 fue sustancialmente y cuantitativamente reforzada para producir el índice de disponibilidad de gobierno digital (eGRI). La publicación también introdujo y elaboró el concepto de participación digital, con una evaluación comparativa de la capacidad y disposición de los gobiernos para captar al público online. La metodología para comparar y evaluar la disposición relativa de los gobiernos digitales fue actualizada para incluir una estimación de cómo los gobiernos brindaron servicios online relacionados a sectores específicos (laboral, de previsión social, financiero, de educación y salud). b</p>
 <p>2004 Informe de Idoneidad del gobierno digital de las Naciones Unidas 2004: Hacia el acceso a oportunidades</p> <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El marco emergente de acceso a las oportunidades Acceso a modelos de aceleración Taxonomía de países de acuerdo al modelo de acceso-aceleración. Disparidades mundiales en cuanto al logro de acceso 	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El marco emergente de acceso a las oportunidades Acceso a modelos de aceleración Taxonomía de países de acuerdo al modelo de acceso-aceleración. Disparidades mundiales en cuanto al logro de acceso 	<p>El informe ahondó en la "división de oportunidades de acceso", examinando las amplias disparidades en la disposición de gobiernos digitales entre países desarrollados y en desarrollo. Se discutió sobre el hecho de que un enfoque realista al "acceso para oportunidades" requiere más que solamente tecnología; los países necesitan alcanzar umbrales a lo largo de varias dimensiones, incluyendo el liderazgo del gobierno, la alfabetización digital y proporcionar y crear un ambiente que facilite el desarrollo. Se observó que los líderes del gobierno digital (tal como se refleja en el Índice de disposición de los gobiernos digitales) fueron países que habían integrado portales integrados que proporcionan un único punto de acceso a la información y los servicios. c</p>

Tabla 14 (continuación)

Edición de la encuesta	Tema y área temática de la encuesta	Tendencias y desarrollos
2005 Informe de Idoneidad del gobierno digital de las Naciones Unidas 2005: Desde gobierno digital a inclusión digital	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El paradigma emergente de gobiernos socialmente inclusivos; desde gobiernos digitales hasta inclusión digital • Gobernanza socialmente inclusiva para la sociedad de información • El modelo de gobernanza socialmente inclusiva • Disparidades e inclusiones mundiales 	<p>El informe identificó acceso e inclusión como prioridades. Muchos países en desarrollo fueron haciendo foco principalmente sobre la conectividad, pero hubo una necesidad identificada para ampliar el enfoque para asegurar que los servicios digitales fueran alcanzando todos los segmentos de la población. El informe puso énfasis en que, un fuerte compromiso político, una visión clara y objetivos realistas son factores clave de éxito para el avance del gobierno digital. Se reconoció que las características de la participación digital se fueron expandiendo, pero estaban ampliamente limitadas para países desarrollados y de altos ingresos. La infraestructura limitada, la falta de personal calificado y las prioridades competitivas de desarrollo – todas derivadas de complicaciones serias de recursos – continúan siendo una gran barrera para el desarrollo del gobierno digital para los países en desarrollo. d</p>
2008 Encuesta de gobierno digital de las Naciones Unidas 2008: Desde el gobierno digital hasta la gobernanza conectada	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orígenes y surgimiento del gobierno digital • Asuntos de servicio interno de operaciones de gobiernos digitales 	<p>Se determinó que el énfasis en capturar la "disposición" de los países para el gobierno digital no reflejó de forma adecuada la necesidad de la acción concreta, por lo que el foco de la encuesta cambió a la evaluación del desarrollo real.</p> <p>El informe examinó la evolución del gobierno digital más allá de los objetivos generales de eficacia y reducción de costos para hacer foco en resultados e impactos centrados en la gente y en la transformación institucional a través de la digitalización. Se hizo énfasis en que un gobierno digital exitoso requiere la integración de sistemas y equipos principales de informática y procesos a lo largo de agencias y no solamente poner servicios online usando aplicaciones aisladas. La gobernanza conectada ofrecería la entrega de servicios continuos centrados en personas, pero requeriría una inversión adecuada en infraestructura para asegurar la integración completa. Las herramientas de participación digital, incluyendo consultas online y mecanismos de feedback, fueron reconocidas como importantes para el aumento del compromiso público. Las tecnologías móviles y Web 2.0 ofrecieron nuevas oportunidades para los gobiernos para interactuar con el público y proporcionarle servicios. Mientras que estas opciones prometen aumentar el compromiso, la mayoría de los países aún no han creado un ecosistema adecuado para la participación digital sólida. e</p>

Tabla 14 (continuación)

Edición de la encuesta	Tema y áreas temáticas de la encuesta	Tendencias y desarrollos
2010	Encuesta de gobierno digital de las Naciones Unidas 2010: Apalancar el gobierno digital en momentos de crisis financiera y económica	<p>Este informe fue publicado durante la crisis económica y financiera, e hizo foco en cómo el gobierno digital podría ayudar a los países a responder de forma eficiente ante los desafíos emergentes durante dicho período. Las estrategias sugeridas incluyeron la mejora de la transparencia gubernamental, la mejora de la eficiencia en el sector público, el fortalecimiento de la provisión de servicios y la expansión de la participación digital y el compromiso. Incluso con recursos limitados y enfrentando varias dificultades, los gobiernos podrían haber logrado transparencia y responsabilidad a través de soluciones de gobierno digital de bajo costo como ser sitios web de respuesta de crisis e iniciativas de datos abiertos. La expansión del acceso online a servicios públicos clave en áreas como la educación, la salud y el empleo en tiempo de restricciones económicas podría ayudar a los países a mantenerse en la línea en cuanto a la búsqueda de sus objetivos de desarrollo. Una sección sobre las herramientas de gobierno digital participativas demostró cómo los ciudadanos pueden brindar aportes sobre políticas y prioridades, aumentando la participación pública y mejorando los resultados un costo bajo. f</p>
	Áreas temáticas: <ul style="list-style-type: none"> • El rol del gobierno digital en la regulación y monitoreo financiero • Entrega de servicios digitales y los objetivos de desarrollo del milenio • Empoderamiento e inclusión ciudadana. 	<p>El informe exploró cómo el mundo se estaba alejando de información aislada hacia enfoques más integrados, colaborativos hacia la administración del gobierno y la entrega de servicios públicos. El enfoque global y unánime a nivel gubernamental haría los servicios públicos más personalizados y accesibles y más fáciles de navegar. Los enfoques de políticas coherentes y mecanismos institucionales cohesivos – permitidos gracias a la tecnología– podrían contribuir con el logro de objetivos de desarrollo a largo plazo y mejorar la legitimidad del gobierno. Se enfatizó que el enfoque global y unánime a nivel gubernamental era esencial para un desarrollo sostenible, inclusivo y centrado en la gente, ya que las agencias podrían trabajar en conjunto de forma más eficiente para llegar a todos los sectores de la población y promover el diálogo y el compromiso. Por el contrario, la ausencia de coordinación en el gobierno podría socavar el progreso – especialmente en países de bajos ingresos, en los que podría afectar de forma negativa la entrega de servicios sociales, seguridad, manejo de la economía y procesos de seguridad. g</p>

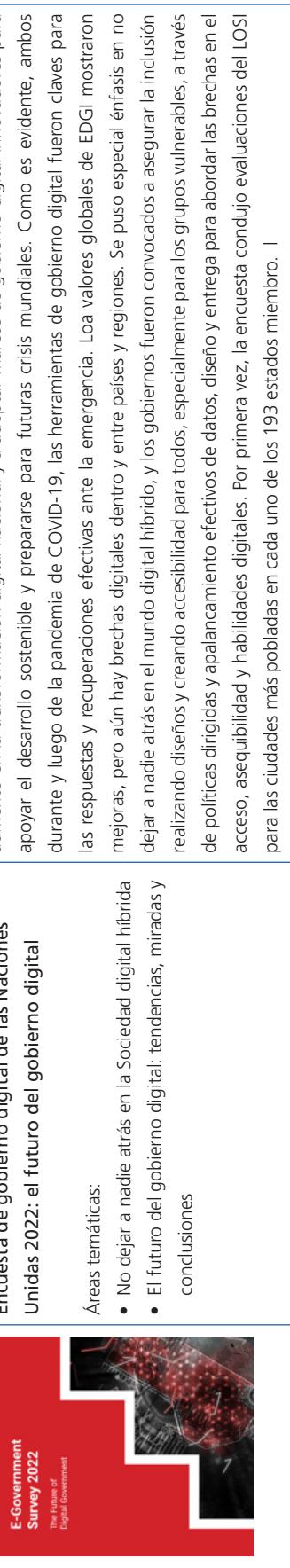
Tabla 14 (continuación)

Edición de la encuesta	Tema y área temática de la encuesta	Tendencias y desarrollos
<p>2014</p> 	<p>Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas 2014: Gobierno Digital para el futuro que queremos</p> <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación digital Gobernanza colaborativa, global y unánime a nivel gubernamental Canales móviles y otros canales para la entrega de servicios multicanal inclusivos. Acortando la brecha digital 	<p>El informe fue publicado cuando las Naciones Unidas estaban discutiendo la agenda de desarrollo que sucedería a los Objetivos de desarrollo del milenio una vez que esta última concluyera en 2015. Mientras en gobierno digital continuaba avanzando a nivel global, seguían existiendo disparidades entre países y regiones. Los 193 estados miembro estaban operando portales nacionales, pero para la mayoría, el gobierno digital estaba aún a un nivel de desarrollo bajo o intermedio. El foco en el gobierno digital se estaba alejando de la simple entrega de servicios hacia el camino de agregar valor público a través de gobernanza inclusiva y participativa. Se estaba poniendo más atención a la participación digital, OGD, la entrega de servicios multicanal, y hacia enfoques globales y unánimes a nivel gubernamental para crear una gobernanza transparente, responsable, centrada en la gente. La tecnología móvil y las redes sociales fueron emergiendo como nuevos canales muy importantes para el gobierno digital, especialmente en países en desarrollo, a pesar de que el acceso a internet y la conectividad por banda ancha continúan limitados en muchos de esos países. Abordar las distancias de infraestructura y desarrollar capacidad humana fueron elementos cruciales para apalancar al gobierno digital para que se logren los objetivos de desarrollo. h</p>
	<p>Gobierno Digital para un desarrollo sostenible</p> <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integración de políticas Mejorando la transparencia a través de Datos abiertos del gobierno Acentuando el compromiso a través de la participación digital 	<p>Para la edición 2016 de la Encuesta, se eligió un tema que estuviera alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible adoptada que fue adoptada por los líderes mundiales el año anterior. El informe enfocado en el rol del gobierno digital para lograr los SDGs y de la forma que el gobierno podría acentuar la eficiencia, transparencia y responsabilidad de las instituciones públicas. El informe exploró la forma en que los gobiernos podrían apalancar la tecnología para mejorar la entrega de servicios, involucrar a la gente en procesos de toma de decisiones y asegurar que nadie quede atrás. Hubo elaboración de enfoques globales y unánimes a nivel gubernamental, con énfasis en la integración de los servicios digitales en diferentes agencias para brindar a los usuarios una experiencia de gobierno digital holística y continua. OGD fue identificado como la clave de la transparencia, responsabilidad e innovación del gobierno. Las iniciativas de OGD podrían ayudar al progreso hacia las SDGs al poner a disposición datos para el escrutinio público, al fomentar la innovación y facilitar la elaboración de políticas basada en evidencia. La encuesta indicó que muchos países, incluyendo aquellos que están dentro del grupo de ingresos bajos/medianos, estuvieron avanzando con respecto a la participación digital. A nivel global, los países continuaron progresando en el desarrollo del gobierno digital, pero con la persistente brecha digital, muchos de ellos aún no lograron acceder y beneficiarse de la tecnología de la información (ICT).</p> <p>El informe pidió mayores esfuerzos para aumentar el acceso a bandas anchas</p>

Tabla 14 (continuación)

Edición de la encuesta	Tema y áreas temáticas de la encuesta	Tendencias y desarrollos
2018 Encuesta de gobierno digital de las Naciones Unidas 2018: Apalancamiento del gobierno digital para apoyar la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir sociedades resilientes y sostenibles • Sin dejar a nadie atrás • Resiliencia digital (manejo de riesgo de desastres) • Ciberseguridad • Tecnologías emergentes en gobiernos digitales 	<p>El informe identificó al gobierno digital como una catalísis transformadora para lograr las SDGs. Ofreció evidencia de una tendencia global hacia niveles más altos de desarrollo de gobierno digital, resaltando mejoras significativas en entrega de servicios online y OGD. Sin embargo, también destacó la persistencia del gobierno digital y brechas digitales más amplias, en especial en países de ingresos bajos, y solicitaron la inversión continua en el capital humano y desarrollo de infraestructura para acelerar el progreso. Un punto fundamental del informe fue abordar las brechas digitales para asegurar que nadie quede atrás, especialmente en África, en los países menos desarrollados y en pequeños estados insulares en desarrollo. El informe resaltó la necesidad de programas y políticas de construcción de capacidad para acortar las brechas y promover la inclusión digital.</p> <p>Otro punto esencial del informe fue la resiliencia digital, con atención especial al manejo de riesgos de desastres y cómo las tecnologías digitales fueron usadas cada vez más para organizar y manejar respuesta a emergencias y recuperación de crisis. Se destacó que la resiliencia en los sistemas de gobierno digital requiere la confianza pública, medidas sólidas de ciberseguridad (incluyendo la integración de mecanismos de seguridad desde la fase de diseño), la adopción de leyes armonizadas que rigen en el cibercrimen, y garantías de protección de privacidad. Por primera vez, la Encuesta evaluó 40 municipalidades, presentando el Índice de Servicios Locales en Línea (LOS), y el Índice de Desarrollo de Gobierno Abierto (OGDI) también fue puesto a prueba.]</p>
2020 Encuesta de gobierno digital de las Naciones UNIDAS: Gobierno digital en la década de acción por el desarrollo sostenible	<p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación digital • Gobernanza centrada en datos y gobernanza digital • Capacidades para la transformación del gobierno digital • El rol del gobierno digital durante la pandemia de COVID-19 (apéndice) 	<p>El tema "Gobierno digital en la década de acción por el desarrollo sostenible" fue seleccionado para la Encuesta 2020 para reconocer el tiempo restante para la implementación de la Agenda 2030. El informe destacó que hubo un aumento significativo en el desarrollo del gobierno digital, incluso entre algunos países con recursos limitados, como los países menos desarrollados, países interiores en desarrollo y pequeños estados insulares en desarrollo. El informe enfatizó la creciente importancia de la participación digital y reconoció que muchos gobiernos estaban ofreciendo una variedad de oportunidades para el compromiso público más allá de brindar información. El informe también mencionó que ha habido un cambio de paradigma hacia la creación de política centrada en datos y enfatizó la necesidad de marcos efectivos de gobernanza de datos a nivel nacional. La encuesta incluyó un apéndice que resaltó la forma en que la pandemia de COVID-19 enfatizó el rol crítico del gobierno digital en el manejo de crisis. Durante la pandemia, los gobiernos con infraestructuras digitales sólidas fueron capaces de proporcionar información a tiempo, manejar la desinformación y ofrecer servicios esenciales online. El hecho de que muchas poblaciones vulnerables carecieron de acceso a servicios digitales durante la crisis de salud enfatizó la necesidad de estrategias digitales inclusivas. En esta edición de la Encuesta, se presentaron clases clasificadas (subgrupos) para cada nivel de EGDI, y la evaluación del LOSI se expandió para incluir 100 municipalidades. k</p>

Tabla 14 (continuación)

Edición de encuesta	Temas y áreas temáticas de la Encuesta	Tendencias y desarrollo
<p>2022</p> <p>Encuesta de gobierno digital de las Naciones Unidas 2022: el futuro del gobierno digital</p>  <p>Áreas temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No dejar a nadie atrás en la Sociedad digital híbrida • El futuro del gobierno digital: tendencias, miradas y conclusiones 	<p>El informe hizo foco en el futuro del gobierno digital, y convocó a los líderes del gobierno digital un aumento en la transformación digital nacional y a adoptar marcos de gobierno digital innovadores para apoyar el desarrollo sostenible y prepararse para futuras crisis mundiales. Como es evidente, ambos durante y luego de la pandemia de COVID-19, las herramientas de gobierno digital fueron claves para las respuestas y recuperaciones efectivas ante la emergencia. Los valores globales de EDGI mostraron mejoras, pero aún hay brechas digitales dentro y entre países y regiones. Se puso especial énfasis en no dejar a nadie atrás en el mundo digital híbrido, y los gobiernos fueron convocados a asegurar la inclusión realizando diseños y creando accesibilidad para todos, especialmente para los grupos vulnerables, a través de políticas dirigidas y apalancamiento efectivos de datos, diseño y entrega para abordar las brechas en el acceso, asequibilidad y habilidades digitales. Por primera vez, la encuesta condujo evaluaciones del LOSI para las ciudades más pobladas en cada uno de los 193 estados miembro. </p>	

a. Ibid.

b. UN DESA and Civic Resource Group, UN Global E-Government Survey 2003 (New York, 2004), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2003>.c. UN DESA, UN Global E-Government Readiness Report 2004: Towards Access for Opportunity (New York, 2004), disponible en <https://desapublications.un.org/publications/un-global-e-government-readiness-report-2004>.d. UN DESA, United Nations Global E-Government Readiness Report 2005: From E-Government to E-Inclusion (New York, 2006), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2005>.e. UN DESA, United Nations e-Government Survey 2008: From e-Government to Connected Governance (New York, 2008), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2008>.f. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2010: Leveraging E-Government at a Time of Financial and Economic Crisis (New York, 2010), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/documents/un/2010-survey/complete-survey.pdf>.g. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People (New York, 2012), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2012>.h. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2014: E-Government in Support of Sustainable Development (New York, 2014), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2014>.i. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2016: E-Government in Support of Sustainable Development (New York, 2016), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>.j. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2018: Gearing E-Government to Support Transformation towards Sustainable and Resilient Societies (New York, 2018), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>.k. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development, with Addendum on COVID-19 Response (New York, 2020), disponible en <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2020>.l. UN DESA, United Nations E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government (New York 2022), disponible en <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf>.

14. Proyecto piloto de investigación

14.1 Índice de datos de gobierno abierto

El Índice de desarrollo de gobierno abierto (OGDI) se ha tornado una herramienta de desarrollo muy importante en estos últimos años. Una creciente cantidad de países están transformando su enfoque ante la gobernanza, mejorando la transparencia, responsabilidad y creación de valores al hacer que los datos del gobierno estén disponibles para todos. Al abrir sus grupos de datos, las instituciones públicas pueden fortalecer la confianza en los gobiernos y al mismo tiempo fomentar la innovación y el crecimiento económico. Este cambio de paradigma incentiva a usar, reusar y liberar la distribución de datos, facilitando el desarrollo de servicios centrados en los ciudadanos y creando oportunidades para empresas y emprendimientos. Dicha apertura cambia fundamentalmente la forma en que los aprovechan para guiar un cambio positivo y crear un sector público más abierto, colaborador y con mayor respuesta.

En reconocimiento al rol fundamental de la apertura de datos del gobierno y la importancia de medir el progreso en esta área, la Encuesta Digital continúa incluyendo el OGDI como indicador adicional para la evaluación de los portales nacionales de los Estados miembro. El método de computación empleado para las últimas dos Encuestas ha sido usado en la edición 2024, lo que aseguró regularidad en la evaluación. La cantidad de preguntas usadas para calcular el OGDI continúa siendo 26 (sin cambios desde la Encuesta 2022), preservando así la integridad y comparabilidad de datos en los períodos de Encuentras. La evaluación detalla el constante compromiso de las Naciones Unidas en cuanto al monitoreo, evaluación y promoción de las prácticas de datos abiertos en el desarrollo de gobiernos digitales.

Mientras se usa un Sistema binario para las respuestas de la mayoría de las 26 preguntas incluidas en el OGDI, algunas respuestas, en especial aquellas relacionadas con la disponibilidad de tipos específicos de datos abiertos, son evaluados usando un sistema de puntaje más detallado. Para esto último, un puntaje de 0 indica la ausencia de una característica, mientras los puntajes 1 y 2 representan diferentes niveles de implementación de características. Por ejemplo, un puntaje de 1 puede denotar disponibilidad de datos en cualquier formato, mientras el puntaje 2 podría indicar disponibilidad e un formato estándar abierto como eXtensible Markup Language (XML). Luego del método de computación utilizado para el OGDI, el puntaje compuesto del OGDI para cada estado miembro es normaliza en un rango de 0 a 1 usando una fórmula estandarizada. Esta metodología asegura el rastreo certero y la evaluación exhaustiva de prácticas de datos abiertos en los Estados miembro.

El OGDI continúa estructurado en tres pilares fundamentales: políticas, plataforma e impacto. El índice continúa usando el método de sumas ponderadas para sumar las áreas evaluadas con respecto a estos tres pilares. La encuesta 2024 ha aplicado los criterios de ponderación para el estudio piloto del 2020, incluyendo (a) la ponderación relativa para cada pilar y (b) la cantidad relativa de áreas evaluadas y preguntas para cada pilar, incluyendo aquellos introducidos en las encuestas recientes.

El OGDI 2024 conserva el OGDI 2022 (ajustado) para cada pilar: 30 por ciento para la política, 50 por ciento para uso/plataforma, y 20 por ciento para el impacto. El método de cálculo continúa sin cambios, con el OGDI computando como el promedio de ponderación de los puntajes normalizados para cada estado miembro. El nivel de sistemas de grupos de OGDI presentado en 2022, que se alinea con alineamiento del EGDI, también ha sido usado para la Encuesta 2024. La división de grupos en cuatro cuartos iguales (0 – 0.25 – 0.50 – 0.75 – 1.00) representa un perfeccionamiento desde los estudios piloto de 2020 0 – 0.4 – 0.8 – 1.0. Al preservar estos elementos metodológicos, la encuesta 2024 asegura la continuidad del OGDI y la comparabilidad con las evaluaciones anteriores y al mismo tiempo lograr mantenerse alineado con un marco más amplio del EGDI.

Tabla 15 Índice de Datos Abiertos de Gobierno (OGDI)

País	OGDI Group	OGDI 2024
Afganistán	OGDI Bajo	0.1282
Albania	OGDI Alto	0.7436
Argelia	OGDI Bajo	0.1026
Andorra	OGDI Alto	0.7436
Angola	OGDI Bajo	0.1795
Antigua y Barbuda	OGDI Alto	0.5641
Argentina	OGDI Muy Alto	0.7692
Armenia	OGDI Muy Alto	0.8462
Australia	OGDI Muy Alto	0.8462
Austria	OGDI Muy Alto	0.8974
Azerbaiyán	OGDI Alto	0.7179
Bahamas	OGDI Medio	0.4103
Baréin	OGDI Muy Alto	0.9231
Bangladés	OGDI Alto	0.7179
Barbados	OGDI Medio	0.359
Bielorrusia	OGDI Alto	0.5385
Bélgica	OGDI Muy Alto	0.8462
Belice	OGDI Medio	0.2821
Benín	OGDI Medio	0.4872
Bután	OGDI Alto	0.5385
Bolivia	OGDI Alto	0.641
Bosnia y Herzegovina	OGDI Alto	0.641
Botsuana	OGDI Medio	0.4615
Brasil	OGDI Muy Alto	0.9744
Brunéi Darussalam	OGDI Alto	0.6154
Bulgaria	OGDI Alto	0.7436
Burkina Faso	OGDI Medio	0.3333
Burundi	OGDI Bajo	0.2308
Cabo Verde	OGDI Muy Alto	0.8462
Camboya	OGDI Medio	0.4615
Camerún	OGDI Alto	0.6667
Canadá	OGDI Muy Alto	1
República Centroafricana	OGDI Bajo	0.0256
Chad	OGDI Medio	0.4615
Chile	OGDI Muy Alto	0.9487
China	OGDI Muy Alto	0.9231
Colombia	OGDI Muy Alto	0.9487
Comoras	OGDI Bajo	0
Congo	OGDI Bajo	0.0769
Costa Rica	OGDI Muy Alto	0.7949
Costa de Marfil	OGDI Alto	0.5641
Croacia	OGDI Muy Alto	0.9231
Cuba	OGDI Bajo	0.1026
Chipre	OGDI Muy Alto	0.9487

Tabla 15 (continuación)

País	OGDI Group	OGDI 2024
República Checa	OGDI Muy Alto	0.8205
República Popular Democrática de Corea	OGDI Bajo	0
República Democrática del Congo	OGDI Medio	0.3077
Dinamarca	OGDI Muy Alto	0.9744
Yibuti	OGDI Bajo	0.1026
Dominica	OGDI Medio	0.3846
República Dominicana	OGDI Muy Alto	0.8718
Ecuador	OGDI Muy Alto	0.8462
Egipto	OGDI Alto	0.6154
El Salvador	OGDI Medio	0.4872
Guinea Ecuatorial	OGDI Medio	0.3077
Eritrea	OGDI Bajo	0
Estonia	OGDI Muy Alto	1
Eswatini	OGDI Alto	0.5641
Etiopía	OGDI Medio	0.359
Fiyi	OGDI Alto	0.5128
Finlandia	OGDI Muy Alto	0.9231
Francia	OGDI Muy Alto	0.9744
Gabón	OGDI Bajo	0.1282
Gambia	OGDI Medio	0.3077
Georgia	OGDI Muy Alto	0.8205
Alemania	OGDI Muy Alto	1
Ghana	OGDI Muy Alto	0.8205
Grecia	OGDI Alto	0.5897
Granada	OGDI Bajo	0.2051
Guatemala	OGDI Muy Alto	0.8205
Guinea	OGDI Muy Alto	0.8205
Guinea-Bissau	OGDI Medio	0.2821
Guyana	OGDI Bajo	0.2308
Haití	OGDI Bajo	0.0513
Honduras	OGDI Medio	0.3333
Hungría	OGDI Muy Alto	0.8974
Islandia	OGDI Muy Alto	0.9487
India	OGDI Muy Alto	1
Indonesia	OGDI Muy Alto	0.8718
Irán (República Islámica de)	OGDI Medio	0.3333
Iraq	OGDI Bajo	0
Irlanda	OGDI Muy Alto	0.9487
Israel	OGDI Muy Alto	0.8462
Italia	OGDI Muy Alto	0.8205
Jamaica	OGDI Alto	0.5641
Japón	OGDI Muy Alto	1
Jordania	OGDI Muy Alto	0.8205
Kazajstán	OGDI Muy Alto	0.9231

Tabla 15 (continuación)

País	OGDI Group	OGDI 2024
Kenia	OGDI Alto	0.5897
Kiribati	OGDI Medio	0.4103
Kuwait	OGDI Medio	0.3846
Kirguizistán	OGDI Alto	0.5385
República Democrática Popular Lao	OGDI Medio	0.3333
Letonia	OGDI Muy Alto	0.9744
Líbano	OGDI Alto	0.6923
Lesoto	OGDI Medio	0.3333
Liberia	OGDI Bajo	0.1795
Libia	OGDI Bajo	0.0769
Liechtenstein	OGDI Muy Alto	0.8718
Lituania	OGDI Muy Alto	0.9487
Luxemburgo	OGDI Muy Alto	0.7949
Madagascar	OGDI Medio	0.359
Malaui	OGDI Alto	0.6667
Malasia	OGDI Muy Alto	0.8205
Maldivas	OGDI Alto	0.5641
Mali	OGDI Medio	0.3333
Malta	OGDI Muy Alto	0.8205
Islas Marshall	OGDI Medio	0.3077
Mauritania	OGDI Medio	0.2821
Mauricio	OGDI Alto	0.6923
México	OGDI Muy Alto	0.9231
Micronesia	OGDI Bajo	0.2051
Mónaco	OGDI Bajo	0.2051
Mongolia	OGDI Muy Alto	0.9231
Montenegro	OGDI Alto	0.5385
Marruecos	OGDI Alto	0.5128
Mozambique	OGDI Medio	0.3077
Birmania	OGDI Bajo	0.2308
Namibia	OGDI Medio	0.3077
Nauru	OGDI Medio	0.3333
Nepal	OGDI Medio	0.2821
Países Bajos	OGDI Muy Alto	0.9744
Nueva Zelanda	OGDI Muy Alto	0.9231
Nicaragua	OGDI Medio	0.2821
Níger	OGDI Medio	0.2821
Nigeria	OGDI Alto	0.5128
Macedonia del Norte	OGDI Alto	0.7179
Noruega	OGDI Muy Alto	0.8205
Omán	OGDI Muy Alto	0.7692
Pakistán	OGDI Alto	0.641
Palau	OGDI Medio	0.359
Panamá	OGDI Alto	0.7436

Tabla 15 (continuación)

País	OGDI Group	OGDI 2024
Papúa Nueva Guinea	OGDI Medio	0.3077
Paraguay	OGDI Muy Alto	0.8462
Perú	OGDI Muy Alto	1
Filipinas	OGDI Muy Alto	0.8205
Polonia	OGDI Muy Alto	0.8718
Portugal	OGDI Muy Alto	0.8205
Catar	OGDI Alto	0.7436
República de Corea	OGDI Muy Alto	0.9487
República de Moldavia	OGDI Muy Alto	0.8205
Rumania	OGDI Muy Alto	0.8205
Federación Rusa	OGDI Muy Alto	0.7949
Ruanda	OGDI Muy Alto	0.7949
San Cristóbal y Nieves	OGDI Bajo	0.2308
Santa Lucía	OGDI Bajo	0.1026
San Vicente y las Granadinas	OGDI Alto	0.5641
Samoa	OGDI Medio	0.4359
San Marino	OGDI Bajo	0.1026
Santo Tomé y Príncipe	OGDI Bajo	0.1795
Arabia Saudita	OGDI Muy Alto	1
Senegal	OGDI Alto	0.641
Serbia	OGDI Muy Alto	0.9231
Seychelles	OGDI Bajo	0.2308
Sierra Leona	OGDI Medio	0.4872
Singapur	OGDI Muy Alto	1
Eslovaquia	OGDI Muy Alto	0.8718
Eslovenia	OGDI Muy Alto	0.8718
Islas Salomón	OGDI Alto	0.5897
Somalia	OGDI Medio	0.359
Sudáfrica	OGDI Muy Alto	0.8205
Sudán del Sur	OGDI Bajo	0.1026
España	OGDI Muy Alto	1
Sri Lanka	OGDI Alto	0.6154
Sudán	OGDI Bajo	0.0513
Surinam	OGDI Medio	0.3333
Suecia	OGDI Muy Alto	1
Suiza	OGDI Muy Alto	1
República Árabe Siria	OGDI Bajo	0.1026
Tajikistán	OGDI Medio	0.4359
Tailandia	OGDI Muy Alto	0.8974
Timor Oriental	OGDI Medio	0.4872
Togo	OGDI Medio	0.4359
Tonga	OGDI Medio	0.4359
Trinidad y Tobago	OGDI Medio	0.3846
Túnez	OGDI Alto	0.7179

Tabla 15 (continuación)

País	OGDI Group	OGDI 2024
Turquía	OGDI Muy Alto	1
Turkmenistán	OGDI Bajo	0.0769
Tuvalu	OGDI Bajo	0.1538
Uganda	OGDI Alto	0.7436
Ucrania	OGDI Muy Alto	1
Emiratos Árabes Unidos	OGDI Muy Alto	0.9744
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	OGDI Muy Alto	0.9231
República Unida de Tanzanía	OGDI Medio	0.3846
Estados Unidos de América	OGDI Muy Alto	0.8974
Uruguay	OGDI Muy Alto	0.9744
Uzbekistán	OGDI Muy Alto	0.9744
Vanuatu	OGDI Alto	0.5385
Venezuela	OGDI Medio	0.4359
Viet Nam	OGDI Alto	0.7436
Yemen	OGDI Medio	0.3077
Zambia	OGDI Alto	0.641
Zimbabue	OGDI Medio	0.3846

14.2 Análisis de Redes Complejas

En 2022, UNDESA, en colaboración con el Departamento de física de la Universidad de Bari (IT) realizó un primer estudio piloto utilizando la ciencia de sistemas complejos para expandir el análisis de factores que afectan el desarrollo del gobierno digital en los países, más allá del nivel de ingresos, y probar un modelo de análisis de redes complejas para abordar posibles desigualdades y sesgos con relación a los ranking y encontrar las similitudes y diferencias entre los Estados Miembros no encontradas aún. Para obtener más información sobre el estudio y sus hallazgos se puede visitar <https://publicadministration.un.org/egovkb>.

Identificar los sesgos externos que afectan la evaluación del desempeño del desarrollo digital de los países es una tarea complicada, ya que las clasificaciones en base a parámetros indirectos se encuentran sujetas a discreción y no siempre logran capturar las interrelaciones entre los diferentes países. Considerando debidamente la complejidad de esas conexiones, se creó un modelo de ecosistema digital como una red en la cual los países representan nodos, y las similitudes en sus indicadores de desarrollo determinan la fuerza de los vínculos entre los nodos.

El conjunto de datos utilizado para el análisis de 2022, que pretendía ayudar a identificar las similitudes y diferencias ocultas entre los países, consistió en 305 Indicadores de Desarrollo Mundial (WDI) con relación a la salud, economía, sociedad y medio ambiente y 214 indicadores de los ODS caracterizando el nivel de desarrollo general de cada Estado Miembro. El resultado del análisis de 2022 fue presentando en la edición de 2022 de la Encuesta de Gobierno Digital. En base al feedback positivo y las recomendaciones proporcionadas por los expertos y estados miembros, el estudio se repitió en 2024, rediseñando los grupos y usando solamente datos del conjunto de datos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), actualizado en 2022.

El conjunto de datos original incluía 3542 indicadores de los ODS. Sin embargo, algunos no estaban disponibles para todos los estados miembros. Cuando el valor de cierto indicador no estaba disponible para determinado país para el año 2022, se decidió completar este valor con el correspondiente de

2021; si este valor también estaba vacío, se consideró el valor correspondiente de 2020. Si tampoco fuera posible rellenarlo en este caso, se decidió evitar utilizar datos de años anteriores a 2020 para asegurar que los datos se encuentren lo más actualizados posible.

El número de entradas faltantes se encuentra sujeto no solo a la variabilidad en el tiempo, sino también a grandes fluctuaciones entre países, dado que el proceso de medición de los indicadores no igualmente viables en todo el mundo. La disponibilidad diversificada de los ODS no debería ser una limitación para este estudio, si no que debería ser considerado como una pauta para la elección de los indicadores, con el fin de combinar la necesidad respecto a lo reciente y disponible de los datos.

Se implementó un proceso de selección de indicadores, siguiendo el criterio de disponibilidad de datos, congruencia, e información no redundante.

Se extrajo un subconjunto de indicadores de los conjuntos de datos de 2021 y 2022, considerando únicamente los que tuvieran valores no nulos en al menos un 70% de los 193 Estados Miembros.

Los indicadores expresados en unidades de moneda local se excluyeron ya que no podrían ser comprados directamente para los diferentes estados.

Se computaron correlaciones de Pearson entre los valores disponibles para cada par de indicadores residuales. Si el valor de la correlación era mayor a 0,98, y si era estadísticamente significativo, el indicador con más valores disponibles en el par era retenido.

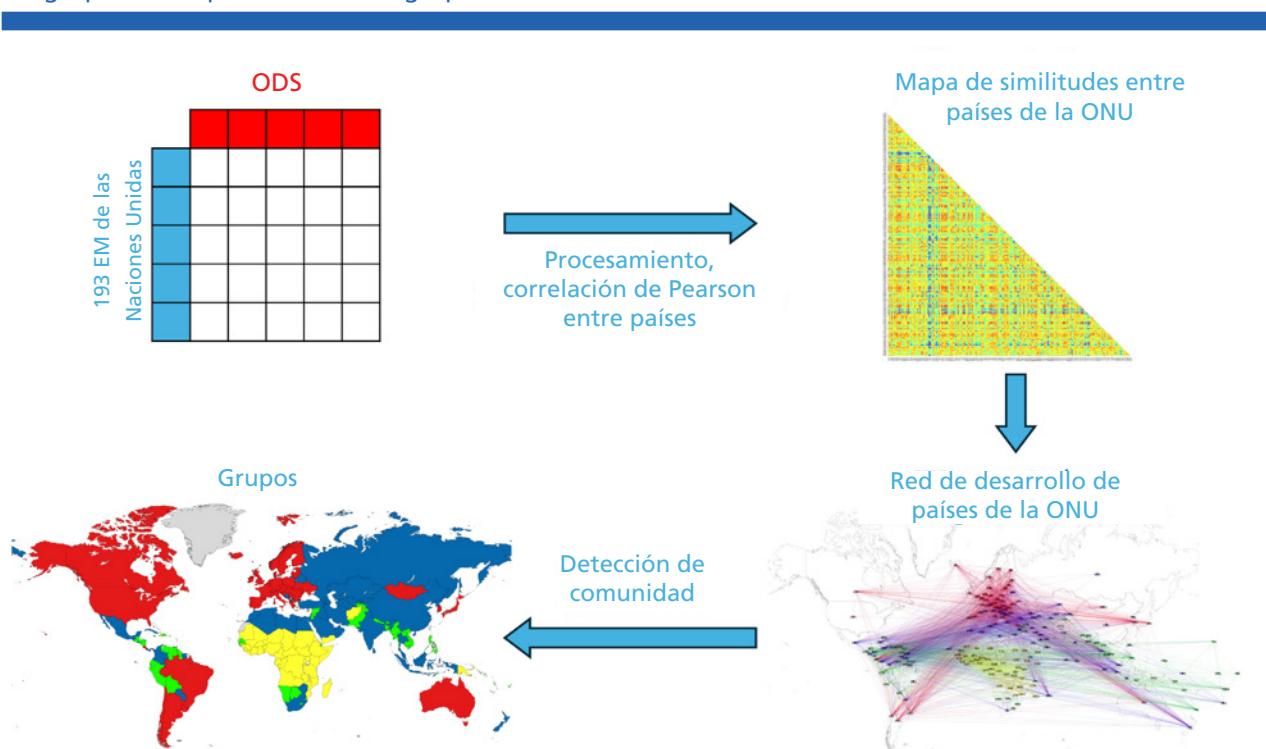
Estos tres pasos redujeron el número total de los indicadores de los ODS de 3542 a 278. Estos indicadores se detallan respectivamente en la Tabla 16. Al final de este procedimiento, cada uno de los 193 EM fue caracterizado en virtud de 278 indicadores, correspondiente a los valores de los indicadores seleccionados para dicho país. Cabe especificar que algunos de los indicadores incluidos en el modelo podrían ser interpretados como subíndices desagregados referidos a un único índice principal. En este procedimiento de selección, los subindicadores referidos al mismo contexto no deberían ser considerados redundantes, ya que su correlación de Pearson mutua fue menor que el valor umbral de 0,98, dado que estaban disponibles para diferentes conjuntos de países.

Después de la limpieza de datos y los procesos de selección de indicadores, se implementó el proceso de construcción de redes complejas según se presentó en el flujo de trabajo metodológico (figura 7).

En primer lugar, los 278 indicadores seleccionados se reajustaron a una escala de entre 0 y 1. Este es un procedimiento estándar que permite la unificación de diferentes escalas de indicadores y elimina las distorsiones potenciales en los datos.

Las correlaciones de Pearson fueron computadas entre cada par de países. Estas correlaciones brindaron la base sobre la cual se construyó la red compleja. La red compleja tiene 193 nodos, representando los EM. Los nodos están unidos por bordes, ponderados por las correlaciones por pares. Por lo tanto, los valores ponderados, que van entre el -1 y 1, cuantifican la similitud entre los países conectados. A continuación figuran dos ejemplos de valores ponderados. Italia tiene una fuerte correlación con España (0,88). La celda correspondiente a la fila de Portugal y la columna de Italia está por tanto coloreada de rojo; China tiene una correlación negativa con la República Centroafricana (-0,20). La celda correspondiente a la fila de China y la columna de República Centroafricana está coloreada de violeta. De esta manera, la red compleja construida tiene $(193 \times 192) / 2 = 18528$ enlaces.

Figura 7 Esquema representando el flujo de trabajo del análisis de red compleja, y mapa representando la agrupación de países en cuatro grupos de desarrollo



Fuente: Estudio piloto de análisis de redes complejas para la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas de 2024.

La identificación de grupos se ha llevado a cabo por medio de un algoritmo en base a los llamados vidrios de espín (spin glasses), . . . Para este trabajo también se implementaron las mismas metodologías desarrolladas en 2022 . Con el algoritmo del Vidrio de Espín se realizó una detección jerárquica de agrupaciones por particionamiento recursivo.^{8,9}

El algoritmo ha sido implementado usando una biblioteca de Python llamada igraph . Con el objetivo de obtener grupos estables y confiables, se adoptó el siguiente criterio: la red compleja se dividió en 100 ensayos diferentes por el algoritmo elegido, cada vez con una semilla aleatoria diferente.

De esta manera, el algoritmo produjo 100 resultados. Cada resultado correspondió a una división: si un resultado se obtuvo en más de 90 ensayos, este se consideró aceptado y el procedimiento pasó al siguiente paso; de lo contrario, la reiteración se detuvo, y la división encontrada en el nivel previo fue arrojada como resultado.

Este método fue implementado para asignar oportunamente al EM, sobre la base de la red compleja construida a partir del conjunto de datos compuesto por los 278 indicadores seleccionados.

El método produjo 4 grupos no superpuestos con una fuerte caracterización en términos de estado de desarrollo. La estabilidad general del procedimiento de detección de agrupamiento utilizado en el estudio piloto de UNDESA corrobora la confiabilidad y coherencia de los hallazgos sobre los niveles de desarrollo de los países.

Recuadro 4 Distribución en grupos de 2022 del Índice de Desarrollo de Gobierno Digital de 2024 (EGDI)

Los grupos se componen de la siguiente manera:

Grupo I: Albania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Costa Rica, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Japón, República de Corea, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mongolia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Serbia, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Ucrania, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay.

Grupo II: Argelia, Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bahréin, Barbados, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brunéi Darussalam, Cabo Verde, China, Colombia, Cuba, Egipto, El Salvador, Georgia, India, Indonesia, Irán, Iraq, Israel, Jamaica, Kazakstán, República Popular Democrática de Corea, Kuwait, República Kirguisa, Libia, Liechtenstein, Malaysia, Maldives, Mauricio, México, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Nauru, Nueva Zelanda, North Macedonia, Omán, Palau, Panamá, Paraguay, Qatar, Federación Rusa, San Marino, Arabia Saudita, Seychelles, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, San Cristóbal y Nieves, Surinam, Tailandia, Tonga, Trinidad and Tobago, Túnez, Turquía, Turkmenistán, Emiratos Árabes Unidos, Uzbekistán, Zimbabue.

Grupo III: Antigua y Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Belice, Bután, Bolivia, Botsuana, Camboya, Yibuti, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Esuatini, Fiyi, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jordania, Kiribati, Laos, Líbano, Lesoto, Islas Marshall, Estados Federados de Micronesia, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Pakistán, Perú, Filipinas, Samoa, Senegal, Islas Salomón, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, República Árabe Siria, Tayikistán, Timor Oriental, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.

Grupo IV: Afganistán, Angola, Benín, Burkina Faso, Burundi, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, República del Congo, Costa de Margil, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Gana, Guinea, Guinea-Bissau, Haití, Kenia, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambique, Níger, Nigeria, Papúa Nueva Guinea, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Sierra Leona, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Tanzania, Togo, Uganda, Yemen, Zambia.

Agrupar a los países en cuatro grupos de desarrollo usando el análisis de redes complejas permite una reinterpretación de los niveles de desarrollo del gobierno digital de los Estados Miembros de las Naciones Unidas y su ranking EGDI considerando sus condiciones iniciales, como también sus similitudes y diferencias.

Comparando los valores del EGDI de 2024 tanto dentro del mismo grupo, como entre los diferentes grupos, es posible identificar los países sobresalientes, cuyos desempeños superan las expectativas en base a su estado de desarrollo, y los países que pueden mejorar, que tienen el potencial de alcanzar a sus pares del grupo en el ranking EGDI si aumentan sus esfuerzos. En el caso de los países sobresalientes, sus valores de EGDI están por encima del Percentil 75 del grupo al que pertenecen, y, al mismo tiempo, están por encima del Percentil 25 de al menos un grupo de desarrollo superior. Del mismo modo, los países que pueden mejorar los valores EGDI están por debajo del Percentil 25 del grupo al que pertenecen y, al mismo tiempo, están debajo del Percentil 75 de al menos un grupo de desarrollo inferior.

El estudio también identificó los países de referencia, considerados los mejores casos en comparación con el resto del mundo, y los países rezagados, que necesitarían apoyo específico para mejorar su condición en áreas relevantes para el ranking EGDI. Los países de referencia están caracterizados por tener valores de EGDI superiores al Percentil 75 de la distribución dentro del grupo I, mientras que los países rezagados tienen valores de EGDI inferiores al Percentil 25 de la distribución dentro del grupo IV.

Este enfoque avanzado tiene una ventaja doble sobre los métodos estadísticos: primero, las similitudes entre los países son determinadas por más de 270 indicadores de los ODS, brindando una representación multifacética del desarrollo sostenible en los grupos a los cuales refieren estos países; segundo, la herramienta de detección de grupos de red ofrece un método basado en datos para categorizar los diferentes ecosistemas de desarrollo en los cuales se interpreta y mide el desarrollo del gobierno digital (expresados en valores de EGDI).

Considerando el caso de los grupos obtenidos de los datos actualizados de los ODS de 2022 y EGDI de 2024, los desempeños de los EM se resumen:

• **Grupo I (media: 0,882).**

- **Referencia:** Dinamarca, Estonia, República de Corea, Islandia, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Australia, Finlandia, Países Bajos, Alemania, Japón, Suecia, Noruega, España.
- **Países que pueden mejorar:** Brasil (*), Italia (*), República Checa (*), Bulgaria (*), Bélgica (*), Hungría (*), República de Eslovaquia (*), Costa Rica (*), Albania (*), Moldavia (*), Rumania (*).

• **Grupo II (media: 0,721).**

- **Sobresalientes:** Singapur (↑), Arabia Saudita (↑), Emiratos Árabes Unidos (↑), Nueva Zelanda (↑), Bahréin (↑), Israel (↑), Kazakstán (↑), Turquía (↑), China (↑), Sudáfrica (↑), Omán (↑), Federación Rusa (↑), Liechtenstein (↑), Armenia (↑), Tailandia (↑).
- **Pueden mejorar:** Surinam (*), Bosnia y Herzegovina (*), San Cristóbal y Nieves (*), Cabo Verde (*), El Salvador (*), Argelia (*), Libia (*), Tonga (*), Palau (*), Cuba (*), Turkmenistán (*), Iraq (*), Zimbabue (*), Nauru (*), República Popular Democrática de Corea (**).

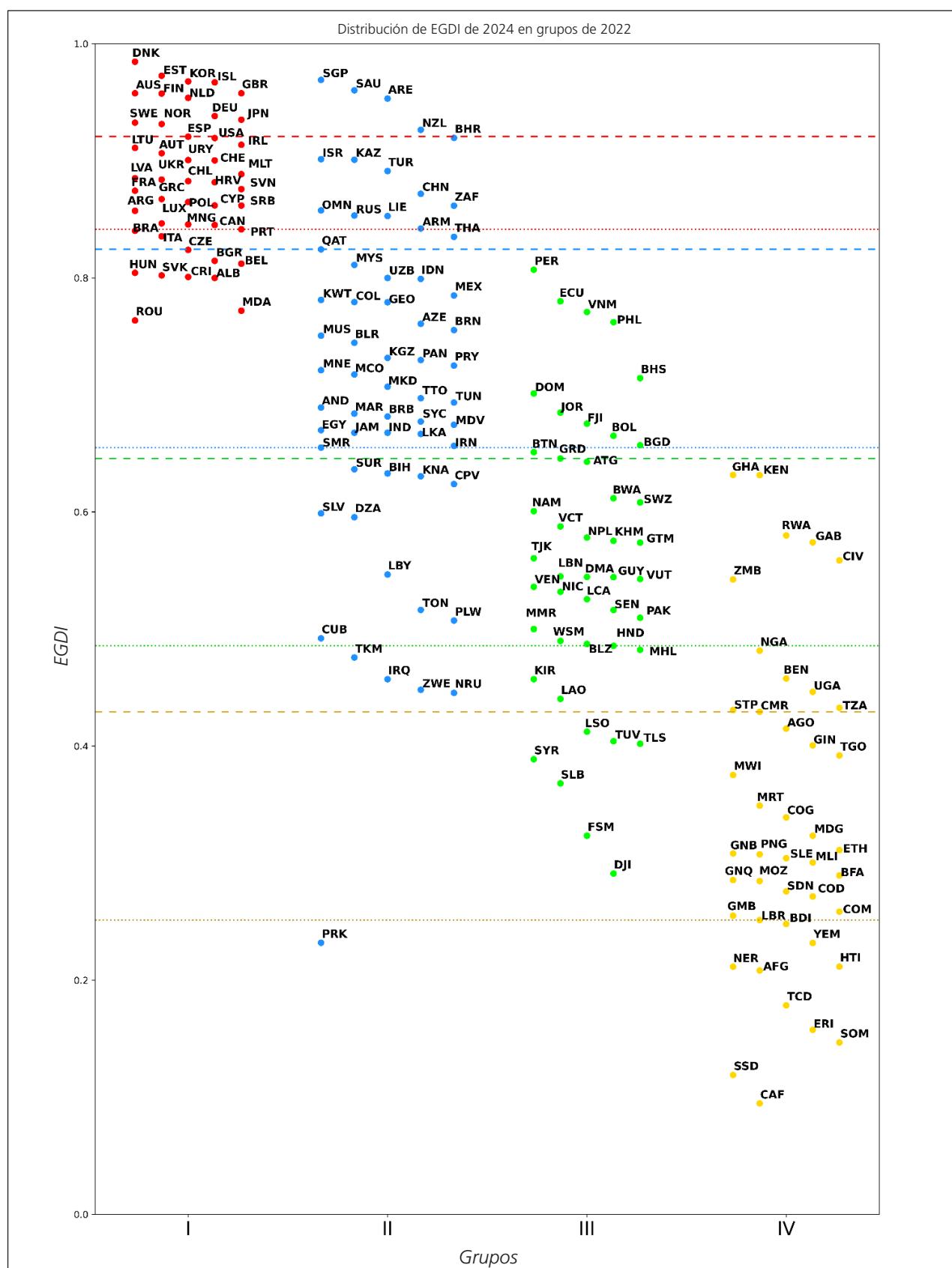
• **Grupo III (media: 0,545).**

- **Sobresalientes:** Perú (↑), Ecuador (↑), Vietnam (↑), Filipinas (↑), Bahamas (↑), República Dominicana (↑), Jordania (↑), Fiyi (↑), Bolivia (↑), Bangladesh (↑), Bután (↑).
- **Pueden mejorar:** Islas Marshall (*), Kiribati (*), Laos (*), Lesoto (*), Tuvalu (*), Timor-Leste (*), República Árabe Siria (*), Islas Salomón (*), Estados Federados de Micronesia (*), Yibuti (*).

• **Grupo IV (media: 0,310).**

- **Sobresalientes:** Ghana (↑), Kenia (↑), Ruanda (↑), Gabón (↑), Costa de Marfil (↑), Zambia (↑), Nigeria (↑), Benín (↑), Uganda (↑), Tanzania (↑), Santo Tomé y Príncipe (↑).
- **Rezagados:** Burundi, Yemen, Haití, Níger, Afganistán, Chad, Eritrea, Somalia, Sudán del Sur, República Centroafricana.

Figura 8 Lista de países agrupados por grupos de desarrollo de acuerdo con el estudio del EGDI de 2024



Nota: Los códigos nacionales de tres letras reconocidos internacionalmente.

Notas finales

- 1 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/fisica>
- 2 Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas de 2022, 12va edición (2022)
- 3 Objetivos de Desarrollo Sostenible- UNSTATS. [https://unstats.un.org/sdgs/dataportal/database_\(2024\)](https://unstats.un.org/sdgs/dataportal/database_(2024)). Acceso: 24-05-2024
- 4 J. Reichardt, S. Bornholdt, Statistical Mechanics of Community Detection. Phys. Rev. E 74, 016110 (2006).
- 5 V. A. Traag, J. Bruggeman, Community detection in networks with positive and negative links. Phys. Rev. E 80, 036115 (2009).
- 6 M. Mezard, G. Parisi, M. Virasoro, Spin Glass Theory and Beyond (World Scientific, SingapUR, 1986).
- 7 Bellantuono, A. Monaco, S. Tangaro, N. Amoroso, V. Aquaro, R. Bellotti, An equity-oriented rethink of global rankings with complex networks mapping development. Sci. Rep. 10, 18046 (2020) <https://doi.org/10.1038/s41598-020-74964-3>.
- 8 L. Danon, A. Díaz-Guilera, J. Duch, A. Arenas, Comparing community structure identification. J. Stat. Mech. Theory Exp. 2005, P09008–P09008 (2003).
- 9 G. Palla, G. Tibély, E. Mones, P. Pollner, T. Vicsek, Hierarchical networks of scientific journals. Palgrave Commun. 1, 15016 (2015).
- 10 The igraph Core Team. igraph 0.8.2. [https://doi.org/10.5281/zenodo.3774399_\(2021\)](https://doi.org/10.5281/zenodo.3774399_(2021)). Acceso: 2024-24-05..

14.3 Análisis de redes complejas: información adicional

Las tablas debajo informan la lista de los 278 Objetivos de Desarrollo Sostenible utilizados para construir la red de similitudes de los Estados Miembros de las Naciones Unidas (tabla 16), y, para cada país de las Naciones Unidas, el país más y menos similar en términos de la correlación de Pearson en la red compleja, junto con la correlación promedio con otros países (Tabla 17).

Tabla 16 Lista de los 278 Objetivos de Desarrollo Sostenible seleccionados para construir la red de similitud entre los Estados Miembros

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Biomasa sobre el suelo en el bosque (en toneladas por hectárea) G A T_PER_HA C
Prevalencia normalizada por edad del uso efectivo de tabaco entre personas de 15 años de edad y mayores, por sexo (%) AMBOS SEXOS G PORCENTAJE 15+ E
Prevalencia normalizada por edad del uso efectivo de tabaco entre personas de 15 años de edad y mayores, por sexo (%) FEMENINO G PORCENTAJE 15+ E
Prevalencia normalizada por edad del uso efectivo de tabaco entre personas de 15 años de edad y mayores, por sexo (%) MASCULINO G PORCENTAJE 15+ E
Índice de orientación agrícola del gasto público G A ÍNDICE C
Porción agrícola del gasto público (%) G A PORCENTAJE C
Porción de valor agregado agrícola del PBI (%) G A PORCENTAJE C
Crecimiento PBI anual (%) G PORCENTAJE G
Crecimiento anual de masa monetaria (%) G PORCENTAJE G
Tasa de cambio anual en la superficie forestal (%) G A PORCENTAJE C
Crecimiento anual de exportaciones de bienes y servicios (%) G PORCENTAJE G
Crecimiento anual de gasto de consumo final de instituciones sin fines de lucro (IPSFL) y hogares (%) G PORCENTAJE G
Crecimiento anual de importaciones de bienes y servicios (%) G PORCENTAJE G
Crecimiento anual del gasto de consumo final general del gobierno (%) G PORCENTAJE G
Crecimiento anual de la formación bruta de capital fijo (%) G PORCENTAJE G
Tasa de crecimiento anual del PBI real per cápita (%) G A PORCENTAJE CA
Tasa de crecimiento anual del PBI real por persona empleada (%) G A PORCENTAJE 15+ M
Inflación anual, precios al consumidor (%) G PORCENTAJE G

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Proporción promedio de Áreas Clave para la Biodiversidad (KBA) de agua dulce cubierta por áreas protegidas (%) G A PORCENTAJE C
Proporción promedio de Áreas Clave para la Biodiversidad (KBA) marinas cubiertas por áreas protegidas (%) G A PORCENTAJE C
Proporción promedio de Áreas Clave para la Biodiversidad (KBA) montañosas cubierta por áreas protegidas (%) G A PORCENTAJE C
Proporción promedio de Áreas Clave para la Biodiversidad (KBA) terrestres cubierta por áreas protegidas (%) G A PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado de naciones más favorecidas, por tipo de producto (%) G AGR PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado de naciones más favorecidas, por tipo de producto (%) G ALP PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado de naciones más favorecidas, por tipo de producto (%) G CLO PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado de naciones más favorecidas, por tipo de producto (%) G IND PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado preferencial, por tipo de producto (%) G AGR PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado preferencial, por tipo de producto (%) G ALP PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado preferencial, por tipo de producto (%) G CLO PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado preferencial, por tipo de producto (%) G IND PORCENTAJE C
Tarifa promedio aplicada por países desarrollados, estado preferencial, por tipo de producto (%) G TEX PORCENTAJE C
Basura de playa originada en fuentes terrestres nacionales que termina en la playa (%) G A PORCENTAJE M
Basura de playa originada en fuentes terrestres nacionales que termina en el océano (%) G A PORCENTAJE M
Basura de playa originada en fuentes terrestres nacionales que termina en el océano (Toneladas) G A TONELADAS M
Emisiones de dióxido de carbono de combustión (en millones de toneladas) G TONELADAS_M TOTAL E
Emisiones de dióxido carbono por unidad de PBI PPA (en kilogramos de CO2 por dólares estadounidenses constantes) G KG_POR_CON_USD E
Emisiones de dióxido de carbono por unidad del valor agregado industrial (en kilogramos de CO2 por dólar estadounidense constante) G A KG_PER_CON_USD ISIC4_C E
Niños con sobrepeso moderado o severo (en miles) G A NUM_TH <5Y M
Niños con retraso en el crecimiento moderado o severo (miles) G A NUM_TH <5Y M
Anomalía de clorofila-a, detección remota (%) G D PORCENTAJE Extrema E
CAnomalía de clorofila-a, detección remota (%) G D PORCENTAJE Alta E
Anomalía de clorofila-a, detección remota (%) G D PORCENTAJE Moderada E
Anomalía de clorofila-a, detección remota (%) G A PORCENTAJE E
Países firmantes del Tratado Internacional sobre los Recursos Fitogenéticos para la Alimentación y la Agricultura (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países firmantes del Protocolo de Nagoya (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países que han establecido objetivos nacionales de acuerdo con la Meta Aichi 2 para la Biodiversidad del Plan Estratégico para la Biodiversidad 2011-2020 en sus Planes de Acción y Estrategia Nacional de Biodiversidad (1 = Sí; 0 = No) G A NÚMERO _T C
Países que tienen un marco legislativo, administrativo o de políticas o medidas informadas mediante el Sistema de Informes en Línea sobre el Cumplimiento del Tratado Internacional sobre los Recursos Fitogenéticos para la Alimentación y la Agricultura (PGRFA) (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países que tienen un marco legislativo, administrativo o de políticas o medidas reportadas al Centro de Intercambio de Información sobre Acceso y Participación en los Beneficios (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países que tienen políticas urbanas nacionales o planes de desarrollo regionales que responden a dinámicas poblacionales; aseguran el desarrollo territorial equilibrado; aumentan el espacio fiscal local (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países con una cuota designada del presupuesto nacional para gestionar la amenaza de especies alienígenas invasoras (1 = Sí 0 = No) G BOOL N
Países con datos de registros de nacimiento que están al menos 90 por ciento completos (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países con datos de registro de decesos que están al menos 75 por ciento completos (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO C
Países con legislación estadística nacional que cumple con los Principios Fundamentales de Estadísticas Oficiales (1 = Sí; 0 = No) G NÚMERO G

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Países con planes estadísticos nacionales que están completamente financiados (1 = Sí; 0 = NO) G NÚMERO G
Países con planes estadísticos nacionales bajo implementación. (1 = Sí; 0 = NO) G NÚMERO G
Saldo de cuenta corriente como una proporción del PBI (%) G PORCENTAJE G
Número efectivo de asientos en los parlamentos nacionales (NÚMERO) AMBOSSEXOS G NÚMERO C
Factor de conversión alternativo DEC (en unidad de moneda local por dólar estadounidense) G Ratio G
Índice de desempeño de infraestructura de datos (Indicadores de Desempeño Estadístico Pilar 5) (en Índice) G ÍNDICE G
Índice de desempeño de fuentes de datos (Indicadores de Desempeño Estadístico Pilar 4) (Índice) G ÍNDICE G
Grado de implementación de gestión integrada de recursos hídricos (%) G A PORCENTAJE _T C
Grado de implementación de gestión integrada de recursos hídricos, entorno propicio (%) G A PORCENTAJE _T C
Grado de implementación de gestión integrada de recursos hídricos, financiación (%) G A PORCENTAJE _T C
Grado de implementación de gestión integrada de recursos hídricos, instituciones y participación (%) G A PORCENTAJE _T C
Grado de implementación de gestión integrada de recursos hídricos, instrumentos de gestión (%) G A PORCENTAJE _T C
Porción de los países en vías de desarrollo y países menos desarrollados en las exportaciones globales de mercancías (%) G A PORCENTAJE CA
Porción de los países en vías de desarrollo y países menos desarrollados en las importaciones globales de mercancías (%) G A PORCENTAJE CA
Porción de los países en vías de desarrollo y países menos desarrollados en las exportaciones globales de servicios (%) G A PORCENTAJE CA
Porción de los países en vías de desarrollo y países menos desarrollados en las importaciones globales de servicios (%) G A PORCENTAJE CA
Valor en dólares de todos los recursos puestos a disposición para fortalecer la capacidad estadística en los países en vías de desarrollo (en dólares estadounidenses actuales) G CU_USD G
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (toneladas) G ALP A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G BIM A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G CPR A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G CRO A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) (toneladas) G FEO A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G GBO A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NFO A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NMA A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NMC A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NMM A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G WCH A TONELADAS E
Consumo doméstico de materiales per cápita, por tipo de materia bruta (en toneladas) G WOD A TONELADAS E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G ALP A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G BIM A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G CPR A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G CRO A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G FEO A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G GBO A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G NFO A KG_PER_CON_USD C
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G NMA A KG_PER_CON_USD E

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G NMC A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G NMM A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G WCH A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material por unidad de PBI, por tipo de materia bruta (en kilogramos por dólar estadounidense de 2015 constante) G WOD A KG_PER_CON_USD E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G BIM A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G FEO A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G GBO A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G MEO A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NFO A TONELADAS C
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G NMA A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G WCH A TONELADAS E
Consumo doméstico de material, por tipo de materia bruta (en toneladas) G WOD A TONELADAS E
Nivel de intensidad energética de la energía primaria (en mega Joules por PIB per cápita basado en la paridad del poder adquisitivo (PPA) constante de 2017) G MJ_PER_GDP_CON_PPP_USD E
Existencia de una estrategia nacional desarrollada y operacionalizada para el empleo joven, como una estrategia separada o como parte de la estrategia nacional de empleo G A PUNTAJE G
Basura de playa exportada procedente de fuentes terrestres nacionales (en toneladas) G A TONELADAS M
Suscripciones de banda ancha fija cada 100 habitantes, por velocidad (cada 100 habitantes) 256KT2MBPS G PER_100_POP E
Suscripciones de banda ancha fija cada 100 habitantes, por velocidad (cada 100 habitantes) 2MT10MBPS G PER_100_POP E
Suscripciones de banda ancha fija cada 100 habitantes, por velocidad (cada 100 habitantes) ANYS G PER_100_POP E
Desperdicio de alimentos (en toneladas) HHS G A TONELADAS E
Desperdicio de alimentos (en toneladas) OOHC G A TONELADAS E
Desperdicio de alimentos (en toneladas) RTL G A TONELADAS E
Desperdicio de alimentos per cápita (en kg) ALL G A KG E
Desperdicio de alimentos per cápita (en kg) HHS G A KG E
Desperdicio de alimentos per cápita (en kg) OOHC G A KG E
Desperdicio de alimentos per cápita (en kg) RTL G A KG E
Entrada de Inversión Extranjera Directa (IED) (en millones de dólares estadounidenses) G CU_USD_M C
Inversión extranjera directa, entradas netas, como proporción del PBI (%) G PORCENTAJE G
Superficie forestal (en miles de hectáreas) G A HA_TH C
Superficie forestal como proporción de la superficie terrestre total (%) G A PORCENTAJE C
Superficie forestal certificada bajo un programa de certificación verificado independientemente (en miles de hectáreas) G A HA_TH C
Subsidios a los combustibles fósiles (consumo y producción) (en mil millones de dólares estadounidenses nominales) G A CU_USD_B E
Subsidios a los combustibles fósiles (consumo y producción) como una proporción del PBI total (%) G A PORCENTAJE E
Subsidios a los combustibles fósiles (consumo y producción) per cápita (en dólares estadounidenses nominales) G A CU_USD_E
Volumen de transporte de carga, por medio de transporte (en tonelada-kilómetro) AIR G T_KM C
Ingreso nacional bruto a la asistencia oficial para el desarrollo sostenible de los países en desarrollo (en millones de dólares estadounidenses) G CU_USD_M G
G CU_USD_M G
Densidad de trabajadores de la salud, por tipo de ocupación (cada 10.000 habitantes) G PHYS PER_10000_POP C
Implementación de herramientas contables estándar para monitorear los aspectos económicos y medioambientales del turismo (tablas del SCAE) G NÚMERO C
Implementación de herramientas contables estándar para monitorear los aspectos económicos y medioambientales del turismo (Tablas de la cuenta satélite de turismo) G NÚMERO C

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Implementación de herramientas contables estándar para monitorear los aspectos económicos y medioambientales del turismo (número de tablas) G NÚMERO C
Indicador de anomalías en los precios de los alimentos (IAPA), por el Índice de Precios de los Alimentos al Consumidor G A ÍNDICE G
Capacidad instalada de generación de energía renovable (en watts per cápita) G W_PER_CAPITA E
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR01
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR02
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR03
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR04
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR05
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR06
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR07
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR08
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR09
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR10
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR11
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR12
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR13
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C01
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C02
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C03
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C04
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C05
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C06
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C07
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C08
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C09
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C10
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C11
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C12
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C13
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C14
Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), desglosada por tipo de capacidad (%) G PORCENTAJE C SPAR2-C15
Flujos financieros internacionales hacia los países en desarrollo para apoyar la investigación y el desarrollo de energías limpias y la producción de energía renovable, incluidos los sistemas híbridos (en millones de dólares estadounidenses constantes en 2021) G CON_USD_M E

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Área de agua permanente de lagos y ríos (% del área total de tierra) G A PORCENTAJE E
Área de agua permanente de lagos y ríos (en kilómetros cuadrados) G A KMSQ E
Cambios permanentes en el área de agua de los lagos y ríos (%) G B PORCENTAJE E
Área de aguas estacionales de lagos y ríos (% del área total de tierra) G A PORCENTAJE E
Área de aguas estacionales de lagos y ríos (en kilómetros cuadrados) G A KMSQ E
Cambios estacionales en el área de agua de los lagos y ríos (%) (%) G B PORCENTAJE E
Legislación, regulación, actas relacionadas con la prevención de la introducción y gestión de especies exóticas invasoras (1 = Sí, 0 = NO) G BOOL N
Nivel de cumplimiento nacional de los derechos laborales (libertad de asociación y negociación colectiva) con arreglo a las fuentes textuales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la legislación nacional G E PUNTAJE G
Nivel de estrés hidráulico: extracción de agua dulce en proporción a los recursos de agua dulce disponibles (%) G A PORCENTAJE INDUSTRIAS G
Nivel de estrés hidráulico: extracción de agua dulce en proporción a los recursos de agua dulce disponibles (%) G A PORCENTAJE ISIC4_GTT G
Nivel de estrés hidráulico: extracción de agua dulce en proporción a los recursos de agua dulce disponibles (%) G A PORCENTAJE TOTAL G
Valor agregado manufacturero (en dólares estadounidenses constantes de 2015) como proporción del PBI (%) G A PORCENTAJE ISIC4_C CA
Valor agregado manufacturero (en dólares estadounidenses actuales) como proporción del PBI (%) G A PORCENTAJE ISIC4_C CA
Valor agregado manufacturero (en dólares estadounidenses constantes de 2015) G A CON_USD ISIC4_C CA
Tasa de mortalidad materna FEMENINA PER_100000_NACIDOS_VIVOS E
Comercio de mercancías como proporción del PIB (%) G PORCENTAJE G
Alineación de las metas de la Estrategia y Plan de Acción Nacional sobre Diversidad Biológica (EPANB) con la meta 9 de Aichi sobre Diversidad Biológica establecida en el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 (1 = Sí, 0 = NO) G BOOL N
Mortalidad neonatal (NÚMERO) AMBOS SEXOS G NÚMERO <1M E
Tasa de mortalidad neonatal (muertes por cada 1.000 nacidos vivos) AMBOS SEXOS G CADA_1000_NACIDOS_VIVOS <1M E
Préstamos de cobro dudoso netos de provisiones sobre el capital (en porcentajes) (%) G A PORCENTAJE C
Préstamos de cobro dudoso sobre el total de préstamos brutos (en porcentajes) (%) G A PORCENTAJE C
Número de cajeros automáticos cada 100.000 adultos G A PER_100000_POP 15+ C
Número de sucursales bancarias comerciales cada 100.00 adultos G A PER_100000_POP 15+ C
Número de suscripciones de banda ancha fija, por velocidad (en cantidades) 256KT2MBPS G NÚMERO C
Número de suscripciones de banda ancha fija, por velocidad (en cantidades) 2MT10MBPS G NÚMERO C
Número de suscripciones de banda ancha fija, por velocidad (en cantidades) ANYS G NÚMERO C
Número de especies locales mantenidas en el país G E NÚMERO E
Número de especies locales con estado de riesgo desconocido (en cantidades) G E NÚMERO E
Número de personas que requieren intervenciones contra enfermedades tropicales desatendidas (NÚMERO) G NÚMERO CA
Número de refugiados cada 100.000 habitantes, por país de origen (cada 100.000 personas) G PER_100000_POP C
Número de escaños en los parlamentos nacionales (en cantidades) FEMALE G NÚMERO C
Número de oradores en el parlamento, por edad y sexo, Cámara Baja o Unicameral, por sexo y edad HOMBRES G NÚMERO 46+ C
Número de especies transfronterizas (incluyendo las extintas) G E NÚMERO E
Número de jóvenes en el parlamento (45 años o menos), Cámara Baja o Unicameral (cantidad) G NÚMERO <=45Y C
Índice de Cobertura del inventario de Datos Abiertos (ODIN) G ÍNDICE E
Partes que cumplen sus compromisos y obligaciones en la transmisión de la información requerida por el Convenio de Basilea sobre desechos peligrosos y otros productos químicos (%) G PORCENTAJE C
Partes que cumplen sus compromisos y obligaciones en la transmisión de la información requerida por el Convenio de Rotterdam sobre desechos peligrosos y otros productos químicos (%) G PORCENTAJE C
Partes que cumplen sus compromisos y obligaciones en la transmisión de la información requerida por el Convenio de Estocolmo sobre desechos peligrosos y otros productos químicos (%) G PORCENTAJE C
Volumen de transporte de pasajeros (en pasajeros-kilómetros), por medio de transporte AIR G P_KM C

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Población en inseguridad alimentaria moderada o grave (en miles de personas) HOMBRES G A NUM_TH 15+ G
Población en inseguridad alimentaria moderada o grave (en miles de personas) MUJERES G A NUM_TH 15+ G
Población en situación de inseguridad alimentaria grave (en miles de personas) HOMBRES G A NUM_TH 15+ G
Inversión de la cartera, neta (saldo de pagos, dólares estadounidenses actuales) G CU_USD G
Prevalencia de la inseguridad alimentaria moderada o severa en la población (%) HOMBRES TODAS LAS ZONAS G A PORCENTAJE 15+ G
Prevalencia de la inseguridad alimentaria severa en la población (%) HOMBRES TODAS LAS ZONAS G A PORCENTAJE 15+ G
Prevalencia de la subalimentación (%) G E PORCENTAJE E
Proporción de niños con sobrepeso moderada o grave (%) G A PER_POP_U5 <5Y M
Proporción de niños con emaciación moderada o grave (%) G A PER_POP_U5 <5Y M
Proporción del presupuesto nacional financiado por impuestos internos (%) G A PORCENTAJE C
Proporción de la población con cobertura de red móvil con tecnología al menos 2G (%) G PORCENTAJE C
Proporción de la población con cobertura de red móvil con tecnología al menos 3G (%) G PORCENTAJE C
Proporción de la población con cobertura de red móvil con tecnología al menos 4G (%) G PORCENTAJE C
Proporción de la población que practica la defecación al aire libre, por zona urbana/rural (%) TODAS LAS ZONAS G PORCENTAJE E
Proporción de la población que practica la defecación al aire libre, por zona urbana/rural (%) RURAL G PORCENTAJE E
Proporción de la población que practica la defecación al aire libre, por zona urbana/rural (%) URBAN G PORCENTAJE E
Proporción de la población que utiliza servicios básicos de suministro de agua potable, por ubicación (%) TODAS LAS ZONAS G PORCENTAJE E
Proporción de la población que utiliza servicios básicos de suministro de agua potable, por ubicación (%) RURAL G PORCENTAJE E
Proporción de la población que utiliza servicios básicos de saneamiento, por ubicación (%) TODAS LAS ZONAS G PORCENTAJE E
Proporción de la población que utiliza servicios básicos de saneamiento, por ubicación (%) RURAL G PORCENTAJE E
Proporción de la población que utiliza servicios básicos de saneamiento, por ubicación (%) URBANA G PORCENTAJE E
Proporción de la población con acceso a la electricidad, por zona urbana/rural (%) TODAS LAS ZONAS G PORCENTAJE M
Proporción de la población con acceso a la electricidad, por zona urbana/rural (%) URBANA G PORCENTAJE M
Proporción de escaños ocupados por mujeres en los parlamentos nacionales (% del número total de escaños) MUJERES G PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G AGR PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G ALP PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G ARM PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G CLO PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G IND PORCENTAJE C
Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones con arancel cero (%) G TEX PORCENTAJE C
Proporción de la población objetiva que recibió 3 dosis de la vacuna contra la difteria, tétanos y tos ferina (DTP3) (%) G PORCENTAJE E
Proporción de la población objetiva que recibió la 3era dosis de la vacuna antineumocócica conjugada (PCV3) (%) G PORCENTAJE E
Proporción de la población objetivo que recibió la segunda dosis de la vacuna contra el sarampión (MCV2) (%) G PORCENTAJE E
Proporción de derechos de voto de países en desarrollo en organizaciones internacionales, por organización (%) G PORCENTAJE G IMF
Proporción de jóvenes en el parlamento (45 años o menos), Cámara Baja o Unicameral (%) G PORCENTAJE <=45Y C
Relación de mujeres parlamentarias (Relación de la proporción de mujeres en el parlamento en relación con la proporción de mujeres en la población nacional con la edad de elegibilidad como límite inferior), Cámara Baja o Unicameral G Razón C
Proporción de miembros jóvenes en el parlamento (razón de la proporción de miembros jóvenes en el parlamento (45 años o menos) en la proporción de la población nacional (de 45 años o menos) con la edad de elegibilidad como límite inferior), Cámara Baja o unicameral. G Razón <=45Y C
Países receptores de financiación mundial con acceso a cualquier financiación de los mecanismos financieros mundiales para proyectos relacionados con la gestión de especies exóticas invasoras (1 = SÍ, 0 = NO) G BOOL N

Tabla 16 (continuación)

Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Índice de la Lista Roja G INDEX E
Capital de primer nivel regulatorio sobre los activos ponderados por riesgo (porcentaje (%)) G A PORCENTAJE C
Capital regulatorio sobre los activos (porcentajes) (%) G A PORCENTAJE C
Proporción de energía renovable en el consumo final total de energía (%) G PORCENTAJE E
Área de agua mínima del embalse (% del área total de tierra) G A PORCENTAJE E
Área de agua mínima del embalse (en kilómetros cuadrados) G A KMSQ E
Cambios en el área de agua mínima del embalse (%) G B PORCENTAJE E
Rentabilidad de los activos (%) G A PORCENTAJE C
Total de ingresos del gobierno (gobierno central presupuestario) en proporción al PIB (%) G A PORCENTAJE C
Ingresos totales del gobierno, en moneda local G A CUR_LCU_M C
Número total notificado de Acuerdos Normalizados de Transferencia de Material (ANTM) en virtud de los cuales se transfieren recursos fitogenéticos para la alimentación y la agricultura al país (en cantidades) G NÚMERO C
Reservas totales en meses de importaciones (relación) G Relación G
Incidencia de la tuberculosis (cada 100.000 habitantes) G PER_100000_POP G
Mortalidad de niños menores de 5 años (cantidad) HOMBRE G NÚMERO <5Y E
Tasa de mortalidad en menores de 5 años, por sexo (muertes cada 1.000 nacidos vivos) HOMBRE G PER_1000_NACIDOS_VIVOS <5Y E
U Índice de cobertura del servicio de cobertura sanitaria universal G ÍNDICE E
Volumen de remesas (en dólares estadounidenses) en proporción al PIB total (en porcentajes) (%) G PORCENTAJE G
Uso eficiente de los recursos hídricos (en dólares estadounidenses por metro cúbico) G A USD/m3 INDUSTRIAS G
Uso eficiente de los recursos hídricos (en dólares estadounidenses por metro cúbico) G A USD/m3 ISIC4_A01_A0210_A0322 G
Uso eficiente de los recursos hídricos (en dólares estadounidenses por metro cúbico) G A USD/m3 ISIC4_GTT G
Uso eficiente de los recursos hídricos (en dólares estadounidenses por metro cúbico) G A USD/m3 TOTAL G
Promedio arancelario mundial ponderado, estado de nación más favorecida, por tipo de producto (%) G AGR PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado de nación más favorecida, por tipo de producto (%) G ALP PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado de nación más favorecida, por tipo de producto (%) G CLO PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado de nación más favorecida, por tipo de producto (%) G IND PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado de nación más favorecida, por tipo de producto (%) G TEX PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado preferencial, por tipo de producto (%) G AGR PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado preferencial, por tipo de producto (%) G ALP PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado preferencial, por tipo de producto (%) G CLO PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado preferencial, por tipo de producto (%) G IND PORCENTAJE C
Promedio arancelario mundial ponderado, estado preferencial, por tipo de producto (%) G TEX PORCENTAJE C
[OIT] Proporción de niños u hogares que perciben prestaciones pecuniarías familiares o por hijo, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de la población empleada cubierta en caso de accidente de trabajo, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de madres con hijos recién nacidos que perciben prestaciones pecuniarías por maternidad (%) MUJERES G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de la población por encima de la edad legal de jubilación que percibe una pensión, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de la población cubierta por al menos una prestación de protección social, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de la población con discapacidades severas que percibe prestaciones por discapacidad, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de personas desempleadas que perciben prestaciones pecuniarías por desempleo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E
[OIT] Proporción de la población vulnerable que percibe prestaciones pecuniarías de asistencia social, desglosada por sexo (%) AMBOS SEXOS G A PORCENTAJE E

Tabla 17 Estados más y menos similares en la red compleja construida a partir de los indicadores seleccionados, con sus valores de correlación de Pearson

	Most similar State	Less similar State
Afganistán	Eritrea (0.6525)	Canadá (0.2313)
Albania	Moldova (0.8639)	Guinea Ecuatorial (0.2550)
Argelia	Túnez (0.8409)	Chad (0.2111)
Andorra	San Cristóbal y Nieves (0.8037)	Liberia (0.2166)
Angola	Mozambique (0.7296)	China (0.2218)
Antigua y Barbuda	Santa Lucía (0.8669)	Somalia (0.2058)
Argentina	Uruguay (0.7661)	República Centroafricana (0.1977)
Armenia	Georgia (0.8799)	Sudán del Sur (0.2412)
Australia	Dinamarca (0.8531)	Guinea-Bissau (0.1804)
Austria	Grecia (0.8763)	Haití (0.2130)
Azerbaiyán	Kazajstán (0.7980)	Sudán del Sur (0.1963)
Bahamas	Antigua y Barbuda (0.7323)	China (0.1984)
Baréin	Kuwait (0.7931)	Somalia (0.2358)
Bangladés	Marruecos (0.7554)	Somalia (0.2503)
Barbados	Trinidad y Tobago (0.8486)	República Democrática del Congo (0.2038)
Bielorrusia	Portugal (0.8218)	República Democrática del Congo (0.2248)
Bélgica	Portugal (0.8448)	Guinea Ecuatorial (0.2021)
Belice	San Vicente y las Granadinas (0.7326)	China (0.1695)
Benín	Togo (0.7919)	Federación Rusa (0.1648)
Bután	Yemen (0.6873)	Liechtenstein (0.2171)
Bolivia	Túnez (0.7670)	Sudán del Sur (0.2770)
Bosnia y Herzegovina	Macedonia del Norte (0.8198)	República Democrática del Congo (0.2123)
Botsuana	Brunéi Darussalam (0.7189)	República Popular Democrática de Corea (0.2300)
Brasil	España (0.6885)	Guinea Ecuatorial (0.1734)
Brunéi Darussalam	Bosnia y Herzegovina (0.7966)	Uganda (0.2052)
Bulgaria	República Checa (0.8561)	República Democrática del Congo (0.2214)
Burkina Faso	Togo (0.8122)	Federación Rusa (0.2373)
Burundi	Guinea (0.7896)	Australia (0.1928)
Cabo Verde	Trinidad y Tobago (0.7744)	República Centroafricana (0.2348)
Camboya	Laos (0.7904)	Estados Unidos (0.2000)
Camerún	Sudán (0.7806)	Australia (0.2032)
Canadá	Australia (0.8131)	Madagascar (0.1623)
República Centroafricana	Guinea-Bissau (0.7263)	Estados Unidos (-0.2478)
Chad	Burkina Faso (0.7184)	Ucrania (0.1715)
Chile	Armenia (0.8077)	República Democrática del Congo (0.1801)
China	Estados Unidos (0.7029)	República Centroafricana (-0.2044)
Colombia	Costa Rica (0.8323)	Chad (0.1935)

Tabla 17 (continuación)

	Most similar State	Less similar State
Comoras	Cote d'Ivoire (0.7168)	Federación Rusa (0.1879)
Costa Rica	Letonia (0.8359)	Sudán del Sur (0.2013)
Cote d'Ivoire	Togo (0.8431)	China (0.1843)
Croacia	España (0.8998)	Sudán del Sur (0.2181)
Cuba	Portugal (0.7794)	República Democrática del Congo (0.2198)
Chipre	Lituania (0.8158)	República Democrática del Congo (0.1972)
República Checa	Austria (0.8745)	República Democrática del Congo (0.2275)
República Democrática del Congo	Nigeria (0.7045)	Kazajstán (0.1712)
República Popular Democrática de Corea	Iran, República Islámica de. (0.5857)	República Democrática del Congo (0.1917)
Dinamarca	Noruega (0.9016)	Guinea Ecuatorial (0.1901)
Yibuti	Fiyi (0.6164)	Reino Unido (0.1891)
Dominica	San Vicente y las Granadinas (0.8315)	China (0.1906)
República Dominicana	Honduras (0.8064)	República Centroafricana (0.2232)
Ecuador	Marruecos (0.7890)	República Centroafricana (0.1835)
Egipto	Túnez (0.8130)	Somalia (0.2004)
El Salvador	Nicaragua (0.8394)	San Marino (0.2219)
Guinea Ecuatorial	Gabón (0.6910)	Brasil (0.1734)
Eritrea	Togo (0.7348)	San Marino (0.2664)
Estonia	Letonia (0.8996)	Chad (0.2164)
Eswatini	Laos (0.6994)	Estados Unidos (0.1899)
Etiopía	Sudán (0.7588)	Brunéi Darussalam (0.2349)
Fiyi	Maldivas (0.7614)	Sudán del Sur (0.2095)
Finlandia	Suecia (0.9214)	Guinea Ecuatorial (0.2148)
Francia	España (0.9042)	Liberia (0.1980)
Gabón	República Democrática del Congo (0.7617)	Federación Rusa (0.2143)
Gambia	Guinea (0.7673)	Liechtenstein (0.2364)
Georgia	Armenia (0.8799)	Chad (0.2249)
Alemania	Francia (0.8977)	Madagascar (0.1950)
Ghana	Senegal (0.7473)	China (0.1839)
Grecia	Austria (0.8763)	República Democrática del Congo (0.2213)
Granada	San Vicente y las Granadinas (0.8195)	Chad (0.2076)
Guatemala	Marruecos (0.7444)	Liechtenstein (0.2151)
Guinea	Mali (0.8123)	Japón (0.1777)
Guinea-Bissau	Sierra Leona (0.7702)	Australia (0.1804)
Guyana	Santa Lucía (0.7801)	República Centroafricana (0.1978)
Haití	Zambia (0.6177)	India (0.1806)
Honduras	República Dominicana (0.8064)	San Marino (0.2356)

Tabla 17 (continuación)

	Most similar State	Less similar State
Hungría	Croacia (0.8880)	Chad (0.2174)
Islandia	Noruega (0.8257)	Somalia (0.2360)
India	China (0.6792)	Haití (0.1806)
Indonesia	Filipinas (0.7654)	Somalia (0.2110)
Iran	Argelia (0.7494)	Lesoto (0.2013)
Iraq	República Árabe Siria (0.7402)	Guinea Ecuatorial (0.1988)
Irlanda	Letonia (0.8212)	Haití (0.1907)
Israel	Singapur (0.8219)	Guinea (0.2043)
Italia	España (0.8797)	República Democrática del Congo (0.1832)
Jamaica	El Salvador (0.8212)	Sudán del Sur (0.2126)
Japón	República de Corea (0.8643)	Guinea (0.1777)
Jordania	Laos (0.7426)	Sudán del Sur (0.2026)
Kazajstán	Bielorrusia (0.8055)	República Democrática del Congo (0.1712)
Kenia	Senegal (0.7642)	China (0.1686)
Kiribati	Estados Federados de Micronesia (0.7090)	Estados Unidos (0.1852)
Kuwait	Catar (0.8578)	Níger (0.2204)
Kyrgyz Republic	Montenegro (0.8207)	República Centroafricana (0.2241)
Laos	Camboya (0.7904)	China (0.2144)
Letonia	Lituania (0.9042)	Chad (0.1950)
Líbano	Venezuela (0.7594)	Sudán del Sur (0.1987)
Lesoto	Namibia (0.6462)	Federación Rusa (0.1803)
Liberia	Guinea-Bissau (0.7682)	Australia (0.1876)
Libia	Iraq (0.7014)	Somalia (0.1901)
Liechtenstein	Singapur (0.7105)	Guatemala (0.2151)
Lituania	Letonia (0.9042)	Níger (0.2211)
Luxemburgo	Dinamarca (0.8322)	Madagascar (0.2121)
Madagascar	Togo (0.7685)	Canadá (0.1623)
Malaui	Burundi (0.7889)	Australia (0.1857)
Malasia	Tailandia (0.8364)	Somalia (0.1819)
Maldivas	Fiyi (0.7614)	República Democrática del Congo (0.1718)
Mali	Guinea (0.8123)	Federación Rusa (0.2137)
Malta	Croacia (0.8678)	Chad (0.2372)
Islas Marshall	Tuvalu (0.7777)	Canadá (0.2222)
Mauritania	Senegal (0.7644)	Federación Rusa (0.1859)
Mauricio	Seychelles (0.7570)	República Democrática del Congo (0.2133)
México	Costa Rica (0.7895)	Somalia (0.1890)
Estados Federados de Micronesia	Islas Marshall (0.7744)	Chad (0.2106)
Moldova	Albania (0.8639)	República Centroafricana (0.2039)
Mónaco	Andorra (0.7751)	Etiopía (0.2515)

Tabla 17 (continuación)

	Most similar State	Less similar State
Mongolia	Portugal (0.7763)	República Democrática del Congo (0.2512)
Montenegro	Kyrgyz Republic (0.8207)	Chad (0.2049)
Marruecos	Túnez (0.8694)	República Centroafricana (0.1948)
Mozambique	Yemen (0.7978)	Estados Unidos (0.2112)
Birmania	Laos (0.7676)	Estados Unidos (0.2815)
Namibia	Yemen(0.7164)	China (0.2233)
Nauru	Bosnia y Herzegovina (0.6476)	Senegal (0.2209)
Nepal	Laos (0.7410)	Federación Rusa (0.1982)
Netherlands	Dinamarca (0.8814)	Madagascar (0.1985)
Nueva Zelanda	Portugal (0.8089)	Sierra Leona (0.1880)
Nicaragua	El Salvador (0.8394)	República Centroafricana (0.1936)
Níger	Benín (0.7856)	Tailandia (0.1703)
Nigeria	Pakistán (0.7167)	China (0.1825)
Macedonia del Norte	Bosnia y Herzegovina (0.8198)	Níger (0.2561)
Noruega	Dinamarca (0.9016)	Chad (0.1836)
Omán	Kuwait (0.8210)	Somalia (0.1903)
Pakistán	Nigeria (0.7167)	Estados Unidos (0.2103)
Palau	Tonga (0.7356)	Burkina Faso (0.2820)
Panamá	Albania (0.7916)	República Centroafricana (0.2043)
Papúa Nueva Guinea	Yemen (0.7046)	Turkmenistán (0.2014)
Paraguay	Trinidad y Tobago (0.7376)	República Centroafricana (0.2085)
Perú	Ecuador (0.7558)	República Centroafricana (0.2217)
Filipinas	Malasia (0.7956)	República Centroafricana (0.1886)
Polonia	Eslovenia (0.8394)	República Democrática del Congo (0.1985)
Portugal	España (0.8997)	República Democrática del Congo (0.2470)
Catar	Emiratos Árabes Unidos (0.8644)	Sudán del Sur (0.2052)
Republic of Congo	Gabón (0.7617)	Nauru (0.2380)
República de Corea	Japón (0.8643)	Níger (0.1796)
Rumania	República Checa (0.8706)	Sudán del Sur (0.2091)
Federación Rusa	Canadá (0.7528)	Benín (0.1648)
Ruanda	Yemen (0.7822)	China (0.2315)
Samoa	Tuvalu (0.7869)	República Centroafricana (0.2004)
San Marino	Mónaco (0.6633)	Lesoto (0.2214)
Santo Tomé y Príncipe	Gambia, The (0.7257)	República Popular Democrática de Corea (0.2054)
Arabia Saudita	Kuwait (0.8394)	República Democrática del Congo (0.2159)
Senegal	Mauritania (0.7644)	Estados Unidos (0.1969)
Serbia	Bulgaria (0.8083)	República Democrática del Congo (0.2349)
Seychelles	Mauricio (0.7570)	China (0.2058)

Tabla 17 (continuación)

	Most similar State	Less similar State
Sierra Leona	Guinea-Bissau (0.7702)	India (0.1847)
Singapur	Israel (0.8219)	Liberia (0.1942)
Slovak Republic	Hungría (0.8842)	Chad (0.1906)
Eslovenia	Lituania (0.8937)	Guinea-Bissau (0.2516)
Islas Salomón	Samoa (0.6729)	China (0.1904)
Somalia	Sudán del Sur (0.6638)	Malasia (0.1819)
Sudáfrica	México (0.7696)	Sudán del Sur (0.2125)
Sudán del Sur	República Centroafricana (0.6859)	Uzbekistán (0.1927)
España	Francia (0.9042)	Chad (0.1860)
Sri Lanka	El Salvador (0.7402)	Sudán del Sur (0.2019)
San Cristóbal y Nieves	San Vicente y las Granadinas (0.8058)	Chad (0.2297)
Santa Lucía	Antigua y Barbuda (0.8669)	Somalia (0.2567)
San Vicente y las Granadinas	Dominica (0.8315)	China (0.1947)
Sudán	Camerún (0.7806)	Federación Rusa (0.2166)
Surinam	Trinidad y Tobago (0.7443)	República Centroafricana (0.2046)
Suecia	Finlandia (0.9214)	Guinea Ecuatorial (0.1965)
Suiza	Suecia (0.8865)	Sierra Leona (0.1992)
República Árabe Siria	Iraq (0.7402)	China (0.2177)
Tajikistán	Kyrgyz Republic (0.7569)	Estados Unidos (0.2792)
Tanzania	Kenia (0.7397)	Federación Rusa (0.2188)
Tailandia	Malasia (0.8364)	Níger (0.1703)
Timor Oriental	Tuvalu (0.6724)	República Democrática del Congo (0.2653)
Togo	Cote d'Ivoire (0.8431)	Federación Rusa (0.2079)
Tonga	Samoa (0.7798)	República Centroafricana (0.1810)
Trinidad y Tobago	Barbados (0.8486)	Chad (0.2398)
Túnez	Marruecos (0.8694)	República Centroafricana (0.1943)
Turquía	España (0.7528)	Madagascar (0.2019)
Turkmenistán	Baréin (0.7553)	República Democrática del Congo (0.1862)
Tuvalu	Samoa (0.7869)	República Centroafricana (0.2054)
Uganda	Ruanda (0.7288)	Brunéi Darussalam (0.2052)
Ucrania	Grecia (0.7377)	Chad (0.1715)
Emiratos Árabes Unidos	Catar (0.8644)	Madagascar (0.1988)
Reino Unido	Francia (0.8938)	Yibuti (0.1891)
Estados Unidos	Canadá (0.7619)	República Centroafricana (-0.2478)
Uruguay	Serbia (0.7935)	Sudán del Sur (0.2177)
Uzbekistán	Baréin (0.7876)	República Democrática del Congo (0.1772)
Vanuatu	Tajikistán (0.7444)	Estados Unidos (0.2191)
Venezuela	Líbano (0.7594)	Níger (0.2798)
Vietnam	Cote d'Ivoire (0.7002)	China (0.1904)
Yemen	Mozambique (0.7978)	Estados Unidos (0.2132)
Zambia	Burkina Faso (0.7924)	China (0.1705)
Zimbabue	Tailandia (0.7099)	Somalia (0.2281)

15. Adenda sobre inteligencia artificial

Tabla 18 Lista seleccionada de iniciativas de Inteligencia Artificial de las Naciones Unidas

Resoluciones de las Naciones Unidas

Título	Descripción	URL
Resolución A/ RES/78/311	<p>"Mejorar la cooperación internacional sobre la capacitación en inteligencia artificial: anteproyecto de resolución" (25 de junio de 2024)</p> <p>Esta enfatiza la importancia de la cooperación internacional en la capacitación sobre inteligencia artificial (IA), especialmente en los países en desarrollo. Resalta la necesidad de que los sistemas de IA sean seguros, confiables, fiables, e inclusivos, con un foco en la promoción de derechos humanos y observancia del derecho internacional. La resolución reconoce los rápidos cambios tecnológicos y el potencial de la IA para contribuir a los objetivos de desarrollo sostenible, reconociendo también los riesgos y desafíos asociados a su uso indebido.</p>	https://digitallibrary.un.org/record/4053245?ln=en&v=pdf
Resolución A/ RES/78/265	<p>"Aprovechar las oportunidades de los sistemas de inteligencia artificial seguros, fiables y confiables para el desarrollo sostenible" (2024) * Adoptada el 21 de marzo, esta resolución histórica es la primera resolución de las Naciones Unidas enfocada enteramente en IA. Resalta la importancia de desarrollar sistemas de IA que sean seguros, fiables, y confiables, promoviendo a su vez el desarrollo sostenible. La resolución llama a la cooperación internacional, el acceso igualitario a las tecnologías de IA, y la protección de los derechos humanos. También resalta la necesidad de marcos regulatorios a nivel nacional e internacional para gestionar los riesgos de IA y asegurar que sus beneficios sean compartidos ampliamente.</p>	https://digitallibrary.un.org/record/4043244?v=pdf
Resolución A/ HRC/53/L.27/Rev.1	<p>"Nuevas y emergentes tecnologías digitales y derechos humanos" adoptados por el Consejo de Derechos Humanos el 14 de julio de 2023.</p> <p>Resalta la importancia de abordar las implicancias de las nuevas y emergentes tecnologías digitales con relación a los derechos humanos. Señala la necesidad de cooperación internacional y un enfoque basado en los derechos humanos para regular y utilizar estas tecnologías asegurando que contribuyan a la promoción y protección de los derechos humanos.</p>	https://digitallibrary.un.org/record/4020206?ln=en&v=pdf

Tabla 18 (continuación)

Secretaría de las Naciones Unidas
Órgano Asesor del Secretario General

Título	Descripción	URL
Gobernar la IA para la humanidad – Naciones Unidas (2023)	El informe interino del Órgano Asesor de Alto Nivel sobre IA de las Naciones Unidas resume los principios y funciones para la gobernanza global de IA. Aborda las oportunidades, riesgos y desafíos de la IA, proponiendo un marco para la colaboración internacional con el fin de asegurar que la IA beneficie a toda la humanidad, mitigando a su vez los riesgos.	https://www.un.org/en/ai-advisory-body
Órgano Asesor de Alto Nivel sobre Inteligencia Artificial		
Informe interino: Gobernar la IA para la humanidad	El informe apunta a una mayor alineación entre las normas internacionales y cómo se desarrolla e implementa la IA.	https://www.un.org/en/ai-advisory-body
UN DESA		
Con la IA, los empleos están cambiando pero no se espera desempleo masivo – expertos laborales de las Naciones Unidas	Explora el impacto de la IA en los mercados laborales, enfatizando su reemplazo de tareas de rutina y la creación de nuevos cargos que requieran habilidades interpersonales y aboga por políticas que aseguran los beneficios equitativos de IA e insta a los gobiernos a adoptar normativas flexibles y mejorar las protecciones sociales. La OIT enfatiza la importancia de adaptarse a la tecnología digital.	https://www.un.org/tr/desa/ai-jobs-are-changing-no-mass-unemployment-expected-un-labour-experts
Frontier Issues: El impacto de la revolución tecnológica en los mercados laborales y la distribución del ingreso (Julio 2017)	Esta brinda un análisis integral sobre cómo los avances tecnológicos, particularmente aquellos que involucran a la inteligencia artificial y la automatización, están transformando la economía global y los mercados laborales.	https://www.un.org/development/desa/dpad/wp-content/uploads/sites/45/publication/2017_Aug_Frontier-Issues-1.pdf
Foro de Gobernanza de Internet		
Red de Políticas sobre Inteligencia Artificial	Recaba los esfuerzos sobre IA de las partes interesadas a nivel mundial y proporciona cuatro nuevas áreas de foco de la Red de Políticas sobre Inteligencia Artificial, construyendo en base a las discusiones sobre IA previas.	https://www.intgovforum.org/en/pnai

Tabla 18 (continuación)

Título	Descripción	URL
UNESCO		
Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial	El primer marco normativo universal sobre ética de la IA de la UNESCO fue adoptado por los 193 Estados miembros de la UNESCO en noviembre de 2021. Adoptada por los estados miembros de la UNESCO en noviembre de 2021, la recomendación resume una serie de valores, principios, y acciones para guiar a los estados en la formulación de su legislación, políticas, y otros instrumentos respecto a la IA. Por ejemplo, el documento insta a la acción para garantizarle a las personas físicas más privacidad y protección de datos, asegurando la transparencia, agencia, y control sobre sus datos personales. También se resaltan las prohibiciones explícitas sobre el uso de sistemas de IA para la puntuación social (social scoring) y vigilancia masiva, y hay disposiciones para asegurar que los sesgos del mundo real no se repliquen en línea.	https://www.unesco.org/en/articles/recommendation-ethics-artificial-intelligence
Comité de Alto Nivel sobre Programas acerca de su consulta virtual sobre la ética de la inteligencia artificial	El informe detalla la reunión virtual que tuvo lugar el 29 de julio de 2020 por el Comité de Alto Nivel sobre Programas para discutir la ética de la inteligencia artificial (IA). La reunión, liderada por UNESCO, se enfocó en el desarrollo de un instrumento global para la fijación de estándares sobre la ética de la IA. Se resaltó la importancia de abordar los asuntos éticos tales como privacidad, protección de datos, y sesgos, y resaltó la necesidad de cooperación y capacitación internacional. Las discusiones remarcaron el rol crucial de las Naciones Unidas para asegurar que la IA sea desarrollada y utilizada de forma ética e inclusiva, beneficiando a todos los sectores de la sociedad.	https://digitallibrary.un.org/record/3895564?ln=en&v=pdf
UIT		
Actividades de las Naciones Unidas sobre Inteligencia Artificial (IA)	Este informe recaba actividades relativas a IA de 46 agencias de las Naciones Unidas, enfocándose en el uso ético de la IA y su aplicación en diversos sectores. Apunta a fomentar la colaboración y construir un entendimiento común de las tecnologías de IA, promoviendo la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.	https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/gen/S-GEN-UNACT-2022-PDF-E.pdf
UNU		
Hacia un rol de las Naciones Unidas en la gobernanza de los modelos fundacionales de la inteligencia artificial (2023)	Este documento de trabajo discute los desafíos de gobernanza que suponen los modelos fundacionales de IA como el GPT-4. Se recomienda que las Naciones Unidas se enfoquen en normas y en la construcción de consensos en lugar de reglamentos técnicos, enfatizando la distribución de beneficios equitativos y convergencia internacional sobre buenas prácticas.	https://unu.edu/cpr/working-paper/towards-un-role-governing-foundation-artificial-intelligence-models

16. Lista de voluntarios de investigación en línea de las Naciones Unidas, países y ciudades que respondieron el MSQ y LGQ

Tabla 19 Lista de investigadores en línea

Abdullah Farah	Abraham Selby	Adam Šíma
Adama Sana	Adel Alareba	Adrienn Bo"sz
Aigul Azamat	Aisha Ayyad	Alanood Alwahaibi
Alari Rammo	Alcindo Costa	Alejandra Jazmin Bartosik
Alejandro Clastornik	Aleksandra Starcevic	Alex Jiya
Alexia de Roode Torres Georgiadis	Amadou OURY Diallo	Amal Salah Janahi
Amanda Zuze	Aminath Nihan	Amirjon Abdukodirov
Ana Herrera González	Ana Mishkovska Fahrni	Anchal Manchanda
Andrea Vinelli	Andrés Villar	Angel Zundel
Anita Adhikari	Anna Sobota	Annette Murigi
Antons Miscenko	Arnold Murigi	Asim Omran
Asmaa Nabil	Assane Igodox Aissata	Audrey Kianjaya
Bano Abdulrahman	Barry Hamblin	Batzorig Tuvshinjargal
Begench Bayramov	Besar Gjokaj	Botagoz Kairatkazy
Camila González López	Carol Kollen	Caroline Echea
Cassimo Gulamo	Celestine Donovan-Bradley	Cesar Leonardo Perez Carrera
Charmaine Distor	Chuyi Lu	Claudia Torres Farias
Courage Chakanza	Daniel Mordeki	Daniela Stratulativ
Dayhan Daguer Barham	Dean Ross	Deborah Marconcini Bittar
Dioceli Flores	Edith Williams	Eduardo Tejada
EL AID BLAILI	Elena Ricci	Elisa Maria Campos
Elizabeth Chatora	Elizabeth Niland	Emma Hevlund
Emma Le	Emman Zisko	Emmanuel Merson
Esther-Maria Rohde	Eun Young Jung	Eva Bolza-Schünemann
Evgeny Bachevsky	Faniel Hagos	Fatema Alhamed
Fathia Assakina	Fatima Zahra El Azizi	Fausia Shahnaaz Abdul
Feda Muhammad	Fleur BELINGA	Gabriela Rivera Monterrosa
Galina Limorenko	"Gaurav Madawela"	Gladys Besona
Hadjia Keita	Hadjaratou Hamani	Hanan Zakaria AL-Saggaf
Hansali Dissanayake	Harry Sailale	Hsu Mon Kyaw Mon Kyaw
Hulya Yurekli	Ibrahim Atta	Igor Gabriel Araujo Medeiros
Illugi Hjaltalin	Ilyas Ouirdaoui	Ioana Alexandra Trifa
Isaac Aaron	Isaac Henries	Isabel Susino
Isabelle Plante	ISMAEL SANDA	Ivana Jezkova
Izumi Miki	Jakhongir Berkinov	Jamil Afandihev
Jari Linikko	Jasmina Mulic	Jawwad Zaki
Jaya Basnet	Jean-Samuel Bonsenge-Bokanga	Jelissa Rodríguez
Jerome Idinin Adjimoti	Jessica W. L. Ware	Jingyi Jiang
Johanna Michell Chavez	Joseph Hendrikx	Joseph Lwanga
Josephine Zingani	Jovine Johansen	Joyeuse Tuyizere
Kabanga Deo	Kareem Altakee	Katerina Mansour
Kathy Comport	Kehinde Richard Fashua	Kelvin Luyako

Tabla 19 (continuación)

Khadijatou Suso	Kie Okamoto	Krishna Pavan Challa
Ksenia Kumanina	labidi aya	Lalaina Andriamahenintsoa
Lamija Balta	Laura Baigorria	Laura Hermann
Laura Karmacsí	Liel Gold	Liisa Kohonen
Lina Coronado	Lithakazi Mkombe	Liyana Arlouskaya
Lorena Belenky	Lousine Aroyan	Luca Mouzannar
Lucas Foganholo	Lucie Gayelle Assonfack Kana	Luis Mena
Maëlle Délen	Magdalena ciesielska	Mahdi Sadeghiha
Mahmoud Alzoubi	Maia Baghaturia	Maitha Alamimi
Maksim Padbiarozkin	Malika Gozikhonova	Manoek Sam
Margarit Baburyan	Maria Arrieche	Maria Rother
Maria Vasiliadou	Mariami Bitsadze	Mariglent Jazi
Marina Manakhova	Mario Mendoza	Mario von Ahn
Marisa Simbiak	Marsel Nurbolotov	Marta Rocha
Martina Astorga	Mbia Eloundou Boris	McEdward Davies
Md. Mamotaj Ali	Megi Dumi	Mehreen Buksh
Michał Krupczynski	Moamal Ghalib	Mohamed Abdullahi
Mohammed Bilal Wali	Muhammad Danial Lim	Naci Karkin
Naomi Prinsloo	Nasser Anda Garba	Natalja Cekalina
Natasha Rumbidzai Rupiya	Nicole Boudassou Baez	Nicole Mkandla
Nikki Camilleri	Nikolaj Storm Petersen	Nneoma Ojike
Nomenatiana Bakoalijaona	Nurmuhammet Annayev	OJEI EMEKE COLLINS
Ólafía Kolbrún Gestsdóttir	Olena Shkarpitna	Olivia Morra
Ong Juan Wen	Oscar Oldbury-Swift	Ozra Saghaeian
Parviz Melibaev	Patricia Moreno Gaona	Pau Vidal Gil
Paulina Robles Rubio	Pema Eden	Petya Barzilska
Pranjali Gautam	Prof. Karim Hamza	Qays Raed Abualrub
Rachael Purcell	Rafika Arsyad	Richard Mawa Michael
Riin Koppel	Rim Essa	Riyadh Fadhl
Roberta Spiteri	Rukhsara Babayeva	Rumen Stefanov
Ryan Ang	Salma Tabassum	Sam Verebes
Samuel Canicave	Sandra Kolb	Sara Samaha
Sashan Morris Anderson	Saumya Mehta	Scotia Haig
Séckou Amadou Alpha Coly	Serge Banga	Shafa Aishath
Sharon Zuckerman	Shashveena Shamira	Sim Ti
Sitthichok Mike Mongkhonsaen	Sohaib Hamza Ekshiekh	Sot Liachnis
Soumaya Khammassi	Su Maung	Sven Simikin
Tensae Endrias	Théophile Ntakirutimana	Thidaphone Temelath
Thien Tran	Thomas Nordbø Heyeraas	Tiblet Kelemwork
Unursetseg Boldbaatar	Uriel Maldonado Zamudio	Vasyl Kunychka
Vesta Šagoikaitė	Wantinèki Diane Konassandé	Weldebrhan Werede
Won Fy Lee	Xuewei Liao	Yasmine Elsherif
Yasmine Jawad	Yousif El Ashi	Yudit Agni Puspitarini
Zaidullah Zahid	Zaklina Grgic	Zala Terlep Rogelj
Zoi Arvanitidou	Zoran Jordanoski	Zosheen Riaz

Tabla 20 Países que respondieron al Cuestionario para Estados Miembros (MSQ)

Albania	Gambia	Federación Rusa
Argelia	Hungría	Samoa
Antigua y Barbuda	Honduras	Arabia Saudita
Argentina	Kiribati	Serbia
Armenia	Italia	Seychelles
Australia	Irlanda	Singapur
Austria	Iraq	Eslovenia
Azerbaiyán	Irán (República Islámica de)	Somalia
Bahamas	Indonesia	España
Baréin	India	Sri Lanka
Bangladés	Jordania	Suecia
Bélgica	Japón	Suiza
Belice	Kirguistán	República Árabe Siria
Benín	Kuwait	Tailandia
Bután	Kazajstán	Tonga
Bolivia (Estado Plurinacional de)	Luxemburgo	Trinidad y Tobago
Bosnia y Herzegovina	Liechtenstein	Turquía
Brasil	Líbano	Tuvalu
Brunéi Darussalam	Letonia	Emiratos Árabes Unidos
Burkina Faso	República Democrática Popular Lao	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte
Cabo Verde	Birmania	República Unida de Tanzanía
Camboya	Marruecos	Uruguay
Canadá	Montenegro	Uzbekistán
Chile	Mongolia	Viet Nam
China	Mónaco	Yemen
Costa Rica	Mauricio	
Croacia	Mauritania	
Cuba	Malta	
Chipre	Malasia	
República Checa	Namibia	
Dinamarca	Nueva Zelanda	
República Dominicana	Omán	
Ecuador	Pakistán	
Egipto	Panamá	
Estonia	Paraguay	
Eswatini	Perú	
Etiopía	Filipinas	
Finlandia	Polonia	
Fiyi	Portugal	
Grecia	Catar	
Alemania	República de Corea	
Guatemala	República de Moldavia	

Tabla 21 Ciudades que respondieron al Cuestionario de Gobierno Local (LGQ)

Addis Ababa (Etiopía)	Argel (Argelia)	Almaty (Kazakstán)
Amman (Jordania)	Apia (Samoa)	Bagdad (Irak)
Bakú (Azerbaiyán)	Bangkok (Tailandia)	Ciudad de Belice (Belice)
Berlín (Alemania)	Bogotá (Colombia)	Bruselas (Bélgica)
Casablanca (Marruecos)	Ciudad de Tallin (Estonia)	Colombo (Sri Lanka)
Cotonou (Benín)	Dar es-Salam (República Unida de Tanzania)	Dhaka (Corporación de la Ciudad del Norte de Dacca)(Bangladesh)
Doha (Qatar)	Dubái (Emiratos Árabes Unidas)	Dublín (Irlanda)
Guatemala (Guatemala)	La Habana (Cuba)	Yakarta (Indonesia)
Karachi (Pakistán)	Kuala Lumpur (Malasia)	Londres (Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte)
Manama (Bahréin)	Mbabane (Esuatini)	Mónaco (Mónaco)
Montevideo (Uruguay)	Moscú (Federación Rusa)	Mumbai (India)
Niamey (Níger)	Nicosia (Chipre)	Nuakchott (Mauritania)
Uagadugú (Burkina Faso)	Port Louis (Mauricio)	Riad (Arabia Saudita)
Roma (Italia)	Santo Domingo (República Dominicana)	Singapur (Singapur)
San Pablo (Brasil)	Tashkent (Uzbekistán)	Tel Aviv (Israel)
Thimphu Thromde (Municipality)(Bután)	Tirana (Albania)	Tokio (Japón)
Viena (Austria)	Yangon (Myanmar)	Ereván (Armenia)

La decimotercera edición de la Encuesta de Gobierno Digital de las Naciones Unidas, lanzada en 2024, brinda una evaluación integral del panorama del gobierno electrónico en los 193 Estados Miembros. La Encuesta de 2024 resalta una tendencia ascendente significativa en el desarrollo del gobierno digital a nivel mundial, con una mayor inversión en infraestructura resiliente y tecnologías de vanguardia. El valor promedio mundial del Índice de Desarrollo de Gobierno Digital (EGDI, por sus siglas en inglés) muestra una mejora sustancial, bajando la proporción de la población rezagada en el desarrollo del gobierno digital de 45,0 por ciento en 2022 a 22,4 por ciento en 2024.

A pesar del avance significativo en el desarrollo del gobierno digital, los promedios del EGDI para la región africana, los países menos desarrollados, y los pequeños estados insulares en desarrollo continúan debajo del promedio global, resaltando la necesidad de trabajar segmentariamente para acortar las brechas existentes.

A nivel local, la Encuesta continúa evaluando los portales de las ciudades utilizando el Índice de Servicios Locales en Línea (LOSI, por sus siglas en inglés). Los hallazgos del LOSI reflejan un progreso firme pero también subrayan las disparidades persistentes entre el desempeño del gobierno digital nacional y local, indicando la necesidad de iniciativas focalizadas que fortalezcan el gobierno digital a nivel municipal.

Esta edición introduce un nuevo Marco Modelo de Gobierno Digital, brindándole a los países un mapa de ruta integral para la planificación, implementación y evaluación eficiente de las iniciativas de gobierno digital.

Una breve adenda explora la integración de la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo del gobierno digital, enfatizando la importancia de maximizar beneficios y minimizar riesgos para alcanzar una gobernanza equilibrada.

ISBN 978-92-1-00326-67

