

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO

Disciplina: Gerência de Projetos

Plano de Gerenciamento de Riscos

Sistema de Medição

Elaborado por: Beatriz Pereira de Souza, Cristiano Barcellos e Leandro Saraiva Marassi.

**Seropédica, RJ
2022**

ÍNDICE

1. VERSÕES DO DOCUMENTO	3
2. OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO	3
3. GERENCIAMENTO DOS RISCOS	3
3.1 PROCESSOS DE RISCOS	3
3.2 DOCUMENTOS PADRONIZADOS DE RISCO	4
3.3 RESPONSABILIDADES DOS RISCOS DA EQUIPE DO PROJETO	4
3.3 FERRAMENTAS USADAS	5
4. IDENTIFICAR OS RISCOS	5
4.1 EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)	6
4.2 RISCOS	6
5. REALIZAR ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS	6
5.1 DEFINIÇÕES DE PROBABILIDADE E IMPACTO DOS RISCOS	6
6. REALIZAR ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS	7
6.1 RESERVA DE CONTINGÊNCIA	8
6.2 ESTRATÉGIAS PARA RISCOS NEGATIVOS OU AMEAÇAS	8
6.2 ESTRATÉGIAS PARA RISCOS POSITIVOS OU OPORTUNIDADES	8
7. IMPLEMENTAR RESPOSTAS AOS RISCOS	8
8. MONITORAR OS RISCOS	9
9. APROVAÇÕES DO PROJETO	9

1. VERSÕES DO DOCUMENTO

Versão	Data	Autores	Notas de Revisão
1.00	15/08/2022	Beatriz Pereira	Elaboração Inicial.

2. OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO

Viabilizar o gerenciamento de riscos do projeto, descrevendo como os processos de riscos de riscos serão estruturados e executados iniciando pela identificação dos riscos, suas análises qualitativa e quantitativa, seu plano de respostas e concluindo com a forma que os riscos serão controlados e monitorados.

Tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.

3. GERENCIAMENTO DOS RISCOS

O projeto surgiu visando suprir as necessidades de diversas empresas de possuir uma ferramenta mais completa de acompanhamento e medição de projetos para auxiliar os tomadores de decisões.

3.1 PROCESSOS DE RISCOS

1. Identificar os riscos

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.

2. Realizar a análise qualitativa dos riscos

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objetos de análise ou ação adicional.

3. Realizar a análise quantitativa dos riscos

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

4. Planejar as respostas aos riscos

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

5. Implementar respostas aos riscos

Implementar as respostas planejadas em Planejar as respostas aos riscos.

6. Monitorar os riscos

Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

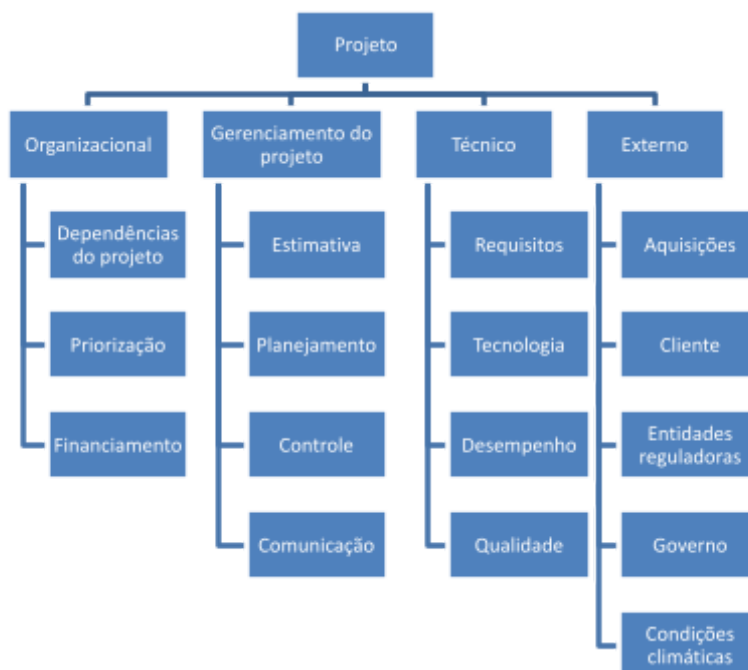
3.2 FERRAMENTAS USADAS

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar	Responsável
Brainstorming	Será usado para identificar os riscos.	No início do projeto e sempre que for necessário revisar os riscos identificados.	Gerente do Projeto

4. IDENTIFICAR OS RISCOS

Será usado o Brainstorming para identificar os riscos do projeto. O Gerente de projetos deverá compor uma equipe multidisciplinar para participar do brainstorming de modo que todas as áreas estejam bem representadas e que os riscos principais do projeto sejam identificados.

4.1 EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)



4.2 RISCOS

Os principais pontos de risco identificados durante o Brainstorming foram relacionados a tempo.

Prazo Curto: O prazo total entre a iniciação do projeto e a entrega com a apresentação de todo o seu processo de desenvolvimento foi de 39 dias. O que pode ser um problema quando parte da equipe não conhece os processos envolvidos no planejamento e desenvolvimento de uma ferramenta como a requerida, e também não domina os conhecimentos necessários de Banco de Dados e programação Front-End e Back-End de um sistema mais complexo.

Conciliar o projeto com outras atividades: Por conta das muitas outras atividades e responsabilidades exigidas pelo curso de Sistemas de Informação, o tempo passa a ter que ser dividido entre as demais disciplinas, não restando os 39 dias por inteiro. O que se torna um risco maior ainda por não existir um tempo extenso o suficiente para que a turma de Engenharia de Software aprenda todas as tecnologias e linguagens utilizadas no projeto, e dificulta a passagem de conhecimento entre ambas as equipes envolvidas,.

Falta de experiência: Apesar da existência de experiências prévias de ambas as equipes, é notório que a complexidade exigida pelo projeto, para ambas as equipes, foi além do experienciado previamente. A necessidade de um trabalho em grupo envolvendo equipes tão diferentes, com relação a nível de domínio de tecnologias, linguagens, conhecimento de processos, e que, mesmo muito entrosadas entre si, não se conhecem, também gera um alto risco de desencontro de ideias.

5. REALIZAR ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS

Como será feita a análise qualitativa dos riscos.

5.1 DEFINIÇÕES DE PROBABILIDADE E IMPACTO DOS RISCOS

Probabilidade	% de certeza
1-Muito baixa	0 a 20%
2-Baixa	20 a 40%
3-Média	40 a 60%
4-Alta	60 a 80%

5-Muito Alta	> 80%
--------------	-------

Impacto
1-Muito baixo
2-Baixo
3-Médio
4-Alto
5-Muito Alto

O impacto varia de acordo com a área impactada. Veja o quadro abaixo orientando como classificar o impacto.

Quando um risco impactar mais de uma área, deverá ser usada a área mais impactada.

	Muito baixo (Nota = 1)	Baixo (Nota = 2)	Médio (Nota = 3)	Alto (Nota = 4)	Muito alto (Nota = 5)
Tempo	Até 2% no prazo total	De 2 a 5% no prazo	De 5 a 8% no prazo	De 8 a 10% no prazo	Acima de 10% no prazo
Escopo		Mudança impactará no custo	Mudança impactará no custo e no tempo	Mudança impactará no custo, tempo e qualidade	

Probabilidade					
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5

Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

- Vermelho: risco elevado;
- Amarelo: risco médio;
- Verde: risco baixo.

6. REALIZAR ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

A análise de risco quantitativa não será usada por padrão. Caso o Comitê do Projeto decida pelo seu uso pós-análise de riscos qualitativa.

6.1 ESTRATÉGIAS PARA RISCOS NEGATIVOS OU AMEAÇAS

Estratégia	Descrição	Exemplo
Eliminar	Remover em 100% a probabilidade que a ameaça ocorra.	Cancelar o projeto;
Transferir	Transferir total ou parcialmente o impacto em relação a uma ameaça para um terceiro.	Fazer um seguro;
Mitigar	Reduzir a probabilidade e/ou impacto de um risco.	Redundância de recursos;
Aceitar	De forma ativa, estabelecendo plano de contingência caso o evento ocorra; ou de forma passiva, o risco será tratado quando ocorrer.	

7. IMPLEMENTAR RESPOSTAS AOS RISCOS

Já que a maioria dos riscos identificados envolvem o fator tempo, todas as soluções encontradas também são voltadas para tirar o maior proveito possível desse recurso tão precioso. Então foram adotadas três princípios ao longo do desenvolvimento do projeto: Evitar tarefas desnecessárias e buscar realizar somente o que tínhamos condição, sem exagero; Focar no objetivo; Deixar as atividades de maior complexidade, que poderiam levar mais tempo ou até mesmo não ser concluídas a tempo pela equipe de Engenharia de Software, para a equipe de Tópicos Especiais em Sistemas de Informação, que são mais experientes e mais preparados para resolver determinadas situações.

8. MONITORAR OS RISCOS

O GP e os responsáveis definidos na matriz de responsabilidade devem acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar novos riscos, executar os planos de respostas a riscos e avaliar sua eficácia durante todo o ciclo de vida do projeto.

O gerente de projeto executa o que foi planejado na análise de riscos e controla os riscos novos identificados durante a execução do projeto.

Este processo consiste de:

- Identificar, analisar, e planejar para riscos novos;
- Monitorar os riscos identificados;
- Analisar novamente os riscos existentes de acordo com as mudanças de contexto;
- Monitorar condições para ativar planos de contingência;
- Monitorar riscos residuais;
- Rever a execução do plano de respostas aos riscos para avaliar sua eficácia;
- Determina se as premissas do projeto ainda são válidas;
- Determinar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo seguidas;
- Determinar se as reservas de contingência de custo e prazo devem ser modificadas com os riscos do projeto.

CheckList

- Implementar a análise de risco aprovada;
- Identificar novos riscos e gerenciá-los adequadamente;
- Atualizar o plano de resposta de riscos com os riscos novos;
- Incluir um sumário dos riscos nas reuniões de status;
- Revisar todos os documentos impactados.

9. APROVAÇÃO DO PROJETO

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		