Pflichtenheft Buchhandlung Schiller

Version: 0.4

Status: in Arbeit

Stand: 11. November 2014

 ${\rm Gruppe}\ 17$

11. November 2014

Zusammenfassung

Dies ist das Pflichtenheft für das Projekt Buchhandlung Schiller. Dieses Projekt wird durch die Gruppe 17 betreut. Es handelt sich um eine Verkaufsanwendung, welche in Java programmiert wird, Diese Verkaufsanwendung stellt einen Internetauftritt als auch einen Onlineshop für die Buchhandlung Schiller dar. In diesem Pflichtenheft werden die Anforderungen an das Projekt festgeschrieben.

Historie

Version	Status	Datum	Bearbeiter	Erläuterung
0.1	In Arbeit	30.10.2014	Christoph Kepler	Initial Commit
0.2	In Arbeit	01.11.2014	Christoph Kepler	Diagramme
0.3	In Arbeit	07.11.2014	Christoph Kepler	Letzte Punkte
0.4	In Arbeit	09.11.2014	Christoph Kepler	Ŀ₽ŢĘX

Reviewnachweis

Version	Datum	Reviewer	Erläuterung

Inhaltsverzeichnis

1	Aufgabenstellung und Zielsetzung	4
2	Fachlicher Überblick	4
3	Systemgrenze und Top-Level-Architektur 3.1 Kontextdiagramm	5 5
4	Anwendungsfälle 4.1 Überblick: Anwendungsfalldiagramm 4.2 Akteure 4.3 Anwendungsfallbeschreibung 4.3 Anwendungsfallbeschreibung	7 7 8 8
5	5.3 Purchase	9 10 11 12
6	6.1 Musskriterien	12 12 13 13
7	7.1 Überblick: Dialoglandkarte	13 13 13
8	3.1 Überblick: Klassendiagramm	14 14 14
9	Akzeptanzfälle	16
10	Offene Punkte	16

1 Aufgabenstellung und Zielsetzung

Die Buchhandlung SCHILLER benötigt eine Verkaufsanwendung. Hauptsächlich ist eine Verkaufsanwendung für die Bücher zu implementieren. Jedoch hat der Geschäftsführer noch einige eigene Ideen. Die Anwendung benötigt, neben einer Artikelverwaltung auch eine Benutzerverwaltung. Zu jedem Buch muss mindestens der Autor, Verlag, die ISBN und eine kurze Inhaltsbeschreibung gespeichert werden. Eine Abbildung des Buchbundes anzuzeigen, würde die Attraktivität des Verkaufsprogrammes deutlich steigern. Die Bücher der Buchhandlung SCHILLER sind nach Genre in die Kategorien Fiktion, Sachbuch, Unterhaltung, Ratgeber unterteilt. Eine Möglichkeit zu Erweiterung und nachträglichem Hinzufügen weiterer Genres ist wünschenswert. Der Geschäftsinhaber denkt auch über ein Angebot von CDs und DVDs nach. Die Benutzerverwaltung soll einige wichtige Angaben zum Kunden liefern (Name, Kundennummer, Lieferadresse, etc.). Als zusätzliches Feature wünscht der Buchhandel SCHILLER sich einen Kalender auf der Homepage, welcher die wöchentlichen Lesungen aufführt, die in den Räumen der Buchhandlung stattfinden. Die Bezahlung der gekauften Bücher erfolgt über Rechnungsversand.

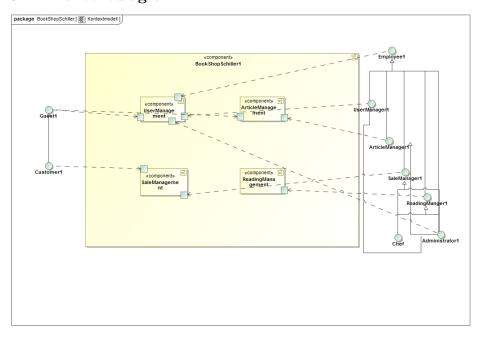
2 Fachlicher Überblick

Um die Aufgabenstellung zu realisieren wird das Java Framework Spring verwendet. Um die Verkaufsaspekte abzudecken, wird zusätzlich das Java Framework Salespoint eingesetzt. Diese beiden Frameworks sollen durch Wiederverwendung den Programmieraufwand so gering wie möglich halten. Die im SWT-Modul gelernten Design-Patterns sollen genutzt werden, um größtmögliche Modularisierung, einfache Erweiterbarkeit und unkomplizierte Wartung zu gewährleisten.

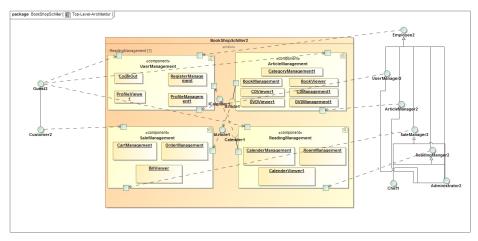
Die zu erstellende Web Applikation stellt eine Verkaufsanwendung für die Buchandlung SCHILLER dar. Über diese Anwendung sollen Artikel in verschiedenen Kategorien zum Verkauf angeboten werden. Dazu müssen sich die Gäste an dem System mit ihrer korrekten E-Mail-Adresse registrieren. Es werden Rollen auf die einzelnen Nutzer verteilt, welche dadurch spezielle Berechtigungen auf das System erben. Für die verschiedenen Rollen ist es dann möglich ihrer Tätigkeit nach zu gehen. So kann zum Beispiel der Reading Manager die Lesungen in den dafür bereitgestellten Kalender und die Ressource Raum eintragen, solange nicht schon eine Lesung dort vorhanden ist. Der Rechnungsversand erfolgt automatisch als pdf via E-Mail an den Kunden.

3 Systemgrenze und Top-Level-Architektur

3.1 Kontextdiagramm

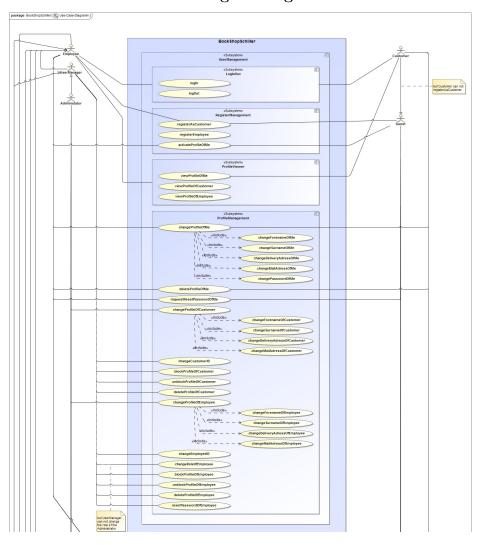


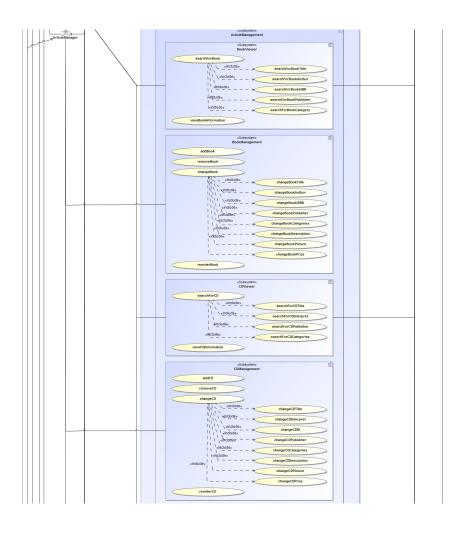
3.2 Top-Level-Architektur

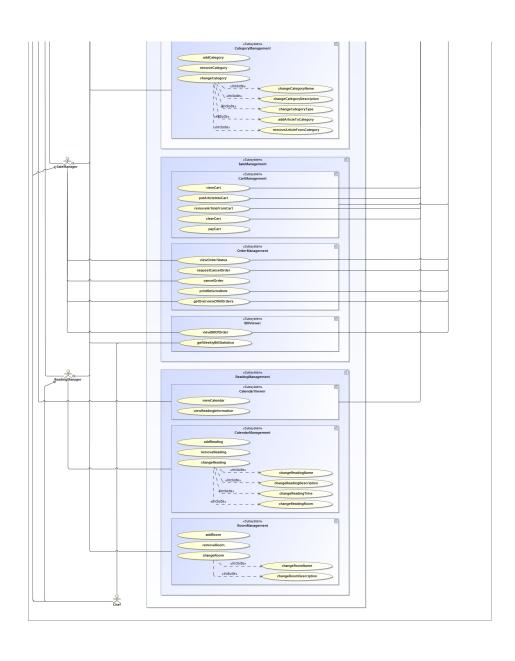


4 Anwendungsfälle

4.1 Überblick: Anwendungsfalldiagramm







4.2 Akteure

Name	Beschreibung
Guest	Der Guest ist ein unauthentifizierter Nutzer der Anwen-
	dung.
Customer	Der Customer ist ein authentifizierter Nutzer der Anwen-
	dung.
Employee	Der Employee ist ein MitarbKlasse stellt die Umsetzung
	einer Kategorie dar.eiter der Firma.
User Manager	Der User Manager ist der Verwalter von registrierten Nut-
	zern im System.
Article Manager	Der Article Manager ist der Verwalter vom Artikelbestand
	im System.
Reading Manager	Der Reading Manager ist der Verwalter der Lesungen im
	System.
Chef	Der Chef stellt den Chef der Firma da.
Admin/Root/User 0	Der Admin ist der Nutzer mit allen Rechten.

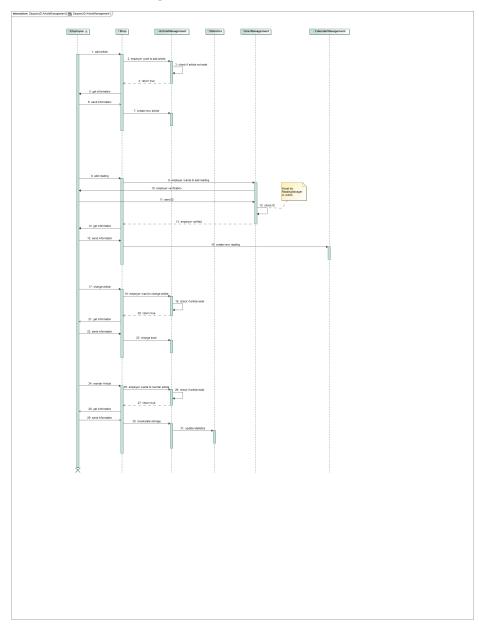
4.3 Anwendungsfallbeschreibung

Use Case ID	Beschreibung
Usermanagement:	
UC01	Login/Logout
UC02	Register as user
Userdata:	
UC03	different role management
UC04	Manipulate
UC05	View own
UC06	View costumer
UC07	Reset Password
Article Management:	
UC08	View Articles (Books, CD, DVD)
UC09	Search articles via different criteria
UC10	manipulate article inventory
UC11	manipulate categories
Sales Management:	
Cart Management:	
UC12	fill/empty cart
UC13	checkout
Order Management:	
UC14	view order
UC15	cancel/ get return
Bill Management:	
UC16	view
UC17	statistics
Reading Management:	
UC18	view/ manipulate calender
UC19	manipulate reading events

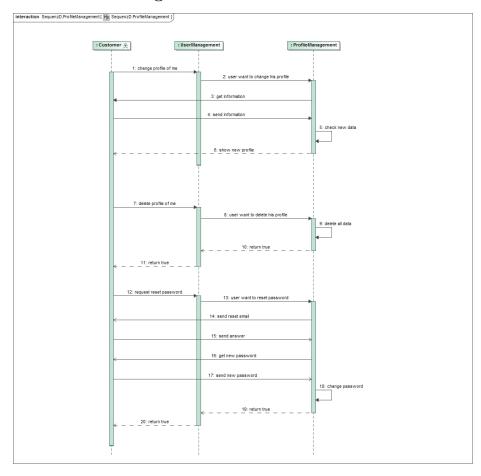
UC20 manipulate rooms	UC20
-----------------------	------

5 Sequenzdiagramme

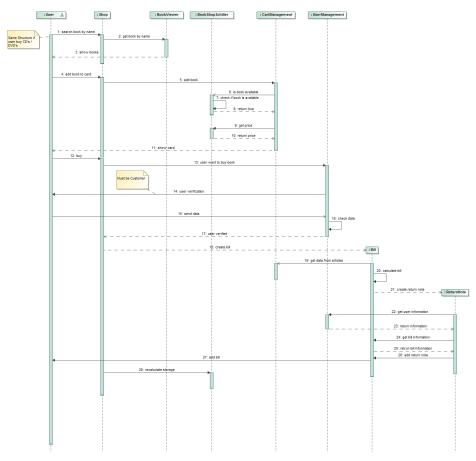
5.1 Article Management



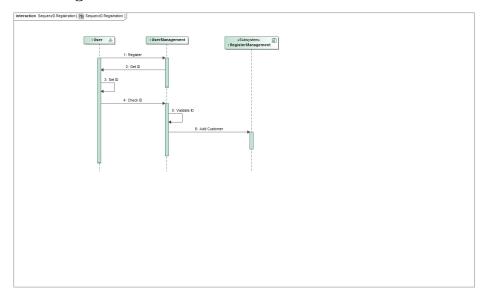
5.2 Profile Management



5.3 Purchase



5.4 Registration



6 Anforderungen

6.1 Musskriterien

Criteria ID	Beschreibung
CUM01	Akteure: Mitarbeiter, nicht eingeloggter Nutzer, einge-
	loggter Nutzer, Chef, Administrator, Personalverwalter
CUM02	Nutzeraccount kann mehrere Rollen haben
CUM03	mind. ein Root im System
CAM01	artikelspezifische Kategorien
CCM01	Kalender für wöchentliche Lesungen
Guest kann:	
CAM02	Artikel suchen
CCM02	Artikel in Warenkorb legen
CSM01	nicht kaufen
Customer kann:	
CSM02	kaufen
CSM03	Übersicht über bereits gekaufte Artikel anzeigen
CBM01	Rechnung online anzeigen lassen und herunterladen
Employee kann:	
CAM03	Artikelbestand sehen
CAM04	ggf. nachbestellen
User Manager kann:	
CUM04	Rollen der anderen Nutzer verändern, außer Root
Chef kann:]	
CSM04	wöchentliche Verkaufsbilanzen anzeigen
Root kann:	

CUM05	alles
CAM05	Kategorien manipulieren
CRM01	Räume manipulieren

6.2 Kannkriterien

Criteria ID	Beschreibung
CUM06	Meldung, wenn Benutzername bereits vergeben
CUM07	Meldung, wenn E-Mail syntaktisch nicht richtig
CBM02	pdf-Rechnung per Mail and den Kunden
CAM06	Artikel haben verschiedene Kaufs- und Verkaufspreise

6.3 Wunschkriterien

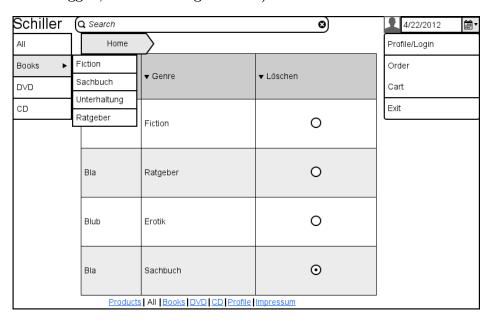
Criteria ID	Beschreibung
CAM07	Möglichkeit Artikel nach Kategorien zu filtern
CSM05	grafische Visualisierung der Bilanzen (Chart.js)

7 Dialoge (GUI-Prototyp)

7.1 Überblick: Dialoglandkarte

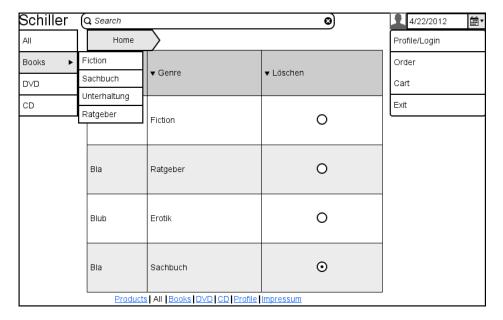
Dieser Entwurf zeigt den Anfangsbildschirm eines Nutzers. Von dieser Maske aus kann der Nutzer zu jeder wichtigen Funktionalität der Anwendung gelangen. Daher ist diese Maske am besten geeignet, einen Überblick über die Oberfläche der Anwendung zu schaffen.

Auf der linken Seite ist die Sortierung der Artikel zu beeinflussen, am oberen Teil kann die Sortierung durch eine spezielle Suche noch weiter eingegrenzt werden. Außerdem kann ein Nutzer von dieser Seite aus zu dem Kalender gelangen, welchen man auf dem rechten oberen Bildschirmteil auswählen kann. Links daneben befindet sich das Avatarsymbol durch das man ein Drop-Down Menu öffnet, welches die nötigen Optionen zur Verwaltung des Profils bietet. Hier kann man zum Bildschirm für das Ein- und Ausloggen, bzw. auf den Bildschirm für das Registieren gelangen. Außerdem kann man direkt zu seinem Einkaufswagen oder den getätigten Bestellungen gelangen. Unter der Suche befindet sich der Pfad zur Orientierung, um zu Wissen über welchen Weg man zu der aktuellen Seite gelangt ist. Am unteren Bildschirmrand befindet sich eine Fusszeile, die einen direkten Weg bietet, eine bestimmte Seite der Anwendung zu erreichen. Der mittige Teil der Oberfläche, welcher in diesem Fall die kategorisierte Bücheraufzählung in einer Tabelle darstellt, wird auf jeder Maske der Anwendung den inhaltlichen Teil darstellen(Artikelsuche, Profildarstellung, Kaufverwaltung, Kalenderdarstellung und das Einund Ausloggen, sowie das Registrieren.)

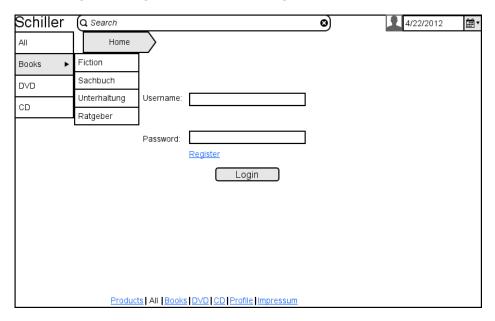


7.2 Dialogbeschreibung

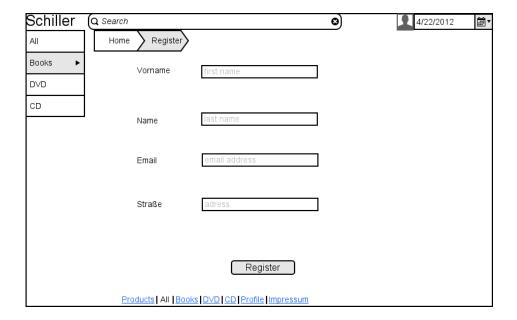
Dieser, für die Dialogübersicht bereits verwendete Dialog ist Startseite eines jeden Nutzer, sowie Artikelübersicht mit Kauffunktion.



Die Maske zeigt das Einloggen eines Nutzers. Es enthält auch die Option zur Registrierung eines noch nicht registrierten Nutzers.



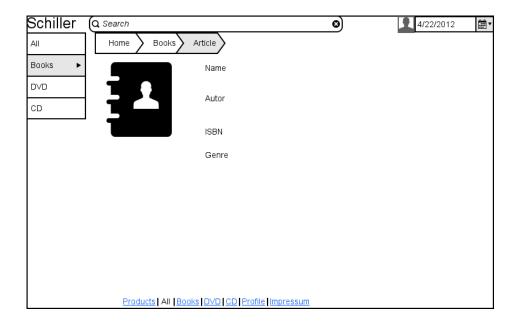
Ein Nicht-registrierter Nutzer kann sich über dieses Formular mit einem Klick auf den Knopf Register registrieren, soweit alle Textfelder valide ausgefüllt wurden.



Diese Ansicht zeigt die Profilseite eines eingeloggten Kunden. Dieser kann seine angegebenen Daten einsehen und bei Bedarf ändern. Außerdem kann er Rechnungen seiner getätigten Bestellungen einsehen.



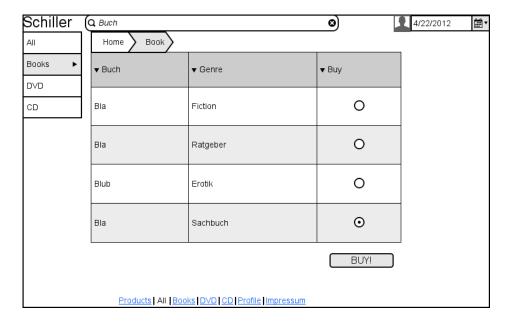
Das Layout einer Informationsseite für einen Artikel ist ähnlich der eines Nutzerprofils aufgebaut und zeigt die Attribute eines Artikels. Hier kann man sich auch für den Kauf dieses Artikels entscheiden.



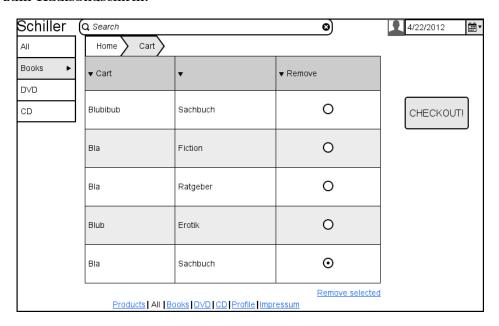
Diese Maske bietet die Ansicht des Kalenders. Hier können Veranstaltungstermine eingetragen sein, welche der Kunde einsehen kann.



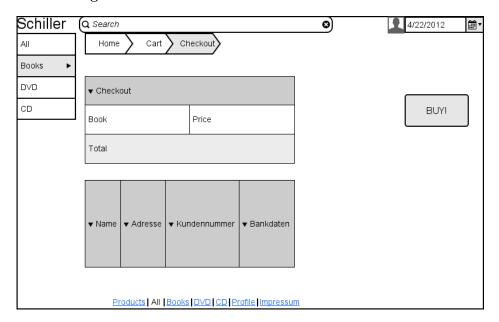
Diese Seite zeigt die Artikelsortierung nach dem Artikel Buch spezialisiert, welche durch einen Klick auf die linke Navigationsleiste sortiert wurde. Hier ist es möglich die Bücher in der rechten Tabellenspalte mit einem Klick auf die runden Knöpfe zu selektieren und durch den Knopf kaufen zu der Einkaufswagenansicht mit der Auswahl an Artiken zu wechseln.



Dies ist die Einkaufswagenansicht. Hier kann sich der Kunde über die Auswahl seiner Artikel, welche er im Begriff ist zu kaufen vergewissern. Er kann Artikel nach belieben wieder aus dem Einkaufswagen entfernen, nach dem gleichen Layout, wie er auch Artikel selektieren konnte. Mit einem Klick auf den Checkout Knopf gelangt der Kunde zum Kaufsbildschirm.



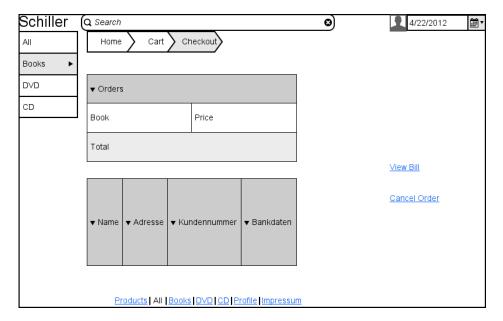
Hier wird eine Übersicht der Informationen angezeigt, die für die Bestellung eines Artikels von nöten sind. Es werden die selektierten Artikel, sowie die Benutzerinformationen angezeigt, an dessen Adresse der Artikel geschickt werden soll. Wenn alles zur Zufriedenheit des Kunden eingetragen ist, kann dieser auf den Buy Knopf klicken, um die Bestellung abzuschließen.



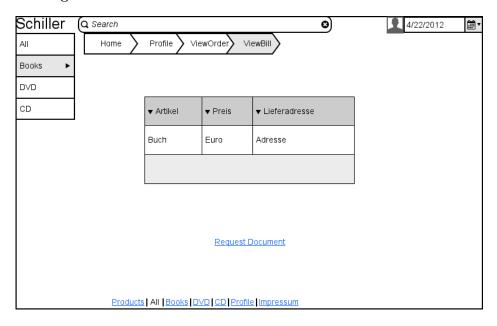
Dieser Bildschirm stellt die Bestätigung einer vom Kunden getätigten Bestellung dar. Von diesem Bild aus kann er wieder auf die Bestellungen zugreifen.



Die Einsicht der getätigten Bestellung stellt diese Ansicht dar. Hier kann der Kunde direkt eine Rechnung einsehen und auch die Bestellung wieder stornieren.



Diese Maske zeigt die Einsicht einer Rechnung. Der Kunde kann eine Rechnung auch als Dokument anfordern.

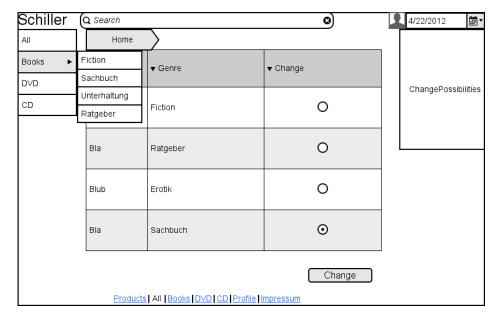


Bei einer Stornierung der Bestellung wird ein letztes zu bestätigendes Bild angezeigt, um eine Bestellung rückgängig zu machen.

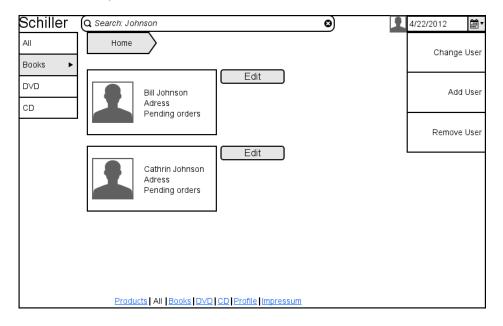


Diese Ansicht stellt den üblichen Startbildschirm eines Angestellten dar. Diese unterscheidet sich nur aufgrund der rechten Navigationsleiste grundlegend von der des Kunden bzw. allgemeinen Nutzers. Diese Navigation zeigt die Verwaltungsoptionen, die ein Angestellter angepasst auf seine Rolle bzw. Befugnis ausführen kann.

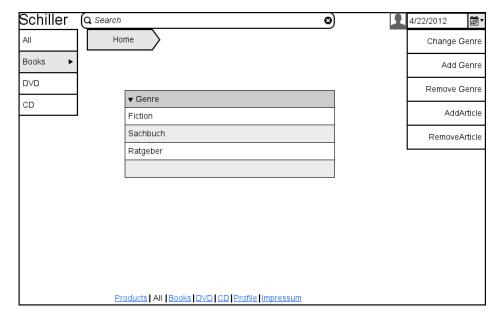
In diesem Beispiel handelt es sich um den Bildschirm eines Artikelverwalters, da auf dieser Seite bereits die Verwaltung der Artikel angedeutet ist.



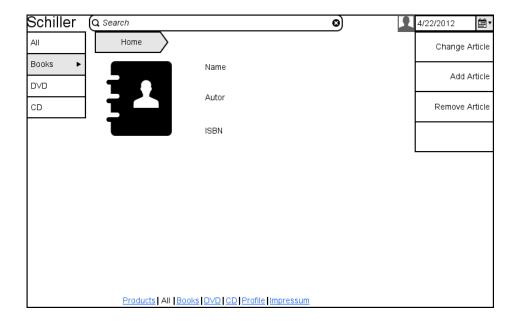
Diese Maske zeigt die Ansicht eines Benutzerverwalters, der nach Profilen suchen, sowie diese verwalten kann.



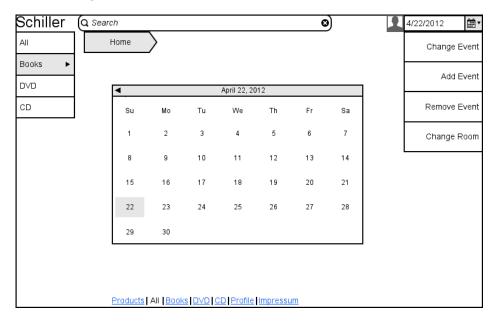
Hier wird die Option eines Artikelverwalters angezeigt, die Genres zu verwalten, die einem Artikel angehören können.



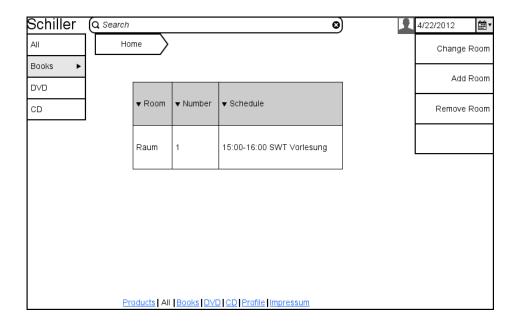
Das Verwalten eines speziellen Artikels zeigt diese Maske, wieder aus der Sicht eines Artikelverwalters.



Der Veranstaltungsverwalter kann in dieser Ansicht Kalender, sowie Veranstaltungen und Räume verwalten.

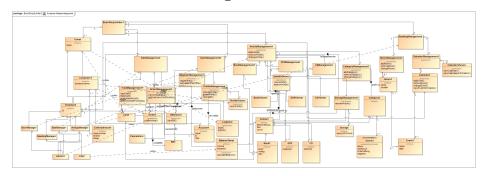


Zur Raumverwaltung kommt der Veranstaltungsverwalter über die Kalenderverwaltungsansicht. Hier können Räume für Veranstaltungen, sowie für die Buchhandlung im allgemeinen verwaltet werden.



8 Datenmodell

8.1 Überblick: Klassendiagramm



8.2 Klassen und Enumerationen

Klasse/Enumeration	Beschreibung
BookShopSchiller	Hauptklasse, die alle Funktionen zusammenführt.
Guest	Klasse für einen uneingeloggten Benutzer, kann den Ein-
	kaufswagen nutzen, sich über das Benutzermanagement
	einloggen oder kann sich registrieren, kann außerdem die
	Suchfunktion nutzen.
Costumer	Klasse für einen eingeloggten Benutzer als Kunde, erbt von
	dem Guest und kann des weiteren auf sein Konto zugreifen.
Employee	Klasse für einen Angestellten, erbt ebenfalls von Guest.
UserManager	Klasse erbt von Employee und kann außerdem auf die Ver-
	waltung der Profile zugreifen.

ReadingManager	Klasse erbt von Employee und kann außerdem auf die Verwaltung der Veranstaltungen zugreifen
SaleManager	Klasse erbt von Employee und kann außerdem auf die Verwaltung der Bestellungen zugreifen.
ArticleManager	Klasse erbt von Employee und kann außerdem auf die Verwaltung der Artikel zugreifen.
Admin	Klasse erbt von den "Manager"-Klassen, um Gewalt über alle Funktionalitäten zu haben.
Chef	Klasse erbt von Employee und kann außerdem Einsicht in die finanziellen Bilanzen bekommen.
Lieferadresse	Enumeration gehört zu jedem Costumer. Sie enthält die Daten eines Kunden(Hausnummer, Straße, Etage)
SaleManagement	Ist die Oberklasse zur Verwaltung/Funktionalität des Verkaufs. Sie regelt daher den Verkauf an Kunden. Der Sale-Manager benutzt die Funktionalitäten dieser Klasse.
CartManagement	Klasse kümmert sich um die Verwaltung des Einkaufswagen durch einen Costumer.
OrderManagement	Klasse verwaltet und bietet die Funktionalitäten einer jeden Bestellung.
BalanceSheet	Klasse bietet Funktionalitäten zum Einsehen der Ein- und Ausgaben. Enthält Werte für Einkommen und Ausgaben und die Berechnung einer Bilanz.
Cart	Klasse stellt die Umsetzung eines Einkaufswagens dar.
Order	Klasse stellt die Umsetzung einer Bestellung dar.
BillViewer	Klasse liefert die Funktionalitäten des Einsehens einer Rechnung für den Kunden
Bill	Klasse stellt die Umsetzung einer Rechnung dar.
Account	Klasse stellt die Umsetzung eines Personenkontos dar.
UserManagement	Ist die Oberklasse zur Verwaltung/Funktionalität des Profils/Kontos. Sie regelt also das Interagieren mit dem Account für den Kunden. Der UserManager benutzt die Funktionalitäten dieser Klasse
ProfileManagement	Klasse verwaltet die Profile und bietet Funktionalitäten für jeden Nutzer.
RegisterManagement	Klasse bietet Funktionalitäten zum Registrieren eines jeden Nutzers.
ProfileViewer	Klasse liefert Funktionalitäten des Einsehens eines Profils für den Benutzer.
LogInOut	Klasse kümmert sich um die Funktionen des Ein- und Ausloggens.
ArticleManagement	Die Oberklasse bietet Funktionalitäten zur Verwaltung sämtlicher Artikel. Diese bietet Funktionalitäten zum Durchsuchen der Artikelbestände, sowie zum verwalten dieser. Sie wird vom ArticleManager benutzt.
CategoryManagement	Klasse kümmert sich um die Kategorisierungs- /Verwaltungsfunktionalitäten jeglicher Artikel.

BookManagement	Klasse erbt von ArticleManagement und bietet		
Dookmanagement	Kategorisierungs-/Verwaltungsfunktionalitäten von		
	Büchern		
DVDManagement	Klasse erbt von ArticleManagement und bietet		
DVDWanagement	Kategorisierungs-/Verwaltungsfunktionalitäten von		
	DVDs von		
CDManagement	Klasse erbt von ArticleManagement und bietet		
CDManagement	Kategorisierungs-/Verwaltungsfunktionalitäten von		
	CDs		
Storage	Klasse stellt Umsetzung eines Lagers dar.		
ArticleViewer	Klasse liefert Funktionalitäten zum Anzeigen eines jeden		
	Artikels.		
BookViewer	Klasse erbt von ArticleViewer und liefert Funktionalitäten		
	zum Anzeigen eines Buches.		
DVDViewer	Klasse erbt von ArticleViewer und liefert Funktionalitäten		
	zum Anzeigen einer DVD.		
CDViewer	Klasse erbt von ArticleViewer und liefert Funktionalitäten		
	zum Anzeigen einer CD.		
Article	Klasse stellt die Umsetzung eines Artikels dar. Enthält		
	Werte für den Titel, Cover und eine Beschreibung.		
Category	Klasse stellt die Umsetzung einer Kategorie dar.		
Book	Klasse erbt von Article und stellt die Umsetzung eines		
	Buches dar. Enthält Werte für den Autor, Verlag und die		
	ISBN-Nummer.		
DVD	Klasse erbt von Article und stellt die Umsetzung einer		
·	DVD dar. Enthält Werte für Regisseur		
CD	Klasse erbt von Article und stellt die Umsetzung einer CD		
	dar. Enthält Werte für Interpret.		
Genre <enumerati-< td=""><td colspan="2">Enumeration ist Teil einer Kategorienklasse und listet alle</td></enumerati-<>	Enumeration ist Teil einer Kategorienklasse und listet alle		
on>	Genres auf. Enthält die Werte Fiktion, Sachbuch, Unter-		
	haltung, Ratgeber.		
ReadingManagement	Oberklasse bietet Funktionalitäten zur Verwaltung und		
	Einsicht von Veranstaltungen.		
RoomManagement	Klasse kümmert sich um die Verwaltung von Räumlich-		
	keiten.		
CalenderManagement	Klasse verwaltet die Organisation von Veranstaltungen in		
	einem Kalender.		
CalenderViewer	Klasse liefert Einsicht in den Kalender für alle Nutzer		
Room	Klasse stellt die Umsetzung eines Raumes dar. Enthält		
	Werte für Namen und Nummer des Raumes.		
Calender	Klasse stellt die Umsetzung eines Kalenders dar.		
Event	Klasse stellt die Umsetzung einer Veranstaltung dar. Ent-		
	hält Werte für Namen der Veranstaltung und dessen Da-		
	tum.		
<u> </u>	I .		

9 Akzeptanzfälle

Test Case ID	Beschreibung	Ergebnis
TC00000	Try to change anything without proper permissions	Fail
TCUC011	Wrong Username	Login Fail
TCUC012	Wrong Password	Login Fail
TCUC021	E-Mail Adress format wrong	Reenter E-
		Mail
TCUC022	Username already in use	new user-
		name
TCUC031	delete last admin	Fail
TCUC061	user not existing	no result
TCUC091	Category not found	no result
TCUC131	checkout as guest	redirect to
		login
TCUC191	place reading in same room and time	fail
TCUC201	create similiar rooms	fail

10 Offene Punkte

- GUI
- $\bullet\,$ Akzeptanzfälle