VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ FAKULTA INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ

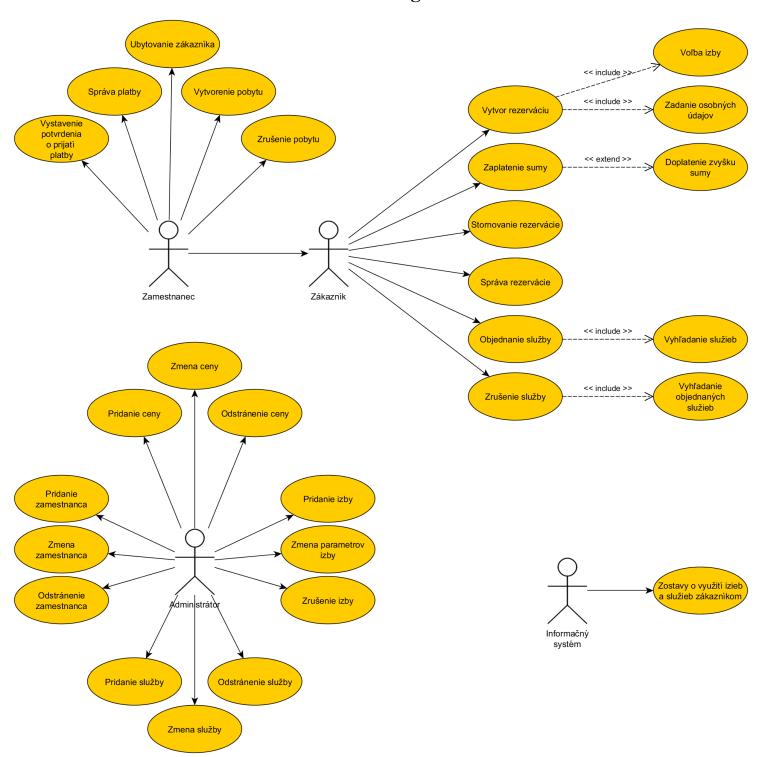
Úvod do softwarového inženýrství 2015/2016

Projekt IUS – Model informačního systému Zadání č. 29 - Hotel

Hotel

Navrhněte IS hotelu, který by poskytoval přehled o dostupnosti pokojů, údaje o hostech, jejich pobytech v hotelu, požadavcích na služby, platby za pokoje, atd. Zákazníci mohou provádět rezervace pokojů (tím pádem musí zadat své osobní údaje). Klient si může v rámci jedné rezervace objednat více pokojů, třeba i na jiné datum. Hotelu stačí mít informace pouze o jednom klientovi, který zaštiťuje celý pobyt v hotelu (o ostatních účastnících pobytu nemusí být dostupné žádné informace). Pobyt může být vytvořen na základě rezervace, nebo k rezervaci pokoje vůbec nemusí dojít, pokud klient přijde přímo na recepci hotelu. Jednotlivé typy pokojů mají různé ceny, cena pokoje se navíc může lišit podle období (turistická sezóna), na které si klient pokoj objednává. Cena pokoje se zároveň odvíjí od toho, zda si host pokoj rezervuje dopředu, nebo až na místě. Klient si může přiobjednat k danému pobytu služby v hotelu navíc, jako např. pronájem bazénu, a to i vícekrát. IS dále bude schopen evidovat skutečně absolvované pobyty - tj. které pokoje klient od kdy do kdy obýval a jaké služby skutečně využil (od x do x naKteremPokoji). U každého pobytu je evidováno, který zaměstnanec převzal platbu za pobyt.

Use-case diagram



Details of use-case diagram

Identifikátor	UC01					
Název	Voľba iz	Voľba izby				
Popis	Zákazník si zvolí izbu.					
Priorita	1 = stredná		Frekvence	Niekoľko krát týždenne.		
Vstupní	Zákazník musí zadať svoje osobné údaje.					
podmínky						
Výstupní	Izba je priradená ku zákazníkovi a eviduje sa ako obsadená. Systém vypíše					
podmínky	požadovanú sumu za izbu / izby.					
Uživatelé	Zákazník.					
Základní	Krok	Činnost				
posloupnost	1.	Zákazník musí zadať svoje osobné údaje.				
	2.	Systém ich eviduje.				
	3.	Zákazník si vyberie izbu / izby ktoré chce rezervovať.				
	4.	Systém priradí izbu a sumu k zákazníkovi.				
	5.	Zákazník musí potvrdiť správnosť zadaných údajov.				
	6.	Systém vypíše sumu za vybraté izby ktorú musí zákazník uhradiť.				
Alternativní	Krok	Činnost				
posloupnost	2.	Ak zákazník už bol raz evidovaný v systéme, systém použije už				
		existujúce údaje.				
	4.	Na základe výberu typu izby sa účtuje cena za jednotlivé pokoje. Podľa				
		toho pre koľko osôb je daná izba, podľa toho sa cena odvíja.				
	4.	Podľa toho kedy (obdobie) je izba rezervovaná sa účtuje suma za				
		pokoje. Ak je izba rezervovaná v letnom období môže sa účtovať vyšší				
		poplatok za jednotlivé izby.				

Identifikátor	UC02					
Název	Stornov	Stornovanie rezervácie				
Popis	Zákazník má možnosť zrušiť rezerváciu.					
Priorita	3 = stredná Frekvence Niekoľkokrát za mesiac.					
Vstupní	Zákazník musí zadať svoje osobné údaje a údaje o rezervácii.					
podmínky						
Výstupní	Úspešné stornovanie rezervácie.					
podmínky						
Uživatelé	Zákazník.					
Základní	Krok	Činnost				
posloupnost	1.	Zákazník zadá svoje osobné údaje.				
	2.	Zákazník zadá identifikačný kľúč rezervácie.				
	3.	Systém vyhľadá rezerváciu.				
	4.	Zákazník požiada o stornovanie rezervácie.				
	5. Systém uskutoční stornovanie rezervácie.					
	6.	Systém informuje zákazníka schválením úspešného stornovania				
		rezervácie.				
Alternativní	Krok	Činnost				
posloupnost	1 až 5	Zákazník môže kedykoľvek zrušiť "stornovanie rezervácie".				
	3	Ak zákazník zadal identifikačný kľúč rezervácie ktorá neprislúcha				
		zákazníkovi alebo neexistuje, tak informačný systém upozorní zákazníka				
		o nesprávnosti identifikačného kľúča. Systém žiada o zadanie nové				
		kľúča ktorý má zadať zákazník.				

Identifikátor	UC03					
Název	Zaplatenie sumy					
Popis	Zákazník uhradí požadovanú finančnú sumu.					
Priorita	1 = vysoká		Frekvence	Niekoľko krát týždenne.		
Vstupní	Zákazník musí zadať svoje osobné údaje a primárny kľúč rezervácie.					
podmínky						
Výstupní	Úspešné zaplatenie sumy a potvrdenie o zaplatení.					
podmínky						
Uživatelé	Zákazník.					
Základní	Krok	Činnost				
posloupnost	1.	Zákazník zadá objekt platby (izba, služba, rezervácia).				
	2.	Systém vyhľadá objekt.				
	3.	Systém určí veľkosť platby ktorú treba uhradiť.				
	4.	Zákazník vyplatí požadovanú finančnú čiastku.				
	6.	Zamestnanec prevezme platbu alebo potvrdí príjem platby.				
	5.	Systém zaeviduje platbu.				
	7.	Zamestnanec vystaví potvrdenie o prijatí platby.				
Alternativní	Krok	Činnost				
posloupnost	2.	Ak už bola časť platby vyplatená vopred, tak systém dopočíta zvyšok				
		platby ktorý treba doplatiť.				

Entity-relationship diagram

