Sistema de Tiendas Online

MANUAL DE USUARIO



Pamplona, 15 de Julio 2025 Versión 0.1



Manual de uso Plataforma TiendaTek

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	3
ACCESO Y REGISTRO	4
Cómo Ingresar a TiendaTek	4
Iniciar Sesión	5
Crear una Cuenta	<i>6</i>
MANUAL PARA CLIENTES	8
Pantalla Principal y Navegación	8
Búsqueda de Productos	9
Gestionar el Carrito de Compras	9
Menú de Cliente (Categorías e Historial de Pedidos)	10
MANUAL PARA EMPLEADOS (PANEL DE ADMINISTRACIÓN)	12
Vista General del Panel de Empleado	12
Gestión de Productos	13
Consultar el Detalle de Ventas	15
Revisar el Historial de Actividades	16



INTRODUCCIÓN

Las pequeñas tiendas tradicionales suelen enfrentar dificultades en el manejo de productos y ventas cuando no cuentan con un sistema digital que les permita registrar y organizar esta información de forma eficiente. En respuesta a esta necesidad, se plantea el desarrollo de Tiendatek, una plataforma web diseñada para simplificar la gestión de productos y ventas, permitiendo el ingreso de usuarios y empleados, así como el registro de compras de forma rápida y ordenada. Tiendatek busca reemplazar los procesos manuales o desorganizados, aportando una solución digital accesible, intuitiva y adecuada para pequeños negocios.

OBJETIVO

Desarrollar una plataforma web llamada **Tiendatek** que permita gestionar productos, ventas e ingreso de usuarios, facilitando a tiendas locales el control de su operación diaria de forma simple y eficiente.

- o Desarrollar un sistema de autenticación de usuarios, con perfiles diferenciados para empleados y clientes.
- O Implementar un módulo de gestión de productos, que permita registrar, editar y eliminar artículos disponibles en la tienda.
- O Diseñar una interfaz amigable, adaptable para PC's, para facilitar el uso de la plataforma por parte del personal de la tienda y sus usuarios.



ACCESO Y REGISTRO

Esta sección explica cómo los usuarios pueden acceder a la plataforma TiendaTek a través de internet y cómo pueden iniciar sesión o crear una nueva cuenta.

Cómo Ingresar a TiendaTek

Para comenzar a usar la plataforma, primero debes acceder a ella a través de tu navegador web.

- 1. Abre tu navegador de preferencia (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).
- 2. En la barra de direcciones, copia y pega el siguiente enlace: https://6851981c1cba8a424f3ddce7--boisterous-conkies-75df83.netlify.app/
- 3. Presiona la tecla **Enter**. Esto te llevará a la página principal de TiendaTek, donde verás la ventana para iniciar sesión.



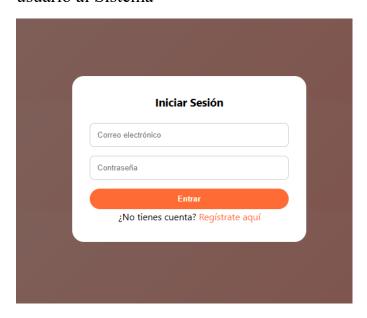
Iniciar Sesión

Para acceder a tu cuenta, sigue estos pasos:

- 1. En la pantalla principal, introduce tu Correo electrónico y Contraseña en los campos correspondientes.
- 2. Haz clic en el botón "Entrar".
- 3. Serás redirigido a la pantalla principal según tu tipo de cuenta (Cliente o Empleado).

Si aún no tienes una cuenta, consulta la siguiente sección para registrarte.

Nota: Un correcto ingreso de nombre de usuario y Contraseña dará acceso al usuario al Sistema



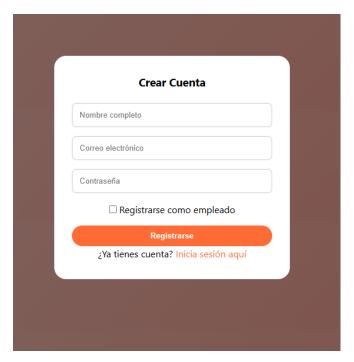


Crear una Cuenta

Si es tu primera vez en TiendaTek, necesitarás registrarte. El proceso varía ligeramente si eres un cliente o un empleado.

Para crear una Cuenta de Cliente:

- 1. En la pantalla de inicio de sesión, haz clic en el enlace "Regístrate aquí".
- 2. Se abrirá el formulario de "Crear Cuenta".
- 3. Rellena los campos: "Nombre completo", "Correo electrónico" y "Contraseña".
- 4. IMPORTANTE: Asegúrate de que la casilla "Registrarse como empleado" NO esté marcada.
- 5. Haz clic en el botón "Registrarse". ¡Listo! Tu cuenta de cliente ha sido creada.





Para crear una Cuenta de Empleado:

- 1. Sigue el mismo paso inicial: haz clic en "Regístrate aquí" desde la pantalla de inicio de sesión.
- 2. Rellena los campos de "Nombre completo", "Correo electrónico" y "Contraseña".
- 3. Marca la casilla "Registrarse como empleado". Al hacerlo, aparecerá un nuevo campo.
- 4. Introduce el "Código de empleado" que te fue asignado por la empresa.
- 5. Haz clic en el botón "Registrarse". Tu cuenta de empleado será creada y tendrás acceso al panel de administración.





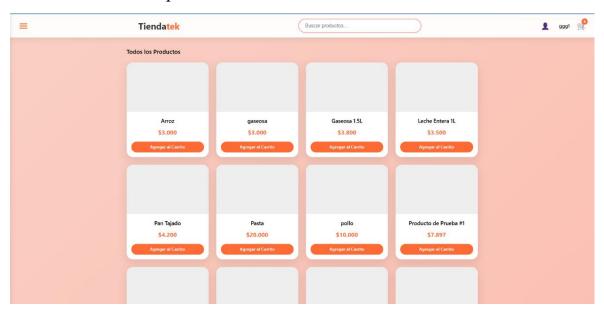
MANUAL PARA CLIENTES

Esta sección está dedicada a los clientes y explica cómo navegar por la tienda, comprar productos y gestionar su cuenta.

Pantalla Principal y Navegación

Al iniciar sesión, verás la tienda con todos los productos disponibles.

- Vista de Productos: Los productos se muestran en tarjetas con su nombre, precio y un botón para añadirlos al carrito.
- Barra Superior: Aquí encontrarás el logo de TiendaTek, una barra de búsqueda, un ícono de perfil de usuario, la opción de menú y el ícono del carrito de compras.

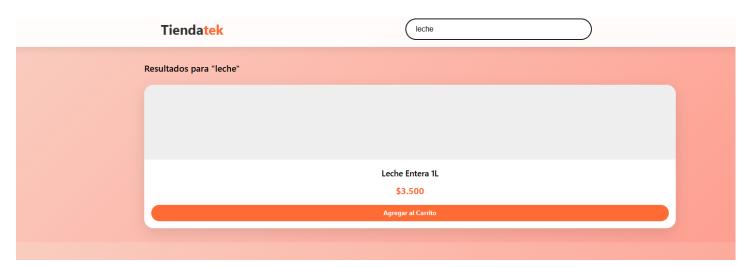




Búsqueda de Productos

Para encontrar un producto específico rápidamente:

- 1. Utiliza la barra de búsqueda en la parte superior de la página.
- 2. Escribe el nombre del producto que buscas (por ejemplo, "leche").
- 3. La página se actualizará automáticamente para mostrarte los resultados que coinciden con tu búsqueda.



Gestionar el Carrito de Compras

- 1. **Agregar Productos:** Haz clic en el botón "**Agregar al Carrito**" debajo de cualquier producto.
- 2. **Ver el Carrito:** Haz clic en el ícono del carrito en la esquina superior derecha para desplegar una vista rápida de tu compra.
- 3. **Revisar y Modificar:** En esta vista, podrás ver los productos, sus cantidades y el total. Para eliminar un artículo, haz clic en el ícono rojo con la "x" junto a su precio.
- 4. Finalizar Compra: Cuando estés listo, haz clic en el botón "Realizar Pedido".

Nota: Si cierras sesión, los productos que dejaste en tu carrito se guardarán para tu próxima visita.



Mi Carrito	×
3 x Gaseosa 1.5L	\$11.400
3 x gaseosa	\$9.000
	Total: \$20.400
Realiza	r Pedido

Menú de Cliente (Categorías e Historial de Pedidos)

Haz clic en el ícono de menú (\equiv) en la esquina superior izquierda para acceder a más opciones:

- Categorías: Filtra los productos por categorías como "Aseo Personal", "Bebidas", "Lácteos", etc., para facilitar tu búsqueda.
- **Historial de Pedidos:** Revisa un listado de todas las compras que has realizado anteriormente, con detalles de fecha, total y los artículos incluidos en cada pedido.
- Cerrar sesión: Aquí se cierra la sesión abierta de forma segura y te devuelve a la página de inicio donde te logueas.





Manual de uso Plataforma TiendaTek

Tiendatek

Todos los Productos
Categorías
Aseo Personal
Bebidas
Carnes
Carnes Frías
Cereales
Granos
Granos y Cereales
Lácteos
Panadería
Snacks
Historial de Pedidos
Same Santia



MANUAL PARA EMPLEADOS (PANEL DE ADMINISTRACIÓN)

Esta sección está dirigida a los empleados y administradores, explicando cómo gestionar el inventario y supervisar la actividad de la tienda.

Vista General del Panel de Empleado

Al iniciar sesión como empleado, accederás al **Panel de Empleado**. Este panel tiene tres secciones principales, accesibles a través de pestañas en la parte superior:

- Gestión de Productos: Para agregar, editar y eliminar artículos de la tienda.
- Detalle de Ventas: Para consultar un registro de todas las ventas realizadas.
- **Historial de Actividades:** Para auditar las acciones realizadas por los empleados.





Gestión de Productos

Esta es la sección principal para administrar el inventario de la tienda.

- 1. Asegúrate de estar en la pestaña "Gestión de Productos".
- 2. En el formulario superior, completa los siguientes campos:
 - o Nombre del Producto: El nombre que verá el cliente.
 - o **Descripción:** Detalles adicionales sobre el producto.
 - o **Precio:** El costo del producto.
 - **Stock:** La cantidad de unidades disponibles.
 - o Categoría: La categoría a la que pertenece (ej. "Granos", "Bebidas").
 - Imagen (opcional): Haz clic en "Seleccionar archivo" para subir una foto del producto.
- 3. Una vez rellenados los campos, haz clic en el botón verde "Guardar Producto". El nuevo artículo aparecerá en la lista de abajo.



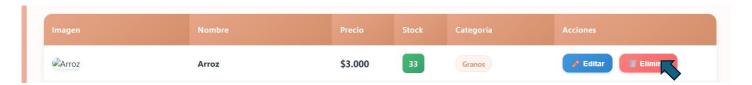




- 1. En la lista de productos de la parte inferior, localiza el artículo que deseas modificar.
- 2. Haz clic en el botón azul "Editar" en la fila de ese producto.
- 3. Se abre el formulario anterior proyectando los datos del producto.
- 4. Realiza los cambios necesarios en cualquiera de los campos.
- 5. Haz clic en "Guardar Producto" para aplicar las modificaciones.



- 1. En la lista de productos, localiza el artículo que deseas eliminar.
- 2. Haz clic en el botón rojo "Eliminar" en la fila de ese producto.
- 3. Confirma la acción. El producto será eliminado permanentemente de la tienda.







Consultar el Detalle de Ventas

- 1. Haz clic en la pestaña "Detalle de Ventas".
- 2. Verás una tabla con un registro de todas las ventas completadas. Las columnas incluyen:
 - o **ID Venta:** Identificador único de la venta.
 - Fecha: Cuándo se realizó la venta.
 - o Cliente: El usuario que realizó la compra.
 - o **Total:** El monto total de la venta.
 - o **Items:** Un desglose de los productos y cantidades vendidas.





Revisar el Historial de Actividades

Esta sección es crucial para la auditoría y el seguimiento.

- 1. Haz clic en la pestaña "Historial de Actividades".
- 2. Verás un registro cronológico de todas las acciones importantes realizadas en el panel de empleado. Las columnas muestran:
 - Fecha: Cuándo ocurrió la acción.
 - Empleado: Qué usuario realizó la acción.
 - Acción: El tipo de acción (CREAR, EDITAR, ELIMINAR PRODUCTO).
 - o Detalles: Información específica sobre la acción realizada.

