

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : Durant Quentin		N° candidat : 02045488527
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle : GC SERVICES		
Intitulé de la réalisation professionnelle : TELORA		
Période de réalisation : Sept 2024 – Mai 2025 Lieu : GC SERVICES, Cholet		
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données 		
Conditions de réalisation⁵ (ressources fournies, résultats attendus) <ul style="list-style-type: none"> • Accès à un serveur local (XAMPP) pour le développement et les tests et déploiement sur vps • Documentation technique interne sur les besoins des clients • Accès à une base de données MySQL • Travail en équipe • Résultat attendu : Plateforme web opérationnelle, sécurisée, permettant la gestion multi-niveaux des utilisateurs, des clients et des contacts 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées⁶ <ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur de développement sous Windows • Serveur local XAMPP (Apache, MySQL, PHP natif) • VPS pour la mise en prod • Éditeur de code (Visual Studio Code) • Librairies CSS : TailwindCSS, FontAwesome, BOOTSTRAP • Documentation PHP/MySQL, supports de cours, forums (Stack Overflow) • Documentation sur la RGPD et la sécurité web 		
Modalités d'accès aux productions⁷ et à leur documentation⁸ <ul style="list-style-type: none"> • Application accessible sur le réseau local de l'entreprise (ou démonstration sur poste dédié) • Code source versionné sur Git (GitHub ou GitLab privé) • Documentation technique et utilisateur fournie en PDF • Captures d'écran et schémas explicatifs disponibles en annexe 		

⁵ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Conception et développement d'applications » prévues

ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

dans le référentiel de certification du BTS SIO.

⁶ Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

⁷ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁸ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

**ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Conception et développement d'applications (option SLAM)**

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

TELORA est une application web de gestion de contacts, d'annuaires téléphoniques et d'utilisateurs, conçue pour fonctionner en marque blanche pour plusieurs entreprises clientes. Le projet a nécessité la conception d'une architecture multi-niveaux permettant à chaque type d'utilisateur (Admins, Partenaires, Clients finaux) de gérer ses propres données, tout en assurant une séparation stricte des accès.

Les principales fonctionnalités développées sont :

- **Gestion des clients et des utilisateurs (création, modification, suppression)**
- **Gestion des contacts de l'annuaire (CRUD, import/export CSV, recherche, filtrage)**
- **Gestion de bon fonctionnement des CRUD sur notre serveur LDAP**
- **Sécurisation de l'accès aux données selon le rôle de l'utilisateur (sessions PHP, contrôle du contexte)**
- **Interface utilisateur moderne et responsive**
- **Robustesse des imports/exports CSV et gestion des erreurs de format**
- **Mise en place de logs d'erreur pour le suivi des anomalies**

Le projet a été mené en équipe, avec une répartition des tâches (analyse, conception de la base de données, développement, tests).

Des schémas UML (MCD, diagramme de classes) et des captures d'écran de l'interface sont disponibles en annexe pour illustrer l'architecture et le fonctionnement de l'application.

2.2 Les activités de l'organisation cliente s'appuient sur aux moins deux solutions applicatives opérationnelles permettant d'offrir un accès