

Marc da Cunha Rodrigues Silva

Engenheiro Passos, Resende – RJ

Celular: (24)98136-9460 | Email: marc.crs1@gmail.com

Formação Acadêmica

- **Graduação em Sistemas de Informação -**
Estácio de Sá - Resende-RJ – Conclusão: Dezembro/2022

Atuação Profissional

- **Hexait Service Solutions**
Analista de Implantação | 07/2024
Atividades: Implantação dos sistemas e micro t.i da Rede D'or São Luiz, no hospital Samer
Análise e resolução de problemas técnicos. Infraestrutura, redes, hardwares.
- **Vega Checkout**
Analista de Suporte Pleno | 03/2024 / 09/2024
Atividades: Suporte à plataforma de checkout e e-commerce. Onboarding de clientes. Suporte para correção de bugs. Edição de scripts em HTML e Javascript
- **IlhaService**
Técnico de suporte e Redes | 11/2023 – 03/2024
Atividades: Suporte presencial na Barreira Fiscal para os sistemas da SEFAZ. Análise e implantação de hardwares, servidores, switches. Redes de internet e cabeamento.
- **Imated (Grupo Custom)**
Técnico de suporte Jr | 01/2023 – 10/2023
Atividades: Suporte a entidades municipais através de Sistemas em Nuvem. Migração de dados, consultas em SQL, suporte ao Sistema, desenvolvimento de scripts em linguagens Groovy/Bfc-Script, e SQL.
- **Custom Sistemas**
Estagiário | 07/2021 – 12/2022
Atividades: Suporte a entidades municipais no setor de Tributos. Auxílio no uso do sistema via teamviewer, telefone. Correção de bugs, instalações. Manipulação de dados, desenvolvimento de scripts e relatórios em SQL.

Cursos Adicionais

- Excel Avançado - Udemy (18h):
- SQL Server completo, formação DBA - Udemy (Carga: 83h)
- Curso completo Banco de Dados e SQL - Udemy (Carga: 58h)
- Curso desenvolver Web Completo – Udemy (Carga: 48h)

Competências

- Inglês: Fluente | Espanhol : Básico
- Desenvolvimento de scripts em HTML, JavaScript, SQL e Groovy
- Zendesk, Jira, Movidesk, Beacon. Itil / Cobit, LGPD
- Suporte técnico, atendimento ao cliente, trabalho em equipe