#### **QNAP - Introducción**

# **QNAP = Queuing Network Analysis Package**

Paquete de software para analizar y simular redes de colas

### Está compuesto de dos grandes partes:

- 1) Un lenguaje de especificación que se usa para
  - La descripción de los modelos a analizar
  - El control de su resolución
- 2) Un conjunto de módulos de resolución
  - Simulador de eventos discretos
  - Un analizador de cadenas de Markov
  - Resolutores analíticos exactos
  - Resolutores analíticos aproximados

# **QNAP - Lenguaje Algorítmico**

#### Palabras reservadas:

ALL	NIL	AND	NOT	ANY	OBJECT
BEGIN	OR	DO	REF	ELSE	REPEAT
END	STEP	FALSE	THEN	FOR	TRUE
FORWARD	UNTIL	GENERIC	VAR	GOTO	WATCHED
IF	WHILE	IN	WITH	IS	

Identificadores: 8 caracteres y empiezan por letra

**Números:** Podrán ser enteros o reales

Cadenas: Cualquier conjunto de caracteres entre comillas dobles

Comentarios: Todo lo que sigue al carácter & hasta el fin de la línea

**Separadores:** Caracteres blanco y retorno de carro

# **QNAP - Lenguaje Algorítmico**

### **Expresiones:**

Formadas por constantes, variables y/o llamadas a funciones, relacionadas por operadores lógicos, aritméticos y/o por paréntesis

#### **Sentencias:**

Pueden ser simples o compuestas

Sentencia compuesta = Grupo de sentencias simples entre un BEGIN y un END

GOTO etiqueta;

IF expresión THEN sentencia [ELSE sentencia]

WHILE expresión DO sentencia;

FOR variable := lista DO sentencia;

FOR N:=1 STEP 1 UNTIL 100 DO ...

FOR Q:=A, B, C DO ...

WITH identificador\_de\_objeto DO sentencia;

FOR J:=ALL QUEUE WITH MTHRUPUT(QUEUE) > 0.0 D0

# **QNAP - Lenguaje Algorítmico**

### Operaciones de Entrada/Salida:

GET/GETLN ([fichero,] tipo [,longitud])

Funciones que devuelven valores leídos de un fichero con un tipo de dato Por defecto se leen los datos del fichero FSYSGET El tipo de dato devuelto puede ser: INTEGER, REAL, BOOLEAN, STRING La longitud es el número de caracteres a leer

PRINT / WRITE / WRITELN [ ( [fichero,] {dato [,formato]} [,...] ) ]

Por defecto se escriben los datos en el fichero FSYSPRINT=FSYSOUTPUT

El formato se define así:

Entero:N (Donde N define el número de dígitos totales a representar)

Real:N:D (Donde D indica el número de dígitos decimales a representar)

FILASSIGN (fichero, nombre);	Modo	Acción
OPEN (fichero [,modo]);		Leer un fichero existente
<pre>CLOSE (fichero [,modo]);</pre>	2	Crear un fichero nuevo
	3	Escribir en un fichero existente

# **QNAP - Lenguaje de Control**

Los comandos de control se escriben entre / / sin espacios de separación entre las barras y el comando

#### Comandos de control

/DECLARE/ /STATION/ /CONTROL/ /EXEC/ /TERMINAL/ /REBOOT/ /RESTART/ /END/

Descripción de variables e identificadores
Descripción de características de una estación
Especificación de parámetros de control
Bloque de instrucciones de ejecución
Ejecución interactiva
Relanzamiento de la ejecución tras RESTORE
Introducción de un nuevo modelo
Final del fichero QNAP

Cada uno de los parámetros de control puede aparecer más de una vez dentro de la secuencia de un fichero QNAP

Tiempo de

Compilación de comandos QNAP (finaliza con un EXEC)
Ejecución de las sentencias del bloque EXEC
Resolución del modelo

Comando usado para declarar los datos y variables del programa QNAP

#### Datos de tipo escalar

Tipo de Dato	Ejemplo de declaración		
Entero	INTEGER L1=10;		
Real	REAL R=5.2E4;		
Lógico	BOOLEAN Lbs;		
Cadena	STRING D;		

#### Datos de tipo array

Consisten en una colección de elementos del mismo tipo

No están permitidos los arrays de arrays

REAL C(5); & Array (vector) de 5 reales

INTEGER D(2,3); & Array (matriz) de 6 enteros

#### Datos de tipo referencia

Permiten referenciar a objetos. Equivalen a los punteros en otros lenguajes REF tipo-objeto identificador;

Datos de tipo objeto

Son datos complejos que puede definir el usuario

```
/DECLARE/
     OBJECT CENTRO (PROB, NLINES);
        & Declaración de atributos
        INTEGER NLINES: & Número de líneas
        REAL PROB (NLINES); & Probabilidades
        REAL TLINE; & Tiempo de servicio promedio
     END;
   Mas adelante puede escribirse:
   /DECLARE/
                                          Ejemplo
     CENTRO ((0.5, 0.2, 0.2, 0.1), 4) CT;
                                          /DECLARE/
                                            CUSTOMER OBJECT PACKET;
Declaración de un objeto
                                              INTEGER BYTES:
[tipo-obj] OBJECT Identificador [(parámetros)];
                                              STRING HEADER:
  declaración de atributos:
                                              REF CLASS CIRCUIT:
END;
                                            END;
```

Etiquetas Son identificadores empleados para marcar el destino de los saltos LABEL identificador

```
Procedimientos
                                        /DECLARE/
Subrutinas de código escrito por el usuario
                                          QUEUE Q:
Declaración habitual:
                                           REAL SUM=0.0; T=3.0;
                                           PROCEDURE DELAY(DELTA, D);
PROCEDURE Nombre [(parámetros)];
                                             VAR REAL DELTA;
[declaración de parámetros];
                                             REAL D;
[declaración de variables locales];
                                             BFGIN
BEGIN
                                                D:=2*D;
  Sentencias:
                                                CST(D);
END;
                                                DELTA:= DELTA+D;
                                             END;
Transmisión de parámetros
 - Por valor
                                        /STATION/
 - Por referencia
                                          NAME=Q;
```

(Precedidos por la palabra VAR)

SERVICE=DELAY(SUM,T);

#### **Funciones**

Son similares a los procedimientos y se diferencian en:

- 1) La palabra reservada es FUNCTION en lugar de PROCEDURE
- 2) La función va precedida del tipo de resultado que devuelve
- 3) El valor devuelto se asigna con la variable predefinida RESULT

```
/DECLARE/
BOOLEAN FUNCTION ISREADY(RQ);
REF QUEUE RQ;
REF CUSTOMER RC;
BEGIN
RC:=RQ.FIRST;
IF(RC=NIL)
THEN RESULT:=TRUE;
ELSE RESULT:=NOT RC.BLOQUED;
END;
```

#### Objetos predefinidos (predeclarados) en QNAP

QUEUE.- Cola TIMER.- Temporizador

CUSTOMER.- Cliente EXCEPTION.- Código a ejecutar al producirse una

excepción (en sistemas UNIX)

FLAG.- Flag FILE.- Fichero

Estos objetos tienen declarados una serie de atributos Pero se pueden añadir nuevos atributos, simplemente declarándolos

```
QUEUE INTEGER H;
```

CLASS.- Clase

Los objetos pueden formar parte de otros objetos

```
OBJECT NODE(N,T);
INTEGER N;
QUEUE CPU;
QUEUE DISK(N);
REAL T;
END;
```

#### Atributos de los objetos del tipo COLA

- **CAPACITY.-** Informa sobre la capacidad de la cola [queue.] capacity [(clase)];
  - **MULT.-** Informa sobre la multiplicidad o número de servidores en la cola Devuelve el valor (-1) en el caso de que sea un servidor infinito
  - FIRST.- Referencia al primer cliente de la cola
    - LAST.- Referencia al último cliente de la cola
      - **NB.-** Número de clientes en la cola (esperando y recibiendo servicio)
  - NBIN.- Número de clientes que han entrado en la cola hasta el momento
- NBINSERV.- Número de clientes que están recibiendo servicio
  - NBOUT.- Número de clientes que han salido de la cola hasta el momento
  - VALUE.- Número de servidores libres

#### Atributos de los objetos del tipo FLAG

- **STATE.-** Variable booleana (TRUE si el flag está SET, FALSE si está RESET)
  - LIST.- Referencia al último cliente esperando por el flag

#### Atributos de los objetos del tipo CLIENTE

- **ACTIVETIME.-** Tiempo durante el que el cliente está activo
  - **BLOCKED.-** Estado actual de bloqueo de un cliente (sí o no)
- **BLOCKTIME.-** Tiempo que el cliente ha estado bloqueado
- CHANGEDATE.- Fecha de la última modificación del estado de un cliente (activo, esperando, bloqueado)
  - ENTERDATE.- Fecha de llegada a la estación actual
    - RESPTIME.- Tiempo empleado por el cliente en una estación
      - **STARTED.-** Fecha de comienzo de servicio a un cliente
        - **CCLASS.-** Referencia a la clase del cliente
        - **CPRIOR.-** Nivel de prioridad del cliente
      - **CQUEUE.-** Referencia la estación que contiene al cliente
        - **FATHER.-** Referencia al padre del cliente
          - **NEXT.-** Referencia al cliente siguiente en la cola
    - PREVIOUS.- Referencia al cliente previo en la cola
      - **SON.-** Referencia al último cliente creado por el cliente

Comando usado para describir las estaciones de servicio del modelo (incluyendo la definición inicial y las sucesivas alteraciones)

Parámetros: NAME, TYPE, SCHED, PRIOR, QUANTUM, INIT, SERVICE, TRANSIT, SPLIT, MATCH, FISSION, FUSION, RATE, CAPACITY, REJECT, COPY

NAME.- Define (asigna nombre) a la cola o colas (estaciones) Debe ser el primer parámetro del comando

```
/DECLARE/
QUEUE CPU, DK(10);

/STATION/
NAME=CPU;
...
/STATION/
NAME=DK(1 STEP 1 UNTIL 5);
TRANSIT=CPU;
SERVICE=EXP(0.1);
```

TYPE.- Define el tipo de estación

Se utiliza: TYPE=tipo;

Los tipos pueden tomar los valores siguientes:

SERVER Estación de tipo servidor

SINGLE 1 servidor

MULTIPLE(n) n servidores

INFINITE infinitos servidores

- RESOURCE Estación de tipo recurso

SINGLE Recurso no compartido

MULTIPLE(n) Recurso compartible por n clientes

INFINITE Recurso que está siempre disponible

- SEMAPHORE Estación de tipo semáforo

SINGLE Valor inicial=1

MULTIPLE(n) Valor inicial=n (n>=0)

- SOURCE Estación fuente (generadora de clientes)

- MULTIPLE(n) Estación de tipo servidor con n servidores

La ausencia del tipo al definir una estación equivale a TYPE=SERVER, SINGLE

**SCHED.-** Define la disciplina de servicio en la estación Se utiliza: SCHED=valor;

#### Los valores más frecuentes que suele tomar son los siguientes:

- FIFO.-Los clientes son servidos según el orden de llegada
- LIFO ó FILO.-Los clientes son servidos en orden inverso al de llegada
  - PRIOR.-Los clientes se ordenan en la cola según su prioridad relativa
  - PREEMPT.- El cliente que está recibiendo servicio en un recurso es desalojado del recurso por la llegada de un cliente de más prioridad. El cliente desalojado continúa recibiendo servicio cuando vuelve a acceder al recurso
  - QUANTUM.- Se asigna un servidor a los clientes por periodos de longitud fija (cuanto) definidos por un número real
    - **-PS.-** Se comparte el servidor (procesador) por igual entre todos los clientes a servir

La ausencia de un valor al definir una estación equivale a SCHED=FIFO

```
PRIOR.- Fija el nivel de prioridad de un cliente que entra en la estación
  Puede ser diferente para cada clase de clientes
  Sin parámetros se aplica a todas las clases
Se utiliza: PRIOR [(lista de clases)]=entero; (mayor entero = mayor prioridad)
    /DECLARE/ QUEUE UC, UK;
                INTEGER PX;
                CLASS X,Y,Z;
    /STATION/ NAME=UC;
                PRIOR(X,Y)=PX; & Para las clases X e Y
                PRIOR=2: & Para el resto de clases
    /STATION/ NAME=UK;
                SCHED=PRIOR, PREEMPT;
                PRIOR(Y)=1;
                PRIOR(Z)=3;
                & La clase X mantiene la prioridad que tuviera
```

QUANTUM.- Especifica la asignación del cuanto en cada estación Sólo se usa si se ha elegido QUANTUM en el parámetro SCHED Si no se especifica una clase se aplica el valor para todas las clases Se utiliza: QUANTUM [(lista de clases)]=real;

```
/DECLARE/ QUEUE UC:
                                    /DECLARE/ QUEUE A,B;
                                               INTEGER N;
          REAL QT:
                                               CLASS X,Y;
          CLASS X,Y,Z;
                                              NAME=A;
                                    /STATION/
/STATION/ NAME=UC:
                                               INIT(X)=2;
                                               INIT(Y)=1;
          SCHED=QUANTUM(0.3);
                                    /STATION/
                                              NAME=B;
          QUANTUM(X)=QT;
                                               INIT=N;
```

INIT.- Especifica el número de clientes de cada clase que están en la estación en el instante considerado como inicial

Si no se especifica una clase se aplica el valor para todas las clases Las estaciones Resource y Semaphore no deben tener clientes inicialmente Se utiliza: INIT [(lista de clases)]=entero;

**SERVICE.-** Especifica el servicio requerido por los clientes en la estación Puede ser distinto para cada clase y se ignora para Resource y Semaphore Se utiliza: SERVICE [(lista de clases)]=sentencia;

Resolución analítica: el servicio sólo contiene una sentencia Simulación: el servicio puede contener múltiples sentencias entre BEGIN y END

- Modelización de operaciones realizadas por el servicio:
   Usar las construcciones del lenguaje algorítmico
- Modelización del tiempo consumido por el servicio:

CST(real); Constante

EXP(real); Exponencial(media)

HEXP(real1, real2); Hiperexponencial(media, varianza/media^2)

ERLANG(real, entero); Erlang(media, nº exp a sumar)

UNIFORM(real1, real2); Uniforme(extremo Izq, extremo Dch)

RINT(entero1, entero2); Uniforme entre valores enteros

COX; Ley de Cox

NORMAL(real1, real2); Normal(media, desviación)

TRANSIT.- Describe el encaminamiento de los clientes al terminar el servicio usando Una o varias estaciones de destino Una o varias clases de destino Una o varias probabilidades de transición (relativas o absolutas)
Se utiliza: TRANSIT [(lista-clases)] {lista-colas [,lista-clases], probabilidad};

Destrucción de clientes: Enviándolos a la cola OUT (en sistemas abiertos) Generación de clientes: Usando una estación fuente que les asigna una clase

```
/DECLARE/
/DFCI ARF/
                       QUEUE A,B,C;
  QUEUE A.B.C:
                        REAL PROB(3);
  CLASS X,Y,Z;
                     /STATION/
  REAL PA, PB:
                        NAME=CPU:
/STATION/
                        TRANSIT=DISK (1 STEP 1 UNTIL 3), PROB, OUT;
  NAME=A;
  SERVICE=EXP(5);
                                   /DECLARE/ QUEUE A,B,C;
  TRANSIT=B;
                                   /STATION/ NAME=A:
  TRANSIT(X)=A,PA,B,Y,PB,C,Z;
                                              SERVICE=EXP(5);
  TRANSIT(Y)=A, Z, 1, C, Y, 2;
                                              TRANSIT=A,0.5, B,0.3, C;
```

CAPACITY.- Especifica el número máximo de clientes permitidos en una estación La capacidad puede ser diferente para cada clase Si no se especifica una clase la capacidad se refiere a toda la estación Por defecto la capacidad se supone infinita Se utiliza: CAPACITY [(lista-clases)]=entero;

COPY.- Define estaciones idénticas copiando los parámetros de una estación a otra Se utiliza: COPY=cola;

Comando usado para modificar los valores de ejecución tomados por defecto

Parámetros: CLASS, MARGINAL, OPTION, UNIT, TSTART, TMAS, RANDOM, ACCURACY, TEST, PERIOD, TRACE, NMAX, ENTRY, EXIT, ALIAS

**CLASS.-** Especifica para qué clases se obtienen valores estadísticos Se utiliza: CLASS=lista de colas;

CLASS=ALL QUEUE; & Para todas las colas y clases

CLASS=NIL; & Para ninguna (defecto)

MARGINAL.- Establece las probabilidades marginales a calcular para cada cola Probs Marginales: Prob de tener 0, 1, 2 ... clientes en una cola Por defecto se calculan las probabilidades hasta el nivel 5 Se utiliza: MARGINAL={sublista de colas [,entero]};

**OPTION.-** Controla los resultados que imprime QNAP después de la ejecución Se utiliza: OPTION=opción, opción, ...;

Las opciones posibles son (subrayado = defecto):

SOURCE & Se muestra el programa fuente
NSOURCE
RESULT & Aparecen los resultados finales

NRESULT

TRACE & Aparecen los valores de traza

**NTRACE** 

DEBUG & Resultados del depurador de línea

<u>NDEBUG</u>

VERIF & Valores de pruebas en ejecución

<u>NVERIF</u>

RANDOM.- Cambia la semilla del generador de números aleatorios (defecto=413) Se utiliza: RANDOM=entero; (una constante o una expresión)

UNIT.- Permite especificar la asignación de unidades de entrada/salida Permite redireccionar la entrada/salida estándar a ficheros Se utiliza: UNIT=unidad(fichero);

Las unidades son las siguientes: Ejemplos:

OUTPUT Salida estándar FILEASSIGN(F,"nombre.dat");

PRINT Salida de impresora estándar OPEN(F,1);

INPUT Entrada estándar UNIT=GET(F);

GET Entrada interactiva de datos

LIBR Entrada para librerías

TRACE Salida de resultados de traza

**TSTART.-** Instante de comienzo de la toma de medidas en una simulación para calcular estadísticas (defecto=0.0)

Se utiliza: TSTART=real;

TMAX.- Duración máxima de una simulación (defecto=0.0)

Se utiliza: TMAX=real; (una constante o una expresión)

ACCURACY.- Muestra el intervalo de confianza de un trabajo Se utiliza: ACCURACY={sublista de colas [,sublista de clases]}

ACCURACY=NIL; & No se precisan intervalos de confianza (defecto) ACCURACY=ALL QUEUE, ALL CLASS; & Para todas las colas y clases

TEST.- Especifica una sentencia que se ejecutará durante la simulación al final de cada intervalo definido por el parámetro PERIOD Puede ser una sentencia única o un bloque algorítmico Se utiliza: TEST=sentencia; (el defecto es TEST=;)

**PERIOD.-** Define el intervalo de activación de la sentencia de TEST Se utiliza: PERIOD=real;

```
/DECLARE/ QUEUE A, B, C;
/CONTROL/ PERIOD = 200;
TMAX = 2000.0;
TEST = IF A.NBOUT > 500 THEN STOP;
/EXEC/ SIMUL;
```

TRACE.- Define los instantes inicial y final de trazado durante una simulación El valor por defecto es TRACE=0.0, 0.0; Si no se especifica el segundo real se toma el valor TMAX Cadena indica el número de columnas del formato de salida "L80" ó "L132" Se utiliza: TRACE=real [,real] [,cadena];

NMAX.- Asigna el número máximo de clases utilizable Se utiliza: NMAX=entero; (defecto=20)

ALIAS.- Crea nuevos nombres para palabras clave ya existentes El primer identificador es el alias dado al segundo identificador Se utiliza: ALIAS={(identificador, identificador)} [, ...];

/CONTROL/ ALIAS=(NOMBRE, NAME), (PLANIFICACION, SCHED);

```
ENTRY.- Define una sentencia que se ejecuta antes de la resolución
Se utiliza: ENTRY=sentencia; (generalmente para inicializar variables)
EXIT.- Define una sentencia que se ejecuta después de la resolución
Se utiliza: EXIT=sentencia; (generalmente para presentar resultados)
      /DECLARE/ QUEUE A, B, C;
      /CONTROL/ ENTRY=BEGIN
                             PRINT("MA, MB, MC", MA, MB, MC);
                             PB:=MB; PB:=PB / (MA+MB+MC);
                             PC:=MC; PC:=PC / (MA+MB+MC);
                          END:
                   EXIT=BEGIN
                             LRESPONS(N):=MRESPONS(C);
                             PRINT(MRESPONS(A)+MRESPONS(B));
                         END;
      /EXEC/ BEGIN
                MA:=10; MB:=20; MC:=30; SOLVE;
              END:
```

Comando usado para describir la parte dedicada a la resolución del modelo

Los métodos utilizables son los siguientes:

#### **SOLVE** [("keyword")];

Para resolución analítica (La keyword especifica el método) Si se omite, QNAP selecciona el método más apropiado

"CONVOL" Algoritmos de convolución

"MVA" Algoritmos de análisis del valor medio

"MVANCA" Algoritmos MVA + convolución normalizada

"PRIORPR" Algoritmos para planificación preemtiva con prioridades

"HEURSNC" Algoritmos heurísticos "ITERATIV" Algoritmos iterativos

"DIFFU" Algoritmos de difusión

#### **MARKOV**;

Para la resolución de cadenas de Markov

#### SIMUL;

Para realizar una simulación de eventos discretos

# QNAP - Funciones (1): Matemáticas

ABS(entero/real); Valor absoluto de un entero o un real

ACOS(real); Función trigonométrica Arco-Coseno; Dominio=[-1,1]

**ASIN(real)**; Función trigonométrica Arco-Seno; Dominio=[-1,1]

**ATAN(real)**; Función trigonométrica Arco-Tangente

**COS(real);** Función trigonométrica Coseno; Argumento en radianes

**EXPO(real)**; Función exponencial

**FIX(real);** Parte entera de un real, devuelto en formato real

**INTREAL(real)**; Parte entera de un real, devuelto en formato entero

**INTROUND(real)**; Entero más próximo a un real

**LOG(real)**; Función logaritmo natural o neperiano

**LOG10(real)**; Función logaritmo decimal

MAX(ent1/real1, ...); Máximo de una lista de valores

MIN(ent1/real1, ...); Mínimo de una lista de valores

MOD(ent1, ent2); Resto de la división de dos enteros

**REALINT(entero)**; Conversión de un entero a formato real

**SIN(real)**; Función trigonométrica Seno; Argumento en radianes

**SQRT(real)**; Raíz cuadrada; Argumento >=0

**TAN(real);** Función trigonométrica Tangente; Argumento en radianes

DISCRETE(lista-val, lista-prob [,entero]); Devuelve un valor aleatorio de una lista

# QNAP - Funciones (2): Manejo de objetos

#### **NEW(type [,list-par])**;

Crea dinámicamente un nuevo objeto del tipo **type** con los parámetros **list-par** Devuelve una referencia al nuevo objeto creado

Por defecto el objeto hijo tiene la misma clase y prioridad que el padre Un cliente creado con NEW debe ser transferido a una cola usando TRANSIT

#### **DISPOSE**(ref.objeto);

Borra objetos creados dinámicamente con NEW
Un objeto creado en /DECLARE/ no puede borrarse
Los clientes se borran con una transición al dispositivo **OUT** 

#### REFSON(cliente, ent);

Devuelve la referencia al cliente hijo definido por **cliente** El número de hijo buscado viene dado por el segundo argumento **ent** Los hijos se numeran de más viejo (1) a más joven

#### TYPENAME(ref.objeto [,ent]);

Devuelve el tipo del objeto especificado

# QNAP - Funciones (3): Sincronización

BLOCK(cola1, cola2, ...); Bloquea colas

UNBLOCK(cola1, cola2, ...); Desbloquea colas

**ISBLOCK(cola)**; ¿Está bloqueada la cola?: True o False

FREE(customer, [,cola/flag]); Desbloquea un cliente

MOVE(cola1,cola2); Mueve el primer cliente de una cola a otra

**PRIOR([customer,] integer);** Actualiza la prioridad de un cliente

SET(flag); Pone el flag en estado alto Pone el flag en estado bajo

WAIT([cliente,] flag); Esperar por un flag

WAITAND([cliente,] flag1,flag2,...); Espera por todos los flags indicados

WAITOR([cliente] flag1,flag2,...); Espera por cualquiera de los flags indicados

TRANSIT([cliente,] cola, [clase] [,entero]); Define el tránsito de los clientes

# QNAP - Funciones (4): Presentación resultados

CBLOCKED(cola [,clase]); Intervalo de confianza del tiempo de bloqueo Intervalo de confianza del porcentaje de ocupación CBUSYPCT(cola [,clase]); CCUSTNB(cola [,clase]); Intervalo de confianza del número medio de clientes CRESPONSE(cola [,clase]); Intervalo de confianza del tiempo de respuesta CSERVICE(cola [,clase]); Intervalo de confianza del tiempo medio de servicio CUSTNB(cola [,clase]); Número medio de clientes actualmente en la cola MAXCUSTNB(cola [,clase]); Máximo número de clientes en la cola MBLOCKED(cola [,clase]); Tiempo medio de bloqueo de la cola MBUSYPCT(cola [,clase]); Porcentaje medio de ocupación de la cola MCUSTNB(cola [,clase]); Número medio de clientes en la cola MRESPONSE(cola [,clase]); Tiempo medio de respuesta de la cola MSERVICE(cola [,clase]); Tiempo medio de servicio de la cola <u>MTHRUPUT</u>(cola [,clase]); Productividad media de la cola PCUSTNB(ent, cola [,clase]); Probabilidad de tener *ent* clientes en la cola PMXCUSTNB(cola [,clase]); Número máximo de clientes en la cola (último período) SERVNB(cola [,clase]): Número de clientes servidos por la cola Número de hijos del cliente SONNB(cliente); VCUSTNB(cola [,clase]); Varianza del número medio de clientes en la cola VRESPONSE(cola [,clase]); Varianza del tiempo medio de respuesta de la cola