

Politique De Confidentialité Et De Protection De La Vie Privé

1) Présentation de notre Politique de Confidentialité :

Chers utilisateurs,

Fisss...A prend au sérieux la protection des données et de la vie privée que ce soit de ses utilisateurs, ou encore de ses visiteurs qui utilisent nos services (application / site web / ou services de location).

Bien évidemment cela ne concerne en aucun cas nos salariés et/ou nos partenaires.

En effet nous avons établi le présent document qui fait partie de nos conditions générales d'utilisations afin de vous informer sur la méthode et le but de récupération et de traitement de vos données personnelles.

Fisss...A rappelle que nous avons tous les droits de changer ou de modifier certains articles de ce document en cas d'évolution de notre société / ou nos services / ou encore les lois et les réglementations française et européenne.

Toute modification vous sera signalée sur l'application ou sur le site web.

Nous vous invitons à consulter régulièrement nos conditions générales d'utilisations et notre politique de confidentialité pour prendre connaissance de son évolution.

2) Informations personnelles collectées et traitées :

- Nous vous informons que nous récupérons et traitons plusieurs types d'informations personnelles, comme par exemple : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, date de naissance, coordonnée bancaire etc. ...

Elles sont récupérées via votre compte utilisateur lors de votre inscription ou lorsque vous utilisez nos services (site web, application, services de location) ou encore lorsque vous nous contactez.

- Fisss...A vous informe qu'en complément nous traitons certaines informations techniques recueillis automatiquement par nos systèmes et logiciels à chaque fois vous utilisez nos services (comme par exemple : le système d'exploitation de votre appareil et sa version/ le navigateur utilisé, y compris les extensions installées/ l'adresse IP de votre appareil (Internet Protocol) / l'emplacement de votre appareil ainsi que les données de géolocalisation pendant l'utilisation de nos services / les paramètres de langues et d'horaires).

On vous rappelle que ces informations techniques sont importantes et nécessaires pour nous permettre de :

- 1- Vous fournir correctement nos services
- 2- Améliorer notre site Web et la technologie s'y rapportant.

- 3- Déchiffrer les incidents de sécurité.
- 4- Stopper les tentatives d'hameçonnage.
- 5- Arrêter toute utilisation illégale de nos services.

Aussi, Fisss...A vous informe que certaines données sont gardées uniquement pendant l'utilisation de nos services et que d'autres seront conservées plus longtemps (pour des fins d'analyse et d'étude).

Enfin, Fisss...A vous avise que certaines données seront sauvegardées le temps de l'enquête en cas de transfert aux services de police, de litige ou d'une réclamation.

3) Connexion avec votre appareil :

Dans le but de vous fournir une meilleure prestation et vous permettre de bénéficier de nos services de location, Fisss...A vous demandera votre consentement pour communiquer avec votre appareil à savoir :

a- Connexion internet / wifi / Bluetooth :

Pour pouvoir connecter votre appareil et le véhicule souhaité, nous aurons besoin que vous activiez certains services comme la connexion de données et /ou wifi et / ou Bluetooth.

b- Utilisation de votre service de géolocalisation :

L'application Fisss...A aura besoin d'accéder à votre service de géolocalisation et localiser votre appareil physiquement, pour pouvoir vous montrer :

- Les véhicules disponibles à la location se trouvant à proximité.
- L'itinéraire pour vous y rendre.
- Le résumer de votre trajet à la fin de la course.

c- Utilisation de votre appareil photo :

Pour pouvoir bénéficier de nos services de location de véhicules, vous devez flasher (scanner) le code QR, qui se trouve sur le guidon.

Cela permettra de déverrouiller le véhicule souhaité. Enfin, pour la bonne réalisation de cette action, l'application Fisss...A aura besoin d'accéder à votre appareil photo et votre flash.

4) Le responsable du traitement de vos données personnelles :

Le responsable du traitement de vos informations et données personnelles est la SARL Fisss...A société 100% Française pensée, conçue et installée dans le sud de la France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de la ville de Marseille (SIRET N°85109412800010). Notre siège social est implanté 83 bd du Redon -13009 MARSEILLE. Si vous avez besoin de plus d'informations sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus ou par mail contact@fisssa.fr

5) Pourquoi et comment Fisss...A traite vos données personnelles :

Nous traitons vos données personnelles afin que vous puissiez utiliser et bénéficier de nos services (site internet/ application / et véhicules) et vous fournir une meilleure qualité. Pour ce faire, nous devons préalablement :

- Prendre en compte votre inscription.
- Pouvoir conclure le contrat qui nous lie
- Se conformer aux conditions générales.
- Analyser : le marché, les besoins clients, ainsi que certaines données,
- Pouvoir vous informer et communiquer avec vous, dans le but de nous développer et améliorer notre qualité de service.
- Pouvoir vérifier si vous respectez nos conditions générales d'utilisation et contrat de location.
- Analyser vos besoins et vos demandes afin de vous satisfaire.

Fisss...A traite les données de position pour vous communiquer des informations personnalisées en fonction de vos préférences et de vos comportements.

6) Avec qui vos données personnelles peuvent être partagées ?

Fisss...A vous rappelle que nous mettons tout en œuvre pour la sécurisation de vos données personnelles car c'est une priorité pour nous. Aussi, nous vous avisons que certaines d'entre elles peuvent être communiquées :

- Aux autorités publiques lorsqu'elles nous le demande.
- À nos prestataires de service pour vous permettre d'avoir une bonne qualité de service (tout en s'assurant que celui-ci exécute ou pratique une politique similaire à la nôtre.
- À des organismes d'assurance pour des traitements d'un dossier en cours.

7) Durée de conservation de données personnelles :

Nous vous informons que vos informations et données personnelles seront conservées le temps nécessaire pour vous permettre d'utiliser nos services.

Après la suppression de votre compte, ou la résiliation du contrat de location, toutes vos coordonnées seront définitivement supprimées.

Nous tenons à vous avertir que Fisss...A pourra garder vos informations personnelles plus longtemps après la clôture du compte dans certaines situations :

- En cas de litiges (conservation de vos coordonnées jusqu'à sa clôture).
- Une obligation par la loi française ou européenne.
- Si vous faites partie de l'entreprise Fisss...A (dans ce cas se référer à votre contrat de travail).

8) Vos droits concernant vos données personnelles :

Nous vous informons que vous avez des droits concernant le traitement de vos données personnelles, que vous pouvez les exercer à tout moment et sans devoir vous justifier en nous

contactons par mail contact@fisssa.fr ou par courrier Sarl Fisss...A aux 83 bd du Redon Bât B6, 13009 Marseille.

Nous pouvons vous demander de confirmer votre identité afin de mieux traiter votre demande.

Vos droits sont les suivants :

DROIT DE RECTIFICATION : vous pouvez rectifier ou compléter vos données à partir de votre compte utilisateur à tout moment.

Droit De Portabilité : vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles dans la mesure que nous le jugeons raisonnables et à condition que cela ne présente pas une violation de notre politique de confidentialité et de nos conditions générales.

DROIT D'OPPOSITION : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à tout moment, en sachant qu'une opposition totale peut bloquer l'utilisation de nos services.

DROIT DE RÉVOCATION : vous pouvez annuler votre consentement à tout moment sans aucune justification.

Droit À La Suppression Et Au Blocage : vous pouvez demander la suppression ou le blocage de votre compte à tout moment, sauf en cas d'enquête, de procédure en cours ou tout autre contrainte qui nous obligent à les garder.

9) Comment revendiquer ou refuser l'utilisation de vos données personnelles :

Nous tenons à vous informer que :

- Vous avez tout à fait le droit de refuser à tout moment notre politique de confidentialité.
- Si vous refusez que vos données personnelles soient traitées par Fisss...A conformément aux conditions générales et/ou notre politique de confidentialité, vous devez nous le signaler soit par email contact@fisssa.fr ou par courrier Fisss...A service réclamation 83 bd du Redon bât B6 13009 Marseille.
- Toute révocation n'affecte en aucun cas la légalité des traitements antérieur de vos données.