

Politique relative aux cookies

Politique relative aux cookies – IKEA Belgique

IKEA Belgium SA utilise des cookies et autres techniques sur le site web [IKEA.com/be](https://www.ikea.com/be). Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont enregistrés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web (ordinateur, tablette, smartphone ou smart-watch). Lorsque nous utilisons le terme "cookie" ci-après, nous parlons également d'autres techniques comparables.

Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur internet. C'est pratique, car vous ne devez par exemple pas introduire vos données et préférences, ou adapter vos paramètres à chaque visite. Les cookies permettent également un meilleur fonctionnement de notre site web, ils nous informent sur le comportement des visiteurs sur le site et peuvent informer d'autres parties quant à votre comportement de navigation de manière à ce qu'elles puissent afficher des annonces personnalisées de plusieurs autres sites et ne pas communiquer les annonces publicitaires non pertinentes.

Les cookies ne mettent pas en danger la sécurité de votre ordinateur.

Cookies fonctionnels et non fonctionnels

On distingue les cookies fonctionnels et les cookies non fonctionnels. Les cookies fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du site internet ou permettent d'afficher rapidement et précisément les informations souhaitées chaque fois que vous visitez notre site. C'est pratique, car vous ne devez par exemple pas introduire vos données et préférences, ou adapter vos paramètres à chaque visite. Les cookies non fonctionnels ont pour objectif de nous informer sur le nombre de visiteurs du site et sur la manière dont ils l'utilisent. Nous utilisons ces informations pour continuer à améliorer le site.

Nous utilisons également ces cookies pour vous montrer des annonces adaptées sur d'autres sites ou pour vous transmettre des offres ciblées.

Ces petits fichiers disparaissent automatiquement dès que vous fermez votre naviga-

teur ou sont conservées sur votre ordinateur maximum 12 mois après votre dernière visite.

Quels sont les différents types de cookies?

Nous distinguons différents types de cookies:

- **Cookies fonctionnels**

Ils sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ils permettent par exemple d'afficher rapidement et précisément les informations souhaitées chaque fois que vous visitez notre site. Il ne faut pas demander d'autorisation pour placer des cookies fonctionnels.

- **Cookies analytiques**

Nous utilisons ces cookies pour analyser l'utilisation de notre site web, par exemple la fréquence des visites, la page sur laquelle vous arrivez, la page qui comptabilise le plus grand nombre de clics. Si les cookies analytiques n'ont pas d'impact important sur la vie privée, aucune autorisation n'est nécessaire; dans le cas contraire, oui.

- **Cookies de traçage**

Il s'agit de cookies qui suivent votre comportement de navigation sur notre site. Ils permettent aux annonceurs d'afficher des publicités personnalisées en ligne sur la base de votre comportement de navigation. Ce type de cookie requiert votre autorisation.

- **Cookies plugin de médias sociaux**

Les cookies plugin de médias sociaux sont utilisés sur notre site pour afficher du contenu de médias sociaux. Ce type de cookie requiert votre autorisation.

Nous plaçons les cookies fonctionnels suivants:

- IKEA.com

C'est:

Un cookie fonctionnel.

Venant de:

IKEA.com

Il est utilisé pour:

Enregistrer l'ID de la session et l'information en cours de session comme le caddie.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Non, c'est un cookie fonctionnel.

L'information est-elle transmise?

Oui, à notre société-mère IKEA.

- Survey scripts

Ce sont:

Des scripts fonctionnels.

Venant de:

https://www.ikea.com/ms/js/new_survey_popup.js, http://www.ikea.com/ms/js/survey_global.js

Ils sont utilisés:

Pour demander aux visiteurs (par l'intermédiaire d'un pop-up) de participer à une enquête IKEA de satisfaction clientèle.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Non, il s'agit de scripts fonctionnels.

L'information est-elle transmise?

Non, aucune information n'est collectée; seul un script est placé.

Nous utilisons les cookies analytiques suivants:

- Utag.js

C'est:

Un script, en partie fonctionnel et en partie analytique avec impact sur la vie privée.

Venant de:

Tealium sur tags.tiqcdn.com. | <http://tags.tiqcdn.com/utag/ikea/be-web/prod/utag.js>,

<http://tags.tiqcdn.com/utag/ikea/be-web/prod/utag.sync.js>.

Il est utilisé pour:

La gestion des autres cookies. Ce script attribue à l'appareil que vous utilisez un numéro d'identification (tag) généré de façon aléatoire. Il analyse votre comportement de navigation et de cliquage ainsi que vos achats sur notre site après connexion sur celui-ci. Un couplage est réalisé entre vos données de connexion et le tag. À l'aide de votre comportement de navigation et de cliquage ainsi que de l'historique de vos achats, nous pouvons améliorer votre confort d'utilisateur et vous approcher par divers canaux pour communiquer du contenu et des annonces sur mesure.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui et non. Si vous ne vous connectez pas sur notre site, le script est uniquement fonctionnel. Mais dès que vous vous connectez, ce n'est plus le cas. C'est pourquoi nous vous demandons votre autorisation explicite, avant que vous vous connectiez pour la première fois sur notre site, afin de pouvoir coupler vos données de connexion au tag concerné.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à Tealium.

[Déclaration de confidentialité de Tealium](#).

- s_code.js

C'est:

Un script analytique à impact limité sur la vie privée.

Venant de:

Metrics.ikea.com.

Il est utilisé pour:

Analyser les statistiques du site web, telles que le nombre de visiteurs, les sessions et les données de campagne. Ce script attribue à l'appareil que vous utilisez un numéro d'identification (ID) généré de façon aléatoire. Cet ID est associé à chaque "hit" et envoyé à Adobe (Omniure). Il est utilisé sur les serveurs d'Adobe Analytics pour établir des statistiques.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Non. Nous avons paramétré la confidentialité de Google Analytics de manière tolérante

selon les directives de l'Autorité des données personnelles.

L'information est-elle transmise?

Oui. L'ID est transmise à Adobe mais elle ne lui permet pas de remonter jusqu'à vous. [Déclaration de confidentialité d'Adobe](#).

- Hotjar

C'est:

Un script analytique et cookie avec impact sur la vie privée.

Venant de:

static.hotjar.com.

Il est utilisé pour:

La conservation du scrolling et du comportement de cliquage sur notre site web. Le cookie n'attribue pas d'ID spécifique mais compte le nombre total de visiteurs.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui, cela requiert votre autorisation.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à CrazyEgg.

[Déclaration de confidentialité de Hotjar](#).

- Maxymiser

C'est:

Un script analytique et cookie avec impact sur la vie privée.

Venant de:

Maxymiser.com

Il est utilisé pour:

Étude qualitative et quantitative (A/B testing) pour optimiser l'utilisation de notre site web. Le cookie identifie des groupes d'utilisateurs pour chaque variation du test et détermine les résultats sur la base du comportement de chaque groupe. Le cookie rassemble des informations agrégées sur le nombre de visiteurs, les pages consultées et les sessions.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui, cela requiert votre autorisation.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à Maxymiser.

[Déclaration de confidentialité de Maxymiser.](#)

- Google Ad Services

C'est:

Un script d'affiliation avec impact sur la vie privée.

Venant de:

[Http://www.googleadservices.com/pagead/conversion_async.js](http://www.googleadservices.com/pagead/conversion_async.js)

Il est utilisé pour:

Mesurer les conversions des campagnes Adwords et proposer des annonces publicitaires personnalisées sur différents sites web sur la base de votre comportement de navigation sur notre site web.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui, cela requiert votre autorisation.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à Google.

[Déclaration de confidentialité de Google.](#)

- Google Dynamic Remarketing

C'est:

Un script d'affiliation avec impact sur la vie privée.

Venant de:

Google.com

Il est utilisé pour:

Mesurer les conversions des campagnes Adwords et proposer des annonces publicitaires personnalisées sur différents sites web sur la base de votre comportement de navigation sur notre site web.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui, cela requiert votre autorisation.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à Google.

[Déclaration de confidentialité de Google.](#)

- IDE, id, DSID, _drt_ Double Click cookies

C'est:

Un cookie de traçage, avec impact sur la vie privée.

Venant de:

.doubleclick.net, googleads.g.doubleclick.net, https://www.youtube.com/iframe_api

Il est utilisé pour:

Vous identifier à des fins de remarketing et identifier les conversions que vous avez faites; vous proposer des annonces publicitaires personnalisées sur différents sites web sur la base de votre comportement de navigation sur notre site web.

Demandons-nous l'autorisation pour ceci?

Oui, cela requiert votre autorisation.

L'information est-elle transmise?

Oui, l'information est transmise à Google.

[Déclaration de confidentialité de Google.](#)

Les cookies sont conservés sur votre appareil maximum 12 mois après votre dernière visite.

Pouvez-vous désactiver les cookies?

Oui. Vous pouvez à tout moment désactiver vous-même les cookies ou les effacer de votre appareil. La manière de procéder dépend du type de navigateur et du type d'appareil utilisés. Si vous décidez d'effacer les cookies, le site web ne fonctionnera sans doute plus de manière optimale et vous ne pourrez plus faire usage de certains services.

Cette politique relative aux cookies peut-elle être modifiée?

Cette politique relative aux cookies peut être adaptée afin de faire connaître des modifications. La date qui figure au bas du présent document indique quand des modifications lui ont été apportées pour la dernière fois.

Si nous souhaitons utiliser des cookies pour lesquels vous nous avez donné votre autorisation à d'autres fins, nous vous en demanderons l'autorisation.

Le 22 mai 2018