

MARC HEMBACH

STAATLICH GEPRÜFTER INFORMATIKER | 3rd LEVEL
SUPPORTER

MARC HEMBACH

STAATLICH GEPRÜFTER INFORMATIKER | 3rd LEVEL SUPPORTER

BERUFSERFAHRUNG



03.2021
laufend

3rd LEVEL SUPPORTER / Team Lead Citizen Developer

navacom IT Solutions GmbH & Co. KG | Hürth, Deutschland

Tätigkeiten

- Im Third Level Support die letzte Anlaufstelle für den Support, welcher bei technischen Fragen unterstützt und Lösungen entwickelt
- Erklärung komplexer Lösungswege für Kunden auf verständliche Weise
- Dokumentation in der Kundendatenbank
- Fehleranalysen und Störungsbeseitigung
- Klassifizierung von weitergeleiteten Anfragen und systematische Bearbeitung der Anfragen
- Im Third Level Support Schnittstellenfunktion zwischen Entwicklung und dem Support im Unternehmen
- Als Citizen Developer zuständig für die Digitalisierung und zur Entwicklungszyklus Beschleunigung

08.2014
06.2015

JUGENDBETREUER

Jugendtreff Fliesteden | Fliesteden, Deutschland

09.2010
02.2011

PRAKTIKUM IN REHABILITATIONSEINRICHTUNG

Four Steps | Schorndorf, Deutschland

04.2010
05.2010

ARBEIT MIT KÖRPERLICH EINGESCHRÄNKTEN MENSCHEN

Lebensgemeinschaft Bingenheim | Bingenheim, Deutschland

06.2009
09.2009

PRAKTIKUM LANDWIRTSCHAFT

Neuer Hof – Ackerbau & Viehzucht | Düren, Deutschland

BILDUNG



2019
2020

STAATLICH GEPRÜFTER INFORMATIKER

bib international College | Köln, Deutschland

2015
2019

INFORMATIONSTECHNISCHER ASSISTENT

bib international College | Köln, Deutschland

2013
2014

IT-PROGRAMMIERER

SAE Institut | Köln, Deutschland

2012
2013

3D ART UND ANIMATION

SAE Institut | Köln, Deutschland

2006
2011

FREIE WALDORFSCHULE ENGELBERG

Waldorfschule Engelberg | Winterbach, Deutschland

2004
2006

GESAMTSCHULE BERGHEIM

Gesamtschule Bergheim | Quadrat Ichendorf, Deutschland

2000
2004

GRUNDSCHULE

Grundschule Rheydt-Hüchelhoven | Rheydt-Hüchelhoven, Deutschland



KONTAKT



+ 49 152 3450 8007



marchembach1@gmx.de



Neusserstraße 513
50737 Köln



18.02.1993



ledig

KURZPROFIL



- Informatik-Spezialist
- IT-Programmierer
- IT-Support
- geprüfter informationstechnischer Assistent
- 3D-Animation
- 3rd-Level-Supporter / Team Lead Citizen Developer

SPRACHEN



Deutsch - Muttersprache

Englisch - fließend

KOMPETENZE



- Technische Kompetenzen (IT)
- Soziale Kompetenzen (Arbeit mit Menschen, Freiwilliges Soziales Jahr Diakonie 2011-2012)
- lernfähig & flexibel