ERGO ASSIST Software de Ergonomía - plan de prueba, casos de prueba y mejoras

Institución: Cervantes

Curso: 6/1 NMS

Carrera: Analista en Sistemas

Integrantes:

Braida Cressa Franco Braida Cressa Joaquín

León Marco Zurita Marcelo

Año: 2024

<u>Índice</u>

Introducción	2
Recursos	2
Objetivos	2
Alcances	2
Tipos de Prueba a Realizar:	3
Control de versiones	3
Criterios de aprobación o rechazo	3
Riesgos Que pueden presentarse	4
Especificación caso de prueba	4
Proceso de Testing:	9
Reporte de Bug o problema encontrado	19

Introducción

El plan de prueba, se espera poder corroborar y verificar todos aquellos errores que posee el programa del software "ERGO ASSIST – protocolo de ergonomía".

Este documento, tiene como finalidad entregar las pautas y definir la estrategia que se seguirá para llevar a cabo el testeo y corroborar el funcionamiento del mismo, con la finalidad de corregir Bug o errores presentes.

Recursos

- Conexión y acceso a banda ancha (internet).
- Uso de laptops para el desarrollo de la actividad.
- Instalación del programa mencionado en las laptops.

Objetivos

- Análisis de funcionalidad del Sistema Software.
- Verificar las condiciones de presentación en general.
- Búsqueda de Bugs o errores presentes para mejorar el funcionamiento del sistema.
- Analizar el software informático de pc para la gestión de Riesgos Ergonómicos.

<u>Alcances</u>

- El sistema permitirá guardar la información que el usuario cargue en el sistema y la registrará para futuras consultas que a tiempo posterior el profesional necesite consultar.

- El sistema permitirá exportar informes detallados que le permita al profesional tomar decisiones eficientes y rápidas para solucionar el problema presentado.
- El sistema permitirá reducir la carga operativa del usuario o profesional.

Tipos de Prueba a Realizar:

- Funcionalidad.
- Usabilidad.
- Manuales

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	06/11/2023	Versión inicial
1.2	21/01/2024	Actualización de carpeta
1.3	28/02/2024	Actualización y Alineación de Texto

Criterios de aprobación o rechazo

<u>Errores Graves</u>: información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, etc.

<u>Errores Medios (comunes):</u> errores en documentos impresos que se entregan a personas ajenas a la organización, errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, etc.

<u>Errores Leves</u>: errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, etc.

Riesgos Que pueden presentarse

Riesgos	Probabilidad	Impacto	Mitigación	Contingencia
No cumplimiento de las pruebas a tiempo	Baja	Alto		Realización de horas extras
No contar con los dispositivos necesarios para realizar las pruebas	Medio	Medio	Solicitar o comprar dichos dispositivos	Probar con otros equipamientos de ser necesario
Corte de suministro eléctrico	Media	Alto		Contar con una laptop de backup para realizar dicha prueba
Corte de suministro de acceso a internet	Baja	Alto	Conexión por medio de datos móviles del teléfono	Conexión por medio de datos móviles del teléfono
No contar con el acceso al sistema si el programa no funciona	Baja	Medio		solicitar con antelación
No contar con el programa instalado en el ordenador	Baja	Alto	Asegurarse de solicitar el instalador del programa con tiempo	solicitar con antelación

Especificación caso de prueba

Tipo de Prueba	Pasos para realizarlo	Desarrollo

Creación de usuario	 a) Ingresamos al sistema. b) Nos dirigimos a la sección 'Regístrate'. c) Completamos los datos que nos solicita d) Apretamos en "Crear". Se creará un usuario, que permita ingresar al programa sin poder realizar todas las funciones hasta que se comunique con el Administrador y le cambie el perfil al nuevo usuario.
Recuperación de contraseña	 a) Nos dirigimos a la sección 'Recuperar usuario'. b) Ingresamos el mail o nombre de usuario para poder recuperar la contraseña c) Apretamos el botón enviar para que no llegue un mail para la recuperación.
Acceso a usuario en el Loguin	 a) Ingresamos al sistema. b) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. c) Apretamos en el botón Siguiente. Permitir al usuario que pueda ingresar al programa para procesar las funciones.
Módulo Empresa - Carga de empresa	d) Ingresamos al sistema. e) Completamos los datos de usuario y contraseña. f) Apretamos en el botón acceder. g) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Empresa h) Realizamos carga de la empresa.
Módulo Empresa - baja de empresa	 i) Ingresamos al sistema. j) Se selecciona la empresa cargada. k) Se procesa la baja Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder dar de baja la empresa que se cargó anteriormente.

Módulo Empleado - Carga de empleado	I) Ingresamos al sistema. m) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. n) Apretamos en el botón acceder. o) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Empleado p) Realizamos carga de información del empleado. Permite al usuario, según el permiso que tenga, pueda ingresar al programa a cargar o visualizar los datos de los empleados.
Módulo Empleado - baja de empleado	 q) Ingresamos al sistema. r) Se selecciona al empleado que se quiera eliminar del sistema. s) Se procesa la baja Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder dar de baja del empleado.
Módulo Puesto de trabajo - Cargar puesto de trabajo	t) Ingresamos al sistema. u) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. v) Apretamos en el botón acceder. w) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo x) Realizamos carga de información del Puesto de trabajo.
Módulo Puesto de trabajo - Cargar puesto de trabajo	y) Ingresamos al sistema. z) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. aa) Apretamos en el botón acceder. bb) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo

	cc) Realizamos Asociación del puesto de trabajo.	
Módulo Puesto de trabajo - Ver empelados asociados	 a) Ingresamos al sistema. b) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. c) Apretamos en el botón acceder. d) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo e) Ver empleados asociados. Permite al usuario, seg permiso que tenga, poder a o ver las asociaciones empleados en los puesto trabajo.	asociar de los
Modulo Método Ergonómico R.U.L.A – Ingreso de Valores Preestablecidos	 a) Ingresamos al sistema. b) Nos logueamos. c) Una vez visualizada la interfaz del programa, Con las directrices enrutamiento, este repermite evaluar cuerpo con el desarrollo de dicho méto 	odo, ya valores forma,
Modulo Método Ergonómico R.E.B.A – Ingreso de Valores Preestablecidos	g) Una vez visualizada la permite evaluar cuerpo con interfaz del programa, el desarrollo de dicho méto	odo, ya valores forma,

Modulo Método Ergonómico NIOSH – Ingreso de Valores Preestablecidos	 h) Ingresamos al sistema. i) Nos logueamos. j) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. En métodos seleccionamos el estudio ergonómico NIOSH 	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores
Modulo Estadística - visualización de datos Modulo Método	dd) Ingresamos al sistema. ee) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. ff) Apretamos en el botón acceder. gg) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Estadísticas hh) Realizamos la visualización de la información o consulta. k) Ingresamos al sistema.	Permite al usuario que pueda ingresar al programa a extraer o visualizar información cargada de cada módulo. Con las directrices de
Ergonómico JSS – Ingreso de Valores Preestablecidos	I) Nos logueamos. m) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. En métodos seleccionamos el estudio ergonómico JSS	enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores
Modulo Método Ergonómico R.E.B.A, R.U.L.A, NIOSH Y JSS – Visualización de imágenes de tabla.	 a) Ingresamos al sistema. b) Nos logueamos. c) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. En métodos seleccionamos el estudio ergonómico a analizar. d) Verificamos que las imágenes de referencias de los estudios se puedan visualizar. 	Al realizar o completar el estudio ergonómico, se mostrarán ciertas imágenes que serán de ayuda para el profesional que completa dicha información

Exportar Resultados de Estudios o Módulos a PDF	I) Accedemos al método o módulo que utilicemos. II) Realizamos las comprobaciones necesarias. III) Una vez obtenidos los resultados o valores que necesitamos, solicitamos exportar en PDF. IV) Obtendremos el pdf con la información necesaria	Se obtendrá la información solicitada en archivo PDF, que ayudará para gestionarla en cualquier dispositivo móvil o imprimirla.

Proceso de Testing

ID	# 001
Caso de Prueba	Creación de usuario
Descripción de la prueba	Se creará un usuario, que permita ingresar al programa sin poder realizar todas las funciones hasta que se comunique con el Administrador y le cambie el perfil al nuevo usuario.
Pasos para la ejecución	 f) Ingresamos al sistema. g) Nos dirigimos a la sección 'Regístrate'. h) Completamos los datos Usuario, Nombre, Apellido, correo, clave y repetir clave i) Apretamos en "Crear".
Resultado esperado	Poder visualizar la creación del usuario final

Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 002
Caso de Prueba	Recuperación de contraseña
Descripción de la prueba	Permite poder recuperar la contraseña
Pasos para la ejecución	 j) Nos dirigimos a la sección 'Recuperar usuario'. k) Ingresamos el mail o nombre de usuario para poder recuperar la contraseña l) Apretamos el botón enviar para que no llegue un mail para la recuperación.
Resultado esperado	Recuperación del usuario para acceder al sistema
Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 003
Caso de Prueba	Acceso a usuario en el Loguin
Descripción de la prueba	Permitir al usuario ingresar al programa y realizar las funciones que se desee
Pasos para la ejecución	 m) Ingresamos al sistema. n) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. o) Apretamos en el botón Siguiente.

Resultado esperado	Recuperación del usuario para acceder al sistema
Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 004
Caso de Prueba	Módulo Empresa - Carga de empresa
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, pueda ingresar al programa a cargar o visualizar los datos de la empresa cargadas o pueda cargar.
Pasos para la ejecución	 p) Ingresamos al sistema. q) Completamos los datos de usuario y contraseña. r) Apretamos en el botón acceder. s) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Empresa t) Realizamos carga de la empresa.
Resultado esperado	Que la empresa se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	Error Encontrado - No debería solicitar que se cargue página web como obligatorio para la carga de la empresa
Estado	En espera de corrección - en proceso

ID	# 005
Caso de Prueba	Módulo Empresa - baja de empresa
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder dar de baja del empleado.
Pasos para la	u) Ingresamos al sistema. v) Se selecciona la empresa cargada.

ejecución	w) Se procesa la baja
Resultado esperado	Que la empresa se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	Error Encontrado - Una vez que se aprieta BAJAR empresa, la empresa no se elimina y sigue figurando
Estado	En espera de corrección - en proceso

ID	# 006
Caso de Prueba	Módulo Empleado - Carga de empleado
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, pueda ingresar al programa a cargar o visualizar los datos de los empleados.
Pasos para la ejecución	 x) Ingresamos al sistema. y) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. z) Apretamos en el botón acceder. aa) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Empleado bb) Realizamos carga de información del empleado.
Resultado esperado	Que el empleado se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	Que los datos del empleado sean cargados, relacionados con la empresa.
Estado	En espera de corrección - en proceso

ID	# 007
Caso de Prueba	Módulo Empleado - baja de empleado

Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder dar de baja a un empleado.
Pasos para la ejecución	cc) Ingresamos al sistema. dd) Se selecciona al empleado que se quiera eliminar del sistema. ee) Se procesa la baja
Resultado esperado	Que el empleado se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	Que los datos del empleado puedan ser eliminado.
Estado	En espera de corrección - en proceso

ID	# 008
Caso de Prueba	Módulo Puesto de trabajo - Cargar puesto de trabajo
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, pueda ingresar al programa a cargar los datos de los puestos de trabajo.
Pasos para la ejecución	 ff) Ingresamos al sistema. gg) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. hh) Apretamos en el botón acceder. ii) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo jj) Realizamos carga de información del Puesto de trabajo.
Resultado esperado	Que el empleado se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 009

Caso de Prueba	Módulo Puesto de trabajo - Asociación del puesto de trabajo
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder asociar el puesto de trabajo con respecto al empleado.
Pasos para la ejecución	 kk) Ingresamos al sistema. II) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. mm) Apretamos en el botón acceder. nn) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo oo) Realizamos Asociar puesto de trabajo.
Resultado esperado	Que el empleado se cargue a la base de datos del sistema
Resultado de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, pueda ingresar al programa asociando a los empleados con el puesto de trabajo.
Estado	En espera de corrección - en proceso

ID	# 010
Caso de Prueba	Módulo Puesto de trabajo - Ver empleados Asociados
Descripción de la prueba	Permite al usuario, según el permiso que tenga, poder asociar o ver las asociaciones de los empleados en los puestos de trabajo.
Pasos para la ejecución	 pp) Ingresamos al sistema. qq) Completamos los datos de usuario y contraseña Selección en la pestaña Entrar. rr) Apretamos en el botón acceder. ss) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Puesto de trabajo tt) Ver empleados asociados.
Resultado esperado	Que se pueda ver los empleados relacionados a los puestos de trabajo
Resultado de la prueba	OK

	FINALIZADO
Estado	

ID	# 011		
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico R.E.B.A – Ingreso de Valores Preestablecidos		
Descripción de la prueba	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores		
Pasos para la ejecución	uu) Ingresamos al sistema. vv) Nos logueamos. ww) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. xx) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico R.E.B. A		
Resultado esperado	Que el método funcione correctamente		
Resultado de la prueba	OK.		
Estado	Finalizado		

ID	# 012			
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico R.U.L.A – Ingreso de Valores Preestablecidos			
Descripción de la prueba	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores			
Pasos para la ejecución	yy) Ingresamos al sistema. zz) Nos logueamos. aaa) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. bbb) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico R.U.LA			

Resultado esperado	Que el método funcione correctamente
Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 013		
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico NIOSH – Ingreso de Valores Preestablecidos		
Descripción de la prueba	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores		
Pasos para la ejecución	ccc) Ingresamos al sistema. ddd) Nos logueamos. eee) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. fff) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico NIOSH ggg)		
Resultado esperado	Que el método funcione correctamente		
Resultado de la prueba	OK.		
Estado	Finalizado		

ID	# 014
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico JSS – Ingreso de Valores Preestablecidos

Descripción de la prueba	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores
Pasos para la ejecución	hhh) Ingresamos al sistema. iii) Nos logueamos. jjj) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. kkk) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico JSS
Resultado esperado	Que el método funcione correctamente
Resultado de la prueba	OK.
Estado	Finalizado

ID	# 015			
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico JSS – Ingreso de Valores Preestablecidos			
Descripción de la prueba	Con las directrices de enrutamiento, este método permite evaluar cuerpo completo, el desarrollo de dicho método, ya hay establecido valores predeterminados, con esta forma, nos permite verificar que den determinados valores			
Pasos para la ejecución	 III) Ingresamos al sistema. mmm) Nos logueamos. nnn) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. ooo) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico JSS 			
Resultado esperado	Que el método funcione correctamente			
Resultado de la prueba	OK.			
Estado	Finalizado			

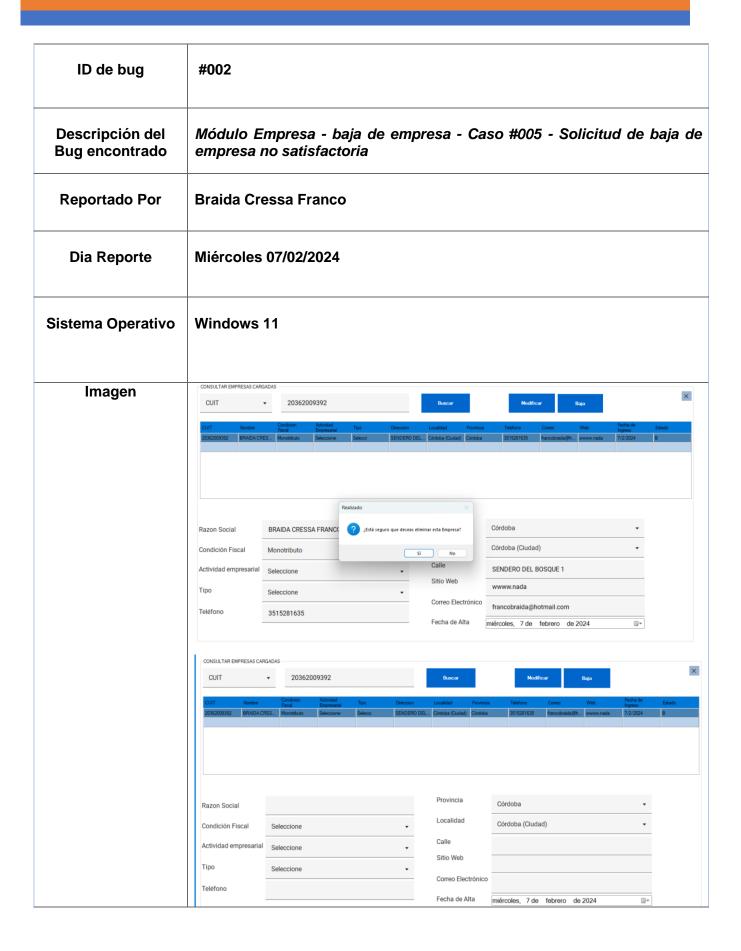
ID	# 016		
Caso de Prueba	Modulo Método Ergonómico R.E.B.A, R.U.L.A, NIOSH Y JSS – Visualización de resultados de tabla.		
Descripción de la prueba	Al realizar o completar el estudio ergonómico, se mostrarán ciertas imágenes que serán de ayuda para el profesional que completa dicha información		
Pasos para la ejecución	ppp) Ingresamos al sistema. qqq) Nos logueamos. rrr) Una vez visualizada la interfaz del programa, nos dirigimos a Métodos. sss) En métodos seleccionamos el estudio ergonómico a analizar. ttt) Verificamos que las imágenes de referencias de los estudios se puedan visualizar.		
Resultado esperado	Que el método funcione correctamente		
Resultado de la prueba	OK.		
Estado	Estado Finalizado		

ID	# 017		
Caso de Prueba	Exportar Resultados de Estudios o Módulos a PDF		
Descripción de la prueba	Se obtendrá la información solicitada en archivo PDF, que ayudará para gestionarla en cualquier dispositivo móvil o imprimirla.		
Pasos para la ejecución	uuu) Accedemos al método o módulo que utilicemos. vvv) Realizamos las comprobaciones necesarias. www) Una vez obtenidos los resultados o valores que necesitamos, solicitamos exportar en PDF. xxx) Obtendremos el pdf con la información necesaria		
Resultado esperado	Poder descargar los estudios realizados en un formato PDF de documentación		

Resultado de la prueba	OK.
Estado	FINALIZADO.

Reporte de Bug o problema encontrado

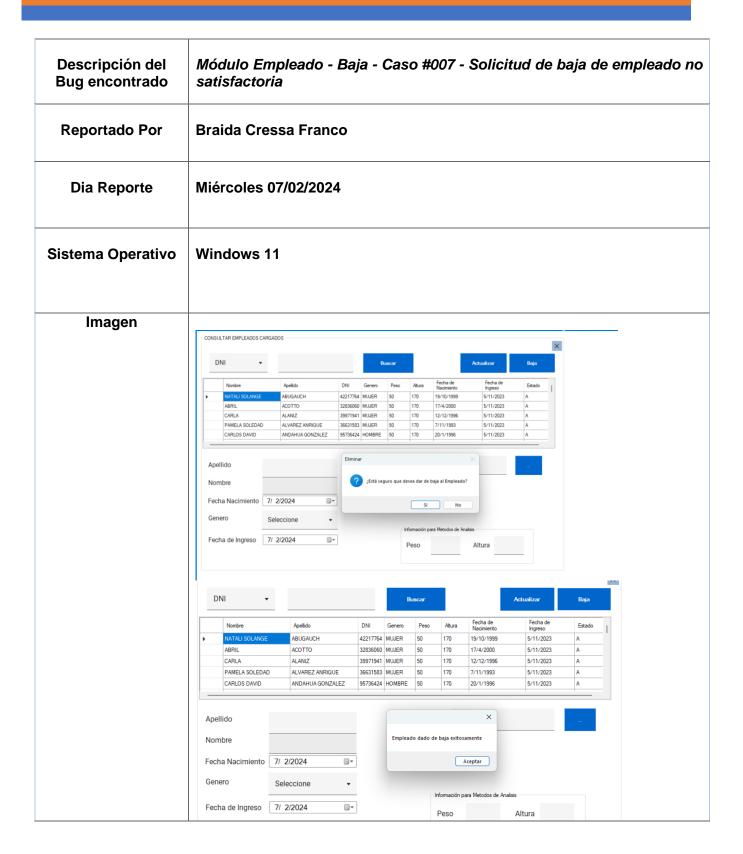
ID de bug	#001		
Descripción del Bug encontrado	Módulo Empresa - Carga de empresa información no requerida para la carga d como obligatorio para dar de alta a la em	le la empre	
Reportado Por	Braida Cressa Franco		
Dia Reporte	Miércoles 07/02/2024		
Sistema Operativo	Windows 11		
Imagen	CARGA DE EMP	RESAS	
	CUIT 20362009392 Razon Social BRAIDA CRESSA FRANCO SANTIAGO Condición Fiscal Monotributo Actividad empresarial Automotriz Tipo Seleccione Teléfono 3515281635 Debe ingresar el Sitio Web de la Empresa Aceptar Limpaiar Limpaiar Limpaiar	Provincia Localidad Calle Sitio Web Correo Electrónico Fecha de Alta	Córdoba Córdoba (Cludad) SENDERO DEL BOSQUE 170 miércoles, 7 de febrero de 2024
Prioridad	Media		

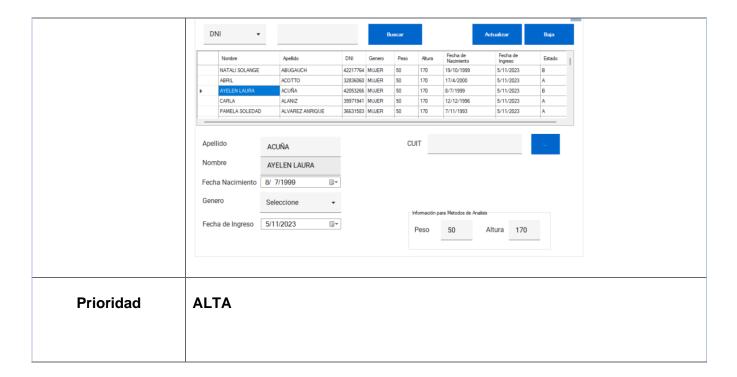


Prioridad	ALTA

ID de bug	#003
Descripción del Bug encontrado	Módulo Empleado - Alta de empleado - Caso #006 - Solicitud de carga del empleado, cuando se selecciona empresa por cuit, se busca por listado, trae la empresa y sale un mensaje de error como empresa eliminada, en todos los casos es igual
Reportado Por	Braida Cressa Franco
Dia Reporte	Miércoles 07/02/2024
Sistema Operativo	Windows 11
Imagen	Ergo Asist CARGA DE EMPLEADOS BUSCAR EMPRESAS Empresa: 20362009392 Ituaciar Todos CUIT PIU POSOMO200932 BRADA CRESS. Novembus Seleccore Aceptar No criste empresa seleccionada Limpa Aceptar No criste empresa seleccionada Estadistoas
Prioridad	ALTA

ID de bug	#004





ID de bug	#005
Descripción del Bug encontrado	Módulo Puesto de trabajo- Asociar puesto de trabajo - Caso #009 - Solicitud de asociación de puesto de trabajo no satisfactoria y asociación de empleado respecto al puesto de trabajo no satisfactoria
Reportado Por	Braida Cressa Franco
Dia Reporte	Miércoles 07/02/2024
Sistema Operativo	Windows 11

