

Relatório ChatBot

Integrantes: Marcella Costa - 22.119.023-4

Mateus Queiroz – 22.219.016-7

1. Descrição das Intenções

TAG: É o contexto da situação.

Patterns: é onde o usuário realiza o cumprimento, pergunta ou agradecimento.

Responses: é a resposta programada do ChatBot para resolver as possíveis solicitações.

```
{"intents":[  
  {  
    "tag": "saudacao", #Essa tag é para cumprimento.  
    "patterns":["Ola","Opa","Oi", "tudo bem"],  
    "responses": ["Oi","Olá"]  
  },  
  {  
    "tag": "despedida", #Essa tag é para agradecimento.  
    "patterns":["Nao, obrigada","So isso mesmo","Obrigada"],  
    "responses": ["FEI Internacional agradece seu contato, ate breve"]  
  },  
  {  
    "tag": "convenios", #Essa tag é para obter informações referente ao convênio.  
    "patterns":["Quais são os convênios que a FEI possui?","Quais as relações que a FEI tem com o exterior?", "Quais instituições internacionais a FEI é parceira?"],  
    "responses": [" A FEI possui os seguintes convenios internacionais: Cal Poly Pomona, CONESTOGA, Universidade da Coruna, Coventry University, University of Dunaujvaros, Goethe Institut, ICAM, Karlsruhe Institute of Technology, New York Institute of Technology, Providence University, Universidad de Salamanca, Santander Universidades, Aliança Francesa, Universidad de Alicante, AUSJAL, Universitat Autonoma de Barcelona, Linköping University"]  
  }  
]
```

},

{ "tag": "intercambio", **#Essa tag é para obter informações referente ao intercâmbio.**

"patterns":["Como faço para participar de um intercâmbio com a FEI?", "A FEI tem intercâmbio?"]],

"responses": ["A FEI possui programas de intercambio para alunos regularmenes matriculados nos cursos de graduacao e pos-graduacao do Centro Universitário FEI, campi Sao Bernardo do Campo e Sao Paulo. Para saber mais e como se candidatar clique aqui:
<https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#intercambio>"]

},

{ "tag": "bolsas", **#Essa tag é para dar informações sobre bolsas.**

"patterns":["Quais são as bolsas de estudo que eu posso obter?", "Quais são as bolsas de estudos internacionais?"]],

"responses": ["Nós temos algumas bolsas de estudos disponiveis, são elas: Programa Top Espana, CAPES/Brafitec, Santander Superamos Juntos, Formula Santander, Bolsas Ibero Americanas e Programa Santander Mundi"]

},

{ "tag": "bolsaSuperamosJuntos", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Superamos Juntos.**

"patterns":["O que é a bolsa Santander Superamos Juntos?", "Como faço para participar do Programa Santander Superamos Juntos"]],

"responses":["O Centro Universitário FEI está selecionando alunos de graduação dos cursos de Administração, Ciência da Computação e Engenharias de todos os campi, para o novo programa do Santander, que substituirá o Programa Ibero-americana Santander Universidades, em função da limitação de mobilidade estudantil no atual estado de pandemia da Covid-19, declarado pela Organização Mundial de Saúde (OMS). Para saber como se inscrever, clique aqui:
<https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#superamos>"]

},

{ "tag": "bolsaTopEspana", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Top España.**

"patterns":["O que é a bolsa Top España?", "Como faço para participar do Programa Top España"]],

"responses":["O Programa destinado a alunos de graduação e professores, a aprimorem seus conhecimentos no idioma e cultura espanhola, por meio de um curso de 3 semanas, com tudo custeado pelo Santander, em uma das instituições mais tradicionais da Europa - a Universidad de Salamanca. Para saber como se inscrever, clique aqui:

<https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#topespana>"]

},

{ "tag": "bolsaIA", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Ibero-Americanas.**

"patterns":["O que é a bolsa Ibero-Americanas?", "Como faço para participar do Programa bolsa Ibero-Americanas"],

"responses":["O Programa Ibero-Americanas premia os selecionados com uma bolsa-auxílio no valor equivalente a 3 mil euros para promover o intercâmbio de um semestre acadêmico em uma das universidades conveniadas da FEI, presente na região da Ibero-América. Para saber como se inscrever, clique aqui: <https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#ibero>"]

},

{ "tag": "bolsaFórmula", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Fórmula.**

"patterns":["O que é a bolsa Formula Santander?", "Como faço para participar do Programa Fórmula Santander"],

"responses":["O Programa Fórmula Santander premia o selecionado com uma bolsa-auxílio no valor equivalente a 5 mil euros para promover o intercâmbio de um semestre acadêmico em uma das universidades conveniadas da FEI, presente na região da Ibero-América. Para saber como se inscrever e os ultimos resultados, clique aqui: <https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#formula>"]

},

{ "tag": "bolsaMundi", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Mundi.**

"patterns":["O que é a bolsa Santander Mundi?", "Como faço para participar do Santander Mundi"],

"responses":["Nesta 1ª edição, o Programa concederá 100 bolsas, no valor equivalente a 4 mil euros, a estudantes de graduação e de pós-graduação para realizarem um intercâmbio de até um semestre em um dos mais de 20 países em que o Santander está presente. Para saber mais informações e como se inscrever, clique aqui: <https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#mundi>"]

},

{ "tag": "bolsaCapes", **#Essa tag é para saber mais a respeito da bolsa Capes.**

"patterns":["O que é a bolsa Capes?", "O que é a bolsa BRAFITEC?", "Como faço para participar do programa de Bolsas da CAPES?"]],

"responses":["Programa de bolsas mantido pela CAPES, consiste em projeto da FEI em colaboração com o Institute Catholique dArts et Métiers, França, para fomentar o intercâmbio anual e de dupla-diplomação em nível de graduação, estimulando a aproximação das estruturas curriculares, inclusive no que diz respeito à equivalência e reconhecimento mútuo de atividades acadêmicas. Para saber como se inscrever e os últimos resultados, clique aqui: <https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#capex>"]

},

{ "tag": "contato", **#Essa tag é para contato de telefone.**

"patterns":["Qual telefone para contato?", "Vocês tem telefone para contato?"]],

"responses":["Nosso telefone para contato é o: +55 11 4353-2900 Ramal: 2234"]

},

{ "tag": "local", **#Essa tag é para informar a localização.**

"patterns":["Onde vocês ficam localizados?"]],

"responses":["Nós estamos localizados no: Campus São Bernardo do Campo - Prédio D - Térreo - Sala 07"]

},

{ "tag": "email", **#Essa tag é o e-mail para contato.**

"patterns":["Qual e-mail para contato?", "Vocês tem email para contato?"]],

"responses":["Nosso email para contato é: internacional@fei.edu.br"]

}

]

}

2. Figuras:

Funcionamento do chatBot:

O usuário digita algo e o ChatBot relaciona a Pattern (pergunta do usuário) com alguma tag dentro das Intents e retorna alguma das Responses.

Exemplo:

```
Bem vindo ao ChatBot da FEI Relações Internacionais.
O que deseja saber sobre nossas relações internacionais?
Ola
1/1 [=====] - 0s 44ms/step
Oi [saudacao]
Posso lhe ajudar com algo a mais?
[]
```

O Usuário digitou “Olá” (sublinhado em vermelho) e o ChatBot associou com a tag de Saudação e respondeu com a Response “Oi”.

```
{"intents":[
  {
    "tag": "saudacao",
    "patterns":["ola","opa","oi", "tudo bem"],
    "responses": ["oi","olá"]
  },
  ...
]}
```

Mas podemos continuar fazendo algumas perguntas ao chatBot, como por exemplo:

```
1/1 [=====] - 0s 44ms/step
Oi [saudacao]
Posso lhe ajudar com algo a mais?
Quais convênios a fei possui?
1/1 [=====] - 0s 11ms/step
A FEI possui os seguintes convênios internacionais: Cal Poly Pomona, CONESTOGA, Universidade da Coruna, Coventry University, University of Dunaujvaros, Goethe Institut, ICAM, Karlsruhe Institute of Technology, New York Institute of Technology, Providence University, Universidad de Salamanca, Santander Universidades, Aliança Francesa, Universidad de Alicante, AUSJAL, Universitat Autònoma de Barcelona, Linköping University [convênios]
Posso lhe ajudar com algo a mais?
```

O usuário perguntou quais convênios a FEI possui (sublinhado em vermelho) e o ChatBot respondeu utilizando a response da tag de Convênios (sublinhado em rosa).

```
{
  "tag": "convênios",
  "patterns":["Quais são os convênios que a FEI possui?","Quais as relações que a FEI tem com o exterior?", "Quais instituições internacionais a FEI é parceira?"],
  "responses": ["A FEI possui os seguintes convênios internacionais: Cal Poly Pomona, CONESTOGA, Universidade da Coruna, Coventry University, University of Dunaujvaros, Goethe Institut, ICAM, Karlsruhe Institute of Technology, New York Institute of Technology, Providence University, Universidad de Salamanca, Santander Universidades, Aliança Francesa, Universidad de Alicante, AUSJAL, Universitat Autònoma de Barcelona, Linköping University"]
},
...
```

Podemos perguntar também sobre Intercâmbios:

```
Posso lhe ajudar com algo a mais?
A FEI tem intercambio?
1/1 [=====] - 0s 11ms/step
A FEI possui programas de intercambio para alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário FEI, campi São Bernardo do Campo e São Paulo. Para saber mais e como se candidatar clique aqui: https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#intercambio [intercambio]
Posso lhe ajudar com algo a mais?
```

E o chatBot responde utilizando a tag de Intercâmbio e mostra como o usuário pode se candidatar exibindo um link.

```

},
{"tag": "intercambio",
"patterns": ["Como faço para participar de um intercâmbio com a FEI?", "A FEI tem intercâmbio?"],
"responses": ["A FEI possui programas de intercâmbio para alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário FEI, campi São Bernardo do Campo e São Paulo. Para saber mais e como se candidatar clique aqui: https://portal.fei.edu.br/relacoes-internacionais#intercambio"]
},

```

No print a seguir mostramos mais algumas perguntas que o usuário pode fazer (sublinhado em vermelho) e o que o ChatBot responde e qual tag ele utilizou (sublinhado em rosa):

```

 Bem vindo ao ChatBot da FEI Relações Internacionais.
 O que deseja saber sobre nossas relações internacionais?
 Qual o telefone para contato?
 1/1 [=====] - 0s 46ms/step
 Nosso telefone para contato ão o: +55 11 4353-2900 Ramal: 2234 [contato]
 Posso lhe ajudar com algo a mais?
 Você tem email?
 1/1 [=====] - 0s 13ms/step
 Nosso email para contato ão: internacional@fei.edu.br [email]
 Posso lhe ajudar com algo a mais?
 Não, obrigada
 1/1 [=====] - 0s 18ms/step
 FEI Internacional agradece seu contato, ate breve [despedida]
 Foi um prazer atendê-lo

```

3. Link para o vídeo:

<https://youtu.be/N0wPtIpBALY>

4. Link para repositório do projeto:

<https://github.com/MarceCM/InteligenciaArtificial>