



Marcelo Agustín González Núñez

Herminio Gimenez, 1516 · Fernando de la Mora, Zona Sur · (0985) 532-877
marceagonz19@gmail.com · C.I. 5.500.010

EXPERIENCIA LABORAL

Voicenter Claro Py, Asunción — Atención al Cliente

2024

- Atención al cliente y resolución de consultas telefónicas.

Credi Ágil, Asunción — Ventas y Renovación

2023

- Evaluación financiera y venta de productos crediticios.

EDUCACIÓN

Universidad del Cono Sur de las Américas, Asunción

Ingeniería en Informática · Presente

María Auxiliadora, Asunción

Bachillerato en Ciencias Básicas · 2006-2019

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Cisco Network Technician Career Path (Cisco) · 2025
- Creación de Páginas Web (MITIC) · 2025
- Programación Básica en Python y Java(SNPP) · 2020
- Técnico en Computadoras (CDPY) · 2024
- Atención al Cliente (Voicenter) · 2024
- Diseño Web (HTML, CSS, JS) (OIE) · 2018

HABILIDADES

- Programación Básica (Python, Java, HTML/CSS/JS)
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Guaraní (Intermedio)
- Inglés (Básico)

REFERENCIAS

- Natalia Mareco · Supervisora Call Center Claro Py · (0984) 444-640
- Fiorella Melgarejo · Supervisora Credi Ágil · (0982) 210-123
- Felipe Mongelos · (0971) 176-001