



# MARCEL NIERI

ESTUDANTE DE TECNOLOGIA

Portfólio



## PERFIL PESSOAL

Estudando Análise e desenvolvimento de sistemas tenho me dedicado ao aprendizado sobre as tecnologias e suas aplicações no mercado de trabalho.

Atuei por mais de 10 anos na área de vendas e pós-vendas, considerando a maior parte dessa experiência em liderança e gestão administrativa. Ao longo destes anos adquiri competências importantes para qualquer área:

Foco no cliente, garantia de qualidade, capacidade analítica, liderança, resolução de conflitos, determinação e confiança.

Contudo, decidi realizar uma transição de carreira para a área de tecnologia. Tenho me dedicado a estudar e me capacitar para desempenhar um cargo nesta área. O que me motiva são os desafios que serão vencidos nessa jornada.

## ESTUDOS

### UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Jul/2024

### XP-E

Agile Expert - Metodologia

Fundamentos de Transformação Ágil | Práticas Ágeis | Papéis Ágeis | Métricas Ágeis

### FRST FALCONI

Processos Ágeis | Resolução de Case

Identificação de problemas, levantamento dos dados, análise do contexto (variáveis, soluções/conclusões sobre o problema desenvolvidos dentro da metodologia ágil.

### INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

Programação Básica .Net/C#

Conceitos iniciais (algoritmos, programas, IDE, linguagens de programação), breve histórico sobre a linguagem DotNet, configuração do ambiente de programação, introdução aos comandos de entrada e saída e aos conceitos de variáveis. Operadores (atribuição, incremento/decremento, aritméticos, relacionais e lógicos). Estruturas sequenciais. Estruturas condicionais. Estruturas de repetição.

### UNIVESP - UNIVERSIDADE VIRTUAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Banco de Dados em MySQL - Concluído

Introdução ao banco de dados SQL utilizando SGBD MySQL. Conhecimentos adquiridos em instalação e configuração do software, criação e gerenciamento de database através do planejamento MER / DER e escrita lógica para implementação do BD físico. Inclusão, manutenção e seleção de dados para pesquisas e projetos.

## EXPERIÊNCIAS

### CONSULTOR TÉCNICO

Honda Japauto - Alphaville 03/2021 - 10/2022

Vendas Inbound e Outbound. Prospecção e gerenciamento de carteira de clientes. Gerenciamento através de CRM. Gestão administrativa, compras, serviços de garantia e qualidade. Atendimento ao cliente em diversas plataformas. Coordenação da equipe de atendimento e serviços. Acompanhamento de todas as necessidades e desenvolvimento de planos para alcançar a fidelização e a satisfação do cliente.

### GESTOR LIDER DE PÓS VENDAS

Honda Remaza - Centro 11/2016 - 12/2020

Gestão de equipe nas áreas de: treinamento, atendimento ao cliente, serviços e garantia. Acompanhamento de serviços administrativos (garantia, seguradoras, qualidade, compras, cotações. Vendas inbound e outbound.

### SUPERVISOR COMERCIAL

Tellus System 11/2012 - 07/2014

Vendas Inbound e Outbound. Prospecção e gerenciamento de carteira de clientes. Supervisionamento de colaboradores alocados. Acompanhamento e fidelização do cliente.

## CONTATO



(11) 983011927



nierimarcel@gmail.com



<https://github.com/MarcelNieriDev>



[www.linkedin.com/in/marcelnieri](https://www.linkedin.com/in/marcelnieri)



Tremembé, zona norte Sp.