



Marcel Spahr

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

Kreativer Wirtschaftsinformatiker mit viel Verstand, Empathie & digitalem Gespür. Technisches Know-how mit kreativen Ideen zu verknüpfen, ist meine Leidenschaft.

Mit viel Erfahrung in Marketing und Online-Business sowie als langjähriger Kundenberater schaffe ich individuelle Kundenerlebnisse. Mein Talent für strategische Planung, Organisation und vernetztes Denken ermöglicht es mir, effizient, kundenorientiert und wirtschaftlich sinnvoll zu handeln. Meine Begeisterung für digitale Innovationen treibt mich an, mein Wissen kontinuierlich zu erweitern und kreative Lösungen mit technologischem Fortschritt zu verbinden.

BERUFLICHER WERDEGANG

Digitalisierung, Swisscom Schweiz AG

2021 – 2025

- Mitarbeit an der Digitalisierung und Automatisierung interner Prozesse (In House Chat Formular) sowie Optimierung der Datenübermittlungsprozesse

Systemadministration, Swisscom Schweiz AG

2015 – 2021

- Systemadministration für Privatkunden und Verbesserung von Arbeitsabläufen im Kundenservice
- Aufbau und Betreuung von Retention- und Sales-Management-Prozessen

Kundenservice Tech & Admin, Swisscom Schweiz AG

2008 – 2015

- Analyse und Lösung technischer Probleme im First- und Second-Level-Support

⌚ 3008 Bern, Schweiz

📞 +41795110911

✉ kontakt@marcelspahr.ch

🌐 www.marcelspahr.ch

EFZ und DIPLOME

⌚ Wirtschaftsinformatiker Diplom
Feusi HF, Bern (2023 - 2026)

⌚ SCRUM
Zertifikat

⌚ SAFe
Zertifikat

⌚ Cambridge Englisch
Zertifikat A2

⌚ Werbetechniker EFZ
Ambühl Werbung AG, Bern

⌚ Maler EFZ
Roth Malerei AG, Solothurn

SPRACHEN

» Deutsch (Muttersprache)

» Englisch (A2)

Marcel Spahr

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

BERUFLICHER WERDEGANG

Werbetechniker, Frontwort Zürich / Seka Thun

2007 – 2008

- Umsetzung diverser Projekte zur Fussball EM 08
- Redesign der Swisscom Shops in der Schweiz
- Eventplanung, Organisation und Betreuung
- Marketing, Ticketing, Verkauf, Merchandise

EFZ Werbetechniker, Ambühl Werbung AG

2004 – 2007

EFZ Maler, Roth Malerei AG Solothurn

2001 – 2004

Sekundarschule Bellach

1996 – 1999

Primarschule Bellach

1989 – 1996

NEBENBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

Inhaber und Betreiber Cube Club Bern

1989 – 1996

- Vollständige Organisation, Leitung und wirtschaftliche Verantwortung
- Marketing, Online-Auftritt, Eventplanung, Budgetierung

Eventmanager (nebenberuflich)

2009 – 2020

- Planung und Durchführung von Events im Gaskessel Bern und weiteren Locations
- Organisation eines Love Mobiles an der Streetparade Zürich (2011–2015)
- Programm- und Eventmanagement im Babette Club Zürich

SKILLS

TECHNISCHE KENNTNISSE

- IT-Projektmanagement
- Künstliche Intelligenz und Prompting
- Datenbanken und SQL
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN)
- Requirements Engineering
- Grundkenntnisse in Programmierung
- Blockchain- und Krypto-Technologie
- Windows, MacOS, Microsoft Office

KREATIVITÄT UND MARKETING

- Videoproduktion
- Adobe Photoshop und Illustrator
- Online-Marketing und E-Commerce
- Konzeption und Umsetzung digitaler Inhalte

PERSÖNLICHE STÄRKEN

- Analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsstark
- Organisationstalent
- Zuverlässig und geduldig
- Hohe Lernbereitschaft
- Empathisch und teamorientiert