



# Marcel Spahr

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

*Kreativer Wirtschaftsinformatiker mit ausgeprägtem technischen Verständnis, viel Empathie und digitalem Gespür.*

*Ich verbinde analytisches Denken mit kreativen Ideen und gestalte nachhaltige digitale Lösungen. Durch meine langjährige Erfahrung bei Swisscom in Digitalisierung, Systemadministration und technischem Kundensupport verfüge ich über ein breites, praxisnahes IT-Fundament. Meine Begeisterung für digitale Innovationen treibt mich an, Prozesse zu optimieren, neue Technologien einzusetzen und mich kontinuierlich weiterzuentwickeln.*

## AKTUELLE WEITERBILDUNG

### Aktuelles Studium, Wirtschaftsinformatik HF Feusi Bern

2023 – 2026

Vertiefung in Prozessmanagement, Requirements Engineering, SQL Datenbanken, Projektmanagement (Scrum), digitale Transformation, Programmierung sowie IT-Architekturen, Geschäftsprozessmodellierung (BPMN), Informationssysteme, Datenanalyse/Reporting, IT-Service-Management und betriebswirtschaftliche Grundlagen.

## BERUFLICHER WERDEGANG

### Digitalisierung, Swisscom Schweiz AG

2021 – 2025

- Mitgestaltung der Digitalisierung und Automatisierung interner Prozesse mit Fokus auf Effizienz, Datenqualität und Kundenerlebnis
- Optimierung von Datenbereitstellung und Reporting-Pipelines; enge Abstimmung mit Fachbereichen und IT
- Priorisierung von Anforderungen, Aufbereitung von Use Cases und transparente Kommunikation mit Stakeholdern
- Erfolgsanalysen, Kennzahlenmonitoring und strukturierte Weiterentwicklung digitaler Abläufe

⌚ 3008 Bern, Schweiz

📞 +41795110911

✉ kontakt@marcelspahr.ch

🌐 www.marcelspahr.ch

## EFZ und DIPLOME

⌚ Wirtschaftsinformatiker HF Feusi, Bern (Diplom Sommer 2026)

⌚ Cambridge Englisch Zertifikat A2 2025

⌚ SAFe Zertifikat 2025

⌚ SCRUM Zertifikat 2024

⌚ EFZ Werbetechniker 2007 Ambühl Werbung AG, Bern

⌚ EFZ Maler 2004 Roth Malerei AG, Solothurn

## SPRACHEN

» Deutsch (Muttersprache)

» Englisch (A2)

2015 – 2021

- Betreuung und Weiterentwicklung von Systemen und Abläufen im Privatkundenumfeld
- Technische Analyse von Störungen sowie Erarbeitung nachhaltiger Lösungen
- Unterstützung von Sales- und Retention-Prozessen; Mitarbeit an Optimierungen von Tools und Workflows
- Schulung neuer Mitarbeitender und Sicherstellung eines hohen Qualitätsstandards

**Kundenservice Tech & Admin**, Swisscom Schweiz AG

2008 – 2015

- Technische Kundenbetreuung (1st/2nd Level) bei komplexen ICT-Anfragen
- Fehleranalyse, Eskalationsmanagement und nachhaltige Problemlösungen
- Hohe Serviceorientierung und effiziente Kommunikationsfähigkeit im Kundenkontakt

**Werbetechniker**, Frontwort AG Zürich / Seka Schriften Thun

2007 – 2008

- Umsetzung diverser Projekte zur Fussball EM 08
- Redesign der Swisscom Shops in der Schweiz

## AUSBILDUNGEN

**EFZ Werbetechniker**, Ambühl Werbung AG Bern

2004 – 2007

**EFZ Maler**, Roth Malerei & Branger Frigerio Solothurn

1999 – 2004

**Sekundarschule** Bellach SO

1996 – 1999

**Primarschule** Bellach SO

1989 – 1996

## NEBENBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

**Inhaber und Betreiber Cube Club Bern**

2018 – 2020

- Operative Leitung, Organisation und wirtschaftliche Verantwortung
- Führung von bis zu 18 Mitarbeitenden
- Planung, Marketing, Budgetierung und Eventmanagement
- Konzeption und Umsetzung digitaler und analoger Werbemassnahmen

**Eventmanager**

2009 – 2020

- Planung und Durchführung von Events im Gaskessel Bern
- Organisation von Love Mobiles (Streetparade Zürich) (2011–2015)
- Teamführung

## TECHNISCHE KENNTNISSE

- IT-Projektmanagement
- Künstliche Intelligenz und Prompting
- Datenbanken und SQL
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN)
- Requirements Engineering
- Grundkenntnisse in Programmierung
- Blockchain- und Krypto-Technologie
- Windows, MacOS, Microsoft Office

## KREATIVITÄT UND MARKETING

- Videoproduktion
- Adobe Photoshop und Illustrator
- Online-Marketing und E-Commerce
- Konzeption und Umsetzung digitaler Inhalte

## PERSÖNLICHE STÄRKEN

- Analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsstark
- Organisationstalent
- Zuverlässig und geduldig
- Hohe Lernbereitschaft
- Empathisch und teamorientiert