



# Marcel Spahr

## WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

*Kreativer Wirtschaftsinformatiker mit viel Verstand, Empathie & digitalem Gespür. Technisches Know-how mit kreativen Ideen zu verknüpfen, ist meine Leidenschaft.*

*Mit viel Erfahrung in Marketing und Online-Business sowie als langjähriger Kundenberater schaffe ich individuelle Kundenerlebnisse. Mein Talent für strategische Planung, Organisation und vernetztes Denken ermöglicht es mir, effizient, kundenorientiert und wirtschaftlich sinnvoll zu handeln. Meine Begeisterung für digitale Innovationen treibt mich an, mein Wissen kontinuierlich zu erweitern und kreative Lösungen mit technologischem Fortschritt zu verbinden.*

📍 3008 Bern, Schweiz

📞 +41795110911

✉️ kontakt@marcelspahr.ch

🌐 www.marcelspahr.ch

## BERUFLICHER WERDEGANG

### Digitalisierung, Swisscom Schweiz AG

2021 – 2025

- Mitarbeit an der Digitalisierung und Automatisierung interner Prozesse (In House Chat Formular) sowie Optimierung der Datenübermittlungsprozesse

### Systemadministration, Swisscom Schweiz AG

2015 – 2021

- Systemadministration für Privatkunden und Verbesserung von Arbeitsabläufen im Kundenservice
- Aufbau und Betreuung von Retention- und Sales-Management-Prozessen

### Kundenservice Tech & Admin, Swisscom Schweiz AG

2008 – 2015

- Analyse und Lösung technischer Probleme im First- und Second-Level-Support

## EFZ und DIPLOME

🎓 Wirtschaftsinformatiker Diplom  
Feusi HF, Bern (2023 - 2026)

🎓 SCRUM  
Zertifikat

🎓 SAFe  
Zertifikat

🎓 Cambridge Englisch  
Zertifikat A2

🎓 Werbetechniker EFZ  
Ambühl Werbung AG, Bern

🎓 Maler EFZ  
Roth Malerei AG, Solothurn

## SPRACHEN

» Deutsch (Muttersprache)

» Englisch (A2)

# Marcel Spahr

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

## BERUFLICHER WERDEGANG

### **Werbetechniker**, Frontwort Zürich / Seka Thun

2007 – 2008

- Umsetzung diverser Projekte zur Fussball EM 08
- Redesign der Swisscom Shops in der Schweiz
- Eventplanung, Organisation und Betreuung
- Marketing, Ticketing, Verkauf, Merchandise

### **EFZ Werbetechniker**, Ambühl Werbung AG

2004 – 2007

### **EFZ Maler**, Roth Malerei AG Solothurn

2001 – 2004

### **Sekundarschule Bellach**

1996 – 1999

### **Primarschule Bellach**

1989 – 1996

## NEBENBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

### **Inhaber und Betreiber Cube Club Bern**

1989 – 1996

- Vollständige Organisation, Leitung und wirtschaftliche Verantwortung
- Marketing, Online-Auftritt, Eventplanung, Budgetierung

### **Eventmanager (nebenberuflich)**

2009 – 2020

- Planung und Durchführung von Events im Gaskessel Bern und weiteren Locations
- Organisation eines Love Mobiles an der Streetparade Zürich (2011–2015)
- Programm- und Eventmanagement im Babette Club Zürich

## SKILLS

### TECHNISCHE KENNTNISSE

- IT-Projektmanagement
- Künstliche Intelligenz und Prompting
- Datenbanken und SQL
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN)
- Requirements Engineering
- Grundkenntnisse in Programmierung
- Blockchain- und Krypto-Technologie
- Windows, MacOS, Microsoft Office

### KREATIVITÄT UND MARKETING

- Videoproduktion
- Adobe Photoshop und Illustrator
- Online-Marketing und E-Commerce
- Konzeption und Umsetzung digitaler Inhalte

### PERSÖNLICHE STÄRKEN

- Analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsstark
- Organisationstalent
- Zuverlässig und geduldig
- Hohe Lernbereitschaft
- Empathisch und teamorientiert