



# Marcel Spahr

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER

*Kreativer Wirtschaftsinformatiker mit viel Verstand, Empathie & digitalem Gespür. Technisches Know-how mit kreativen Ideen zu verknüpfen, ist meine Leidenschaft.*

*Mit viel Erfahrung in Marketing und Online-Business sowie als langjähriger Kundenberater schaffe ich individuelle Kundenerlebnisse. Mein Talent für strategische Planung, Organisation und vernetztes Denken ermöglicht es mir, effizient, kundenorientiert und wirtschaftlich sinnvoll zu handeln. Meine Begeisterung für digitale Innovationen treibt mich an, mein Wissen kontinuierlich zu erweitern und kreative Lösungen mit technologischem Fortschritt zu verbinden.*

📍 3008 Bern, Schweiz

📞 +41795110911

✉️ kontakt@marcelspahr.ch

🌐 www.marcelspahr.ch

## AKTUELLE WEITERBILDUNG

### Aktuelles Studium, Wirtschaftsinformatik HF Feusi Bern

2023 – 2026

Vertiefung in Prozessmanagement, Requirements Engineering, SQL Datenbanken, Projektmanagement (Scrum), digitale Transformation, Programmierung sowie IT-Architekturen, Geschäftsprozessmodellierung (BPMN), Informationssysteme, Datenanalyse/Reporting, IT-Service-Management und betriebswirtschaftliche Grundlagen.

## BERUFLICHER WERDEGANG

### Digitalisierung, Swisscom Schweiz AG

2021 – 2025

- Mitgestaltung der Digitalisierung und Automatisierung interner Prozesse mit Fokus auf Effizienz, Datenqualität und Kundenerlebnis
- Optimierung von Datenbereitstellung und Reporting-Pipelines; enge Abstimmung mit Fachbereichen und IT
- Priorisierung von Anforderungen, Aufbereitung von Use Cases und transparente Kommunikation mit Stakeholdern
- Erfolgsanalysen, Kennzahlenmonitoring und strukturierte Weiterentwicklung digitaler Abläufe

## EFZ und DIPLOME

🎓 Wirtschaftsinformatiker HF Feusi, Bern (Diplom Sommer 2026)

🎓 Cambridge Englisch  
Zertifikat A2 2025

🎓 SAFe  
Zertifikat 2025

🎓 SCRUM  
Zertifikat 2024

🎓 EFZ Werbetechniker 2007  
Ambühl Werbung AG, Bern

🎓 EFZ Maler 2004  
Roth Malerei AG, Solothurn

## SPRACHEN

» Deutsch (Muttersprache)

» Englisch (A2)

2015 – 2021

- Betreuung und Weiterentwicklung von Systemen und Abläufen im Privatkundenumfeld
- Technische Analyse von Störungen sowie Erarbeitung nachhaltiger Lösungen
- Unterstützung von Sales- und Retention-Prozessen; Mitarbeit an Optimierungen von Tools und Workflows
- Schulung neuer Mitarbeitender und Sicherstellung eines hohen Qualitätsstandards

**Kundenservice Tech & Admin,** Swisscom Schweiz AG

2008 – 2015

- Technische Kundenbetreuung (1st/2nd Level) bei komplexen ICT-Anfragen
- Fehleranalyse, Eskalationsmanagement und nachhaltige Problemlösungen
- Hohe Serviceorientierung und effiziente Kommunikationsfähigkeit im Kundenkontakt

**Werbetechniker,** Frontwort AG Zürich / Seka Schriften Thun

2007 – 2008

- Umsetzung diverser Projekte zur Fussball EM 08
- Redesign der Swisscom Shops in der Schweiz

AUSBILDUNGEN

**EFZ Werbetechniker,** Ambühl Werbung AG Bern

2004 – 2007

**EFZ Maler,** Roth Malerei & Branger Frigerio Solothurn

1999 – 2004

**Sekundarschule** Bellach SO

1996 – 1999

**Primarschule** Bellach SO

1989 – 1996

NEBENBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

**Inhaber und Betreiber Cube Club Bern**

2018 – 2020

- Operative Leitung, Organisation und wirtschaftliche Verantwortung
- Führung von bis zu 18 Mitarbeitenden
- Planung, Marketing, Budgetierung und Eventmanagement
- Konzeption und Umsetzung digitaler und analoger Werbemassnahmen

**Eventmanager**

2009 – 2020

- Planung und Durchführung von Events im Gaskessel Bern
- Organisation von Love Mobiles (Streetparade Zürich) (2011–2015)
- Teamführung

SKILLS

**TECHNISCHE KENNTNISSE**

- IT-Projektmanagement
- Künstliche Intelligenz und Prompting
- Datenbanken und SQL
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN)
- Requirements Engineering
- Grundkenntnisse in Programmierung
- Blockchain- und Krypto-Technologie
- Windows, MacOS, Microsoft Office

**KREATIVITÄT UND MARKETING**

- Videoproduktion
- Adobe Photoshop und Illustrator
- Online-Marketing und E-Commerce
- Konzeption und Umsetzung digitaler Inhalte

**PERSÖNLICHE STÄRKEN**

- Analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsstark
- Organisationstalent
- Zuverlässig und geduldig
- Hohe Lernbereitschaft
- Empathisch und teamorientiert