

C.M.B. - Café, Musculação e Biscoito

Modelagem de Negócio

Autores: Beatriz Emerenciano, Camila Reis, Marcela Nalesso	Data de emissão: 04/02/25
Revisor:	Data de revisão

1 Descrição do Negócio do Projeto

Faça uma pré-análise do mercado no qual pretende inserir o seu produto de software e; identifique se há um problema a ser resolvido, uma demanda a ser suprida, uma vantagem que pode ser adquirida ou desenvolvida.

NEGÓCIO: é a definição de quais produtos e serviços a organização pretende fornecer, para quais mercados e quais clientes

2 Descrição de Processos de Negócio

1. Processo de Registro de Usuário
2. Processo de Customização de Perfil de Usuário
3. Processo de Atendimento ao Cliente
4. Processo de Monitoramento e Análise de Desempenho
5. Processo de Compartilhamento de Conteúdo/Informações

PROCESSO DE NEGÓCIO: são as tarefas ou o conjunto de atividades realizadas por uma empresa para alcançar seus resultados e gerar mais valor ao cliente.

3 Modelagem dos Processos de Negócio

3.1 Modelagem do Processo 1-XX

Colocar aqui o diagrama BPMN do processo de negócio

3.1.1 Detalhamento das tarefas do processo 1xx

Nome da Tarefa	
Dados de entrada	
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	
Dados de Saída:	