



Nombre: Ana  
Edad: 29 años  
Estado civil: En pareja  
Ama las redes sociales  
Tiene un gato llamado TOM

### Background Personal

- Estudio en una universidad en Santiago de Chile
- Trabaja en una como matrona en el hospital San Juan de Dios

### Destreza Tecnológica

- Usa con mucha frecuencia Excel para anotar datos de sus pacientes
- Pasa mucho tiempo en apps, sobre todo WhatsApp.

### Motivaciones

- Ama la natación, andar en bicicleta y las redes sociales

## Necesidades

Necesita de un método que le ayude a comunicarse con personas y que sea exclusivo.

## Escenario

Ana vive con Esteban, y quiere organizarle una fiesta sorpresa de cumpleaños, pero está complicada, ya que al sonar la alarma en la mañana, ella no la escucha y es Esteban quien termina apagándola, momento en el cual ve de pasada los mensajes en el móvil de Ana.

## Características

Este año Ana fue a buscar a su sobrina a los scouts y vio que se mandaban cartas en un mensaje que ella no lograba entender. Amelia su sobrina, le comentó que se trataba del código César, el cual consistía en el cambio de letras según una variable numérica común. Ana quiere hacer lo mismo para comunicarse con los invitados a la fiesta de Esteban.