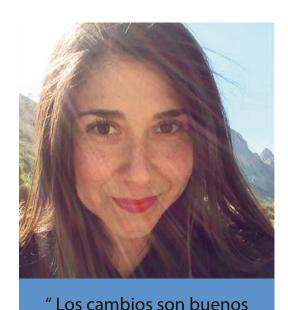
# Carolina Salinas





y necesarios "

# MOTIVACIONES

familia
Profesion
Dejar huella
Ser una profesional exitosa

# **OBJETIVOS**

Cambiarse de banco. encontrar un banco que le entregue información directa de prestamos tasas y modos de ahorro. Sentirse segura con su banco

# **FRUSTRACIONES**

Su banco le cobra por cada visualización de su cuenta. No puede acceder a planes de ahorro que se vean en la cartola online.

No recibe notificaciones de montos ahorrados.

# Edad 35

Ocupación Profesora Estado Casada,con hija

Localización Santiago, RM.

Uso de RRSS Alto

Arquetipo Cliente potencial

### **BIOGRAFÍA**

Carolina tiene 35 y está aburrida de su banco, al llegar a su casa debe ayudar a si hija con las tareas del colegio y pasar un momento agradable cn su familia, Es por ello que en algunas tardes libres que le quedan, prefiere descansar que ir a "perder el tiempo" al banco, prefiere hacer los tramites de manera online, pero su banco no se lo permite por eso tomo la decisión de cambiarse de institución, pero no sabe realmente en cúal confiar. No quiere perder tiempo en visitar bancos, pero se encuentra pendientes de los planes en redes sociales y ofertas via mail.

# **PERSONALIDAD**

Introvertida	Extrovertida
IndIsciplinada	DIsciplinada
Frustrada	Exitosa
Desordenada	Ordenada

# **TECNOLOGÍA**

Aplicaciones Moviles	
Internet	
Software	
Redes Sociales	

# **APP PREFERIDAS**

Intagram	
Fcb	
twitter	

