

Carolina Salinas



“ Los cambios son buenos y necesarios ”

Edad 35
Ocupación Profesora
Estado Casada, con hija
Localización Santiago, RM.
Uso de RRSS Alto
Arquetipo Cliente potencial

Alegre

Crítico

Optimista

MOTIVACIONES

familia
Profesion
Dejar huella
Ser una profesional exitosa

OBJETIVOS

Cambiarse de banco.
encontrar un banco que le entregue información directa de prestamos tasas y modos de ahorro.
Sentirse segura con su banco

FRUSTRACIONES

Su banco le cobra por cada visualización de su cuenta.
No puede acceder a planes de ahorro que se vean en la cartola online.
No recibe notificaciones de montos ahorrados.

BIOGRAFÍA

Carolina tiene 35 y está aburrida de su banco, al llegar a su casa debe ayudar a su hija con las tareas del colegio y pasar un momento agradable con su familia, Es por ello que en algunas tardes libres que le quedan, prefiere descansar que ir a “perder el tiempo” al banco, prefiere hacer los tramites de manera online, pero su banco no se lo permite por eso tomo la decisión de cambiarse de institución, pero no sabe realmente en cuál confiar. No quiere perder tiempo en visitar bancos, pero se encuentra pendientes de los planes en redes sociales y ofertas via mail.

PERSONALIDAD

Introvertida	Extrovertida
	●
Indisciplinada	Disciplinada
	●
Frustrada	Exitosa
	●
Desordenada	Ordenada
	●

TECNOLOGÍA

Aplicaciones Moviles	●
Internet	●
Software	●
Redes Sociales	●

APP PREFERIDAS

Instagram	●
Fcb	●
twitter	●

