



# CERTIFICADO DE FORMAÇÃO

CONFERIDO A

**MARCELA MARIA DE PRETTO AMORIM**

Pela conclusão da **Formação Black Belt Six Sigma**, com duração de 60 horas realizado pela RL&Associados

**RICARDO K. NAGANO**

Diretor Presidente

CNPJ: 29.498.585/0001-01

Certificate Number: **45451**

**Outubro/2021**

- Amostragem
- Análise de Valor
- Benchmarking
- Box Plot
- Brainstorming
- Capacidade e Estabilidade
- Coleta de dados
- Controle Estatístico do Processo
- Correlação linear
- Custo da Qualidade
- Definição Operacional
- Desenvolvimento de indicadores
- Tipos de Desperdícios
- Tipos de ganhos no Projeto
- Tipos de Processos e Sistemas
- Desvio Padrão
- DMAIC
- Diagrama de Dispersão
- Regressão Múltipla
- Taguchi
- FMEA
- Formação de Equipes
- Gerenciamento da Mudança
- Gráfico de Ishikawa
- Gráfico Sequencial
- Ganho Rápido no Projeto
- Índice Kappa
- Histograma
- Mapeamento de Processo
- Multivotação
- Nº de Categorias Distintas
- Cálculo Nível Sigma
- Normalidade de dados
- Padronização
- Pareto
- Planejamento Estratégico
- Plano de Ação
- Plano de Controle
- Qui-Quadrado
- Análise de campos de força
- Plano de Medição
- Plano piloto
- Precisão e Exatidão
- Poka Yoke
- QFD
- Regressão Linear
- Repe&Repro
- SIPOC
- Sistema de Medição
- Team Charter
- Técnica dos 5 porquês
- Planejamento de Reunião
- Técnicas de Apresentação
- Teorema do Limite Central
- Teste de Hipóteses
- O que é qualidade
- Análise SWOT
- BSC - Balanced Scorecard
- Criatividade
- Tabela de Pares
- MGPP
- Stakeholders
- Tabela RACI
- Black Belt como gerente de projetos
- Plano de Comunicação
- Liderança para equipes
- Janela de Johari
- Níveis de maturidade
- Black Belt como Coach
- Gestão financeira
- VA/VE
- ANOVA
- DOE
- DSS - Design for Six Sigma
- Marketing Pessoal
- Controle Estatístico do Processo
- Análise de Dados