

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum az oldalunk használatára és a kínált termékek, szolgáltatások vásárlására vonatkozó feltételeket tartalmazza. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, és kizárólag elektronikus formában elérhető, nem minősül írásbeli szerződésnek. A weboldal használatával Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

### A Szerződés hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatásainkra, vásárlásokra és szállítással kapcsolatos folyamatokra vonatkozik a weboldalunkon, illetve annak aldomainjein: <https://code1-web.szalkacar.hu>. Az Általános Szerződési Feltételek folyamatosan elérhető a <https://code1-web.szalkacar.hu/aszf> linken, letölthető és kinyomtatható.

#### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

A szolgáltatóval kapcsolatos adatok a weboldalunkon találhatók.

#### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. Jogszábeli megfelelés

2.2. A szabályzat módosíthatósága.

2.3. Tulajdonjog és a tartalom használata

- A weboldalon található minden tartalom, beleértve a termékek és szolgáltatások leírását, szerzői jogvédelem alatt áll. Az oldalon található tartalmak letöltése, tárolása, feldolgozása és értékesítése a szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos.

#### 3. REGISZTRÁCIÓ

3.1. A regisztrációval kapcsolatos feltételek és folyamatok itt találhatók.

#### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. Termékek és szolgáltatások leírása

- Weboldalunkon különböző autós termékek és szolgáltatások érhetők el, beleértve a következő kategóriákat:
  - Autóalkatrészek (felhasználói hirdetések)
    - A weboldalon a felhasználók hirdethetnek használt autóalkatrészeket. A hirdetések nem a Szolgáltató termékei, és azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal
    - A hirdetett alkatrészek ára, állapota és jellemzői az eladó felelőssége, és a vásárló közvetlenül az eladóval egyeztetethet a vásárlásról.
  - Szervízszolgáltatások
    - A kínált szervízszolgáltatások részletezése, például olajcsere, fékrendszer javítás, motor szervíz.
    - Az árak és a szolgáltatások specifikus feltételei.
  - Egyéb termékek
    - Egyéb, a weboldalon elérhető autós termékek, mint például autóápolási eszközök, kiegészítők stb.

- 4.2. Árak, kedvezmények és árfeltüntetési hibák
- Az oldalon feltüntetett árak kizárólag tájékoztató jellegűek, mivel az árak online nem kötnek le vásárlási szerződést, hanem a műhelyben történő vásárlás során kerülnek véglegesítésre.
  - Az árak a megjelenítés időpontjában érvényes műhelyi árlistán alapulnak, azonban előfordulhatnak technikai vagy emberi hibák, illetve időszakos változások. Ilyen esetben a műhelyben a tényleges, aktuális árak érvényesek, és a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az online megjelenítés esetleges eltéréseiért.
  - A weboldalon megjelenő kedvezmények, akciók és egyéb árkedvezmények szintén kizárólag a műhelyben történő vásárlás során érvényesek az adott időszakra vonatkozó aktuális feltételek szerint.
  - A felhasználó a műhelyben történő vásárlás során köteles tájékozódni az aktuális árakról és kedvezményekről, mivel az online feltüntetett információk csupán iránymutató értékeket tartalmaznak.

## 5. ELÁLLÁS JOGA

- 5.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 14 nap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.
- 5.2. Az elállási jog részletszabályai.

## 6. Jótállás, szavatosság

### Kellékszavatosság

- 6.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?
- Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 6.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?
- Ön kérhet kijavítást, cserét, vagy visszatérítést, amennyiben a termék hibás.
- 6.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?
- A hibát legfeljebb két hónapon belül kell jelezni, de nem később, mint két év elteltével.
- 6.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
- Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 6.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

Ha egy termék nem felel meg a minőségi előírásoknak, a gyártó vagy forgalmazó felelős.

### **Termékszavatosság**

- 6.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- 6.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- 6.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 6.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

- 6.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- 6.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás szabályainak leírása.**

### **7. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)**

- 7.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

### **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 8.1. Jelen szerződés feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelően módosíthatóak. Jogvita esetén a megfelelő hatáskörű bíróság jár el.

### **9. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)**

- 9.1. Panaszok esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken. Amennyiben a panasz nem kerül rendezésre, jogosult békéltető testületekhez fordulni.

### **10. SZERZŐI JOGOK**

- 10.1. A weboldalon található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak.

### **11. ADATVÉDELEM**

Adatkezelési tájékoztatónk elérhető itt: <https://code1-web.paraghtibor.hu/gdpr>.

**Mátészalka, 2025.02.06**