### Questionário Pós-Teste

Por favor, responda as seguintes perguntas após concluir as tarefas.

1. **Experiência geral**
   * Como você descreveria sua experiência geral com o serviço de assinatura eletrônica?
     + ( ) Muito satisfatória
     + ( ) Satisfatória
     + (X) Neutra
     + ( ) Insatisfatória
     + ( ) Muito insatisfatória
2. **Facilidade de uso**
   * Quão fácil foi para você criar uma conta no serviço de assinatura eletrônica?
     + ( ) Muito fácil
     + ( ) Fácil
     + (X) Neutro
     + ( ) Difícil
     + ( ) Muito difícil
   * Quão fácil foi para você assinar um documento digitalmente?
     + ( ) Muito fácil
     + (X) Fácil
     + ( ) Neutro
     + ( ) Difícil
     + ( ) Muito difícil
3. **Navegação e Interface**
   * A navegação pelo site foi intuitiva?
     + ( ) Sim
     + ( ) Parcialmente
     + (X) Não
4. **Problemas Encontrados**
   * Você encontrou algum problema ou dificuldade durante o uso do serviço? Se sim, por favor, descreva:

*Meu celular demorou pra receber o código de verificação*

1. **Recomendações**
   * Você tem alguma recomendação ou sugestão para melhorar este serviço?

*Apesar de algumas dificuldades, indicaria sim, é um serviço importante.*

***Assinatura Eletrônica Gov***