

MARCELO SILVA

PROGRAMADOR & AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CONTATO

☎ [\(81\) 9 8235-6879](tel:(81)98235-6879)

✉ mntprogramador369@gmail.com

🔗 [Portfólio](#)



📍 Rua: Francisco Barbosa Xavier,
38 – São Domingos – Brejo da
Madre de Deus – PE

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Iniciante

CURSOS

- **Front-End Completo**
[Danki Code](#)
- **JavaScript Completo**
[Danki Code](#)
- **Python Impressionador**
[Hashtag Treinamentos](#)
- **IA Impressionador**
[Hashtag Treinamentos](#)
- **Excel Impressionador**
[Hashtag Treinamentos](#)
- **Auxiliar Administrativo**
[Centro Edicacional Brastec](#)
- **Logica de Programação**
[Curso em Vídeo](#)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Meu objetivo é contribuir de forma significativa para o sucesso da empresa, utilizando minhas habilidades e experiência para alcançar resultados positivos. Busco constantemente o desenvolvimento pessoal e profissional, com foco na excelência, inovação e trabalho em equipe.

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo – **EJA**

2019 – 2021 • EREM Protásio Soares de Souza

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa Multimarcas Consórcios (ABBA Representações)

2023 – 2024 • Marketing

- Responsável pela geração de leads qualificados para a equipe de vendas. Atualização diária de planilhas gerenciais no Excel com dados de clientes e indicadores de performance. Cadastro e organização de contatos no CRM da empresa, mantendo o fluxo de atendimento e vendas em dia. Atendimento ao cliente via WhatsApp, fornecendo informações e acompanhando o processo de negociação.

HABILIDADES

Desenvolvedor Front-end | HTML – CSS & JAVASCRIPT | Atendimento ao Cliente | CRM Prospecção de Leads | Assistente Administrativo | Dashboards | Power Query | Power Pivot.

- **Excel Avançado:**

Criação e gerenciamento de planilhas complexas, análise de dados, uso de fórmulas e funções avançadas, dashboards com gráficos dinâmicos, tabelas dinâmicas, segmentações de dados e automação de tarefas.

- **Front-End (HTML/CSS):**

Conhecimento sólido em estruturação de páginas web com **HTML5** e estilização com **CSS3**, incluindo a criação de layouts responsivos.

- **Front-End (HTML/CSS):**

Conhecimento sólido em estruturação de páginas web com **HTML5** e estilização com **CSS3**, incluindo a criação de layouts responsivos.

- **Atendimento ao Cliente:**

Comunicação clara e empática, organização de informações, suporte via **WhatsApp**, **E-mail** e etc...

- **Ferramentas de Produtividade:**

Familiaridade com sistemas de **CRM**, organização de dados e integração de processos usando ferramentas digitais para aumentar a eficiência do time.