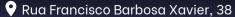


MARCELO SILVA

PROGRAMADOR & AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- <u>(81)</u> 9 8235-6879





- São Domingos B. M. D<u>eus PE</u>
- Brasileiro





RESUMO

Desenvolvedor Front-end | HTML - CSS & JAVASCRIPT | Atendimento ao Cliente | CRM Prospecção de Leads | Assistente Administrativo | Dashboards | Power Query | Power Pivot.

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo 2021

ΕjΑ

EREM Protásio Soares de Souza

IDIOMAS

CURSOS

Front-End Completo Danki Code

JavaScript Completo Danki Code

Python Impressionador Hashtaa Treinamentos

IA Impressionador Hashtag Treinamentos

Excel Impressionador Hashtag Treinamentos

Auxiliar Administrativo Centro Edicacional Brastec

Logica de Programação Curso em Vídeo

PERFIL PROFISSIONAL

Meu objetivo é contribuir de forma significativa para o sucesso da empresa, utilizando minhas habilidades e experiência para alcançar resultados positivos. Busco constantemente o desenvolvimento pessoal e profissional, com foco na excelência, inovação e trabalho em equipe.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Marketing e Prospecção de Clientes

2023 - 2024

Multimarcas Consócios(ABBA Representações), Santa Cruz do Capibaribe - PE.

Responsável pela geração de leads qualificados para a equipe de vendas. Atualização diária de planilhas gerenciais no Excel com dados de clientes e indicadores de performance. Cadastro e organização de contatos no CRM da empresa, mantendo o fluxo de atendimento e vendas em dia. Atendimento ao cliente via WhatsApp, fornecendo informações e acompanhando o processo de negociação.

HABILIDADES

- Excel Avançado: Criação e gerenciamento de planilhas complexas, análise de dados, uso de fórmulas e funções avançadas, dashboards com gráficos dinâmicos, tabelas dinâmicas, segmentações de dados e automação de tarefas.
- Front-End (HTML/CSS): Conhecimento sólido em estruturação de páginas web com HTML5 e estilização com CSS3, incluindo a criação de layouts responsivos.
- Atendimento ao Cliente: Comunicação clara e empática, organização de informações, suporte via WhatsApp, E-mail e etc...
- **Ferramentas de Produtividade**: Familiaridade com sistemas de **CRM**, organização de dados e integração de processos usando ferramentas digitais para aumentar a eficiência do time.