

Marcelo Novais

<https://marcelo1058c.github.io/Portfolio/>

Profissional com sólida experiência em monitoramento de infraestrutura, portais web, sistemas de banco de dados.

Travessa nestor soares de macedo, 82 - São paulo/SP -
CEP: 05565-280

+55 11 9 3458-3136

mnovaisdecarvalho@gmail.com

EXPERIÊNCIA

STEFANINI, Santana — Analista de monitoramento de dados

DESDE DE OUTUBRO DE 2021 - JANEIRO DE 2024

Responsável pela monitoração de 10 clientes distintos. Utilizo as ferramentas para monitoração: Zabbix, AWS, Libre, Nagios, WhatsupGold, Centreon, Opmon, SolarWinds, Dynatrace, Grafana para realizar a monitoração dos links de internet, equipamentos de rede, servidores, URL, telefonia, JOBS, como medida proativa para detectar indisponibilidades antes do usuário final.

Também realizado abertura de chamados nas ferramentas Service NOW, Service-aide, Jira, GLPI e OTRS de acordo com o link alarmado, acionamentos para operadoras ou áreas responsáveis via telefone, e-mail, whatsapp ou telegram para diminuição do tempo da indisponibilidade, escalonamentos de acordo com as planilhas escalation, reporte aos clientes, follow-up dos chamados, realizamos o acompanhamento e tratativa, se necessário, do chamado ao início e fim, realizar o acesso a servidores para inicialização de serviços parados.

SQL - consulta de queries no ambiente de banco de dados visando, e projeções de tabelas na linguagem mySQL, atualização de dados ou exclusão de dados, alterações dentro da regra de negócio estabelecidos pelo cliente.

SERCOM, Taboão da serra — backoffice

MARÇO DE 2021 - AGOSTO DE 2021

Tratamento de segundo nível de protocolo, análise, fechamento de tratativas, realocação de valores, análise de retomada de linha, ações de acordo ativa, verificação de linha de multa, ações de acordo e pagamentos, análise de inclusão de oferta e migração de contrato. Atendimento via telefone e chat.

FORMAÇÃO

SENAI, SANTO AMARO — CONCLUÍDO

MICROSOFT PL - 900

MAIO DE 2024

Implementar e gerenciar serviços utilizando as plataformas da Microsoft, seguindo boas práticas, procedimentos e normas.
Identificar o valor de negócios do Microsoft Power Platform
Identificar os principais componentes do Microsoft power platform;

COMPETÊNCIAS

Monitoramento de
Infraestrutura: Experiência com Zabbix, AWS, Nagios, e Dynatrace.

Análise de Dados:
Manipulação de dados com Pandas e SQL.

Gestão de Incidentes:
Abertura e acompanhamento de chamados em Service NOW e Jira.

Trabalho em Equipe:
Colaboração eficaz em equipes multidisciplinares.

Resolução de Problemas:
Capacidade analítica para identificar e resolver problemas rapidamente.

IDIOMAS

inglês intermedio

espanhol básico

Utilizar os principais recursos do Power BI;
Utilizar os principais recursos do Power Apps;
Utilizar os principais recursos do Power Automate;
Utilizar os principais recursos do Power Virtual agents;
Demonstrar auto gestão
Demonstrar pensamento analítico

SENAI, SANTO AMARO — CONCLUÍDO

PYTHON PARA DATA SCIENCE

Experiência em análise de dados com Python utilizando a biblioteca Pandas, incluindo limpeza, transformação e manipulação de grandes volumes de dados. Capacidade de realizar filtragem, agregação, e visualização de dados, além de criar relatórios e insights para apoiar a tomada de decisões estratégicas."