

INFORME DE TALLERES REMEDIALES

- Apellidos y nombres del estudiante: Alburqueque Ato Marcelo Fabrizio
- Tema del taller: Estrategias de comunicación en Proyectos TI
- Apellidos y Nombres del Ponente: Ing.Christian Anthony Arce Villanueva.
- Fecha y Hora: 18:30 a 19:30 del 2025-05-13

Resumen Taller 1

- **Objetivos**
 - Reconocer la importancia de la comunicación efectiva en proyectos de TI para evitar errores y malentendidos.
 - Identificar los elementos clave que conforman una comunicación clara, precisa, oportuna y relevante.
 - Aplicar estrategias específicas de comunicación dirigidas a diferentes stakeholders y audiencias técnicas o no técnicas.
 - Utilizar herramientas y técnicas adecuadas para mejorar la comunicación interna y externa en proyectos TI.
 - Superar barreras comunes de comunicación, incluyendo diferencias culturales, lingüísticas y de distancia.

Resumen

El taller "Estrategias de Comunicación en Proyectos TI" aborda la importancia crítica de la comunicación para el éxito de los proyectos tecnológicos, destacando que aproximadamente el 70% de los errores en TI se deben a fallas comunicativas. Se enfatiza que una comunicación efectiva evita ambigüedades, facilita la coordinación entre áreas técnicas y gestiona riesgos de forma oportuna, lo que contribuye a la satisfacción del cliente. Para lograr esto, el taller describe los elementos esenciales de la comunicación: claridad, precisión, oportunidad y relevancia, así como la adaptación del lenguaje según el público. Además, presenta estrategias prácticas para identificar stakeholders, establecer canales y frecuencias de comunicación, y fomentar la retroalimentación continua. El taller también detalla herramientas y técnicas como reuniones con agendas claras, informes visuales, diagramas de Gantt y plataformas colaborativas. Se abordan barreras comunes de comunicación, tales como diferencias culturales, lingüísticas, distancia geográfica y falta de tiempo, proponiendo soluciones para cada una. Finalmente, se presentan mejores prácticas para consolidar la comunicación efectiva en proyectos, incluyendo la creación de planes comunicacionales, roles definidos, uso de múltiples canales y medición continua de la efectividad, todo dentro de una cultura organizacional que favorezca la transparencia y el diálogo abierto.

- Conclusiones

- La comunicación efectiva es un pilar fundamental para el éxito de cualquier proyecto de TI.
- Los ingenieros y equipos de proyectos deben fortalecer sus habilidades comunicativas para mejorar resultados.
- Invertir en estrategias y herramientas de comunicación incrementa la eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.
- Superar las barreras de comunicación requiere adaptación cultural, lingüística y tecnológica.

- Evidencias: Capturas de Pantalla de la ponencia



- captura de registro de asistencia

 A screenshot of a Google Forms registration page. The header features the Universidad César Vallejo logo and the text "TALLERES REMEDIALES DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y GENÉRICAS". The main title of the form is "ASISTENCIA A TALLERES 2025-1". Below the title, a message states "Se ha registrado tu respuesta." (Your response has been recorded). At the bottom, there is a footer that reads "Este formulario se creó en Universidad César Vallejo. ¿Parece sospechoso este formulario? Informe" and the "Google Formularios" logo. The browser's address bar and tabs are visible at the top.

INFORME DE TALLERES REMEDIALES

- Apellidos y nombres del estudiante: Alburqueque Ato Marcelo Fabrizio
- Tema del taller: Equipos de alto rendimiento en un proyecto
- Apellidos y Nombres del Ponente: ING. Cristina Villanueva Osorio
- Fecha y Hora: 19:40 a 20:40 del 2025-05-13

Resumen Taller 1

- **Objetivos**
 - Comprender qué caracteriza a un equipo de alto rendimiento en proyectos de ingeniería de sistemas.
 - Identificar las capacidades específicas y genéricas necesarias para conformar un equipo eficaz y colaborativo.
 - Reconocer la importancia del liderazgo técnico y la gestión ágil para el éxito del equipo.
 - Analizar el uso de herramientas colaborativas que faciliten la coordinación y comunicación del equipo.
 - Entender la relevancia de definir roles claros para minimizar conflictos y maximizar la eficiencia.

Resumen

El taller "Equipos de Alto Rendimiento en un Proyecto" se centra en la formación y desarrollo de grupos profesionales que trabajan de manera colaborativa para alcanzar objetivos ambiciosos y resultados de alta calidad, especialmente en el contexto de proyectos de ingeniería de sistemas. Se define a estos equipos como

altamente cohesionados, con comunicación efectiva, confianza mutua y un fuerte compromiso hacia un objetivo común, elementos que son indispensables para el éxito y la innovación tecnológica. Se destaca que el liderazgo técnico juega un papel crucial al guiar al equipo en la toma de decisiones técnicas complejas y en la resolución de problemas que pueden surgir durante el desarrollo del proyecto. Además, la adopción de metodologías ágiles como Scrum, Kanban y XP permite a los equipos adaptarse con rapidez a cambios y entregar valor continuo, favoreciendo la flexibilidad y eficiencia en entornos dinámicos.

El taller también enfatiza el uso de herramientas colaborativas digitales, tales como Jira, Trello y GitHub, que facilitan la coordinación de tareas, el control de versiones y una comunicación fluida, especialmente en equipos distribuidos o remotos. Estas herramientas permiten mantener la sincronización del equipo y aumentar la productividad mediante un seguimiento claro y transparente del progreso.

Finalmente, el taller aborda la importancia de medir el desempeño del equipo a través de indicadores como la velocidad de entrega, la calidad de los productos finales y la satisfacción del cliente. El uso de reuniones retrospectivas, sesiones de feedback y análisis de datos impulsa la mejora continua, ayudando al equipo a identificar áreas de oportunidad y fortalecer sus prácticas.

- Conclusiones
 - Los equipos de alto rendimiento son esenciales para el éxito y la innovación en proyectos de ingeniería de sistemas.
 - La comunicación efectiva y la confianza son pilares fundamentales para la cohesión del equipo.
 - El liderazgo técnico y la gestión ágil facilitan la adaptación y resolución de problemas complejos.
 - Las herramientas colaborativas mejoran la coordinación y seguimiento de tareas.

- Evidencias: Capturas de Pantalla de la ponencia

