



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la Comunicación en TI

El 70% de errores en TI, proviene de malas comunicaciones (PMI).

La comunicación efectiva, es clave para el éxito en proyectos tecnológicos.



Ing. Christian Anthony Arce Villanueva
Escuela Profesional - Ingeniería de Sistemas





Introducción: Definiendo la Comunicación en TI

¿Qué es la comunicación en TI?

Organización y supervisión de todas las interacciones comunicativas en tecnología.

Su importancia

Permite la alineación de objetivos y mejora la eficiencia operativa en empresas.

Importancia Estratégica de la Comunicación en TI



Reducción de riesgos

Evitar malentendidos que retrasan proyectos.



Incremento de productividad

Mejora la colaboración entre equipos técnicos y de gestión.



Toma de decisiones informadas

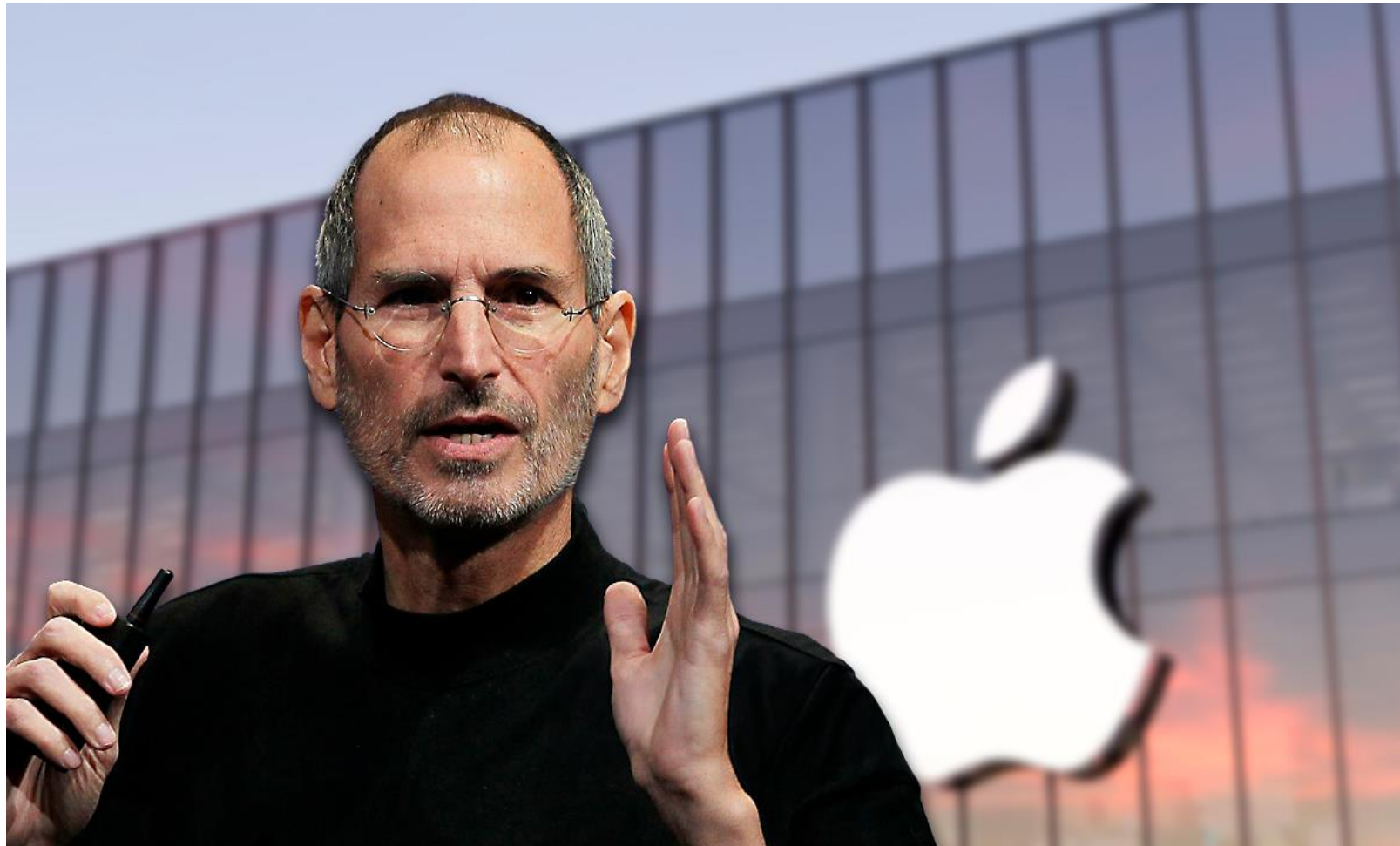
Información clara para decisiones acertadas y oportunas.



Mayor satisfacción

Clientes y equipo se benefician de comunicación fluida.





Steve Jobs

Phillip Chu Joy





Herramientas Clave para la Comunicación en TI

Plataformas de colaboración

- Microsoft Teams
- Slack
- Google Workspace

Gestión de proyectos

- Asana
- Trello
- Jira

Videoconferencias y documentación

- Zoom, Google Meet
- Confluence, SharePoint





Estrategias de Comunicación Efectivas en TI

Comunicación transparente

Información clara y proactiva.

Canales definidos

Canales claros según roles y necesidades.

Adaptar mensajes

Dirigirse a técnicos y no técnicos según contexto.

Frecuencia adecuada

Actualizaciones diarias, semanales o mensuales.





Comunicación en la Gestión de Proyectos de TI



1

Planificación comunicativa

Desde el inicio para mantener alineados a todos.

2

Informes regulares

Actualizaciones detalladas sobre avances y riesgos.

3

Gestión de riesgos

Comunicación clara para anticipar y resolver problemas.

4

Agilidad

Reuniones diarias y sprints para mantener el ritmo.



gestión de la
COMUNICACIÓN!

team



Comunicación en la Ciberseguridad

Protocolos de incidentes

Comunicación rápida y clara ante amenazas.

Formación continua

Concientización y capacitación constante para empleados.



Políticas claras

Accesibles y bien comunicadas a todos.

Comunicaciones seguras

Cifrado y protección de datos críticos.



Comunicación en la Transformación Digital



Comunicar la visión

Claridad en objetivos y expectativas.



Involucrar empleados

Fomentar participación activa y compromiso.



Celebrar éxitos

Reconocimiento y aprendizaje constante.



Cultura innovadora

Promover colaboración y creatividad.



Tendencias Emergentes en la Comunicación en TI



IA y chatbots

Automatización de respuestas y soporte.



Realidad aumentada

Colaboración remota inmersiva.



Análisis de datos

Optimización de comunicación interna.



Comunicación visual

Storytelling para mayor impacto.





Conclusión: El Futuro de la Comunicación en TI

Activo estratégico

La comunicación impulsa el éxito empresarial.

Inversión continua

Actualizar herramientas y estrategias constantemente.

Adaptación tecnológica

Aprovechar nuevas tendencias y soluciones digitales.

Cultura colaborativa

Fomentar apertura y comunicación fluida.

Próximos pasos

Implementar mejoras para avanzar en tu organización.



EVALUACIÓN DEL TALLER:



<https://forms.gle/v12vvRxLVzgeg6tv7>



Project
PROJIENT
Enlisttion

REGISTRE SU ASISTENCIA:

