

## FICHA DE SERVIÇO

Dt. Execução	2023-07-10	Patrimônio	TI-2020-0156
Colaborador	Fernanda Costa Santo - 298765		

Equipamento: Servidor | Modelo: Dell PowerEdge R740 | Local: Data Center - Rack 07

### Ocorrência

Servidor apresentando lentidão extrema e timeouts frequentes nas aplicações. Alertas de temperatura crítica sendo disparados pelo sistema de monitoramento. Usuários reportando indisponibilidade do sistema ERP.

### Procedimento Adotado

Realizada limpeza completa interna do servidor com ar comprimido e produtos antiestáticos. Substituídos os dois ventiladores defeituosos por unidades originais Dell. Aplicada pasta térmica nova nos processadores e verificado funcionamento do sistema de redundância de cooling.

### Pecas/Materiais:

- Ventilador Dell R740 Original x2
- Pasta térmica Arctic MX-4 x1