

FICHA DE SERVIÇO

Dt. Execução	10/07/2023	Patrimônio	TI-2020-0156
Colaborador	Fernanda Costa Santo - 298765		

Equipamento: Servidor | Modelo: Dell PowerEdge R740 | Local: Data Center - Rack 07

Ocorrência

Servidor apresentando lentidão extrema e timeouts frequentes nas aplicações. Alertas de temperatura crítica sendo disparados pelo sistema de monitoramento. Usuários reportando indisponibilidade do sistema ERP.

Procedimento Adotado

Realizada limpeza completa interna do servidor com ar comprimido e produtos antiestáticos. Substituídos os dois ventiladores defeituosos por unidades originais Dell. Aplicada pasta térmica nova nos processadores e verificado funcionamento do sistema de redundância de cooling.

Pecas/Materiais:

- Ventilador Dell R740 Original x2
- Pasta térmica Arctic MX-4 x1